

## 早孕关爱在行动

## 她们在这里拥抱“稳稳的幸福”

□本报记者 赵星月  
通讯员 周密

“我的孕酮又降了，宝宝会不会有事？”在社交媒体上查询了一夜，“90后”准妈妈赵女士一脸倦容，最终来到广州医科大学附属妇女儿童医疗中心智慧早孕全周期关爱门诊就诊。她的焦虑并非个例，如何科学、从容地度过孕早期，是无数准妈妈面临的第一道关卡。

日前，广州医科大学附属妇女儿童医疗中心依托国家区域医疗中心建设优势，推出智慧早孕全周期关爱门诊。门诊以孕周不超过14周的孕妇为核心服务对象，将专科实力与智慧医疗技术深度融合，为孕早期女性提供智能化、专科化、人文化的全周期服务，构建了孕早期健康管理新模式。

从“偶发”到“安心”：  
MDT给复杂孕产史孕妇确切答案

孕早期(14周前)是胎儿发育的关键期，也是流产相对高发的阶段。

对于有不良孕产史、家族遗传病或孕早期药物暴露等复杂情况的孕妇来说，普通产检难以覆盖其全部需求。

“这正是智慧早孕全周期关爱门诊的核心优势之一。”该中心产科张婧副主任医师介绍，多数就诊女性最直观的感受是：在这里，医生问诊内容更细致、问诊时间更充分。同时，该门诊由产科主导，联合生殖医学、心理、营养、内科等科室形成固定团队，定期开展复杂病例多学科会诊(MDT)，实现生殖—产科无缝转诊，建立“孕前一孕期产检—分娩”一体化档案。

该门诊运行之初，张婧接诊了一名高龄孕妇。她曾有三次自然流产史，其中一次的流产胚胎检测出染色体异常。这次怀孕后，在张婧的指导下，她接受了多学科会诊。

“团队对她进行了全面评估：产科制定严密监测计划；生殖医学科排查免疫与内分泌因素，并指导使用肝素进行干预；产前诊断中心则建议在孕12周进行绒毛穿刺，以提前明确染色体状况。”张婧说。

“我们判断，之前的染色体异常很可能是偶发事件。”张婧解释，经多学科团队的全程管理与技术支持，这名

孕妇此次妊娠的绒毛染色体检测结果正常，胎儿发育平稳。在顺利度过孕早期后，她已安心转入产科门诊进行常规产检。

化解“网络焦虑”：  
专业疏导消除盲目恐慌

除处理复杂医学情况外，智慧早孕全周期关爱门诊的另一常态化工作是应对广泛的早孕焦虑。张婧观察到，就诊者中初产妇占大多数，在社交媒体信息轰炸下，她们对孕酮波动、微小宫腔积液等问题过度担忧的现象十分普遍。

孜孜就是典型代表。她在社区卫生服务中心检测发现孕酮下降后，在社交媒体上不断搜索有类似经历准妈妈的分享内容，内心恐慌加剧。来到智慧早孕全周期关爱门诊后，张婧详细了解她解读了超声结果——胚胎发育良好，并结合其无腹痛、无出血的症状，进行了长时间的专业解释与心理安抚。“孕酮值仅是参考，其正常波动并不直接等同于胚胎异常。盲目焦虑

反而无益。”在张婧的权威解答下，孜孜的紧张情绪得到极大缓解，最终顺利度过孕早期。

张婧表示，这类心理疏导已内化为门诊的日常服务。对于焦虑情绪较重的孕妇，该门诊还嵌入了分级心理支持系统：孕妇在线上完成焦虑抑郁量表评分后，若评分提示异常，系统会建议其转至由具备心理咨询师资质的产科医生出诊的心理门诊，参与线上正念减压课程、夫妻关系工作坊等，接受专业干预。

智慧伴随全程：  
量身定制早孕关爱服务

智慧早孕全周期关爱门诊服务人群精准分层，力求满足不同女性的差异化需求，尤其关注高龄、辅助生殖受孕、复发性流产等高危妊娠群体。同时，服务对象延伸至有母婴阻断需求、自然流产史、先兆流产等情况的病理妊娠人群，以及孕前三至6个月的备孕女性，形成贯穿“孕前一孕早期”的连续服务链条。

