

市县新景象

陕西汉中——

“无陪护”病房试点走过一年

□特约记者 周伟
通讯员 赵若帆

“幸亏有护理员照顾,我们才能安心上班。”近日,在陕西省汉中市中心医院骨科病房,市民张女士探望因腰椎骨折住院的母亲时,对该院的“无陪护”病房赞不绝口。她的母亲已90岁高龄,合并多种基础疾病,子女们曾为陪护问题发愁不已。

在汉中市,像张女士母亲这样享受“无陪护”服务的患者正越来越多。2025年3月,汉中市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市医保局联合印发《汉中市“无陪护”病房试点工作实施方案》,在8家医院启动试点工作,鼓励其他二级公立医院积极参与。一年来,试点工作有序推进,“一人住院,全家奔波”的难题逐步得到解决。

记者到汉中市中心医院骨科病房采访时,护理员正为术后患者翻身、喂餐。病区窗明几净,

没有家属穿梭忙碌的场景,只有身着统一制服的专职护理员在患者床前有序服务。

“传统的家属陪护,往往难以满足专业护理需求,尤其是对于高龄合并多种基础疾病的患者。”市中心医院骨科护士长刘思婷介绍,该院目前在骨关节外科等7个患者护理需求较高的病区推行“无陪护”病房,动态开放床位约76张,由52名专业护理员提供一对一、一对多等个性化照护服务。

该院推出“医护康护四位一体”照护模式:医生团队全程把控诊疗核心工作,护士精准预防各类并发症,康复师量身定制康复计划,护理员全权负责生活照料。从入院到出院,为患者提供全流程、规范化的团队服务。

65岁的城固县患者刘先生在接受治疗三二〇一医院康复医学科住院,他的儿女都要上班,无法全天陪护。入住“无陪护”病房后,他每天在护理员陪伴下进行康复训练,住院生

活并不孤单。“护理员不仅照顾我的生活起居,还陪我聊天解闷,就像亲人一样。”刘先生说。

通用医疗三二〇一医院自2025年11月起在康复医学科、神经外科、创伤骨科等5个病区启动“无陪护”病房试点,开放床位214张。现有专业护理员27人,全部通过医院严格的“岗前培训+理论考核+实操演练”三重筛选,实现100%持证上岗。

在制度保障上,该院实行“三级联动”管理:项目经理总体统筹,项目主管一线督导,护理组长现场执行,每日巡查护理员在岗情况与服务规范,确保服务质量和患者安全。该院护理部主任彭丽娟表示:“专业队伍是‘无陪护’服务的基础,我们要让每一名护理员都能胜任‘临时家人’的角色。”

汉中职业技术学院附属医院医养中心共有97位老人入住,平均年龄85岁,多数为失能或半失能老人。该中心主任杨娟介绍,中心36名护理人员轮班上岗,每日常态化开展3轮巡

视护理。各科室医生积极配合,老人一旦出现突发情况,医生3分钟内就能赶到。前不久,一名98岁、经常肠梗阻的老人突发便血,外科医生迅速到场处置,避免了病情恶化。

“我们不仅要让老人‘住得好’,更要让他们‘住得安、住得舒心’。”杨娟说,护理人员定期为老人洗头洗澡、剪指甲,组织文化娱乐活动,让这里成为老人们的第二个家。

“通过合理定价让群众既‘用得着’又‘用得好’,是试点工作可持续的关键。”汉中市卫生健康委主任张弦介绍,卫生健康部门负责服务监管,人力资源社会保障部门指导护理员培训,医保部门制定收费政策,部门间协同发力为试点工作提供了制度保障。截至目前,“无陪护”病房已惠及4380名患者。

下一步,汉中市将总结试点经验,完善政策机制,逐步扩大试点范围,推动“无陪护”服务规范化、可持续发展,让更多患者及其家属受益。



艺术疗愈

近日,辽宁省沈阳市妇婴医院举办以“巾帼芳华·匠心守护”为主题的“绘见·底色”艺术疗愈活动,帮助全院女职工释放心理压力。图为医务人员通过绘画表达内心情感。

特约记者郭睿琦 刘文慧 通讯员王奕颖摄影报道

河南孟州——

共享中药房提升就医获得感

□特约记者 李季
通讯员 郭雪莹

“在我家门口的卫生院看病,开中药,药方通过网络直接同步给城里的共享中药房,没多久中药就熬制完成,还能免费送到村里,真是省心省钱又方便。”近日,家住河南省焦作市孟州市槐树乡的赵女士,为方便快捷的就医体验赞不绝口。

近日,孟州市中医医共体智慧共

享中药房投入运行。该中药房是焦作地区首家智慧共享中药房,也是孟州市中医院2025年“党建+业务”融合发展的重点项目之一,旨在推动中医药服务下沉基层,全面提升基层中医药服务能力。

该中药房依托先进的人工智能(AI)中医平台,构建起“1+3+N”智慧服务架构,打造集中式数字化全流程中医药服务平台。“1”指一个智慧药房管理系统平台,统筹负责处方流转、审核、调配、煎煮、配送等全

