

早孕关爱在行动

# 孕育“全程护”让准妈妈们安心

□特约记者 沈大雷  
通讯员 王燕

近日上午，江苏省常州市妇幼保健·市一院钟楼院区早孕门诊内，曾有3次自然流产史的孟女士在听完医生的专业建议后，对顺利孕育宝宝重拾信心。随着常州市“早孕关爱，孕育‘全程护’”便民举措的落地实施，越来越多像孟女士这样的准妈妈，感受到了孕期被守护的安心。

“开设早孕门诊，是常州市强化生

育支持服务的一大举措。”常州市卫生健康委副主任蒋春新介绍，为进一步筑牢生育全程保障防线，自2025年3月以来，常州市全面推行“早孕关爱，孕育‘全程护’”便民服务，累计开设早孕门诊26个，实现设有妇产科的二级以上医疗机构全覆盖。

在孕早期面临困惑、焦虑或特殊情况的女性不在少数。为此，常州市将早孕关爱门诊服务范围全面拓宽，覆盖普通生育女性、早孕异常女性、非计划怀孕女性及早孕后决策犹豫女性等人群。在充分尊重女性

及其家属意愿的前提下，安排专业医生提供咨询指导，为有不同需求的女性量身定制精准化、个性化的孕育方案。

“我们深知每一名早孕女性的志忑。尤其是高龄、有既往病史或非计划怀孕的准妈妈们，更需要细致的关怀与专业的守护。”常州市妇幼保健院早孕门诊朱海燕副主任医师说，该院早孕门诊着力打造“一站式”“全链条”服务模式，从孕早期的健康指导、风险筛查评估，到孕期的专业监护、产前培训，再到产后的康复护理指导，

给予准妈妈全程守护，让她们安心孕育新生命。

在精准服务的基础上，常州市注重对特殊群体的兜底保障。针对符合医疗救助条件的备孕二孩及以上家庭，且经医学诊断需通过试管婴儿技术助孕的，该市新增免费胚胎冷冻服务，切实为其减轻经济负担，让生育支持政策更有温度。

2025年，常州市为2000余名备孕困难的适龄妇女提供免费卵泡监测，为99个有需要且符合条件的家庭提供辅助生殖技术费用减免，为

342名生育二孩及以上孕产妇提供远程胎心监护，提供生育支持服务25685人次。

蒋春新表示，下一步，常州市将持续完善生育支持政策体系，推进生育友好医院及儿童友好医院建设，在强化现有早孕门诊规范化建设的基础上，推动提供孕产期保健、终止妊娠服务的二级以上医疗机构普遍开展早孕关爱服务。同时，进一步提升妇幼健康服务专业能力，优化全生命周期健康服务链条，以优质服务助力人口高质量发展。

医院动态

上海龙华医院  
江西医院投入运营

本报讯（特约记者胡超婕）近日，上海中医药大学附属龙华医院江西医院（江西中医药大学附属医院高新院区）揭牌，正式投入运营。

据悉，2022年10月，上海龙华医院江西医院获批第四批国家区域医疗中心建设项目，由江西省政府与上海中医药大学附属龙华医院合作，依托江西中医药大学附属医院建设。3年来，上海龙华医院先后派驻104位高层次人才专家常驻江西，设立6个上海名中医工作室。上海龙华医院江西医院目前已建成10个国家中医优势专科、16个省级重点专科，打造中医睡眠医学中心、治未病中心、肿瘤防治中心等十大中心。此外，该院入选全国首批医疗机构中药制剂跨省调拨试点，将25种上海龙华医院特色制剂引入江西并纳入医保。

揭牌仪式当天，上海龙华医院江西医院举行“2025岐黄学者赣鄱行”暨国家区域医疗中心赋能江西中医药高质量发展战略咨询会，邀请国医大师、岐黄学者等30余位顶尖专家，立足服务国家中医药综合改革示范区（江西）建设，开展高水平学术交流、战略咨询与实地指导。