“连续”则需“智慧”赋能。目前，该中心已建成全国领先的智慧医疗生态系统。智慧早孕全周期关爱门诊深度融合入这一系统，用科技温暖守护生命之初。

张婧介绍，孕妇通过“穗好孕”平台即可自主完成早孕建册，后台大数据模型可以智能初筛妊娠风险，自动标识高风险因素并推送专家进行线下复核。

更值得一提的是“数据贯通”所营造的安全感。“早孕期的所有关键数据，都与产前诊断中心、胎儿医学科、产科病房、新生儿科等系统无缝对接，为多学科协作奠定数据基础。智能随访系统像一名贴身管家，会向孕妇手机端自动推送检查提醒、用药指导和异常预警，事无巨细地提供孕期指引……”张婧举例说。

在“智慧”伴随早孕全程的同时，传统关怀也并未淡化。“我们格外注重‘全人’关怀，健康指导融入岭南饮食营养与孕期中医调理建议，更贴近本地孕妇需求。此外，门诊鼓励家庭参与式管理，线上线下结合的孕妇学校，进一步强化了家庭支持系统。”张婧说。

大连市妇女儿童医疗中心  
完成医疗数据资源登记

本报讯(特约记者杜鹏)近日，辽宁省大连市妇女儿童医疗中心(集团)儿童意外伤害专病数据平台在该省公共数据资源登记平台完成登记，获颁数据资源登记认证，成为全省首家完成医疗数据资源登记的医疗机构，将为儿童意外伤害的早期预警、快速处置、精准治疗提供有力支撑。

据了解，儿童意外伤害是威胁儿童健康成长的重要隐患，精准防控、科学救治离不开高质量数据的支撑。该平台数据严格遵循国家数据资源登记标准及医疗数据安全规范，全面覆盖儿童意外伤害诊疗全流程，涵盖患儿基本信息、受伤类型、诊断治疗、康复随访等核心维度，既可充分保障患儿隐私安全，又具备极高的完整性、规范性与可靠性，为儿童意外伤害相关医疗数据赋予明确“资源身份”，实现医疗数据价值的规范化释放。

国药东风总医院  
挂牌国家级“血友病治疗中心”

本报讯(特约记者萧济康 通讯员甘梦茹 蒋辉)近日，湖北医药学院附属国药东风总医院血友病治疗中心顺利通过评审并获授牌，成为鄂西北首家获授牌单位。这标志着该院在血友病等罕见病、重大疾病的规范化诊疗与管理方面获得业内认可，将为十堰市血友病患者提供更加优质、高效、规范的医疗服务。

此次评审由中国罕见病联盟牵头，评审专家组通过实地考察、查阅资料、抽查病历等方式，对该院血友病的诊疗、多学科协作、急救血制品供应等核心能力进行严格审核，最终一致同意医院以高分通过评审。

血友病是一种因X染色体连锁隐性遗传，导致凝血因子Ⅷ或凝血因子Ⅸ缺乏的出血性疾病，患者需终身治疗与随访，对诊疗规范性、连续性要求极高。国药东风总医院整合多学科资源，建立系统化诊疗与管理流程，推行个体化治疗方案和全程健康管理。该院相关负责人表示，医院将以获评国家级“血友病治疗中心”为起点，进一步提升鄂西北地区血友病综合管理能力，完善血友病服务体系，持续探索诊疗新模式，打造区域内血友病诊疗标杆平台。

□特约记者 李季  
通讯员 汤剑薇 牛鹏磊

“各位医生护士，我母亲从昨天开始没力气，睡眠也不好……”近日清晨，一条信息出现在河南省三门峡市中心医院妇产医院副院长权雨丽的微信上，发信人是一名住院患者家属。

权雨丽和医护人员立即响应：“收到，马上去病房看看。”这样高效而温暖的互动，源于三门峡市中心医院妇产医院为每名住院患者专门建立的专属服务群。患者入院即组建一个专属微信群，科主任、护士长、主管医生、

