

“泉”力以赴 “州”全相伴

——福建省泉州市托育服务再升级

作为福建省人口第一大市,泉州市常住人口达891.4万人,其中0~3岁婴幼儿20.5万人。在民营经济活跃的城市特质下,泉州市双职工家庭占比高、外来务工人员多,托育服务已成为民生“刚需”。

民之所需,政之所向。近年来,泉州市以入选中央财政支持普惠托育服务发展示范项目城市为契机,通过党建引领、多元供给、融合赋能,构建起覆盖全域的普惠托育服务体系,以“政府敢担当、机构有创新、群众得实惠”的“泉州密码”,破解“入托难、入托贵”问题,实现“托得安、托得好”,走出了一条托育服务升级之路。

□特约记者 董小杰 陈静
林童
通讯员 刘晓榕 林志连
艾俊梅

破题

多元模式精准对接需求

“我们夫妻俩都是外来务工人员,父母不在身边,之前担心需要辞职带娃,现在企业有了托育园,终于能安心上班了!”在晋江361°集团工作的四川籍职工王芳的心声,道出了众多家庭面临的困境与转机。

泉州市外来务工人员超过210万人,年均新增人才近10万人,旺盛的育儿需求与家庭照护能力不足的矛盾日益凸显。“托育服务事关人口发展、家庭幸福,我们以普惠为核心、创新为驱动,通过政策引领、多元供给、专业支撑三维发力,构建起覆盖广、质量优、可持续的服务体系,让好政策真正惠及百姓。”泉州市卫生健康委党组书记、主任苏松炎表示。

泉州市将托育服务纳入城市发展全局,通过顶层设计、机制创新、资金支持筑牢政策基石。针对不同群体需求,该市因地制宜探索公建公

营、公建民营、民办公助等方式,动员多主体办托,推行国企办托、机关办托、医院办托、园区托育、社区托育等发展模式,形成普惠为主、多元补充的托育服务供给格局。截至2025年12月,全市已建成托育机构746家,提供托位42351个,每千人口托位数达4.75个。

在晋江市,361°集团的嘉鸿托儿所是企业办托的“模范生”。2023年,集团将员工宿舍区闲置空间改造为托育园,免费提供场地并引入专业团队。目前,托儿所内共有2个班级、30余个孩子,涵盖全日托、半日托,每个孩子每月费用仅1700元。6名保教人员均持证上岗,企业还每年投入专项经费送员工外出培训。“企业办托不仅解决了职工带娃难问题,还提升了员工归属感,离职率明显下降。”361°集团有关负责人介绍。

在丰泽区,职工王玲把5个半月的孩子送到了当地的博博宝贝托育园。“那时我产假快结束了,因为育儿理念不同,跟婆婆总闹矛盾,还好有托育园解决了难题。”王玲回忆道,一开始送园时总担心孩子不适应,没想到1个月后,孩子看到老师就笑,11个月能推车走,周岁时可以指认绘本上的图案。这让她和家人终于放下了心。

作为泉州市首家公办公营托育机构,博博宝贝托育园由丰泽国有投资集团运营。该项目是福建省委、省政

府2022年为民办实事项目,省级普惠托育服务试点项目。目前,该园入托率达100%,负责人吴冰冰介绍:“起初,托育园主要招收1~3周岁孩子,2025年新增乳儿班,很受家长欢迎。”为满足多元化托育需求,该园还增设了计时托、亲子课堂、感统训练、入户早教等特色服务,均获得良好反响。

为方便家长接送,泉州市大力发展社区嵌入式托育园,引导12家“党建+”邻里中心、16个社区开办托育班,打造“15分钟托育服务圈”。“依托社区场地节省了房租,政府还按入托率给予运营补贴,保育保教费控制在每个孩子每月2650元以内,我们企业因此更敢投入创新了。”泉州市名门儿童之家托育园负责人李秀娟说。该园还开发了邻里互助课程,带领幼儿参与社区活动,取得良好效果。

此外,泉州市推动公办幼儿园“托幼一体化”发展,鼓励有条件的公办幼儿园开办2~3岁托育班。截至目前,全市234家公办幼儿园已同步开设托班,提供托位7514个。这种模式既能共享幼儿园师资、场地资源,还能实现“托班一小班”无缝衔接,解决孩子换园适应难题,获得家长普遍认可。

