

## 沈阳市第五人民医院:

# 打造“党建强则医院兴”生动实践

沈阳市第五人民医院始终锚定党建引领创新体系建设核心方向,将党的政治优势、组织优势转化为医院创新发展的“硬支撑”,书写了“党建强则医院兴、百姓安”的生动答卷。

□特约记者 何显  
通讯员 柴杨

### 党建铸魂强根基 把牢创新发展“方向盘”

院党委坚持将党的政治建设摆在首位,通过常态化学习引导党员干部用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。“跟着支部学政策、议发展,越发懂得党建是解决诊疗难题的‘金钥匙’。”医院临床支部党员感慨道。基层党组织是党建与业务融合的“神经末梢”。医院以规范化建设夯实基层党组织根基,将党支部从12个增至21个,实现“支部建在科室上”全覆盖。医院还设立24个党员先锋岗、80个党员责任区、22个志愿服务队,鼓励党员亮身份、当先锋。

医院实施“双带头人”培育工程,21个党支部书记均由科室负责人担任,推动党建与业务同频共振。

如今,走进沈阳市第五人民医院,门诊党员志愿者引导就诊,病房党员医生细致问诊,行政科室高效流转单据……干事创业热潮印证了党建的强大凝聚力。“发挥党建引领作用,让党

建成成为凝心聚力的‘强磁场’,方能筑牢创新发展根基。”该院党委书记梁煊表示。

### 品牌赋能拓新局 激活融合发展“动力源”

党建引领的成效最终体现在服务群众、推动发展的实绩上。院党委力促党建与业务融合,打造“一科一名片”品牌,让党建成为助力医院实现跨越式发展的“加速器”。

内镜诊疗中心“镜心守护”品牌是医院党建赋能科研创新的典范。近3年来,中心党员骨干带头攻关30余项高精尖技术,率先开展多项前沿技术,在家门口就能享优质服务,不用跑冤枉路、花冤枉钱”成为科室口碑。中心先后发表论文15篇,获专利300余项。

中西医结合肿瘤科“岐黄暖途”品牌秉持中西医协同理念,发展出3个特色门诊,年服务患者近万人次。

内分泌科、营养科等十余个科室联合建立的糖尿病一站式服务门诊已渐成品牌。该门诊通过多学科整合,让糖尿病防控从“单兵作战”升级为“集团军攻坚”,使患者的平均就医时间缩短41%、并发症筛查



沈阳市第五人民医院“我是雷锋”志愿服务队走进社区,将优质医疗服务送到百姓家门口。

率提高33%,有效提升了患者的就医体验。

### 锚定目标绘蓝图 画出协同发力“路线图”

“十五五”开局之年,医院画出医疗、医保、康养协同发力“路线图”。

医院聚焦疑难重症攻坚,以党建引领学科建设,推进优势学科技术突破,加强产学研合作,搭建创新平台。

同时,医院深化智慧医疗建设,升级电子病历、远程诊疗等技术,解决“看病慢、挂号难”问题。

医院推进DRG精细化管理,设立医保咨询专窗,安排党员志愿者为群众解读政策。“以前搞不清报销细节,现在不仅有专人讲解还能在线查,太方便了。”参保群众道出心声。

医院深化医联体合作,推出个性化康复方案、上门护理服务。未来,医院还将建设康养中心,整合资源实现一站式服务,满足群众的康养需求。

### 文化润心聚合力 凝聚前行发展“向心力”

院党委坚持“以患者为中心、员工为主体、文化为纽带”,将人性化服务融入诊疗全程。

“我是雷锋”志愿服务队为特殊群体提供就医协助,定期开展义诊服务,惠及区域群众。医院承担沈阳市癌症早诊早治项目,自2021年以来筛查出

高危人员10311名,以早诊早治减轻患者负担,提高生存率。

医院与10家基层医疗卫生机构建立医联体关系,推动优质医疗资源下沉。对口帮扶辽中区人民医院期间,医院派出党员专家76人,完成诊疗300余人次。2025年,医院共有1005人次下沉基层,诊疗患者5772人,缓解了基层患者“看病远、看病难”问题。

站在新起点上,沈阳市第五人民医院将继续坚持党建引领,唱好高质量发展主旋律,打造更丰富、可感的“党建强则医院兴”医疗实践。

## 葫芦岛市中心医院城市医疗集团:

# 让医疗温度直抵人心

医疗有温度,  
服务暖人心。葫芦  
岛市中心医院城市  
医疗集团深耕人文  
关怀,从诊疗模式  
创新到服务细节优  
化,用暖心举措拉  
近医患距离,为百  
姓就医注入满满  
温情。

□特约记者 何显  
通讯员 陈大刚

### 坚持党建引领 深化党业融合

葫芦岛市中心医院城市医疗集团(以下简称集团)成立于2023年,目前已经吸纳51家成员单位,形成了“紧密+松散”兼顾的运营格局。其中,紧密型成员单位实现了人员、财务等六方面统一管理,搭建了健康信息平台,有效推动优质医疗资源下沉基层,让群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

集团深化党建与业务融合,扎实推进“铸魂固院、党建立院、筑基强院、人才兴院、正风治院”五大工程,建立了“支部建在科室上”党建模式,完善“双带头人”“双培养”工作机制,既契合现代医院管理要求,也为提升诊疗服务能力与水平筑牢根基,形成党建与医疗双融合、共促进的良好格局。