## 医院风景线

## “专群专用”服务住院患者

责任护士全员加入，从入院指导、住院治疗到出院康复、长期随访，提供不间断的“云端”守护。

该服务通过为每名患者量身组建微信群，实现了医疗关怀从院内到院外的全流程、闭环式覆盖，让患者家属安心、放心。

患者专属服务群遵循一人一群、专群专用的原则。患者办理入院后，

科室便会立即为其组建一个独有的微信群，群内成员包含患者家属、科主任、护士长、主管医生及责任护士。此群将贯穿患者就医始终，并在此后长期扮演“健康管家”角色，直至完成完整周期随访。这不仅是沟通平台，更是为该患者设立的“移动微型医疗团队”和“全天候健康服务窗口”。

在住院期间，这个专属群便是

患者的“床头铃”和“答疑站”。病情说明、治疗方案沟通、检查安排、术前术后注意事项、用药指导等，医护人员均会通过群聊第一时间清晰传达、及时解答。患者有任何不适或疑问，也可随时在群内提出，获得快速响应。

“这相当于为每名患者配备了一个由多层次医护人员组成的专属管家

团队，及时共享病情信息，提升医护团队内部及与患者家庭的沟通效率，同时快速响应患者治疗与康复过程中的个性化需求。”权雨丽介绍。

出院后，专属群持续发挥“康复指导站”和“随访联络站”的功能。护士会定期发送康复知识、用药提醒、复查时间，医生则会跟踪恢复情况，在线解答居家康复遇到的新问题。这种无缝衔接的服务，有效避免了患者出院后的管理真空，将医院的关怀延伸至家庭，形成从入院、治疗到康复、随访的闭环。

“从入院到回家，始终有同一个专业团队在关心、指导我们，感觉特别踏实、温暖。”一名已出院患者家属说。

## 专题

□山西省晋城市人民医院  
党委书记 畅晋军

近年来，山西省晋城市人民医院党委坚持以高质量党建引领医院高质量发展，努力将党组织的政治优势、组织优势转化为服务群众、奉献社会的强大动能。全院医护人员以初心映党旗，在参与援外医疗、开展对口帮扶等多项工作中主动担当、积极作为，以实际行动践行初心使命，勾勒出一幅倾力守护人民群众身体健康的画卷。

胸怀“国之大者”  
以仁心仁术架友谊桥梁

2024年6月，以晋城市人民医院9名医务工作者为核心的中国(山西)第23批援吉布提医疗队跨越7000公里，抵达非洲吉布提，开启了为期1年的援外医疗工作。

在吉布提贝蒂耶医院，医疗队员秉持“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国援外医疗队精神，克服近50摄氏度的高温酷暑和时常停电、停电、断网等艰苦条件，取得了一系列令人瞩目的成绩。1年间，他们接待门诊患者3万余人次，完成手术4000余台，开展中医治疗5000余人次，并向吉布提共和国卫生部捐赠了当地急需的药品和医疗器械。医疗队员还多次深入当地偏远地区和中资企业开展义诊，并为当地引入了8项新技术，推动了当地诊疗水平的提升。

医疗队员以精湛的医术和贴心的服务，收获了当地群众的赞誉，被亲切地称为“最受欢迎的白衣外交官”，获得了山西省委、省政府的批示和省卫生健康委的通报表彰。

情牵患之需者  
以优质服务满足患者需求

晋城市人民医院党委以贯彻落实国家卫生健康委、国家中医药局于2023年5月印发的《关于开展改善就医感受提升患者体验活动的通知》为契机，围绕患者就医过程中的难点、堵点，陆续推出了一系列改善医疗服务的具体举措，让群众不仅能看得上病、看得好病，还要让群众看病过程更舒心。

2023年，医院党委从患者就医过

## 晋城市人民医院：

## 初心映党旗 践诺护健康



医院举办活动欢迎中国(山西)第23批援吉布提医疗队凯旋。

程的关键环节出发，整合12项高频业务，推出六个“一站式”服务(建立一站式便民服务中心、一站式检查预约中心、一站式投诉接待中心、一站式床旁结算中心、一站式临床用药费用减免中心、一站式住院服务中心)，满足患者诊前、诊中、诊后的多样化需求。