协同

多管齐下筑牢安全防线

采访中记者发现,尽管优质托育机构广受好评,但受经济条件、传统育儿观念影响,起步难、运营贵仍是托育机构普遍面临的困境。

为凝聚多方力量打好“协同战”,泉州市委、市政府将托育服务纳入“十四五”规划与市政府工作报告,打造“泉享托”普惠托育服务品牌,构建“市委统筹、卫生健康部门牵头,相关部门协同、市县联动、基层落实”的五级党组织推进机制。与此同时,以入选中央财政支持普惠托育服务发展示范项目城市为契机,泉州市还打出“补、降、免”组合拳,精准破解机构运营难题。

在政策支持层面,泉州市相继出台《泉州市“一老一小”整体解决方案》《关于拓展婴幼儿照护服务试点工作的通知》等文件,创新打造“泉州样本3+4+3”模式,即成立家庭发展事务中心、托育综合服务中心、托育卫生保健指导中心“三大中心”;实施托位建设提升工程、托育服务暖心工程、婴幼儿照护放心工程、托育管理标杆工程“四项工程”;突出规划政策支持引领、公办为主引领、侨台特色引领“三个示范引领”,着力实现“缓解入托难、减轻入托负担、保障托得好”目标。

泉州市落实税收优惠、贷款优惠、水电气按民水民电价格收费等扶持政策;先将托育设施纳入新建居住区规划,优先保障建设用地,通过房地项目配建托育用房4.8万平方米;对符合条件的普惠性托育机构,按月给予运营补助,并按实际入托率折算房租补助比例,有效降低运营成本。

值得一提的是,泉州市在全省首创为托育机构统一购买商业保险,通过市级统一招标、分县签约,覆盖入托婴幼儿基本保险、食品卫生安全等领域。名门儿童之家托育园负责人李秀娟告诉记者,以前每年自购保险要花1万多元,现在由政府统一买单,既减轻了企业负担,又扩大了保障范围。

为打破家长的认知壁垒,泉州市推出“泉享托”免费体验活动,由政府向合规机构购买服务,家长可申领800元体验券,让孩子免费入托半个月。“很多家长通过这半个月,看到孩子的变化和老师的专业度,才下定决心送托。”泉州市卫生健康委相关工作人介绍,这项活动降低了家长的决策门槛,让更多家庭敢于尝试托育服务。

同时,泉州市加大科学育儿理念



▲在泉州市博博宝贝托育园,孩子在户外滑梯上玩耍。

►在晋江市361°集团嘉鸿托儿所,孩子们展示自己的画作。



宣传:在3700辆出租车LED屏上24小时滚动播放“泉享托”品牌与政策;“泉州健康人家”微信公众号定期推送科学育儿知识;市卫生健康委联合社区、托育机构每年开展科学育儿进社区活动超200场,覆盖群众超10万人次……如今,“专业托育促成长”的理念逐渐深入人心,越来越多家庭主动选择送娃入托。

创新

医育结合守护幼儿健康

孩子的身心健康是所有家庭的核心关切。泉州市针对0~3岁婴幼儿生理心理发育特点,实施婴幼儿照护放心工程,推动医疗服务与保育教育深度融合,构建“养、护、教、医”一体化健康成长体系。

“孩子在托育园就能做体检、看医生,不用跑医院排队,太方便了!”这是安溪县妇幼保健院婴幼儿照护托育服务中心家长的共同感受。作为全省首家县级医育结合示范性托育机构,全国首批医育结合托育实践基地,该中心依托医院资源,将医疗服务贯穿托育服务全程:每日晨间,健康管理师入园检查孩子口腔、手部卫生状况;每学期免费开展身高、体重、视力筛查等全面体检;为早产儿等特殊儿童建立专属档案,由医生与营养师共同定制照护方案。

该中心还搭建“医疗一托育”双向衔接机制,为特殊需求儿童提供全方位支持。两岁三个月的小宇初入托时,表现出明显的社交回避与发育迟缓迹象:不与他人对视,拒绝参加集体活动,出现刻板行为。托育老师凭借儿童发育预警筛查机制,第一时间将情况反馈至医院儿童保健科。当天下午,医生便到托育园为小宇开展评估,发现其语言、社交能力均落后同龄儿童6个月以上,初步判断其为轻度孤独症倾向。中心立即启动干预机制:安溪县妇幼保健院儿童保健科医师为小宇制定个性化训练方案,康复师每日带小宇做1小时训练,托育老师用玩具吸引引导小宇主动靠近,用轻柔的语言描述脱鞋子、盖被子等动作,手把手教小宇生活技能。半年后,小宇的变化令人惊喜,不但能与他人对视,还能参加班级活动,刻板行为也明

