

市县新景象

辽宁大连——

将人文关怀融入诊疗全流程

□特约记者 王宏彦 郭睿琦

“从进门就有人热情引导,挂号、检查全程都有人帮忙提醒,医生解答病情也很耐心,这样的服务很好,让我们看病时心里特别踏实!”近日,陪同母亲在辽宁省大连市第四人民医院就诊的王女士,对医院的暖心服务赞不绝口。这是大连市卫生健康委2025年11月开始实施“就诊流程标准化、诊疗行为规范化、医疗服务优质化”专项行动以来,当地医疗服务品质提升的一个缩影。

大连市卫生健康委锚定医疗卫生服务“高峰更高、县域更强、基层更稳、服务更优”的目标,坚持“来有迎声、问有答声、走有送声”的服务理念,引导全市医疗机构将人文关怀融入诊疗全流程,让“以患者为中心”转化为高效便捷的实际行动,让患者每次就医都能感受到温度。

大连市友谊医院从患者就医全周期出发,将主动关怀融入每一个诊疗环节。在门诊大厅,该院整合专业导诊与志愿服务力量,为有需求的老年患者提供全程陪诊——从入门引导、协助挂号,到陪同检查、取药,导诊人员主动上前、耐心解答,用“一路有伴”化解老年群体在陌生环境中的紧张感。

该院泌尿外科一病房推出“护士站前移”服务:当患者及其家属到来时,护士主动起身微笑问候、了解需求,在患者开口之前就提供服务。科室同步开展“三个多一点”活动:多一点主动宣教,为患者讲清、讲透疾病知识;多一点换位思考,让护理计划更贴近患者实际;多一点细节关注,从环境到沟通全面提升服务的患者满意度。

该院呼吸内科一病房针对慢性阻塞性肺疾病患者,构建了“优化出院准备服务体系”:在患者住院期间,多学科医护团队为其制定个性化出院计划,开展细致的用药、康复与居家护理指导,确保患者及其家属“听得懂、记得住、用得上”;在患者出院后,团队进行定期电话随访、安排门诊复诊持续跟进,并帮助对接社区护理资源,实现患者从医院到家庭无缝衔接。

在大连理工大学附属中心医院(大连市中心医院)牙科门诊,就诊的小陈因紧张面露局促,导诊护士见状主动上前安抚。进入诊室后,医护人员轻声疏导,并递上减压玩偶。这些帮助让小陈的焦虑逐渐消散,顺利完成治疗。

为持续改善就医体验,大连理工大学附属中心医院将减压玩偶推广至采血室、换药室等多个区域,并推出系列便民举措:为孕妇配备暖心靠垫,检查床加装防滑脚踏垫,采血窗口使用加热垫枕,门诊大厅常备爱心伞;强化志愿者与导诊队伍,帮助老年人及不熟悉智能设备的患者完成挂号缴费,简化服务流程、缩短等候时间。

大连市第三人民医院设立“大厅主管”,安排工作人员穿梭于门诊大厅,变被动咨询为主动服务。他们为走失老人寻到家人,为急症患者开通绿色通道,借助翻译软件、手语手册搭建沟通桥梁,疏导高峰人流、提升运转效率,赢得患者连连点赞。

医院动态

北大人民医院雄安院区全面封顶

本报讯(记者崔芳 特约记者钟艳宇)日前,北京大学人民医院雄安院区建设工程实现主体结构全面封顶。

据介绍,作为北京非首都功能疏解首批项目之一,北京大学人民医院雄安院区自2023年11月20日正式破土动工,以“世界眼光、国际标准、中国特色、高点定位”为指引,稳步推进建设。该院区占地114.6亩,总建筑面积达25.57万平方米。在学科布局上,该院区聚焦血液病、胸部肿瘤、创伤等优势专科,由院团队牵头,推动国家重点学科、临床重点专科资源全面落地。此外,该院区与中国雄安集团共建的健康管理中心已为超2.8万名新区居民和建设者提供服务;同步布局的AI(人工智能)智慧服务体系,已提前完善技术基础,为后续便捷患者就医做好准备。

