

在大湾区，架起一座惠民医疗桥

——南方医科大学第八附属医院服务区域百姓健康工作纪实

□实习记者 刘阳河 魏鑫瑶 本报记者 张健 通讯员 李述言

2025年12月8日,广东省卫生健康委、广东省药品监督管理局联合发布《关于印发粤港澳大湾区“港澳药械通”第四批指定医疗机构名单的通知》。南方医科大学第八附属医院(佛山市顺德区第一人民医院)成功入选该名单,成为佛山市首家获得该资质的公立医疗机构。

从成功通过国际医院评审认证(SHARC),到入选香港“长者医疗券大湾区试点计划”,再到跻身“港澳药械通”指定机构名单,近年来,南方医科大学第八附属医院正通过一连串扎实行动,系统构建起一座连接大湾区、辐射国际的惠民医疗桥,不仅促进了优质医疗资源在大湾区的高效流动,也让区域内患者在家门口享受到更高水平的诊疗服务。

筑基

增强发展信心和底气

一座能够承载跨境医疗重任的“桥”,其“桥墩”必须坚实。对于南方医科大学第八附属医院而言,这份十足的底气源于其近百年的历史积淀和对医疗质量与国际标准的不懈追求。

该院始建于1927年,2010年通过三级甲等综合医院评审。2017年,医院在政校合作框架下,成为南方医科大学直属附属医院。2020年,医院首次在国家三级公立医院绩效监测中跻身A等级行列,并保持至今。

近年来,医院秉持“以患者为中心、以质量为核心、以提升服务体验为目标”的理念,在患者安全保障、医疗质量提升和服务流程优化等方面持续发力,注重风险管理与人文关怀,构建起一套高质量管理体系。如今,医院拥有急危重症救治、生殖医学、慢病管理等多个平台和丰富的学科门类,较好地满足了区域内患者的诊疗需求。

2024年,医院正式启动国际医院评审认证准备工作,在全面落实三级甲等医院评审标准有关要求的基础上,积极引入多项国际先进的医疗管理经验,推动医院管理水平持续升级。医院成立专项工作领导小组,系统性梳理并优化制度与流程,新增及修订制度数十项。医院围绕国际医疗质量要求,组织全院医护人员开展了多轮专题培训与考核,切实推动全院干部职工将新版工作标准内化为职业

自觉、外化为规范行为。

在医疗质量与安全管理方面,医院建立完善了覆盖全院的医疗质量安全监测指标体系,推动质量安全管理工作向系统化、精细化持续迈进。

在感染防控方面,医院通过加强三级网络建设与信息化监测,使得感染控制能力显著提升,相关感染发生率有效降低,住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率大幅提高。

在药事管理方面,医院依托智慧化平台开展处方前置审核,使得处方合理率始终维持在较高水平。

在急危重症救治能力建设方面,医院持续完善救治体系,推进急诊重症监护室建设,打造多维复合手术室,建立健全多学科联合救治机制。目前,医院已成为广东省二级创伤中心建设单位。

在患者服务与人文关怀方面,医院着力改善患者就医体验,建立投诉快速响应机制,推出“一科一品”服务优化等一系列举措,相关工作获得业内广泛认可。

医院院长沈洁表示,在准备国际医院评审认证的过程中,医院在医疗质量、患者安全、服务体验和管理质效上实现了全面升级。2025年6月,医院成功通过该项认证,成为全国第7家获此认证的医疗机构。这不仅有助于医院赢得本地患者的信任,更为医院开展跨境医疗服务筑牢了根基。

港长者就医流程顺畅高效。医院举办“香港长者医疗券登记服务日”“科技赋能康复,便民惠港同心”等沉浸式体验活动,向在顺德生活的香港长者介绍在该院使用长者医疗券的流程以及大良院区(康复医院)的特色康养环境与技术。

自接入香港“长者医疗券大湾区试点计划”以来,医院已累计为约300人次的香港长者解答咨询开户问题,协助42人次完成开户,完成个人就医信息建档196人次,开展诊疗服务336人次。同时,医院还建立了服务数据统计机制,实时跟踪香港长者关键指标,快速回应他们的需求,动态调整服务细节,持续优化就医体验。

