

市县新景象

江苏苏州——

# “双医协同”提升基层诊疗能力

□通讯员 王丛  
特约记者 程守勤

日前,江苏省苏州市市民丁女士因为突发头晕,就近赶到相城区元和街道社区卫生服务中心就诊。与往常不同的是,该中心接诊医生、医教科科长沈涛副主任医师的电脑上多了一个新助手——AI(人工智能)基层辅助诊疗系统。沈涛询问丁女士病情,并在系统中勾选眩晕等症状,排除呕吐、恶心、精神萎靡、耳鸣等情况,输入高

血压病史和平时服用药物,此次就医的病历初步生成。

“有了AI基层辅助诊疗系统,我觉得社区卫生服务中心的服务更好了。对我们来说,高效又让人放心。”丁女士说。

“当我完成患者的主诉和病史问诊后,AI会根据填写记录,提示可能是哪些疾病。我也可以查看AI的诊疗思路,并结合自己的临床工作经验作出判断。此外,还可以调阅比较新的专家共识和指南。”沈涛说,“这些看似细小的提醒,恰恰是基层门诊最需

要的。”

有一次接诊腹痛患者的经历,给沈涛留下了深刻印象。这名患者症状不典型,经初步判断仍存在多种可能。AI基层辅助诊疗系统弹出“高度疑似阑尾炎,建议立即做B超”的提示。后续检查证实了这一判断,患者得以及时转诊。“AI不是替代医生,而是帮我们提前一步作出判断。”沈涛说。目前,元和街道社区卫生服务中心已将AI基层辅助诊疗系统深度嵌入基层医生诊疗全流程。

据悉,苏州市已在昆山市、相城

区、工业园区3个区域的10家医疗机构应用该系统,累计提供AI辅助诊疗近1.5万次,实现“基层医生+AI医生”的“双医协同”。苏州市卫生健康信息中心负责人王宝燕介绍:“AI基层辅助诊疗系统可以帮助医生快速了解患者的基本情况,防止漏诊、误诊发生。因为我们对全市居民的健康信息做了归集治理,该系统可按区调集资源来支撑其对患者的服务,实现‘患者不动医生动’。对于居民来说,在基层能够享受到更高质量的医疗服务,获得更多医疗资源。比如,以往居民在基

层只能提前2周挂号,现在通过号源下沉,可以延长到19天。”

王宝燕介绍,AI基层辅助诊疗系统已在苏州市基层医疗卫生机构试运行2个多月,成效明显,有效降低了漏诊、误诊和用药错误的风险,规范了基层诊疗行为,提升了基层诊疗能力。数据显示,在AI影像读片辅助方面效率至少提高30%,诊断符合率和电子病历诊疗规范率至少提高13%。

王宝燕表示,预计今年6月前,该系统可在苏州全市148家社区卫生服务中心、1057个卫生服务站全面投入使用。

医院动态

襄阳市第一人民医院  
有了候诊区“健康课堂”

本报讯(特约记者龚波 通讯员张赛楠)近日,湖北省襄阳市第一人民医院门诊推出“门诊健康加油站”之“健康守护十分钟”系列微讲座,将候诊区从“等待空间”升级为“健康课堂”。

“候诊患者有大量碎片化时间,也有强烈的健康知识需求,我们就是要搭建这个对接供需的桥梁。”该院门诊部主任杨芳介绍,系列微讲座由一线临床医护人员轮流主讲,聚焦患者最关心的健康问题,内容涵盖疾病预防、日常护理、康复指导等。目前,该院心血管内科、神经内科、内分泌科已制定年度宣教计划,围绕糖尿病管理、心脏康复等主题每月定期开讲,患者及其家属只需关注该院门诊部微信公众号,即可了解讲座具体安排。下一步,该院将持续扩大微讲座科室覆盖面,定制个性化讲座内容,并将讲座内容制作成短视频、音频等,通过医院官方平台传播,让健康知识触达更多群众。

华西口腔医院  
微创美齿专科开诊

本报讯(特约记者喻文苏 通讯员徐茹)近日,四川大学华西口腔医院牙体牙髓病科微创美齿专科开诊。该专科以牙齿美白与微创修复为核心,建立“一个专科、一站接诊、多学科联动、全程服务”的诊疗模式。

以往患者遇到变色牙、前牙缺损等问题,常因挂号不精准,就诊流程不畅等原因辗转多个科室,不仅增加就诊时间,还可能导致治疗方案缺乏连贯性,影响治疗效果。设立微创美齿专科,正是为解决这一问题。该专科汇集数字化设计、牙齿漂白、渗透树脂、复合树脂分层修复等微创修复技术,在尽量不磨牙或少磨牙的前提下,对患者开展个性化、精准化治疗;通过专科首评评估美学问题,打通正畸、牙周、修复等科室的多学科诊疗通道,让美学修复更系统、更连贯。该专科团队由华西口腔医院牙体牙髓病科医疗人员组成,并配备经验丰富的专职护理团队,提供医护协同的数字化、精细化诊疗服务。

