

新疆聚焦三大核心提升“签约有感”

■聚焦家庭医生服务质量、获得感、可及性三大核心质效维度,推进防治结合健康管理模式

■签约居民享有优先就诊、优先转诊、优先住院、慢性病处方等便利服务

■紧密型县域医共体(城市医疗集团)指定专门科室统筹指导签约服务,明确专职人员对接基层家庭医生落实优先转诊服务

本报讯(特约记者邢昶 张楠)日前,新疆维吾尔自治区卫生健康委、自治区财政厅、自治区人力资源社会保障厅、自治区医保局联合印发《提升家庭医生签约服务感受度三年行动方案(2026—2028年)》。《实施方案》提出,聚焦家庭医生服务质量、获得感、可及性三大核心质效维度,推进防治结合的健康管理模式,做好签约

人群健康管理服务;到2028年,实现家庭医生签约服务覆盖率不低于75%,重点人群签约率不低于80%,居民满意度达75%以上。

《实施方案》明确,优化签约服务内容。引导居民或家庭在与家庭医生团队签约的同时,自愿选择一所二级医院、一所三级医院,建立“1+1+1”的组合签约服务模式,在组合之内可根

据需求自行选择就医机构,并逐步过渡到基层首诊。基于家庭医生签约服务平台与新疆居民健康卡,打通家庭医生系统与全民健康体检、诊疗、公共卫生等数据通道,实现线上为居民提供签订协议、续约、健康咨询、慢性病随访、双向转诊等服务。围绕老年人、儿童、孕产妇、残疾人等重点人群服务需求,以及高血压、糖尿病、慢阻肺病等慢性病常见诊疗项目,不断丰富完善签约服务项目库。

《实施方案》要求,加强签约服务管理。居民签约后,家庭医生为其建立电子健康档案,做好动态更新和维护。签约居民享有优先就诊、优先转诊、优先住院、慢性病处方等便利服务。紧密型县域医共体、城市医联体牵头医院提前7天开放不低于50%专家门诊号源,不低于30%检查检验服

务和住院床位供家庭医生预约,方便转诊患者就诊、检查、住院。各地持续推进医共体中心药房与审方中心建设,借助审方中心规范处方开具行为;审方中心药师纳入家庭医生服务团队,常态化开展用药评估等专业服务,支持基层医疗卫生机构延伸开展居家药学服务;家庭医生为签约慢性病患者提供4~12周处方服务。对80岁以上及失能老人提供上门评估、用药指导等服务,增加随访与心理支持;每3个月随访慢性病患者,每年进行1次专项体检。对行动不便、失能失智老年人残疾人等有需求的签约患者,优先提供家庭病床、治疗护理、安宁疗护、中医服务等居家医疗服务。

《实施方案》强调,推动家庭医生签约服务与全民健康体检相融合。家庭医生团队依据居民体检结果制定个

体化健康管理方案,优先覆盖高血压、糖尿病等重点人群,建立检后动态响应机制,持续关注10类重点人群体检结果,探索通过AI(人工智能)预警分析体检数据,将异常指标自动推送至家庭医生端,并由家庭医生主导开展分级分类随访管理,提升居民健康管理的便捷性、全面性和连续性。

《实施方案》明确,加强人才队伍建设。鼓励紧密型县域医共体(城市医疗集团)下沉人员积极加入家庭医生团队,由基层全科医师与上级专科医师组成“全专联合”家庭医生团队,依托基层名医工作室和慢病一体化门诊,为居民提供健康服务;紧密型县域医共体(城市医疗集团)指定专门科室统筹指导签约服务,明确专职人员对接基层家庭医生落实优先转诊服务。

延安市中医医院 互联网医院正式上线

本报讯(特约记者赵晓辉 通讯员陈琪璐)近日,陕西省延安市中医医院(北京大学第三医院延安分院)互联网医院正式上线运行,该院40余种特色院内制剂同步入驻平台。复诊患者通过手机即可完成在线续方、缴费,享受药品直邮到家一站式服务。

延安市中医医院制剂室是国家中医药局重点中药制剂能力建设单位。此次上线的制剂涵盖膏、丸、散、颗粒等17种剂型,覆盖慢性病调常用制剂和对症治疗特色方药。

“以前要专门请假跑医院开慢性治疗药,现在在家动动手指就能收到药品,太方便了!”家住延安市宝塔区的退休职工王女士通过该院互联网平台完成首单制剂购买后点赞道。

据了解,患者通过该院官方公众号登录互联网医院,经线上复诊确认后,由执业医师开具电子处方,药房审核后通过专业物流配送,实现“数据多跑路,患者少跑腿”。下一步,该院将进一步完善互联网医院诊疗功能,让中医药服务惠及更多群众。

