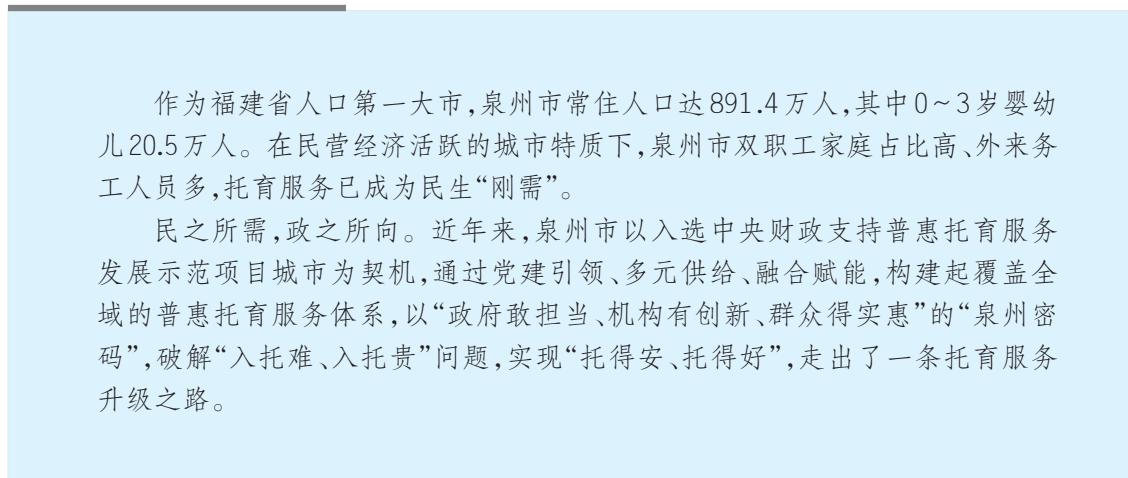


“泉”力以赴 “州”全相伴

——福建省泉州市托育服务再升级



□特约记者 董小杰 陈静
通讯员 刘晓榕 林志连
艾俊梅

破题 多元模式精准对接需求

“我们夫妻俩都是外来务工人员，父母不在身边，之前担心需要辞职带娃，现在有了托育园，终于能安心上班了！”在晋江361°集团工作的四川籍职工王芳的心声，道出了众多家庭面临的困境与转机。

泉州市外来务工人员超过210万人，年均新增人才近10万人，旺盛的育儿需求与家庭照护能力不足的矛盾日益凸显。“托育服务事关人口发展、家庭幸福，我们以普惠为核心、创新为驱动，通过政策引领、多元供给、专业支撑三重发力，构建起覆盖广、质量优、可持续的服务体系，让好政策真正惠及百姓。”泉州市卫生健康委党组书记、主任苏松炎表示。

泉州市将托育服务纳入城市发展全局，通过顶层设计、机制创新、资金支持筑牢政策基石。针对不同群体需求，该市因地制宜探索公建公营、公建民营、民办公助等方式，动员多主体办托，推行国企办托、机关办托、医院办托、园区托育、社区托育等发展模式，形成普惠为主、多元补充的托育服务供给格局。截至2025年12月，全市已建成托育机构746家，提供托位42351个，每千人口托位数达4.75个。

在晋江市361°集团的嘉鸿托儿所，是企业办托的“模范生”。2023年，集团将员工宿舍区闲置空间改造为托育园，免费提供场地并引入专业团队。目前，托儿所内共有2个班级、30余个孩子，涵盖全日托、半日托，每个孩子每月费用仅1700元。6名保教人员均持证上岗，企业还每年投入专项经费送员工外出培训。“企业办托不仅解决了职工带娃难题，还提升了员工归属感，离职率明显下降。”361°集团有关负责人介绍。

在丰泽区，职工王玲把5个半月大的孩子送到了当地的博博宝贝托育园。“那时我产假快结束了，因为育儿理念不同，跟婆婆总闹矛盾，还好有托育园解决了难题。”王玲回忆道，一开始送园时总担心孩子不适应，没想到1个月后，孩子看到老师就笑，11个月能推车走，周岁时可以指认绘本上的图案。这让她和家人终于放下了心。

作为泉州市首家公办公营托育机构，博博宝贝托育园由丰泽国有投资集团运营。该项目是福建省委、省政府

府2022年为民办实事项目、省级普惠托育服务试点项目。目前，该园人托率已达100%，负责人吴冰冰介绍：“起初，托育园主要招收1~3岁周岁孩子，2025年新增乳儿班，很受家长欢迎。”为满足多元化托育需求，该园还增设了计时托、亲子课堂、感统训练、入户早教等特色服务，均获得良好反响。