“工作人员在专门的窗口协助我们开户,还指导我们在手机小程序上预约挂号、就诊报到、等候看诊。我们在内地养老真的很便捷。”使用长者医疗券在顺德就医的陈女士说。

医院党委书记曹蓓表示,从医疗服务延伸到情感关怀,医院的服务获得香港长者的好评,搭建起了医患之间信任的桥梁。这种“政府认证资质+一站式便捷服务+数据动态优化”的模式,既让香港长者的医疗券福利在内地城市充分兑现,也为医院积累了跨境医疗服务的宝贵经验。



医院外景

南方医科大学第八附属医院接入香港“长者医疗券大湾区试点计划”,为香港长者在顺德区就医提供了便利,而人选“港澳药械通”第四批指定医疗机构名单,则让医院的医疗服务实现了质的升级。

据介绍,内地患者过去若想在诊疗中使用国际药械,往往需要辗转香港、澳门,不仅面临较大的时间、经济和精力成本,还可能因病情紧急错失最佳治疗时机。入选“港澳药械通”第四批指定医疗机构名单后,医院将可以使用已在香港或澳门上市的药品和香港、澳门公立

升级

优化服务 先进药械融入诊疗

医院采购的先进医疗器械,这无疑为内地患者打开了一扇获取国际创新治疗方案的新窗口。

沈洁表示,“港澳药械通”政策是粤港澳大湾区医疗融合的一项重大制度创新。医院此次入选“港澳药械通”第四批指定医疗机构名单,是广东省

卫生健康委和省药品监督管理局对医院综合实力的再一次肯定。医院现拥有国家临床重点专科建设项目1个(内分秘科)、广东省“十四五”临床重点专科6个、广东省中医特色专科1个、佛山市“十四五”医学重点专科25个。医院在急危重症多学科联合救治

中心、健康体重管理中心、睡眠中心等跨学科平台建设积累了丰富的经验,并形成了成熟的“中心+专科”诊疗模式,为复杂疾病患者的综合诊疗提供了强大支撑。此外,医院还依托内设的广东省远程处方审核分中心、智慧药学平台,建立起一套严格的涵盖药械申请、采购、储存、使用、监测和不良反应上报的全流程管理体系,实现更安全、更高效的药械管理。医院将努力符合条件的内地患者申请使用先进药械,提升优质医疗资源的可及性,真正将健康湾区的蓝图转化为群众触手可及的福祉。

共赢

多方合作 构建开放医疗生态

展访学交流,先后引进了前列腺融合穿刺、前列腺激光剝除、机器人前列腺癌根治切除、光学人工耳蜗植入等先进技术,并将精准、微创、个性化的现代创伤骨科急救与手术重建理念带回了医院,更好地保障了区域内患者的身体健康。

在推进大湾区协同发展方面,医院紧紧围绕粤港澳大湾区发展战略,

与香港大学、香港中文大学、澳门镜湖医院及香港医务卫生局等相关部门、高校、医疗机构开展交流合作,在医学研究、慢病管理、人才培养、康复医疗等方面取得了可喜进展。目前,医院已获得粤港澳联合创新领域项目等资金支持。

通过开展合作,医院得以参与国际前沿医学课题,推动了重大科

技项目落地,并促进了产学研的深度融合;通过开展交流,医院了解了最新的国际诊疗指南和技术规范,并将其融入本地实践,提升了整体服务能力;通过开展联合培养,医院打造了一支具有国际视野、掌握先进诊疗技术的人才队伍……这种国际协作的开放生态,让跨境医疗服务超越了简单的“引进来”模式,形成了一个双向、多向的医疗资源流动网络。

如今,医院不仅是港澳优质资源引入内地的枢纽,也是内地医疗经验向外展示的窗口,更成为了国际先进医学成果在大湾区进行转化与应用的重要平台。

探路

将政策福利转化为暖心服务

随着大湾区“1小时生活圈”加速形成,香港长者北上养老和就医需求日益增加。南方医科大学第八附属医院在做好自身能力建设的基础上,接入香港“长者医疗券大湾区试点计划”,旨在将政策福利转化为温暖的医疗服务。