民族地区儿童青少年健康科普培训项目启动

本报讯(通讯员彭宽萍 特约记者喻文芬)近日,成都医学院第一附属医院与四川省盐源县人民医院在盐源县联合举办民族地区儿童青少年健康科普培训项目启动仪式。

该项目是两院联合申报的四川省科技厅2026年科普培训项目,旨在聚焦心理健康、常见病防治、营养膳食等领域,提升儿童青少年健康素养。启动仪式上,专家们通过科普讲堂、趣味游戏、现场演示等形式,将专业知识通俗化,引导孩子们学习健康知识、养成良好习惯。下一步,项目团队将持续深入盐源县校园开展常态化健康科普,让健康理念扎根乡土。

郑州中医药文化街区亮相

本报讯(特约记者李季 郑金锋)日前,由河南中医药大学第一附属医院打造的“郑州市中医药传承创新发展示范区”亮相,成为市民的休闲新选择。

该街区是郑州市金水区打造中医药传承创新示范基地的核心载体,也是河南中医药大学第一附属医院“开放式、沉浸式”文化传播理念的延伸实践;依托河南省中医药文化宣传教育基地资源,将拆墙透绿的院景设计延伸至城市街巷,形成“院内院外联动、医疗文化共生”的独特格局。

据介绍,未来,该街区将持续优化升级,计划引入中医药新国潮市集、名医工作室、药膳品鉴等互动项目,同步联动医院互联网平台打造“线上科普+线下体验”闭环。

专题

□特约记者 何昱 李岩
通讯员 赵一绥

80年来,锦州医科大学附属第一医院不断赓续红色基因,弘扬奋斗精神,近年来连续多年在全国三级公立医院绩效监测中获评A等级,实现了以高质量党建引领高质量发展。

在“十五五”开局的关键节点,如何在自身强大的同时,辐射带动区域整体医疗水平提升,助力加快健康中国建设,医院党委书记徐军的回答掷地有声:“以党建红色引擎激发创新活力,把党的政治优势、组织优势,实实在在地转化为医院发展和服务质量提升的强大效能。”

市县新景象

安徽蒙城——

三项便民举措带来就医新体验

□特约记者 马凤新

“现在不用楼上楼下跑了,在病床旁就能结算,省心、方便。”近日,在安徽省蒙城县第二人民医院出院的王安,对医院推行的“床旁结算”服务称赞不已。

据了解,为切实改善群众就医体

验,2025年,蒙城县推出“床旁结算”“夜间门诊”便民举措,县域群众就诊率达87%,群众满意度达95%以上。

目前,蒙城县3家县级医院将出院结算窗口前移至病房床旁,通过配备专用结算手推车,为患者办理出院手续。床旁结算支持现金、微信等多种支付方式,极大方便了患者,5分钟内即可办结。截至目前,全县已开展

床旁结算7万余人次。

“以往患者办理出院结算,需到住院收费窗口,遇到人多时需排队等候,有时还会因为不了解流程或资料不齐等问题,要多次往返病房和收费窗口。”蒙城县卫生健康委副主任邹永强说,“现在患者不出病房就能在床旁完成结算,真正做到省时、省力、省心。”蒙城县中医院推出的“夜间门

诊”,则为守护群众健康多留了一盏灯。针对上班族、学生等群体的就医需求,2025年3月,蒙城县中医院率先开设“夜间门诊”。该门诊采取错峰服务,与“日间门诊”形成互补,有效满足了群众非工作时间就医及突发状况就诊需求。“夜间门诊”开设儿科、妇产科、肛肠科、治未病科、眼科等门诊,满足不同患者需求;同时,优化医疗资源

配置,加强医院省级重点专科——中医专科骨伤科、心病科、针灸推拿科的医疗供给,实行专家坐诊,为患者提供优质的夜间医疗服务。

此外,该县针对部分重症患者外出就医的难题,推出“拼团帮办”服务。该服务结合患者诊疗需求与合作专家出诊时间,统一评估、代为预约,邀请上级专家来本地坐诊、开展手术,把县域外优质医疗资源送到群众“家门口”。此举有效减少了行动不便患者及危重患者异地转诊途中的风险,降低了异地就医等成本,缩短了挂号检查等待时间。目前,该县已与长三角地区30余家知名医院建立合作关系,合作专家52名,累计外聘专家186人次,开展手术508台次。

锦州医科大学附属第一医院:

党建赋能 擘画发展新篇章

测核心指标融入党建责任清单,通过建立“党建+医疗质量”“党建+运营效率”等模式,用党建这根“针”穿起提升业务能力的“千条线”。徐军表示,医院连续在全国三级公立医院绩效监测中获评A等级,正是党建引领下医院综合实力跃升的有力证明。

党建赋能业务攻坚

站在新起点,公立医院如何探寻高质量发展新路径?徐军表示,必须坚持党建引领,在专科建设、区域协同发展等关键领域精准发力、攻坚破题。

医院以“五大医学中心(心脑血管病中心、癌症医学中心、呼吸医学中心、内分泌代谢病医学中心、创伤医学中心)”建设为引擎,带动区域诊疗服务能力提升。2025年,医院急诊、肿瘤两个专科获批国家级临床重点专科建设项目,取得了历史性突破。医院党委以党建为引领,推动学科建设水平持续提升,相继落地一系列新技术、新项目,让群众

