

新疆启动医养结合促进三年行动

本报讯（特约记者张楠 程垒夏莉涓）近日，新疆维吾尔自治区卫生健康委、自治区民政厅、自治区教育厅、自治区医保局联合印发《自治区医养结合促进三年行动方案》，提出力争到2027年，基本实现医养结合服务机构全域全覆盖。

在建设服务网络方面，《方案》提出，推动医疗与养老设施统筹布局，支持社会力量举办医养结合机构。到2027年底，计划新增医养结合机构及延伸开展医养结合服务的医疗机构

50家，实现每个县（市、区）至少建成一家医养结合机构或具备相应服务能力的医疗机构，所有医疗机构均开设老年人就医“绿色通道”。

在优化服务供给方面，《方案》明确，引导部分二级及以下医疗卫生机构转型发展康复、护理服务，支持养老机构增设医疗服务功能。深化医养签约合作，确保所有养老机构与医疗卫生机构建立稳定合作关系，并建立双向转诊“绿色通道”。到2027年新增安宁疗护服务机构20家，进一步满足

老年群体生命末期的照护需求。

在加强社区居家服务方面，《方案》要求，做实家庭医生签约服务，确保居家老年人规范健康管理服务率达到67%以上。各地在社区建设嵌入式医养结合服务设施，基层医疗卫生机构重点为失能、高龄等老年群体提供上门巡诊、健康管理等服务。针对农牧区特点，探索发展流动服务模式，保障偏远地区老人享受到便捷服务。

《方案》要求，强化人才队伍建设与服务质量管控。3年内培养不少于

4000名老年医学、康复护理等相关专业人才，并对现有医护人员开展专项培训，鼓励退休医务人员参与服务，发挥“银发人才”带动作用。推动服务标准化、规范化，严格执行医疗护理核心制度，加强感染防控、压疮预防、用药安全管理，并关注老年人心理健康，建立常态化监督检查机制，强化消防安全、传染病防控与应急演练。

《方案》明确，扩大长期护理保险覆盖面，推动将经济困难失能老年人集中照护纳入社会救助范围。

本溪市中心医院

在细节中传递医心情怀

□特约记者 郭睿琦 赵聪

近年来，辽宁省本溪市中心医院始终以患者需求为导向，实施一系列便民利民举措，用专业技术筑牢健康防线，以人文关怀温暖就医全程，将“以患者为中心”的理念转化为可感知的就医体验提升。

病房里的暖意

对于身患多种慢性病的老年住院患者而言，不仅要与疾病抗争，更需在心理层面重建康复信心。2025年8月，83岁的张奶奶因社区获得性肺炎入住本溪市中心医院呼吸科病房。入院之初，她对治疗充满忐忑。观察到张奶奶的不安，主治医生牛继发不断安抚她的情绪，细致解答她的每一个疑问。呼吸科主任耿秀娟则带领团队反复研讨，为其制定个性化诊疗方案，还主动协调预约输血服务。

更让张奶奶动容的是，从入院到出院，耿秀娟和牛继发每天都会到她

的床边询问病情，就连周末和假期也不例外。护士长刘艳每次查房时都会仔细检查静脉留置针与床档安全，还时常关心她的饮食和生活需求；责任护士高薇薇体贴，每天都会抽出时间与张奶奶聊天，帮她缓解紧张情绪。“这次住院遇到这么好的医护团队，待我比亲人还亲。”出院时，张奶奶拉着医务人员的手连连道谢。

同样收获温暖的还有80多岁的王奶奶。她因左耳廓软骨膜炎入院，又查出血小板和白细胞指标异常。该院耳鼻咽喉科主任金峰组织血液科、感染科为其会诊，制定了综合治疗方案。冯丹主治医师不断鼓励王奶奶，帮助她树立治疗信心。护理团队以精湛的技术为血管脆弱的王奶奶穿刺，保证了输液的顺利进行。出院时，王奶奶亲笔写了一封情真意切的感谢信。