山西省肿瘤医院  
开展健康科普惠民活动

本报讯（特约记者杨蕾 通讯员焦俊云）近日，中国医学科学院肿瘤医院山西医院（山西省肿瘤医院）肿瘤护理学组的9名护士，到太原市万柏林区国投晋安福智慧康养社区，开展健康科普惠民活动。

“甲流来袭 预防先行”、预防跌倒情景剧、癌症早筛流程演示……护理团队针对居民需求，开展了一系列活动。据悉，自2022年以来，该院护理团队开展健康科普惠民活动的足迹遍布太原市社区、中小学、消防大队以及企事业单位，累计走进百余家场所，惠及群众6200余人。该院总院长王洁表示，医务人员将持续深耕科普服务领域、创新科普形式，将肿瘤防治、日常保健等专业知识，以更接地气的方式送到广大群众身边。

宣武医院房山区  
建设启动

本报讯（记者吴少杰）1月6日，首都医科大学宣武医院房山区暨国家医学中心建设工程建设动员会在北京市房山区长阳镇举行，标志着该项目进入建设实施阶段。

宣武医院现址位于北京市西城区，本次启动建设的房山区（东片区）位于房山区长阳镇，占地面积为14.3万平方米，总建筑面积为19.89万平方米，规划床位800张，计划2029年建成并投入使用。届时，宣武医院将形成“一院两址”的新格局，房山区区将弥补北京西南部地区优质医疗资源短板，助力北京市区域综合医疗水平提升。

宣武医院房山区建成后，当地患者可通过“掌上宣武医院”平台，享受在线复诊、医保实时结算、药品配送到家等全流程服务。同时，该院区将搭建与医院西城区院区同源的数字化诊疗平台，全面实现远程会诊、人工智能辅助诊断等智慧医疗技术的场景应用。

□特约记者 彭薇凝

“医生不仅详细解答了我的疑问，还帮我预约了后续产检，太省心了！”近日，在湖南省常德市妇幼保健院早孕关爱门诊，刚做完检查的市民王女士称赞说。

2025年，常德市将早孕关爱行动作为优化生育服务、促进人口长期均衡发展的重要抓手，实现早孕关爱服务二级以上医疗机构全覆盖，已惠及

超过1万名女性。

据介绍，目前，常德市已有35家医疗机构完成早孕关爱门诊标准化建设并投入运行。其中，常德市第一人民医院、市第一中医医院、市妇幼保健院等市直医疗机构整合产科、营养科、心理科及遗传咨询等多学科资源，建立“挂号一次、系统服务”的“一站式”模式。由产科医师负责首诊，通过预约挂号与门诊导诊引导孕早期女性优先就诊；实现宣教、心理、营养、检验检查等资源高效整合，让早孕女性“少跑

路、好就医”。

常德市鼎城区建立早孕关爱门诊与基层医疗卫生机构信息互通机制，实现早孕服务与基本公共卫生服务无缝衔接。桃源县依托县妇幼保健院打造标准化早孕关爱门诊的同时，推动在乡镇卫生院设立服务点，构建“县级统筹、乡镇联动”的服务网络，让农村早孕女性就近享受优质服务。

除了严格落实首诊负责制，常德市各医疗机构的早孕关爱门诊还分类

施策，实现个性化指导。澧县妇幼保健院针对高龄、复发性流产等高危早孕人群，组建由产科、遗传咨询、心理科专家组成的团队，提供“一人一策”定制化服务。汉寿县重点加强早孕异常诊治能力建设，通过与市级医院建立转诊“绿色通道”，确保患者得到快速高效救治。

该市各早孕关爱门诊将心理疏导纳入核心服务内容。临澧县要求门诊配备心理咨询师，通过一对一沟通、团体辅导等方式缓解早孕女性紧张焦虑

情绪。石门县要求在门诊设置“心灵驿站”，为早孕女性提供情感支持与精神慰藉。安乡县妇幼保健院注重术后康复服务，通过微信随访跟踪恢复情况，切实保护女性生育力。

下一步，常德市卫生健康委将朝着“2026年各级各类设有妇产科的相关医疗机构普遍开展早孕关爱服务”的目标，进一步扩大服务覆盖面、完善服务流程、提升服务能力，深化部门协作与社会参与，让早孕关爱服务更有温度。