为方便家长接送，泉州市大力发展战略社区嵌入式托育园，引导12家“党建+”邻里中心、16个社区开办托育班，打造“15分钟托育服务圈”。“依托社区场地节省了房租，政府还按人托率给予运营补贴，保育保教费能控制在每个孩子每月2650元以内，我们企业因此更敢投入创新了。”泉州名门儿童之家托育园负责人李秀娟说。该园还开发了邻里互助课程，带领幼儿参与社区活动，取得良好效果。

此外，泉州市推动公办公幼儿园“托幼一体化”发展，鼓励有条件的公办公幼儿园开办2~3岁托育班。截至目前，全市234家公办公幼儿园已同步开设托班，提供托位7514个。这种模式既能共享幼儿园师资、场地资源，还能实现“托班一小班”无缝衔接，解决孩子入园适应难题，获得家长普遍认可。

协同 多管齐下筑牢安全防线

采访中记者发现，尽管优质托育机构广受好评，但受经济条件、传统育儿观念影响，起步难、运营贵仍是托育机构普遍面临的困境。

为凝聚多方力量打好“协同战”，泉州市委、市政府将托育服务纳入“十四五”规划与市政府工作报告，打造“泉享托”普惠托育服务品牌，构建“市委统筹、卫生健康部门牵头、相关部门协同、市县联动、基层落实”的五级党组织推进机制。与此同时，以入选中央财政支持普惠托育服务发展示范项目城市为契机，泉州市还打出“补、降、免”组合拳，精准破解机构运营难题。

在政策支持层面，泉州市相继出台《泉州市“一老一小”整体解决方案》《关于拓展婴幼儿照护服务试点工作的通知》等文件，创新打造“泉州样本3+4+3”模式，即成立家庭发展服务中心、托育综合服务中心、托育卫生保健指导中心“三大中心”；实施托位建设提升工程、托育服务暖心工程、婴幼儿照护暖心工程、托育管理标杆工程“四项工程”；突出规划政策支持引领、公办为主引领、侨台特色引领“三个示范引领”，着力实现“缓解入托难、减轻入托负担、保障托得好”目标。

泉州市落实税收优惠、贷款优惠、水电气按民用水电价格收费等扶持政策，将托育设施纳入新建居住区规划，优先保障建设用地，通过房地产项目配建托育用房4.8万平方米；对符合条件的普惠性托育机构，按月给予运营补助，并按实际入托率折算房租补助比例，有效降低运营成本。

值得一提的是，泉州市在全省首创为托育机构统一购买商业保险，通过市级统一招标、分县签约，覆盖纳入托婴幼儿基本保险、食品安全等领域。名门儿童之家托育园负责人李秀娟告诉记者，以前每年自购保险要花1万多元，现在由政府统一买单，既减轻了企业负担，又扩大了保障范围。

为打破家长的认知壁垒，泉州市推出“泉享托”免费体验活动，由政府向合规机构购买服务，家长可申领800元体验券，让孩子免费入托半个月。“很多家长通过这半个月，看到孩子的变化和老师的专业度，才下定决心送托。”泉州市卫生健康委相关工作人员介绍，这项活动降低了家长的决策门槛，让更多家庭敢于尝试托育服务。

同时，泉州市加大科学育儿理念



▲在泉州市博博宝贝托育园，孩子在户外滑梯上玩耍。

▲在晋江市361°集团嘉鸿托儿所，孩子们展示自己的画作。



宣传；在3700辆出租车LED屏上24小时滚动播放“泉享托”品牌与政策；“泉州健康人家”微信公众号定期推送科学育儿知识；市卫生健康委联合社区、托育机构每年开展科学育儿进社区活动超200场，覆盖群众超10万人次……如今，“专业托育促成长”的理念逐渐深入人心，越来越多家庭主动选择送娃入托。

创新 医育结合守护幼儿健康

孩子的身心健康是所有家庭的核心关切。泉州市针对0~3岁婴幼儿生理心理发育特点，实施婴幼儿照护放心工程，推动医疗服务与保育教育深度融合，构建“养、护、教、医”一体化健康成长体系。

“孩子在托育园就能做体检、看医生，不用跑医院排队，太方便了！”这是安溪县妇幼保健院婴幼儿照护托育服务中心家长的共同感受。作为全省首家医育结合示范性托育机构、全国首批医育结合托育实践基地，该中心依托医院资源，将医疗服务贯穿托育服务全程：每日晨间，健康管理师入园检查孩子口腔、手部卫生状况；每学期免费开展身高、体重、视力筛查等全面体检；为早产儿等特殊儿童建立专属档案，由医生与营养师共同定制照护方案。

该中心还搭建“医疗+托育”双向衔接机制，为特殊需求儿童提供全方位支持。两岁三个月的小宇初入托时，表现出明显的社交回避与发育迟缓迹象：不与他人对视，拒绝参加集体活动，出现划板行为。托育老师凭借儿童发育预警筛查机制，第一时间将情况反馈至医院儿童保健科。当天下午，医生便到托育园为小宇开展评估，发现其语言、社交能力均落后同龄儿童6个月以上，初步判断其为轻度孤独症倾向。中心立即启动干预机制：安溪县妇幼保健院儿童保健科医师为小宇制定个性化训练方案，康复师每日带小宇做1小时训练，托育老师用玩具吸引法引导小宇主动靠近，用轻柔的语言描述脱鞋子、盖被子等动作，手把手教小宇生活技能。半年后，小宇的变化令人惊喜，不但能与他人对视，还能参加班级活动，刻板行为也明