流程闭环管理;“3”指处方审核中心、药品煎配中心、数字监管中心三大核心机构,通过多重把关确保每一剂中药都安全可控、质量过硬;“N”代表覆盖市、乡两级的各医疗机构终端,形成全域贯通的中医药服务网络。

如今,患者就诊结束后,处方通过系统实时流转至共享中药房,经AI智能审核与专业药师双重核验无误后,依次进入调剂、煎煮、打包、配送环节。患者无需额外奔走,中药汤剂就

能“免费配送到家”。目前,该中药房已覆盖全市1家妇幼保健院、7个乡镇卫生院及2家社区卫生服务中心,惠及广大基层群众。

“建设智慧共享中药房,是我市深化医药卫生体制改革、优化中医药服务供给的关键举措,将有效整合优质医疗资源,让群众在家门口就能享受到便捷、高效、优质的中医药服务。”孟州市卫生健康委党组书记、主任刘晓宝表示。

近年来,孟州市以党建为引领,扎实推进便民就医系列举措,让医疗服务更有温度、更接地气。下一步,孟州市将持续深化智慧共享中药房平台建设,充分结合现代AI技术与数字监管手段,让古老的中医药在数字化时代焕发新活力,让每一名居民都能便捷享受到“看名医、吃良药、不出门”的优质中医药服务,持续提升群众就医获得感与幸福感。

新疆乌鲁木齐
启动适龄女孩HPV疫苗接种

本报讯(特约记者夏利涓 宋楚娟)近日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市疾控中心(市卫生监督所)启动国家免疫规划双价人乳头瘤病毒(HPV)疫苗免费接种工作,为符合条件的适龄女孩提供2剂次免费接种服务。

据悉,此次免费接种服务的目标

人群为2011年11月10日以后出生、年满13周岁的女孩。免费接种不限户籍,外地户籍符合条件的女孩携带相关证件即可在现居住地接种。乌鲁木齐市疾控中心(市卫生监督所)免疫规划科副科长陈薇介绍,此次免费接种的是国产双价HPV疫苗。

专题

在山东省济南市,儿童健康正被一张日益牢固的“防护网”温柔地守护着。这张“防护网”以济南市儿童医院为枢纽,纵向贯穿市、区(县)、镇(社区),横向联动省内乃至周边省外地区,以助力推动优质儿科医疗资源下沉,让更多儿童在“家门口”就能享受到高水平、同质化的医疗服务。

作为综合性三级甲等儿童医院、省级儿童区域医疗中心,济南市儿童医院积极落实济南市“儿科服务年”行动相关要求,以体系创新、技术赋能、流程再造和服务融合为核心,实施了一系列立足实际的举措,推动儿科医疗资源均衡布局,提升基层服务能力。

织密网络
优质资源“沉下去”

为了让优质医疗资源流动起来,济南市儿童医院以医联体、专科联盟建设为依托,精心编织覆盖广泛、运转高效的服务网络。

早在2016年,医院便牵头成立了跨区域的齐鲁儿童医疗集团,吸纳了山东省、河北省的93家医疗机构作为该集团的理事单位。2025年,在此基础上,医院再度发力,成立济南市儿科专科联盟,依托济南市5个城市医联体和5个县医共体,构建起紧密的市、区(县)、镇(社区)三级联动体系。

“我们的目标是实现儿童诊疗‘大病不出省,一般病在市、县解决,日常疾病在基层解决’。”医院相关负责人介绍。为实现这一目标,医院通过以点带面、分级联动的模式,将人员、技术、管理、服务源源不断地输送到基层。

一组数据清晰标记出医院着力推动资源下沉的坚实足迹:免费接收医联体内人员来院进修培训约1500人次;培训儿科转岗医师300余名;组织开展各类授课、讲座、查房、手术指导600余场;帮助69家医院开展肺功能检测服务,帮助30多家医院开展儿童呼吸内镜、消化内镜及小儿腹腔镜手术,帮助20多家医院开展鼻内窥镜等特色诊疗服务。

固本强基
赋能基层“接得住”

资源下沉了,基层能否接得住、用得好?济南市儿童医院带着这一思考,创新推出以提升基层儿科服务能



医院开展危重症患者直升机转运



医院开展远程会诊

三级联动 构筑泉城儿童健康“防护网”

——济南市儿童医院提升区域儿科服务质量侧记

力为核心的“六一”工程,即建一个基地、做一份问卷、编一本手册、建一个群组、搭一个平台、设一个模型,“输血”的同时还帮助基层实现“造血”。

建一个基地。医院在各医联体、医共体牵头医院设立儿科医生培训基地,实行亚专科对口包干,选派专家上午坐诊、查房,下午开展培训、带教,手把手提升基层医务人员的专业技术水平。