2025年5月,该院正式成为顺德区唯一接入香港“长者医疗券大湾区试点计划”的医疗机构。医院15个科室的32个门诊可为年满65周岁的香港长者提供诊疗、康复和健康管理服务。香港长者在此可直接使用长者医疗券支付诊疗费用,享受便捷高效的

服务。为进一步破除香港长者到院就医的流程壁垒,医院有针对性地推出了全链条优化举措。医院在“一站式”服务中心专门设立香港长者券专属服务岗,安排工作人员运用流利的粤语为香港长者提供一对一的建档咨询、就医指引、余额查询等服务。医院开通香港长者就医专属通道,在一楼门诊与三楼特诊中心均设置专属缴费窗口,在所有相关专窗都设有醒目标识,并配备粤语、普通话双语服务。医院在分诊系统中对已预约挂号的香港长者进行标识,方便医护人员提前为他们讲解就医流程及注意事项,保障香



▲医院工作人员向香港长者介绍服务流程。

►医院工作人员为香港长者提供一对一建档咨询服务。

一系列国际资质与重要合作成果的取得,标志着南方医科大学第八附属医院在管理体系、临床服务、患者保障及跨境协作等领域获得了国际认可。在顺德区,医院率先实现了港澳优质医疗资源的本地化落地;在佛山市,医院已成为跨境医疗服务的示范标杆之一;在大湾区,医院更是成为推动医疗资源共建共享、促进医疗服务同质化发展的重要枢纽。

曹蓓表示,成功入选“港澳药械通”指定医疗机构名单是医院发展的崭新起点。在“十五五”开局之年,医院将继续坚持“以患者为中心”,沿着国际化、高质量的发展路径坚定前行。

深化既有跨境服务项目。医院在巩固香港“长者医疗券大湾区试点计划”服务成果的基础上,将进一步扩大试点服务范围,在大良院

望远

有的放矢 绘就健康湾区图景

区开通香港长者医疗券使用业务,并探索将跨境医疗与养老服务深度融合,打造“医疗+养老”的跨境服务新模式,满足香港长者日益增长的多元化健康养老需求。同时,医院正着手建立健全“港澳药械通”项目运行内部机制,通过组建专家委员会,梳理临床需求等方式,在合规前提下,积极、稳妥地引入港澳药械,并做好患者筛选、用药指导、疗效监测与健康随访,确保政策红利安全、有效地惠及更多患者。

深层次推进跨境医疗融合。医院将围绕上级部门在国际化方面的战略部署,在更广领域、更深层次开展跨境

医疗服务。医院将以通过国际医院评审认证为起点,持续对标国际最高标准,不断深化质量管理体系建设,优化患者服务体验,加强医院文化建设与员工关怀,让“以患者为中心”的理念融入每一个服务细节,筑牢可持续发展的根基。医院将继续主动融入粤港澳大湾区发展战略,探索更多医疗政策、标准、信息互联互通的可行性,为推动形成规则衔接、资源互补、便捷高效的大湾区一体化医疗卫生服务体系贡献顺德力量。医院还将强化与港澳相关科研、医疗机构在人才培养、科研攻关、专科建设方面



的协同发展,共同提升大湾区整体医疗水平。

“香港、澳门约有30万籍顺德的乡亲,与港澳两地开展交流合作,是医院的责任,也是百姓的需要。”沈洁说。从通过国际认证筑牢质量基石,到接入长者医疗券计划畅通服务流程,再到获批药械通引入先进治疗方案,医院一步步将跨境医疗从理念变为现实,从试点推向深化。未来,医院将继续把自身发展融入国家战略与区域发展大局,推进优质医疗资源顺畅流动,为粤港澳大湾区居民提供更优质、更高效、更安全的国际化医疗服务,助力打造粤港澳大湾区医疗新高地。

本版图片由南方医科大学第八附属医院提供