显减少，顺利升入幼儿园，融入了集体生活。

在晋江市晋南佑安托育园（晋江市医院晋南分院内设托育园）将医疗保健与早期教育结合起来：医护人员为幼儿提供小儿推拿、健康体检等服务，开展均衡饮食、爱耳护眼、中草药认知等培训；为老师提供儿童常见疾病预防、安全防护等讲座，全方位守护幼儿健康。

如今，医育结合的创新实践正在泉州市结出累累硕果。作为泉州市托育卫生保健指导中心，泉州市妇幼保健院（泉州市儿童医院）以医育结合为核心抓手，多维度强化托育机构的卫生保健能力。“我们依托专业优势，提供儿童健康管理指导、保健知识培训、家长咨询解答等服务，促进托育机构婴幼儿身心健康成长。”该院副院长陈冬梅介绍。

据介绍，泉州市托育卫生保健指导中心重点开展婴幼儿健康管理指导服务，包括对0~3岁儿童的孤独症筛查干预、健康体检等，并提供个性化健康干预措施。此外，该中心还为全市托育机构提供卫生保健方面的技术指导和质量控制服务，促进各县（市、区）医疗机构强化与托育机构签约卫生保健指导工作。

泉州市托育卫生保健指导中心还与博博宝贝托育园、信和托育园等机构签约，推动托育服务从“有托育”向“好托育”升级，并指导基层卫生院、县级妇幼保健院与托育机构合作，形成“市级指导+基层落地”服务网络。

目前，泉州市已有3家公立医疗机构开办托育班，提供托位260个，其中2家公立医疗机构入选全国爱心托育用人单位。截至2025年12月，泉州市托育机构接受医疗机构签约指导率达100%，为护航婴幼儿身心健康筑牢专业防线。

赋能 构建托育人才培养体系

提升托育服务质量，关键在人才。泉州市以产教融合、培训赋能、校企合作为抓手，破解行业人才短缺、专业度不足难题。

依托泉州幼儿师范高等专科学校（以下简称“泉州幼高专”）设立的泉州

市托育综合服务中心目前拥有近50人的专兼职团队，全面推进托育服务朝着标准化、专业化方向发展。

走进该中心，10000平方米的场地划分成实训融合、从业培训、产品研发、医台融合、普惠托育五大功能区，感统训练室、母婴护理室、数字化实训教室等一应俱全。“这里不仅是普惠托育园，还是全市托育机构的培训基地和研发中心。”泉州幼高专发展规划处处长裴殿玲介绍。

在专业人才培养方面，泉州幼高专坚持“传统+数智”双轮驱动，投入150余万元改造实训基地，新建数字化托育创新实践中心、虚拟仿真婴幼儿托育实训室等6间功能室，实现“理实一体化”教学。该校还将婴幼儿托育服务与管理专业学制从“2.5+0.5”调整为“2+1”，延长实践时长；联合多所高校共建婴幼儿托育服务与管理专业教学资源库，为全国从业者提供线上学习平台。

2024年，泉州幼高专牵头成立泉州市婴幼儿照护托育服务产教融合联盟，形成“招生—培养—就业”一体化链条。“我们与托育机构共同制定人才培养方案，将幼儿急救、回应性照料等岗位技能融入课程，让学生毕业后就能快速上岗。”裴殿玲说，学校还在联盟内10家托育机构设立实践基地，学生实习合格后可直接签约。2024年，该专业毕业生就业率达98%，80%留在泉州市托育行业。

针对在职人员专业基础薄弱、技能更新慢的问题，泉州市依托托育综合服务中心，构建分层分类、线上线下相结合的培训体系，2024~2025年开展培训55期，覆盖超9000人次，推动持证上岗成为行业常态。

从企业园里的安心托育，到社区楼下的“15分钟托育服务圈”；从医育结合的专业守护，到产教融合的人才支撑，泉州市用一张覆盖全域、精准贴心的普惠托育网，解开了无数家庭的“带娃心结”。未来，随着托育服务的持续优化，泉州市将继续以“爱拼敢赢”的精神，把“幼有所育、幼有善育”的民生承诺照进更多家庭的幸福日常，为全国普惠托育发展提供可复制、可推广的“泉州经验”。

本版图片由泉州市卫生健康委提供



▲在泉州市鲤城区妇幼心心托育园，保育员为孩子检查口腔。



▲在晋江市361°集团嘉鸿托儿所，保健医生给孩子体检。



▲在晋江市晋南佑安托育园，保育员为孩子们讲绘本故事。