重庆沙坪坝——

# “手指一点,护士到家”走进日常

□特约记者 黎军  
通讯员 熊斌

“手机点一点,护士就上门,再也不用为老人的护理犯愁了!”近日,重庆市沙坪坝区林泉雅舍小区一位居民感慨道。当日,重庆市沙坪坝区童家桥社区卫生服务中心医护团队上门,为其87岁的母亲提供了居家护理服务。

2月1日,该区“沙磁医护”互联网+智慧护理服务平台正式上线。2

月6日,区人民医院急诊科资深护士刘富容完成首单服务,为金杜洋光小区79岁的张婆婆更换留置胃管。张婆婆因脑梗死后长期卧床,以往更换胃管,需多人合力抬运,往返医院奔波大半天。通过护理服务平台预约后,预约单匹配到了拥有20多年护理经验的刘富容。

聚焦出院延续照护患者、失能半失能老人、独居老人等重点人群的护理需求,破解“看病难、护理贵、出门难”的问题,是“沙磁医护”项目的出发点。沙坪坝区政府统筹,整合区发展

改革委、区卫生健康委、区医保局等多部门力量,打破部门壁垒,形成协同推进格局。由区卫生健康委牵头,联合4家医共体总院、区妇幼保健院,整合全区26家医疗机构优质资源,搭建集管理、调度、质控于一体的互联网+智慧护理服务平台,推动优质护理资源下沉基层。

据介绍,该平台实行标准化建设、规范化运作,开发专属服务系统,建立全流程运营机制,配备40台智能服务记录仪,实现服务过程可视化、行为可追溯、质量可监控。首批上线临床、中

医、妇幼三大类44项服务,涵盖伤口换药、导管维护、新生儿护理等。目前,已有255名符合条件的注册护士完成入驻审核,163名护士购买执业保险并开通服务权限。

居民通过“沙磁医护”微信小程序,即可完成服务浏览、在线预约、费用支付、服务评价等全流程操作。该平台还能根据患者住址智能就近派医护人员,大幅缩短响应时间,让“手指一点,护士到家”成为现实。

沙坪坝区卫生健康委相关负责人表示,“沙磁医护”的落地,是沙坪

坝区推进医疗卫生服务供给侧结构性改革的生动实践,也是打造“15分钟卫生健康服务圈”的关键举措。该平台通过“线上申请、线下服务、平台结算、全程追溯”的创新模式,实现护理服务从医疗机构向家庭场景的有效延伸。下一步,该区将持续探索互联网+医疗健康融合发展新路径,健全全生命周期健康服务体系,把“沙磁医护”平台打造成群众信得过、靠得住的“身边健康管家”,以智慧化、专业化、人性化的服务,为“健康沙坪坝”建设注入新动能。

## 医院旁的爱心共享厨房

□通讯员 严华丹 徐海波  
特约记者 郑纯胜

“您好,这是我准备的排骨,麻烦帮忙炖个汤。”近日,在浙江省丽水市人民医院东院区东侧的“爱心共享厨房”里,市民李女士将一袋食材递给了身穿红马甲的志愿者。几名志愿者在操作台前将食材分装进一个个炖锅里,空气中弥漫着饭菜香气。

“我父亲长期住院,需要补充营养。护士长告诉我们,这里有家‘爱心共享厨房’可以帮忙炖煮,调味品也免费提供,我们就买了排骨过来了。”李女士说。

据了解,这家“爱心共享厨房”由丽水市养老爱心互助协会运营,免费为在丽水市人民医院长期住院的非丽水市莲都区城区患者家属提供滋补品的炖、煮、蒸等加工服务。

“长期住院的外地患者需要食用炖品、滋补汤来调养身体,许多患者家属想自己做,但又没有场所,这个厨房就非常很好地解决了这个问题。”丽水市

人民医院党委委员何许伟表示,“同时,为将这份爱心更直接地送到患者身边,医院积极搭建与‘爱心共享厨房’的常态化联系通道,确保有需要的患者都能及时获得帮助。”

该院在4个患者需求最迫切的病区进行试点,并指定护士长作为爱心联络员,主动为患者家属提供咨询与对接服务。据介绍,与常见的共享厨房不同,这里无需患者家属自己动手,其特色正是这份“代劳”的贴心:有需要的患者家属凭医院发放的凭证即可登记使用,在指定时间送来食材,洗净后说明需求,后续的人锅、看火、装盒等一系列工序,均由志愿者完成。厨房内电炖锅、蒸锅等专用厨具齐全,并免费提供基础烹饪辅料。