## 内蒙古呼和浩特全面推广“一次挂号管三天”

本报讯（特约记者柴羽佳 通讯员梁婧姝）近日，记者从内蒙古自治区呼和浩特市人民政府获悉，自2026年1月1日起，该市所有二级及以上公立医疗机构（含中医医院、妇幼保健院等）、基层医疗卫生机构（社区卫生服务中心、乡镇卫生院）全面推广“一次挂号管三天”便民措施。

该市规定，患者在门诊首次就诊后，因检验、检查当天未能完成或未能获取报告，需要在三日内（含首诊当天）返回同一院区、同一科室复诊的，可凭首诊挂号凭证免缴门诊诊察费（挂号费）。患者复诊时，可持首诊凭证通过医疗机构设立的“一站式”服务中心、导医台或挂号窗口现场办理审核登记，随后即可前往对应科室，由接

诊医师基于首诊信息提供延续性诊疗服务，无需再次缴费。

为确保政策顺利实施，该市要求首诊医师在开具检验检查项目时，应主动告知患者此项政策，并提醒其妥善保管挂号凭证。各医疗机构要优化流程，及时出具并推送检验检查结果。

此外，为保障政策精准实施，该市详细规定了不适用情形：患者首次诊疗流程已完结，后续的连续治疗需重新挂号；患者在急诊、多学科联合诊疗门诊、便民门诊、特需门诊、跨科室/跨专业/跨病种就诊的需重新挂号；产科检查、康复阶段性治疗、口腔序列治疗、护理专科治疗（如换药、注射、输液等）等需定期复诊的；患者主动要求由上一级别医师复诊的。

## 辽宁大连组织院长“沉浸式”体验就医流程

本报讯（特约记者郭睿琦 王宏彦）近日，辽宁省大连市卫生健康委组织各医疗机构院长开展“沉浸式”就医流程体验活动，通过转换角色、换位思考，精准查找并破解群众看病就医中的急难愁盼问题，推动医疗服务持续优化。

此次活动要求院长们亲身经历预约、就诊、缴费、取药、住院等就医流程各环节，并重点关注就诊环境、便民设施、投诉处理等细节。截至目前，各院长共反馈流程设计、信息化支持、硬件设施、服务态度等7类问题296个。针对发现的问题，大连市卫生健康委建立“发现问题—制定方案—推进整改—闭环管理”机制，强力推动整改落实。目前，222个问题已整改完成，74个问题正在稳步推进改进。

针对门诊高峰拥堵等问题，多家医院靶向施策。大连医科大学附属第二医院通过调整采血室布局、上线线

上候诊查询功能，缓解采血排队难题。大连大学附属中山医院动态调整下午时段号源释放策略，均衡就诊资源。大连理工大学附属中心医院通过张贴指引、人员引导、发放预约名片等方式，帮助患者尤其是老年人熟悉线上预约方式。大连市友谊医院则通过细化分时段预约举措、为老年人开设“绿色通道”，保障患者及时就诊。

服务温度也得以提升。大连大学附属新华医院设立医务社工岗位，为患者提供权益维护、心理辅导等支持。大连市第三人民医院通过加强医患沟通培训，改善医患互动。大连市妇女儿童医疗中心（集团）通过调整窗口位置、试点床旁结算，解决了患者办理出院“折返跑”的不便。

据悉，大连市卫生健康委将继续推动医疗机构运用新技术、新模式，系统性梳理和优化医疗服务流程，持续破解看病就医堵点难点。

会议指出，西城区地处首都功能核心区，改革基础扎实，示范意义特殊。要加强组织领导，强化统筹推进，坚持改革思维，勇于探索创新，做好资金使用全过程监管，确保项目高质量完成。牢牢把握公益性根本导向，以“三医”协同为关键枢纽，夯实基层诊疗服务能力，激发智慧赋能重要引擎，

