

市县新景象

江西萍乡——

医校协同开辟心理服务“高速公路”

□通讯员 李娅之
特约记者 朱雅丽

“这个孩子是什么情况?”近日,在江西省萍乡市师范学校附属小学心理咨询室,该市第二人民医院精神科医生陈江江俯身看着桌子上的一份学生心理档案问道。心理健康老师江蓉翻开记录本,介绍道:“这个孩子性格敏感内向,妈妈对她的期望很高。孩子总盼着妈妈能给点精神鼓励,可妈妈却

让她‘要坚强不准哭’。”

这一幕是萍乡市全面推进中小学生心理健康管理“医校协同”模式的一个场景。针对学生心理问题低龄化、多发态势,近年来,该市卫生健康委与市教育局共同打造中小学生心理健康管理医校协同模式,组织精神科医生、心理咨询师走进校园,与心理健康老师联手,为孩子们搭建起从预防、识别、预警到干预、转介、康复的全程化心理健康支持服务体系。

“对我们一线心理健康老师而言,医校协同是最坚实的后盾。”江蓉深有感触地说。当她对学生心理状态的评估把握不准时,可以随时通过线上平台与医生进行沟通;如果需要专业力量介入,“绿色通道”能让学生及时获得诊断与帮助。“这就像为孩子获得心理健康服务开辟了一条高速公路。”江蓉说。

在这条“高速公路”上,萍乡市第二人民医院是重要的先行者。2020年,面对日益增长的学生心理健康需

求,该院不仅升级诊疗系统,还通过家庭医生签约服务为学生建立心理档案,定期组织专家进入校园普及心理知识。更贴心的是,针对学生上课时间难就医的实际困难,该院心理科推出每周四、周五晚间的延时服务,专为学生提供心理咨询与诊疗服务。

“过去,学校和医院的心理服务像是两条平行线。”萍乡市第二人民医院精神科欧阳伟主任医师坦言,“学校能发现问题但难以专业介入,医院能治

疗却往往错过最佳干预期。如今通过医校协同,我们真正把专业的‘雷达’前置到了教育一线。”

截至目前,萍乡市已成立由11名专家组成的心理健康市级专家组,全市466所学校与69家医疗机构建立稳定的合作关系;累计开展各类专业培训50余场,覆盖师生及相关人员2万余人次;完成新生心理普查超过1.8万例,精准锁定高危群体632人,并通过医校联合复评机制,成功识别并介入危机个案217例。

海南省人民医院
实现出院结算“床边办”

本报讯 (特约记者刘泽林)“几分钟就办好了出院,不用再去窗口排队结算,太方便了!”日前,在海南省人民医院泌尿外科病区,得益于该院推行的病区结算服务,患者王某快速办理了出院手续。据了解,截至2025年12月底,该院已完成27329例病区结算。

以往在海南省人民医院,患者办理出院需往返于病房、护士站与收费窗口之间,流程烦琐、耗时较长。2025年,该院成立专项工作组,强化财务、护理、信息、医保、医务等部门协同,打通系统壁垒,将原有结算流程整合至病区内完成,实现医保实时审核、线上结算与电子发票推送全流程无缝对接,在全院67个病区全面推行病区结算服务,平均结算时间缩短至2分钟,效率显著提高。

记者在现场看到,患者收到出院通知后,在病区护士站出示身份证件、医保卡或电子医保凭证,通过微信、支付宝、刷卡等支付方式,就可以一次性完成医保报销、费用结算、清单查询及结算单打印全流程,电子发票实时推送至手机,实现“信息多跑路、患者少跑腿”。

福建省妇幼保健院
淋巴水肿诊治中心开诊

本报讯 (特约记者李雅 通讯员林曼君)近日,福建省妇幼保健院淋巴水肿诊治中心开诊,为淋巴水肿患者带来了全周期、一站式服务,也填补了福建省内妇幼专科领域淋巴水肿诊疗的专项服务空白。

据了解,该中心集精准诊断、综合治疗、健康管理、健康教育、预防保健于一体,整合该院多个优势学科力量,实现跨学科资源的高效联动。该中心还将通过系统健康教育、定期随访以及自我护理指导,帮助患者掌握疾病管理技能,重建生活信心,切实提升生活质量。