做一份问卷。医院面向全市基层医疗卫生机构组织了问卷调查,回收384份有效问卷,深入了解基层在人才培养、技术开展等方面的问题,为制定更具针对性的帮扶措施提供参考。

编一本手册。医院组织专家编写了《基层儿科服务手册》,推动常见病、多发病诊疗的标准化,助力基层诊疗服务迈向同质化。

建一个群组。医院建立了覆盖各基层医疗机构的微信沟通群,实现专家对疑难病例的实时指导,以及对诊疗方案的快速确认,让优质诊疗资源“时刻在线”。

搭一个平台。医院开发了基于手机应用的远程会诊网络,基层医生可随时发起诊疗请求,由上级专家在线

指导,推动规范诊疗和畅通双向转诊。设一个模型。医院研发AI儿童智能健康管理平台,围绕发热、咳嗽等40余个常见症状构建数据模型,辅助基层医生进行初步诊断和风险评估,提升其“小病善治、大病善识”的能力。

医院通过实施“六一”工程,系统性提升了基层儿科服务能力,让分级诊疗的根基更加坚实。

智慧融合
助力患者“体验佳”

面对季节性就诊高峰和群众对便捷、友好就医环境的需求,医院运用智慧化手段,对服务流程进行了全面优化与再造。

重大疾病救治网络化。医院不断完善儿童(新生儿)急危重症转运网络,建立儿童真菌耐药监测网络、省级儿童呼吸内镜质控中心、血管瘤与脉管畸形中心,逐步完善感染、肿瘤及罕见病等儿科重大疾病的转诊

救治网络。转诊衔接程序化。通过实施亚专科对口包干、建立家庭医生沟通群,医院与基层医疗卫生机构建立了协作网络,利用手机端远程会诊转诊功能实现分级诊疗与双向转诊。在疑难、急危重症患儿的转诊方面,医院联盟部统筹协调,必要时开启绿色通道。

儿童就医友好化。医院对建筑空间、视觉色彩、设施设备等方面进行了适儿化改造,以“一米视角”提升服务质量。医院还开发了便捷就医小程序,实现了患儿预约挂号、智能预问诊、导诊、病史采集、先检后诊疗,以及检查检验报告的辅助解读,进一步缩短患儿就诊等待时间。

高峰应对协同化。医院创新实施“南哨、西基、东桥、北环”的社区协同服务战略,在济南城区的东、南、西、北四个方向分别进行功能布局,构建分级诊疗与健康管理体系。

在位于济南市南部的市中区王官庄街道办事处东区社区卫生服务中心,医务人员积极与患儿家长沟

通,科学分流就诊患儿,避免交叉感染。该中心可为符合转诊条件的患儿开具转诊单,患儿转到医院治疗时无需进行重复检查。

位于济南市西部的槐荫区玉清湖街道办事处社区卫生服务中心通过开展家庭医生签约服务,建立儿童健康档案,动态记录辖区儿童疫苗接种情况。在医院帮扶下,该中心开展了呼吸道病原学检测,并及时追踪患儿的体温和症状变化,指导家长用药和护理。

位于济南市东部的高新区临港街道办事处临港社区卫生服务中心,通过完善App问诊功能和药品配送机制,在呼吸道疾病高发期前来就诊的流感患儿筑牢用药保障。

医院还与位于济南市北部的历城区华山街道御山首府西社区卫生服务站开展双向转诊绿色通道,建立了“社区初筛—医院救治—康复回社区”的转诊模式。该服务站开展了针灸、推拿、耳穴压豆、理疗等中医适宜技术,旨在为康复期患儿提供更加优质的服务。

医院建立了急诊等候超时预警与

三级响应机制,推行“全院一张床”管理模式,实现内科、外科床位在传染病高发期与寒暑假手术高峰期的灵活调配,显著提升了资源利用率和应急保障能力。

中西医并重
满足需求“个性化”

为满足患儿多元化、个性化的健康需求,医院充分发挥中西医协同优势,开展了一系列特色鲜明的专科服务。医院还成立了短肠综合征、情绪障碍、脊柱侧弯、遗尿等35个特色门诊,精准对接患儿的诊疗需求,为患儿提供从疾病诊疗到长期健康管理的全周期服务。

医院秉承中医“未病先防、既病防变,瘥后防复”的理念,开设7个中西医联合门诊,推广小儿推拿、针灸、耳穴压豆、黄河沙疗等中医适宜技术,并将其引入病房,为住院患儿提供更多治疗选择。

针对复杂疑难病例,医院设立13个多学科协作(MDT)门诊,凝聚各领域专家的智慧,为患儿制定科学的个性化综合治疗方案。

从构建纵横交错的三级联动体系,到实施赋能基层的“六一”工程;从智慧优化全流程服务,到发展中西医结合的特色专科,济南市儿童医院始终围绕“以患儿为中心,以提升区域儿童健康水平为己任”,在落实济南市“儿科服务年”行动相关要求中不断展开探索与实践,织就一张立足长远、有准备、有温度、有效率、有韧性的“防护网”。这张网,正在让泉城乃至更多地区的患儿得到便捷、温暖的诊疗服务。济南市儿童医院将继续带着使命与担当,助力区域儿科服务提质增效,为孩子的健康成长护航。

(徐雷 巩克波)

图片由济南市儿童医院提供