流程优化便民

“中午赶到医院，本以为要等下午才能检查，没想到医生放弃午休帮我们加急做检查，真是太贴心了。”近日，患者芦奶奶的家属握着超声医学科医务人员的手一再表示感谢。

80岁的芦奶奶因腰部剧痛来到本溪市中心医院。医生接诊评估后，考虑是肿瘤导致肾积水，需紧急进行妇科超声检查来确诊。当天中午，值班医生高亮亮主动放弃午休接待了芦奶奶，通过精准检查，帮助医生明确诊断。随后，超声医学科主任王兴滨针对患者肾积水问题，建议实施超声引导下肾造瘘术缓解不适。他以专业态度详细讲解了手术流程和风险，让患者及其家属不再焦虑，签署了知情同意书。手术当天，王兴滨带领团队密切配合，仅用半小时就顺利在患者肾脏内建立了引流通道，患者的不适感当即减轻。

针对老年患者、行动不便群体的就医痛点，本溪市中心医院注重从细节入手优化服务流程，以细致入微的人文关怀，驱散患者心中的阴霾。81岁的孙奶奶到呼吸科办理入院手续，护士李琳宇主动帮她代办，还耐心介绍病房的注意事项，安抚其紧张情绪。手续办好后，李琳宇又护送孙奶奶到病房。责任护士奚彦雪面对听力欠佳的孙奶奶，耐心回答每一个问题，反复讲解示范吸氧、雾化等操作细节，让孙奶奶住院更安心。

公益服务下沉

“以前找市里专家看病，得倒两趟车，折腾大半天；如今在‘家门口’就能享受到三甲医院的服务，还免去了降压药，真是太方便了。”近期，在本溪市中心医院“三下乡”义诊活动中，来自本溪满族自治县观音阁街道张家堡村的张大娘切实感受到了优质医疗资源下沉带来的便利。该活动是医院延伸服务触角、践行公益初心的一个缩影。

近年来，该院结合各种节日等，常态化开展到基层义诊和健康宣教活动，通过“学雷锋惠民联盟”等平台，将优质医疗服务送到乡镇、社区，让行动不便的老人、偏远地区的群众不用奔波就享受到了三甲医院的专业诊疗服务，打通了健康服务的“最后一公里”。

从病房内的细心照护到门诊流程的高效便捷，从精尖技术的精准助力到基层服务的温情延展，本溪市中心医院秉持医者初心，将“给人方便、给人温暖、给人信心、给人希望”的服务理念，化为改善患者就医感受的具体医疗实践，彰显了公益性。

河南举办情景剧优秀作品展演

本报讯（记者李季）近日，由河南省卫生健康委主办、河南省人民医院承办的“一起学九项准则60条 共同修医德行仁术”主题情景剧优秀作品展演活动在郑州市举行。据了解，情景剧征集活动自2025年6月启动，共征集作品109部。经评审，评选出一等奖作品8部、二等奖作品13部、三等奖作品36部。

当天，11部精选作品登上舞台，通过情景再现、艺术升华，将廉洁行医、拒收红包、规范诊疗、保护隐私等主题演绎得淋漓尽致。其中，《过犹不及》直面“过度医疗”问题，呼吁回归医

疗本质；《初心》没有一句台词，却道尽了医者历经酸甜苦辣，依然初心如炬；《白衣之殇》《生命之序》《交情不交易》等作品，分别从不同角度刻画了医务人员在利益、人情、亲情与职业操守之间的抉择与坚守。

河南省卫生健康委党组成员、副主任路修德表示，《河南省医疗机构工作人员廉洁从业九项准则60条（试行）》是规范执业行为、划清行为边界、筑牢廉洁底线的“硬约束”，每一名医务工作者都必须内化于心、外化于行，把“九项准则60条”从纸面规定真正转化为心中的戒尺、行动的自觉。