在家门口就能得到优质的诊疗服务。医院党委充分发挥党员的先锋模范作用,积极推动党员在技术攻坚中打头阵,带领团队持续产出创新成果。

在医保支付方式改革背景下,医院党委将精细化运营管理作为重要课题。“我们要当好改革示范生,既为百姓管好‘钱袋子’,也守护好医保基金的安全线。”徐军介绍,医院对医保结算系统进行了升级改造,上线“一码付”并开通刷脸支付。“特别是对于老年患者,刷脸就能完成挂号、结算、报销等流程,十分便捷。”徐军介绍,医院借助医用耗材精细化管理(SPD)等智慧手段,严控成本、规范诊疗行为,既减轻了患者的医疗负担,也为医院高质量发展提供了强大动力。

为推动优质医疗资源下沉,医院党委不断推动服务前移。医院牵头组建了辽西地区护理联合体,在青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市建立高原疾病诊疗中心,让优质的诊疗服务辐射到更多地区。医院还成立了健康体检管理中心,探索“医院—社区—家庭”联动的慢性病管理模式。“我们持续开展‘健康星光’公益行动,旨在传播健康理

念,推进优质医疗资源下沉基层、惠及万家。”徐军说。

涵养文化优化服务

“如果把医疗技术看作是医院的‘筋骨’,文化建设则是‘灵魂’,对内要凝聚人心,对外要温暖患者。”徐军表示,医院尤为重视文化软实力的培育,深挖红色院史,建设了红医文化展馆,组织医务人员赴吉林省洮南市寻根,让红医精神代代相传。从路见危难挺身施救,到应急救援千里驰援,医院每位职工已将红色基因融入工作日常。

医院开设了“职工学堂”,不定期举办丰富多彩的文化活动,“要让每一位员工有归属感、有荣誉感、有发展。”徐军说。医院推出一系列暖心举措:拆除收费窗口隔挡,真正实现“面对面”服务;设立“潮汐式”门诊,动态调配资源应对就诊高峰;开设特色专病门诊,方便患者就医。“常有患者反馈,来这里看病,流程顺、心里暖。这是对我们最大的肯定。”徐军表示,这些充满人情味的细节,正是医院以党建为引领落

实为民服务的生动注脚。

医院全力推进智慧医院建设,电子病历系统功能应用水平分级评价、国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评已达到高级别标准。“智慧化、协同化是医院培育新质生产力、构建新发展格局的关键。未来的医院,必然是更智能、更开放的生命健康平台。”徐军表示。

同时,医院与国内权威医疗机构共建“互联网+医联体”,让疑难重症患者在当地即可享受到知名专家的“云上”诊疗。医院还联合高校高水平科研团队,围绕再生医学等前沿领域深化技术协同攻关,不断引入先进诊疗技术。“我们致力于构建一个辐射四方、开放共享的区域医疗新高地。”徐军表示。

“在党建引领下,我们的目标始终清晰,那就是建设一家党和政府放心、人民群众信赖、广大职工自豪、区域引领领跑的现代化医院。”徐军说,这一目标凝聚着以党建引领攀技术高峰的追求,承载着以初心优化服务细节的温情,也展示着以智慧密织健康网络的实践。在红色引擎的强劲驱动下,锦州医科大学附属第一医院正沿着强内涵、优服务、惠民生、育新质的道路坚定前行。



助力睡眠

3月21日是世界睡眠日,今年的主题是“优质睡眠 美好生活”。3月18日,北京市海淀区学院路社区卫生服务中心组织医务人员,在二里庄千休所社区党群服务中心开展义诊宣传,帮助群众提高对睡眠重要性的认知、改善睡眠状况。图为义诊现场。

本报记者黄楠
通讯员白瑞 杨悦
摄影报道

青岛市精神卫生中心 中医综合治疗区启用

本报讯(特约记者原瑛 通讯员吕真钰)近日,山东省青岛市精神卫生中心中医综合治疗区启用。该治疗区秉持中医“形神一体”的整体观,聚焦心身共调核心,运用针刺、刮痧拔罐、穴位敷贴、耳穴压丸等非药物外治法,构建系统、个性化的中医干预体系,打造跨学科心身综合诊疗模式,为患者提供全流程、精准化的诊疗服务。

作为省级精神专科区域医疗中心,青岛市精神卫生中心长期重视中医在精神心理疾病防治中的应用。此次中医综合治疗区的启用,是该院深化中西医结合、完善精神卫生服务的重要举措。未来,该治疗区将不断优化诊疗方案,提升服务品质,以专业的中医外治技术、温馨的诊疗环境,为更多身心问题困扰的群众送去健康福祉。