这个厨房不仅提供了实实在在的便利,也成了让患者家属可以稍事休息的小小驿站。“我们强调‘免动手’服务,就是为了减轻患者家属的负担。更重要的是,我们还提供心理疏导服务,让患者家属到了这里就像回家一样。”“爱心共享厨房”负责人龚女士表示。



三亚市人民医院  
推出全天候“旅游+血透”服务

本报讯(通讯员符高飞 特约记者刘泽林 刘贵祥)近日,海南省三亚市人民医院(四川大学华西三亚医院)推出全天候“旅游+血透”服务,让众多依赖透析维持生命的肾病患者,实现到三亚旅游的梦想。

三亚市人民医院党委书记宋彬介绍,针对外地游客到三亚旅游的刚性需求,该院开通旅游透析绿色通道,在血透室配备先进的透析设备,组建经验丰富的医护团队24小时在岗值守。外地患者只需提前拨打电话进行预约,提供既往病历和透析相关资料,该院将迅速为其安排治疗时段。

### 送上节日祝福

3月6日,在“三八”国际劳动妇女节即将来临之际,北京市隆福医院工会举办“中国传统刺绣手包”手工制作活动。50名女医护人员在老师指导下精心创作,向全院女性医护人员送上节日祝福。本报记者张丹摄

专题

邵阳学院附属第二医院:

# 党建查房为业务发展“精准把脉”



医院党委组织召开党建查房座谈会

为推动党建与业务深度融合,日前,邵阳学院附属第二医院启动常态化党建查房工作。首次党建查房由医院党委书记双庆翠,党委副书记张根萍,党委委员、副院长朱洪辉带队,各党总支书记、相关职能部门负责人等组成专项检查组,深入第二党总支第一党支部及相关科室,形成“查、听、访、评、改”闭环,既做党建工作的“政治体检”,又为业务发展“精准把脉”,助力实现以高质量党建引领医院高质量发展。

### 现场“把脉” 精准“开方”解难题

医院对专项检查组进行了分工,设立查阅组与访谈组,同步开展相关工作。

查阅组聚焦党支部标准化、规范

化建设核心要求,查阅“三会一课”记录、主题党日台账、党员积分制管理档案等资料,重点核查制度落实情况、党员履职尽责成效,深入了解党支部在推动党建与临床诊疗、学科建设、优质服务等业务深度融合中的具体举措、特色做法及存在的问题。

访谈组则深入诊疗区域,与医护人员、患者及家属进行交流,了解医护人员在诊疗技术提升、科研项目开展、团队协作配合、工作生活保障等方面的诉求与建议,重点询问患者及家属对就医流程、医疗服务、就医体验等方面的感受与建议,收集各方对医院管理、科室建设、服务优化的意见和建议,深挖一线工作中的难点、堵点、痛点问题。

针对党建查房过程中发现的问题,专项检查组实行“现场交办、即时响应”机制,对于可以立即解决的问

题,组织相关职能部门当场制定解决方案;对于需长期改进的工作,逐一记录在册,明确责任分工、整改时限及验收标准,形成“问题清单—任务清单—责任清单”台账,确保事事有回应、件件有着落,切实把党建查房的成效转化为服务一线的实效。

### 常态长效 激活发展新动能

实地检查后,医院党委组织召开党建查房座谈会,搭建交流平台,凝聚思想共识。会上,第二党总支第一党支部书记袁华曦围绕支部组织建设、党员队伍管理、党建与业务融合推进情况及下一步工作计划进行了汇报,专项检查组针对发现的问题提出了改进建议,明确了改进方向,进一步凝

了思想共识。

双庆翠对第二党总支第一党支部党建与业务融合取得的成效给予肯定,并表示各党支部要继续深化融合理念,找准党建与业务融合切入点,以业务成效检验党建成效;强化创新驱动,鼓励各党支部结合专科特色打造“一支部一品牌”,充分发挥党员在技术创新、服务优化方面的先锋模范作用;狠抓整改落实,对照问题台账细化整改措施,实行销号管理,同时建立长效机制,持续巩固党建查房成果。“党建查房是医院党委密切联系群众、破解发展难题的重要抓手,更是推动党建工作标准化、制度化、规范化的关键举措。”双庆翠表示,全院各党支部将以党建查房为契机,进一步压实管党治党的政治责任,把党支部建设成为攻坚克难的坚强战斗堡垒,为患者提供更优质、便捷、温暖的医疗服务。

医院将持续深化党建查房内涵建设,不断完善“查改评优”全链条工作体系,探索党建引领医院治理新路径、新方法,切实以党建为业务赋能,促进管理下沉,改进工作作风,为守护人民群众健康福祉筑牢政治根基和组织保障。

(于豆)