湘南学院附属医院
远程会诊为患者精准诊疗

本报讯 近日,湘南学院附属医院依托重点专科及实验室平台启动跨省远程会诊,邀请来自北京市肛肠医院和解放军总医院第六医学中心的专家,为一名患有弥漫性中枢性脑胶质瘤H3K27突变型的9岁儿童制定了个体化放疗方案。

据悉,该患儿的肿瘤位于脑中线关键功能区,手术风险高。会诊专家凭借丰富的经验,为患儿顺利确定治疗方案,并对放疗靶区勾画进行了指导。近年来,湘南学院附属医院利用先进的医疗设备与多学科诊疗模式,融合国内外专业领域的诊疗经验与本地的临床实践,打造“国内权威+国际同步”合作模式,为患者提供个性化诊疗服务。目前,该院可实现与国内外多家知名肿瘤医院的远程会诊,让基层患者无需奔波便能享受到优质医疗服务。

(李丽君)

寒假托管班

山西太原专项整治
非法救护车

本报讯 (特约记者崔志芳)日前,山西省太原市卫生健康委、市公安局、市交通运输局、市市场监管局等联合启动非法救护车专项整治行动,以规范救护车使用管理,维护急救秩序与公众生命安全。

此次专项整治范围锁定“两类车辆”:登记注册为“救护”的所有特种车辆;车辆性质非“救护”但违规从事院前医疗急救或医疗照护转运服务的“黑救护”。

行动聚焦五大重点任务:全面清查底数,依托“全国救护车动态数据库”核查车辆信息,清理挂靠、外包、出租及已注销机构名下未注销车辆;强化规范管理,明确医疗机构主体责任,优化救护车资源配置,推进市级信息化管理平台建设;严打违法违规行为,重点查处“黑救护”非法营运、违规收费、公车私用,以及勾结“黑救护”出卖患者信息等行为,将涉嫌犯罪的移送司法机关;规范转运服务,建立全市统一的非急救医疗转送服务聚合平台,区分医疗照护转运与普通转运服务供给;压实机构责任,对医疗机构车辆管理、人员教育、标识使用等提出12项要求。

为形成监管合力,太原市构建“实时协调+线索闭环+联合执法”工作体系,组建专班,要求跨部门事项实现24小时内响应;严格执行线索“登记一处置一反馈”全流程留痕管理;每月至少开展1次多部门联合执法。

北京延庆启用
首家社区远程会诊中心



□特约记者 郭睿琦
通讯员 李倩

“以前去沈阳看眼科专家,路上来回就得一天,现在专家上门服务,复查、咨询一次搞定,太贴心了!”近期,在辽宁省朝阳市朝阳县中心医院义诊现场,刚完成术后复查的村民王大爷握着沈阳市第四人民医院专家的手,感慨地说。

田间地头送光明
急症救治守健康

本报讯 (特约记者孙宏绪 通讯员聂一凡)“不用再凌晨起床赶去市区,在家门口就能看上北医三院的专家,这远程会诊真是帮了大忙!”1月29日,在北京市延庆区延庆镇社区卫生服务中心远程会诊中心,刚结束诊疗的67岁患者高阿姨说。当天,延庆区首家由基层医疗卫生机构与三甲医院联合打造的远程会诊中心启用。

在延庆镇社区卫生服务中心的远程会诊室,高清显示屏、视频通讯设备一应俱全。北京大学第三医院呼吸内科专家通过视频连线,了解患者病史,并结合检查报告给出个性化治疗方案。

据悉,此次远程会诊项目并非单一的技术嫁接,而是构建了“专家下沉+云端支撑+人才培养”的全方位协同体系。除定期出诊和远程会诊外,北医三院专家团队还将通过临床带教、病例研讨、远程培训等方式,为延庆镇社区卫生服务中心培养“带不走”的医疗骨干。此外,双方还建立急危重症救治“绿色通道”,通过远程会诊确诊的疑难病例可直接预约北医三院专家门诊或住院床位。

沈阳四院:巡回医疗筑牢基层健康防线

长效合作提能力
多元赋能惠民生

救援中体现得淋漓尽致。2025年10月29日10时30分,该市喀喇沁左翼蒙古族自治县中心医院义诊现场,一名满脸血丝的69岁农民赶来求助,此前他在田间劳作时眼部意外受伤。沈阳四院眼外伤专家徐丽主任医师立即接诊,经检查确诊患者晶状体脱位、结膜撕裂伤合并继发性青光眼。若延误治疗,患者极可能面临视力严重受损甚至失明的风险。

沈阳四院医务科第一时间启动应急预案,现场为患者进行止血、抗炎等紧急处理,同时联动沈阳本部开通急诊“绿色通道”,提前协调好手术室、麻醉科等科室,做好夜间手术准备。当天20时30分,患者顺利抵达沈阳四院。专家团队连夜开展手术,成功控制病情,最大程度保住了患者的视功能。术后复查时,视力逐步恢复的患者激动地说:“多亏专家及时救治,不然我的眼睛就真保不住了!”