2023年，医院开展“优服务、树品牌”活动，推出了包括免费轮椅、免费开水、免费无线网络、免费陪诊、免费共享厨房、免费爱心驿站在内的70余项改善医疗服务举措，惠及患者30万余人次。

2025年，医院及时总结经验，持续深耕医疗服务，推出“一站式”服务全覆盖、“优服务、树品牌”全覆盖、志愿者服务全覆盖“三个全覆盖”举措，在院内多处设置固定志愿服务岗，安排志愿者每日值守，构建“全员参与、全程响应、全面覆盖”的志愿服务新格局，促进了“有困难找红马甲(志愿者)”的氛围。2025年8月，山西省“改善就医感受、提升患者体验”现场观摩会举办，全省众多医疗卫生领域同行齐聚晋城市人民医院，围绕服务

升级等话题交流经验，为医院提升服务能力注入了新动能。

功成才之聚者  
以引育结合巩固专科优势

功以才成，业以才广。医疗人才既是医院高质量发展的动力源泉，也是满足群众就医需求的核心支撑。近年来，晋城市人民医院党委坚持党管人才，借助晋城市“引凤兴晋”人才计划东风，到北京、上海、广东等地开展宣介活动，累计全职引进18名、柔性引进134名医疗专家，让群众在“家门口”就能享受到更高层次的诊疗服务，显著降低患者外出就医的经济负担。

为充分发挥柔性引进医疗专家的专业优势，医院创新建立“周末教授”制度，安排相关专家利用周末时间来院坐诊指导、手术带教，满足区域内患者需求。统计数据显示，医院柔性引进的专家已在晋城市接诊患者2.1万

余人次，完成手术930台。2025年，晋城市患者外转人次数量较2024年降低23%。

心系民之盼者  
以资源下沉守护健康防线

让百姓在家门口就能享受到优质的医疗服务，是深化医改的重要目标，也是晋城市人民医院党委践行以人民健康为中心的具体行动。自2024年7月以来，医院组建了21支巡回医疗队，安排队员每周携带便携式超声机、心电图仪等设备，深入全市各个乡镇、村居，将市第三人民医院的诊疗服务送到群众家门口。目前，各巡回医疗队已累计开展巡回义诊67次，覆盖63个乡镇，服务群众8000余人次。对于在义诊中发现问题的患者，队员们会给予专业健康指导，并建立随访通道；对于确需上转接受治疗的患者，队员们会通过“绿色通道”安排患者到医院

相应科室就诊，打通了基层群众就医的“最后一公里”。

巡回医疗队也是健康科普队和基层培训队。截至目前，巡回医疗队已在全市各乡镇卫生院、村委会举办健康讲座60余场，增强了基层群众的健康意识，提升了他们的健康素养；与63个乡镇卫生院建立对口联系机制，推动了下沉服务常态化、制度化。

肩负责之重者  
以技术赋能助力服务提质

作为区域医疗中心的龙头医院，晋城市人民医院将对口支援工作纳入医院党委重要议事日程，针对晋城市第二人民医院、泽州县人民医院、陵川县人民医院等受援医院的不同需求，实施“一院一策”精准帮扶。

2025年，医院累计派出261名中、高级职称医师进驻受援医院，接诊门诊患者上万人次，开展教学查房

3500次、学术讲座340余场、手术示教90余台、疑难病例讨论与会诊600余次。在对口支援工作中，医院毫无保留地将自身优势技术“打包”输送给受援医院。医院疼痛科将眶上神经阻滞术、筋膜水松解术等13项神经阻滞新技术带到了晋城市第二人民医院；重症医学科帮助泽州县人民医院成功实施了支气管镜引导下经皮气管切开术；皮肤科帮助陵川县人民医院开展了皮肤镜检查、激光治疗等7个新项目。截至目前，医院推动近30项新技术、新项目落地受援医院，不仅直接惠及了当地患者，更显著提升了受援医院的诊疗能力。

从吉布提的灼热土地到晋城山区的乡镇村落，晋城市人民医院的医护人员用行动践行着初心使命，用技术守护着患者健康。下一步，医院党委将继续强化政治引领，把牢服务方向，以更高的站位、更实的举措、更优的服务，守护好人民群众的身体安康。

图片由晋城市人民医院提供