为将人文关怀落到实处,集团从患者、医护人员和社会三个维度协同发力,提升患者就医体验,提升医护人员职业成就感,营造医患互信良好氛围。同时,集团与锦州医科大学人文学院深度合作,依托高校深厚的人文底蕴开展系统培训,有效提升了医护人员的人文素养。

### 多学科联合诊疗 精准护航健康

肿瘤患者就医常需往返多个科



葫芦岛市中心医院重症医学科主任侯立成(右三)查房。

室。针对这一问题,集团创新推行多学科联合诊疗模式,整合肿瘤科、营养科、心理科等多领域专家资源,为患者量身定制个性化治疗方案。

除了制定精准的治疗方案,专家团队还特别关注患者的身心需求:营养专家会根据患者的治疗反应和饮食偏好调整日常食谱,缓解化疗后食欲不振的问题;心理医生全程介入,通过聊天疏导患者的焦虑情绪。治疗过程中,专家团队采用通俗语言解读治疗方案与可能出现的不良反应,让患者及家属清晰知晓病情进展。治疗后,心理医生持续跟进,根据患者的情绪变化调整干预措施。这种“既治病又

暖心”的诊疗模式,不仅提高了治疗效果,更让患者感受到了尊重和关怀。

### 急诊流程优化 筑牢生命防线

急诊急救关乎生命安危,每一秒都至关重要。集团秉持“时间就是生命”的理念,全面改造急诊服务流程,推行“先救治、后缴费”制度,最大限度缩短抢救时间。

为保障抢救环节无缝衔接,医院定期组织多科室协同演练,规范患者入院、检查、治疗全流程。同时,集团

联合公安、保险部门建立交通事故伤员救治绿色通道,为伤员构建起从事发现场到医院的全链条保障体系,让危急时刻的救治更有温度。

### 护理服务升级 细节传递温情

集团出台《护理人文关怀提升行动方案》,通过11项具体措施,将人文关怀融入护理全流程。如今,集团“互联网+护理”服务平台已涵盖49项基础项目与127项拓展套餐,665名护士在线注册提供服务,患者通过手机

就能预约上门护理服务。截至目前,平台已完成网约护理订单5500余单,服务满意度达到100%,服务规模和质量位于全省前列。

除了“互联网+护理”服务平台,集团的互联网医院平台还开设了17个护理专业门诊,27名护理专家每天在线坐诊解答护理难题。截至目前,互联网医院平台累计在线诊疗17万余人次。

2025年,集团新增中医耳穴压豆等特色项目,深受患者青睐;心内科等专业推出免费在线咨询服务;儿科、腹膜透析等9个专科开设线下护理门诊,年接诊近900人次,有效满足了患者出院后的延续性护理服务需求。

### 资源下沉基层 健康触手可及

“以前跑市区大医院看专家门诊,来回要折腾大半天,现在专家直接到乡镇卫生院坐诊,在家门口就能看好病,太方便了。”一名居民感慨道。为了让基层群众享受到高质量的医疗服务,集团积极推动建立了便捷的双向转诊机制,开设了绿色通道,并安排专人对接,为转诊患者提供预约诊疗服务,大幅提升就医便捷度。

集团定期组织专家团队深入偏远乡镇,开展诊疗服务及健康宣教,发放便民就医卡,普及常见病防治知识。

为提升基层医护人员的服务能力,集团实施了系统化的人才培养计划,选派心血管、神经内科等10个专业的高级职称专家下沉基层坐诊;依托专科联盟、质控中心等平台,定期开展医患沟通等专项培训,推动基层医护人员实现技术水平和服务能力双提升。

智慧医疗的发展进一步打破地域限制,让基层百姓享受到三甲医院同质化的医疗服务。集团区域检验中心已与40家成员单位实现了检查检验结果互认共享,避免重复检查。2023年12月建成的远程心电诊断平台已接入10余家基层单位,累计诊断超万名群众。2024年,集团相继开通了远

程影像诊断平台和院士远程会诊服务平台,实现内部资源共享,让基层患者无需远行即可享受到知名专家的诊疗服务。

此外,集团还建立了专科联盟帮扶机制,推动大医院专科与基层医院精准对接,通过标准化诊疗方案提升基层医疗质量,实现优质医疗资源下沉常态化。

### 营造人文环境 厚植为民底色

经过3年建设,集团医疗服务能力全面提升:门诊全天候开放,满足上班族、学生族等不同群体的就医需求;

优化取药流程,推行诊间住院、床旁结算服务,让群众就医更顺畅;持续改善就医环境,打破科室壁垒,将相近疾病种类诊室集中布局,为多学科诊疗创造有利条件。集团还与北京协和医院、中国人民解放军总医院等国内知名医院建立了远程会诊合作关系,实现优质医疗资源共享。

如今,集团医护人员在诊疗过程中更注重与患者的沟通,耐心倾听患者诉求,细致解答患者疑问,帮助患者树立战胜疾病的信心。随着医护人员沟通能力和共情能力的提升,医患关系持续向好。人文关怀氛围的营造,也提升了患者的治疗配合度,治疗效果显著改善。

从线上线下的便捷服务到基层义诊的暖心陪伴;从技术革新的不断突破到直抵人心的细致关怀,葫芦岛市中心医院城市医疗集团用实际行动,将医学人文关怀转化为具体的制度、流程和服务,让医疗褪去冰冷,让关怀直抵人心。未来,集团将持续深耕“有温度的医疗”,为群众提供更多优质、高效、暖心的医疗服务,为构建和谐医疗环境、推动健康葫芦岛建设贡献更大力量。