会议指出，西城区地处首都功能核心区，改革基础扎实，示范意义特殊。要加强组织领导，强化统筹推进，坚持改革思维，勇于探索创新，做好资金使用全过程监管，确保项目高质量完成。牢牢把握公益性根本导向，以“三医”协同为关键枢纽，夯实基层诊疗服务能力，激发智慧赋能重要引擎，

力争在体制机制改革、服务质量提升和医院内涵式发展上实现突破。

启动大会后，西城区举办公立医院改革与高质量发展医改培训会，邀请相关专家进行授课。

为新就业群体  
送温暖

市县新景象

山东邹平——

## 家医签约服务带来“四个有感”

□通讯员 郭海涛 崔联刚  
特约记者 郝金刚

“以前想找省里专家看病，得起大早开车去省城，没有一天时间根本下不来。现在好了，通过手机就能查到哪位专家在咱们社区坐诊，直接预约，太方便了！”家住山东省邹平市黄山街道德理想之城小区的居民张女士感叹道。近日，她通过“家医地图”App，轻松预约到了下沉到社区卫生服务中心的联勤保障部队第960医院疼痛专家的号。困扰她几个月的带状疱疹疼后遗神经痛在社区就得到了很好的治疗。

这是邹平市2025年下半年以来落实山东省家庭医生签约服务“四个有感”惠民措施，推动资源下沉带来的变化。“四个有感”即社会有感、社区有感、重点人群有感、家庭有感。为实现社会有感，邹平市推动资

源下沉与透明服务双管齐下，依托紧密型医共体和对口帮扶项目，将100%二级医院医生和部分省级医院专家编入家庭医生团队，并通过线上平台全面公开团队服务信息、服务专长。

“除了农村和城市社区，我们还将家医签约服务主动送进机关、企业和学校，通过健康讲座、义诊、健康宣教等服务，增进社会对家医签约服务的认识。”邹平市卫生健康局相关负责人介绍。

走进邹平市好生街道中心社区，楼道口的家医签约服务公示牌格外醒目，团队成员、联系电话、服务时间一目了然，并附有微信群二维码。“群里经常发养生知识、流感预警，前几天还提醒我们可以去查电子健康档案。”社区居民王先生对这种“网格化+智能化”的服务模式赞不绝口。

此外，邹平市将社区党群服务中心作为家庭医生健康服务驿站，安排

家庭医生固定时间巡诊，为居民测血糖、量血压、解答问题、指导合理用药，让健康服务真正融入社区生活的“最后一公里”。

重点人群管理是落实家医签约服务“四个有感”的重点和难点。家住邹平市黛溪街道中兴社区的刘本成老人是高血压“老病号”，他的家庭医生贾晓斌将他拉入“慢性病管理群”。“节气一变，贾医生就在群里提醒我们注意血压波动，该复查了也会单独@我。”刘大爷说。针对高龄、失能老人，家庭医生还提供上门居家照护技能指导。

“对重点人群，我们重视从‘疾病管理’到‘健康关怀’的转变。在随访服务中，除了常规体检项目外，增加了‘15分钟人文关怀’项目，通过谈话、聊天等方式缓解重点人群情绪，达到身心同治。”邹平市卫生健康局党组成员刘玉汝表示，通过精准干预和持续跟踪，家庭医生逐渐成为居民身边最

踏实的健康依靠。

家医签约服务的效益最终要体现在每一个家庭单元。“家庭医生为我们全家制定了详细的疫苗接种计划，不仅及时提醒我们给孩子接种疫苗，连我们大人该打什么疫苗都考虑到了。”刚签约家庭医生的长山镇南关社区居民李玉霞说。在长山镇卫生院吴志超家庭医生工作室，吴志超每接诊一名患者，除了讲解疾病管理和合理用药知识外，总会提醒居民定期清理家庭小药箱，可以将过期药品拿到卫生院兑换验盆、低钠盐等小奖品。

“截至2025年11月中旬，邹平市以家庭为单位签约率达32%，全人群和重点人群覆盖率分别为70%和92%，较上年分别提高2个百分点和2.5个百分点。”邹平市卫生健康局党组书记刘玺明介绍，下一步，邹平市将持续提升家医签约服务品牌效应，厚植护佑人民健康的温暖底色。