重庆上线“智慧急救”应用

本报讯（通讯员刘欣 特约记者欧阳方怡）近日，由重庆市卫生健康委牵头开发的“智慧急救”应用上线。该应用涵盖专业救援和公众自救互救两大领域。在紧急情况下，市民可通过应用中的视频“120”模块，在专业团队的远程指导下，及时开展自救互救。

为方便公众使用，该应用内置在政务服务平台“渝快办”内。公众通过直接搜索“智慧急救”，即可使用视频

“120”报警、AED（自动体外除颤器）电子地图、急救技能培训、申请成为社会急救人员等功能。依托智慧调度与协同功能，平台可以主动向值守的社会急救人员推送附近的求救信息，社会急救人员可选择前往协助自救互救或协助“120”急救人员处置应急事件。公众也可以“一键触达”卫生应急技能的标准化教学课程、全市75个培训基地信息，以及线下可预约的培训

黑龙江哈尔滨加强冰雪季医疗保障

本报讯（特约记者衣晓峰 董宇翔）日前，黑龙江省哈尔滨市卫生健康委出台《应对冬季“第一股”暨冰雪旅游季游客医疗保障工作方案》，从急救服务体系建设、医疗机构服务管理、服务举措优化等多方面入手，为外地游客和市民出行、冰雪旅游体验筑牢坚实医疗安全防线。

《方案》明确，全面强化院前急救能力保障。哈尔滨市急救中心对所有急救车辆、心肺复苏仪、除颤仪、骨折固定器械等开展全面检修维护与补充更新，确保物资充足、性能完好。针对冰雪旅游季游客集中的特点，优化急救指挥调度系统，建立重点景点急救优先调度机制。

在急救站点布局上，《方案》要求，在冰雪大世界、冰雪嘉年华、雪博会等重要景点周边增设临时急救站点，配备专属急救车辆和医务人员；市急救中心与各定点救治医疗机构建立急救

转运“绿色通道”，提前共享患者病情信息，实现“院前急救—院内接诊”无缝衔接；针对重症患者，搭建向上级医院转诊快速通道。

结合主要景点分布和医疗资源优势，哈尔滨市将6家三甲医院确定为重要景点景区定点救治医疗机构，要求各定点医院开通冰雪旅游季游客救治“绿色通道”，简化就诊流程，减少游客等待时间；重点加强骨科、创伤外科、急诊科、重症医学科等相关科室力量配置，增派骨干医务人员值守，预留充足救治床位，精准快速应对骨折、脱位、外伤、低温冻伤等冬季常见伤病救治；各定点医院组建多学科会诊团队，针对复杂重症患者，实现快速会诊、精准制定救治方案；市中心血站保障临床用血供应，满足定点医院救治需求。

《方案》强调，全面落实异地就医直接结算政策，畅通结算渠道，确保外地游客顺利完成医保报销。

专题

山东省立第三医院：

医康养融合 打造康复护理“齐鲁样板”

随着人口老龄化进程的加快和人均预期寿命的延长，医疗、康复、养老一体化服务需求日益凸显。得益于持续优化的服务创新机制，山东省始终走在惠民政策落实与为老民生服务的前沿。作为省卫生健康委直属三级甲等综合医院，近年来，山东省立第三医院（以下简称“省立三院”）以超前的行业视野与系统化的实践探索，成功打造了医康养融合服务模式，成为山东省乃至全国医康养融合及康复护理领域的典范。

学科筑基 构建协同发展服务体系

1998年，省立三院康复医学科正式成立，以神经康复为特色，重点服务脑梗术后及疾病恢复期等需要康复支持的群体。历经28年发展，如今，康复医学科已建设成为集临床、康复、教学、科研、预防保健于一体的省级临床重点专科、医药卫生重点学科、医药卫生重点实验室，实现了从单一学科到综合平台的跨越式发展。立足差异化发展战略，科室以神经康复为特色，持续深化亚专业建设，形成神经康复、骨关节疾病康复、脊髓损伤康复、心肺康复、重