下一步,雄安院区建设将进入二次结构、机电安装及装饰装修施工阶段,预计2027年具备运营条件。

云南省第一人民医院开设女性心理门诊

本报讯 近日,云南省第一人民医院开设女性心理门诊。门诊聚焦女性心理健康需求,以独立私密的诊疗空间、专业和个性化的诊疗服务,为广大女性的心理健康保驾护航。

为实现对女性心理问题的精准干预,该门诊充分发挥综合医院的学科优势,建立多学科协作诊疗模式,联动妇科、产科、内分泌科等科室,对患者心理问题进行全面评估,精准寻找患者的病理根源,为其量身定制个性化综合治疗方案。同时,在常规诊疗基础上,门诊引入花香熏浴等特色疗法,借助天然植物芳香帮助患者舒缓情绪、放松身心。

医院相关负责人表示,女性心理门诊的开设旨在打破“心理问题忍一忍就过去”的认知误区,让女性在遭遇情绪困扰时能找到科学的支持与温暖的倾诉渠道。(张馨元)

安徽亳州——

“医教结合”落实健康第一教育理念

□通讯员 魏学方
特约记者 马凤新

近日,安徽省亳州市卫生健康委与市教育局联合印发《亳州市“医教结合”实施方案》。《实施方案》提出,坚持健康第一的教育理念,以提升儿童青少年身心健康水平为核心,打破教育与卫生健康系统壁垒,建立健全

“政府主导、部门联动、学校落实、专业支撑、家庭参与、社会支持”的协同机制,构建覆盖全方位、全周期、全流程的健康服务体系。

据了解,2025年8月至12月,亳州市在高新区率先开展“医教结合”试点工作。高新区相关学校与亳州市妇幼保健院建立紧密型协作关系,整合医疗资源与教育场景,积极探索儿童青少年健康问题的早期筛查、科

学干预和动态管理模式,为在全市范围推广积累了宝贵经验。

在总结试点经验基础上,亳州市卫生健康委与市教育局决定在全市中小学(含中等职业学校)全面推行“医教结合”模式。《实施方案》提出,到2026年底,基本建成以妇幼保健院为核心、体系完整、运行顺畅、成效显著的儿童青少年健康服务网络。

围绕这一目标,《实施方案》明确了4项重点任务:完善体制机制,建立市、县(区)两级“医教结合”联席会议制度;整合医疗资源,组建专家团队,规范体检筛查,加强健康管理和医疗保障;建设智慧化健康管理平台,实现健康数据采集、分析、预警、干预、随访、评估一体化;创新科普形式,丰富课程资源,优化校园环境,提升师生和家长的健康素养。

为确保各项任务落到实处,亳州市加强组织领导,成立以教育、卫生健康部门主要负责同志为组长的工作领导小组;强化经费保障,建立健全经费投入机制;建强人才队伍,促进进校医、保健教师与妇幼保健机构专业人员双向交流;坚持跟踪问效,定期开展调研调度,建立学生健康水平监测与通报制度。

湖北省第三人民医院中医传统疗法中心开诊

本报讯 近日,湖北省第三人民医院(湖北省中山医院)中医传统疗法中心揭牌开诊。该中心整合中医内科、针灸推拿科、治未病科等多个专业的优质医疗资源,可开展20余项中医特色疗法,满足不同群体从诊疗到养生的全方位需求。该中心的设立是湖北省第三人民医院服务理念的又一次升级,推进医院实现从“单一科室”向“专业平台”、从“技术开展”向“体系建设”、从“经验积累”向“规范化、标准化发展”的转变。

医院相关负责人表示,该中心将进一步建立多学科协作机制,让中医药深度融入疾病诊疗全过程,并承担中医药文化传承、基层中医药技术推广、中医适宜技术培训等工作。(钟莹)

青岛眼科医院开展系列宣传服务活动

本报讯 近日,山东第一医科大学附属青岛眼科医院围绕世界青光眼周宣传主题,开展涵盖公益科普讲座、专家面对面答疑、大型线下义诊及公益长跑等内容的系列宣传服务活动。活动期间,该院青光眼诊疗中心团队不仅坚守临床一线,为患者提供精准的诊疗服务,还在公益长跑、健康义诊等活动中积极向群众普及眼健康知识。该院相关负责人表示,将充分发挥区域眼科医疗中心的引领作用,不断完善青光眼专病管理体系,提升疑难重症诊疗能力,以专业的技术和温暖的服务为患者筑起坚实的护眼健康防线。(赵英佐 王安妮)

首场“同仁大讲堂”聚焦科技创新驱动发展

本报讯(记者郭蕾 特约记者李茜)近日,首都医科大学附属北京同仁医院举办“建院140周年·同仁大讲堂”首场报告会。中国工程院院士、耳鼻咽喉头颈外科专家韩德民应邀作专题报告。