这场无缝衔接的跨城救援,不仅展现了医院的应急医疗能力,更用实际行动守护了基层群众的眼健康。

2025年10月27日至11月7日,沈阳四院“燃希望之光 护百姓眼健康”巡回医疗团队深入朝阳市全域,开展眼科健康服务。医疗团队携带OCT(光学相干断层扫描)、眼部超声设备等,让1130名基层群众在“家门口”享受到三甲医院的优质医疗服务,完成手术29例,以全周期健康守护践

义诊现场,诸多“医患双向奔赴”的暖心场景,彰显了基层群众对优质医疗资源的迫切需求。在朝阳县中心医院,不少曾在沈阳四院接受眼部手术的村民,特意赶来复查。“以前复查要坐大半天车,挂号、排队特别折腾;现在专家到‘家门口’,10分钟就完成了全部检查,还详细告知了术后护理要点,太方便了!”一名患者的话,道出了众多基层群众的心声,而这份信任也让巡回医疗的健康服务更具温度。

基层健康服务的温度,藏在每一个贴心细节里。朝阳市凌源市三十家子中心卫生院,一名年近80岁的老人因腿疾无法登上义诊车,设备维护人员祖继喆当即俯身背起老人,将其稳稳送到检查台前,还全程陪同完成视力检查、眼底筛查等全套项目;在该市建平县沙海镇卫生院,考虑到学生群体的视力健康需求,团队特意延长1小时服务时间,为20余名放学后的学生完成视力筛查,精准排查近视、弱视等问题,逐一建立专属视力健康档案,同时手把手教授家长“家庭视力保护操”,普及儿童青少年近视防控知识。

闭环诊疗解病痛
技术帮扶强根基

前期筛查摸清健康需求,后续手术攻坚解决根本问题。2025年11月初,沈阳四院眼科各中心主任分批进驻朝阳市各县医院,针对前期筛查出的需进行手术的白内障、青光眼等患者,开展“就地手术+精准治疗”服务,累计完成手术29例。所有手术均严格遵循规范化诊疗流程,术后团队通过电话随访、现场复查等方式,全程跟踪患者恢复情况,构建起“筛查—手术—康复”的完整健康服务闭环。

“服务基层不能停留在单次诊疗,更要帮基层提升医疗服务能力,让健康守护常态化。”沈阳四院始终践行这一理念,将技术帮扶作为巡回医疗的核心任务。在各义诊点,专家团队同步开展一对一带教:特检专家手把手指导基层医生操作OCT设备,详解复杂眼底影像片技巧;临床专家结合典型病例,分享眼科常见病、多发病的诊疗思路与规范流程,切实提升当地

医护人员的专业服务能力。

沈阳四院的优质医疗资源下沉,并非单次义诊的“昙花一现”,而是以医联体建设为纽带的长期深耕。目前,该院已与20余家基层医疗卫生机构建立医联体合作,服务覆盖人口超300万人。2025年4月,该院耳鼻喉科开始对沈阳市法库县中心医院耳鼻喉科进行对口帮扶活动。截至2025年12月底,已接诊千余人次,完成手术近百台。

2025年10月,该院与朝阳市皇姑区舍利塔社区卫生服务中心签约组建紧密型城市医疗集团,重点构建人员、技术、服务、管理“四位一体”协作机制,通过专家下沉、号源下沉、床位下沉“三下沉”,让社区居民在“家门口”就能享受到三甲医院的同质化医疗服务。近年来,沈阳四院累计开展巡回医疗活动超百场,服务基层群众超万人次,完成各类微创手术数百例,巡回医疗已成为常态化健康服务举措。

在国家推进优质医疗资源下沉的背景下,沈阳四院通过“送医+赋能+长效合作”的模式,为公立医院践行社会责任提供了借鉴。该院将继续深化与基层医院的医联体合作,拓展远程医疗覆盖范围,强化重点专科技术辐射,让更多基层群众享受到便捷、优质的医疗服务。