症康复及中医康复6大亚专业协同发展格局。

近年来，省立三院精准把握国家战略导向与老龄化社会需求，依托康复医学科的深厚基础，于2016年启动医养服务体系建设，2017年获评山东省首批医养结合示范单位。

2019年，省立三院建成并投入使用以康复医学科为主体、建筑面积1.8万平方米的康复护理院。康复护理院通过横跨城市交通主路的连廊，实现与主体医疗区域的物理连通与资源即时联动，依托三甲综合医院的医疗保障、专业康复技术、多团队协同照护三大优势，践行“在生活中康复，在康复中生活”理念，为患者提供有温度的全周期照护服务。

近年来，康复护理院进一步聚焦技术革新与亚专业升级，在重症康



康复护理院医养结合部举办“快乐医养”趣味运动会

复、心肺康复、运动康复、老年康复、中医康复等方面协同发力，全面满足不同群体的多元化康复需求。

模式创新 织密“1+N+H”全域服务网络

为回应失能、半失能及失智老人安享晚年的期盼，省立三院以专业医疗赋能康养服务，构建起覆盖医院、社区、家庭的“1+N+H”医康养结合服务网络。“1”即以医院为主体，打造康复护理院；“N”即与多家社区康养机构

建立康养联合体关系，通过医疗辅助、技术帮扶、双向转诊、合作共建四种模式，提升社区养老机构服务能力；“H”即依托互联网医院平台，家庭医生团队，打造居家（Home）医养结合模式，通过提供“互联网+”延续护理服务，满足老人的居家养老需求。

针对不同老年群体的需求差异，省立三院还构建了“五位一体”老年健康综合保障体系，组建多学科综合管理团队，围绕行为、认知、营养、药物、心理5个层面，提供全流程多元化健康服务。

省立三院将人文关怀渗透医康养全过程。心肺康复科为术后患者制

定包含药物、运动、心理等在内的“五大处方”，康复护理院医养结合部组建多领域专业团队与社区志愿者队伍，为患者提供全维度精准照护。

同时，为以标准化引领行业发展，近年来，省立三院牵头制定4项医养团体标准，成立山东省医养健康产业协会康复技术与创新联盟，通过“组团式”帮扶，对外输出相关理念与经验。

2020年，省立三院康复护理院获评全国“敬老文明号”。2021年，医院“快乐医养”项目获评全国医务社工优秀案例。2024年，医院获批“中国康复医学会康养规范化建设基地”。

科技赋能 精准转型打通服务末梢

科技创新赋能康复医学发展。省立三院将科技创新作为提升服务能力的关键动力，推动康复医学向精准化、智能化方向转型。

35岁的李先生因脑干出血陷入昏迷，伴有四肢瘫痪与吞咽障碍。省立三院重症康复医学科团队通过多学科协作，运用喉功能评估、神经调控、高压氧治疗等综合手段，助力患者苏醒并恢复部分活动能力。在该院康复大厅内，上下肢康复机器人、脑机接口训练系统、VR（虚拟现实）互动设备等有序运转，既能提供定量可控训练，又能实时采集数据，为调整康复方案提供科学依据，实现从“经验判断”到“数据驱动”的跨越。

面对出院患者面临的连续性康复难题，省立三院积极探索“互联网+康复”模式，搭建远程康复指导平台。患者出院后可通过手机App与治疗师保持密切联系，构建起“医院—社区—家庭”一体化延续性康复服务模式，切实打通康复服务“最后一公里”。

“让患者有能力、有信心回归社会，是康复工作的初心所在，也是我们不懈追求的价值使命。”省立三院党委书记张勇表示，未来，医院将以智慧化、精准化、规范化为方向，深化医康养融合创新，全力打造全周期、高品质的康复医疗服务体系，为全国康复事业发展贡献更坚实的“山东力量”。

（卢本伟 曹坤）

图片由山东省立第三医院提供