据了解,今年是北京同仁医院建院140周年。为传承百年精神、凝聚发展共识,该院特别策划“同仁大讲堂”系列活动,邀请相关专家作为演讲嘉宾,分享对医学、生命、人生的深刻感悟,引领医务人员启迪思想、拓宽视野、坚守初心、勇担使命。

报告会上,韩德民以“科技创新驱动 伟大复兴之文化内核”为题作报告。他结合北京同仁医院百年积淀的优良传统与当前医疗行业的新形势、新挑战,客观分析了该院面临的发展压力与时代机遇。他表示,要聚焦科技创新核心,牢牢抓住人工智能发展的战略机遇,持续强化学科建设与青年人才培养,加强区域医疗中心建设,实现优质医疗资源的共享与协同发展。

会上,感动中国2021年度人物、清华大学生物学博士江梦南作为特别嘉宾,向韩德民献花。据了解,江梦南幼时因用药失聪,靠读唇语、练说话完成学业,2018年经韩德民手术后重获听力,目前从事生命科学博士后研究。

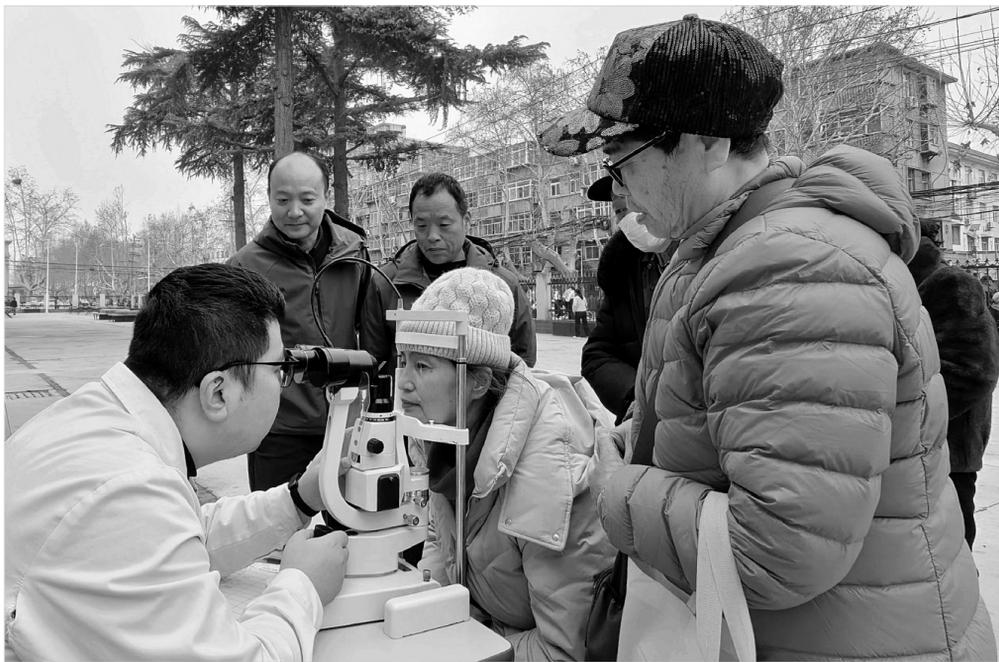
据悉,近年来,我国防治聋事业成效显著,93.2%植入人工耳蜗的儿童入读普通学校,听障群体的教育与人生轨迹发生根本改变。

江西推出药膳科普微动画

本报讯(特约记者胡超婕)天麻童子鸡、阿胶猪手、黄芪紫苏饮……一道道色香味俱佳的药膳跃然屏幕之上,中药与食材精妙相融,尽显中式养生文化的独特魅力。

日前,由江西省卫生健康委指导、江西省爱国卫生与健康宣传促进中心制作的原创微动画《本草时光》上线。该动画以返乡创业青年为主人公,讲述其与药膳结缘的暖心故事,在传承弘扬中华传统药膳文化的同时,倡导科学健康的生活方式。

据悉,该片特邀江西中医药大学、江西中医药大学附属医院、樟树市卫生健康等单位专家全程指导,确保科普内容严谨权威、呈现形式生动有趣,实现科普内容“看得进”、健康理念“记得住”。