显减少,顺利升入幼儿园,融入了集体生活。

在晋江市,晋南佑安托育园(晋江市医院晋南分院内设托育园)将医疗保健与早期教育结合起来:医护人员为幼儿提供小儿推拿、健康体检等服务,开展均衡饮食、爱耳护眼、中草药认知等培训;为老师提供儿童常见疾病预防、安全防护等讲座,全方位守护幼儿健康。

如今,医育结合的创新实践正在泉州市结出累累硕果。作为泉州市托育卫生保健指导中心,泉州市妇幼保健院(泉州市儿童医院)以医育结合为核心抓手,多维度强化托育机构的卫生保健能力。“我们依托专业优势,提供儿童健康管理指导、保健知识培训、家长咨询解答等服务,促进托育机构婴幼儿身心健康成长。”该院副院长陈冬梅介绍。

据介绍,泉州市托育卫生保健指导中心重点开展婴幼儿健康管理指导服务,包括对0~3岁儿童的孤独症筛查干预、健康体检等,并提供个性化健康干预措施。此外,该中心还为全市托育机构提供卫生保健方面的技术指导,推动托育服务从“有托育”向“好托育”升级,并指导基层卫生院、县妇幼保健机构与托育机构合作,形成“市级指导—基层落地”服务网络。

目前,泉州市已有3家公立医疗机构开办托育班,提供托位260个,其中2家公立医疗机构入选全国爱心托育用人单位。截至2025年12月,泉州市托育机构接受医疗机构签约指导率达100%,为护航婴幼儿身心健康筑牢专业防线。

赋能

构建托育人才培养体系

提升托育服务质量,关键在人才。泉州市以产教融合、培训赋能、校企合作为抓手,破解行业人才短缺、专业度不足难题。

依托泉州幼儿师范高等专科学校(以下简称“泉州幼高专”)设立的泉州

市托育综合服务中心目前拥有近50人的专兼职团队,全面推进托育服务朝着标准化、专业化方向发展。

走进该中心,10000平方米的场地划分成实训融合、从业培训、产品研发、闽台融合、普惠托育五大功能区,感统训练室、母婴护理室、数字化实训教室等一应俱全。“这里不仅是普惠托育园,还是全市托育机构的培训基地和研发中心。”泉州幼高专发展规划处处长裴殿玲介绍。

在专业人才培养方面,泉州幼高专坚持“传统+数智”双轮驱动,投入150余万元改造实训基地,新建数字化托育创新实践中心、虚拟仿真婴幼儿托育实训室等6间功能室,实现“理实一体化”教学。该校还将婴幼儿托育服务与管理专业学制从“2.5+0.5”调整为“2+1”,延长实践时长;联合多所高校共建婴幼儿托育服务与管理专业教学资源库,为全国从业者提供线上学习平台。

2024年,泉州幼高专牵头成立泉州市婴幼儿照护托育服务产教融合联盟,形成“招生—培养—就业”一体化链条。“我们与托育机构共同制定人才培养方案,将幼儿急救、回应性照料等岗位技能融入课程,让学生毕业后就能快速上岗。”裴殿玲说,学校还在联盟内10家托育机构设立实践基地,学生实习合格后可直接就业。2024年,该专业毕业生就业率达98%,80%留在泉州市托育行业。

针对在职人员专业基础薄弱、技能更新慢的问题,泉州市依托托育综合服务中心,构建分层分类、线上线下相结合的培训体系,2024~2025年开展培训55期,覆盖逾9000人次,推动持证上岗成为行业常态。

从企业园区里的安心托育,到社区楼下的“15分钟托育服务圈”;从医育结合的专业守护,到产教融合的人才支撑,泉州市用一张覆盖全域、精准贴心的普惠托育网,解开了无数家庭的“带娃心结”。未来,随着托育服务的持续优化,泉州市将继续以“爱拼敢赢”的精神,把“幼有所育、幼有善育”的民生承诺照进更多家庭的幸福日常,为全国普惠托育发展提供可复制、可推广的“泉州经验”。

本版图片由泉州市卫生健康委提供



▲在泉州市鲤城区妇幼保健院托育园,保育员为孩子检查口腔。



►在晋江市361°集团嘉鸿托儿所,保健医生给孩子体检。



▲在晋江市晋南佑安托育园,保育员为孩子们讲绘本故事。