义诊护健康

3月10日,陕西省宝鸡市第二人民医院在宝钗文化宫开展“春风送暖入万家,爱心义诊护健康”主题活动。图为该院眼科医务人员为群众进行裂隙灯检查。

特约记者魏剑
通讯员张璐
摄影报道

四川强化县域基本公共服务供给统筹

本报讯(特约记者喻文苏 记者夏海波)近日,四川省政府新闻办召开发布会,介绍并解读《中共四川省委 四川省人民政府关于加快推进乡村全面振兴 开创农业农村现代化建设新局面的意见》。《意见》要求,坚持农业农村优先发展,深入学习运用“千

万工程”经验,加快推进乡村全面振兴,加快建设宜居宜业和美乡村。

《意见》提出,强化县域基本公共服务供给统筹。实施医疗卫生强基工程,推进医疗卫生县乡一体、乡村一体,建设紧密型县域医共体,实施大学生乡村医生专项计划。落实基本医疗

保险参保长效机制,稳步提高医保基金在乡村医疗卫生机构使用比例。

逐步提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准。建设乡镇(街道)区域养老服务中心、村级养老服务站点,推进公办养老机构县级直管。健全对农村孤寡老人、留守儿童、困境儿童、

残疾人等的关爱服务机制,及时帮助解决实际困难。

《意见》要求,加强农村生态环境治理和保护。持续开展农村厕所改造。增加农村生活垃圾收运频次,加强源头分类减量和资源化利用。推进农村生活污水治理提质增效,实施建制镇生活污水治理设施补短提质。常态化开展村庄清洁行动。

《意见》指出,加强文明乡风建设。常态化开展文化科技卫生“三下乡”活动。深入实施“蜀乡新风”行动,持续开展农村高颜值彩礼、大操大办等问题整治,深入推进移风易俗。

“在农牧区播下中医药传承的种子”

□特约记者 张楠 刘青
通讯员 马晓莉

“刚扎的是督脉、膀胱一二侧线,是不是有股暖流往下走,像触电般通了?”3月3日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市乌鲁木齐县水西沟镇中心卫生院中医馆的中医诊室内,乌鲁木齐市中医医院针灸科主任李涛的语音刚落,病床上的患者连连点头。

当天,由新疆维吾尔自治区卫生健康委、新疆维吾尔自治区中医药局、乌鲁木齐市卫生健康委、乌鲁木齐县卫生健康委主办的“新春送健康,中医暖基层”大型义诊活动在水西沟镇中心卫生院举行。来自新疆维吾尔自治区中医医院、新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市中医医院、乌鲁木齐市米东区中医医院的10名专家齐聚于此,通过现场问诊、中医适宜技术体验、针灸施治、品饮药茶、上门巡

诊等多种方式,将优质中医药服务送到基层居民家门口。

听闻自治区知名中医专家来水西沟镇中心卫生院坐诊,当地居民早早来到卫生院等候,诊台前很快排起长队。10余名乌鲁木齐县萨依达坂乡的居民,驱车20多公里专程赶来,只为让专家把脉问诊、辨证开方,义诊现场暖意融融。

作为参与此次义诊活动的专家之一,李涛与乌鲁木齐县水西沟中心

卫生院的中西医结合专业张书芸主治医师、板房沟中心卫生院中医科成荣住院医师结对为师徒。拜师礼成,带教与义诊同步开启。水西沟镇毗邻南山,湿冷的气候让骨关节疼痛、颈腰椎间盘突出、风湿、痹症成为当地百姓的常见病。一名被颈腰椎间盘突出困扰7年、下肢发凉的患者,是李涛现场教学的首个病例。望闻问切间,李涛辨证其为脾胃阳虚型,精准选取肾俞、气海俞等穴位,轻捻银针,温通经络。操作

之余,他还结合影像学和解剖学知识,为两名徒弟拆解中西医结合的病症分析思路。

近两个小时的义诊中,李涛银针不停,为数十名农牧民施治。他还还将火针、浮针、血液埋线等特色疗法倾囊相授,围绕基层高发病症,向两名徒弟细致讲解辨证配穴的核心思路。

“师父结合牧区的气候和患者特点教授中医临床思维、拆解针法,教的都是实实在在能用的本事。”张书芸表示,今后将把所学悉数用到基层诊疗中,让农牧民在家门口就能享受到优质针灸服务。

李涛也许下承诺:“两名徒弟可到乌鲁木齐市中医医院跟诊学习,我会定期来这里,开展教学查房、病例研讨,将他们培养成针灸骨干,在农牧区播下中医药传承的种子。”