

海南自贸港建设·医疗服务

建设高水平国际化医疗服务体系

海口海关3月17日发布数据,海南自贸港自2025年12月18日启动封关运作至今年2月,货物贸易进出口呈现蓬勃发展态势,封关政策红利正加速转化为市场活力与发展动能。全岛封关运作是海南自贸港建设的重要里程碑,标志着自贸港建设进入新阶段。

全岛封关运作将对高质量医疗服务体系、公共卫生体系建设,卫生健康科技创新,以及特色康养产业、生物医药产业发展带来哪些机遇?如何用好这些机遇?自今日起,本报邀请业内专家进行解读,推出系列专题文章。敬请关注。——编者

□孟庆跃

随着自贸港封关运作和政策体系加快落地,海南省正从“政策高地”迈向“制度高地”和“功能高地”。在这一进程中,医疗卫生服务不仅是重要的公共产品,更是高水平开放的重要支撑条件和关键制度要素。构建高水平国际化医疗服务体系,不是海南的“可选项”,而是自贸港建设的“必答题”和“基础题”。

发挥国际化医疗服务体系的支撑作用

为高水平开放提供基础性支撑。医疗服务是影响高端要素流动的关键

领域。国际人才、跨国企业和长期居留人群在选择投资和定居目的地时,对医疗可及性和服务质量极为关注。世界银行研究显示,优质国际医疗服务是高净值人群选择长期居留地仅次于税收的第二大因素。一流的肿瘤治疗、心脑血管疾病防控、干细胞抗衰老、精准医学和医养服务能力,将直接决定海南能否吸引和留住高端人才,形成优质医疗促进产业升级的正向循环。

为现代服务业和健康产业发展提供核心引擎。国际化医疗服务本身就是高端现代服务业的重要组成部分,同时也是医疗旅游、健康管理、生物医药、医疗器械、数字健康等产业的重要“需求端”和“应用端”。构建国际化医疗服务体系,有助于形成以医疗为基础的深度融合的健康产业生态。

为制度型开放提供先行先试场

景。医疗卫生领域制度复杂、监管要求高,是制度型开放的“深水区”。海南在国际医疗服务领域开展先行先试,有助于对执业规则、技术准入、真实世界数据应用、跨境支付、国际认证等的探索创新,为全国相关领域改革提供可复制经验。

为全国药械审批制度改革提供“海南解法”。依托博鳌乐城国际医疗旅游先行区,通过临床急需进口药械特许使用和真实世界数据应用,可将全球新药械在我国上市时间提前3~8年,促进药械审批制度与国际接轨,实现海南先行、全国受益。目前,博鳌乐城国际医疗旅游先行区引进的500余种药械已经让众多患者受益。

构建国际化医疗服务体系的海南优势

政策优势突出。自贸港在人员往来、资本流动、技术引进、数据应用等方面具备全国最为开放的政策环境,为构建国际化医疗服务体系提供了制度土壤。

先行区探索成效初显。博鳌乐城国际医疗旅游先行区在特许药械使用、真实世界研究、国际医疗合作等方面积累了宝贵经验,已成为全国医疗开放的重要窗口。

健康需求结构独特。海南兼具本地居民健康需求、候鸟人群长期医疗需求、国际医疗旅游需求等多元市场,

为国际化医疗服务模式创新提供了丰富场景。

生态环境与气候优势明显。良好的生态环境、宜居气候条件,使海南在康复医学、慢性病管理、老年医学、心理健康等领域具有发展潜力。

构建高水平国际化医疗服务体系的重点路径

以制度创新为引领,打造国际化医疗规则体系。坚持制度型开放导向,围绕医疗准入、执业管理、技术应用、支付方式和数据使用等关键环节,系统推进与国际通行规则、技术规范和质量标准的衔接。在博鳌乐城国际医疗旅游先行区、自贸港重点园区等特定区域,探索更加灵活的医疗机构设立、医务人员执业和新技术应用机制。同时,健全医疗质量与安全管理体系,加强伦理审查、风险评估和事中事后监管,完善跨部门协同监管和责任追溯机制,在扩大开放的同时守住安全底线。

以优质服务供给为核心,提升医疗服务国际化能力。围绕肿瘤、心脑血管疾病、罕见病、再生医学等重大疾病诊疗领域,以及高端体检、精准医学、康复医学和医美等特色服务,集中资源打造一批具有国际影响力的医疗服务高地。通过引进国际一流医疗机构和高水平医疗团队,推动先进诊疗技术、服务模式和管理经验在海南落地应用。构建覆盖预防、诊断、治疗、康复和

长期照护的全生命周期健康管理服务体系,形成层次清晰、特色鲜明、可选择性强的国际化医疗服务供给格局。

以人才体系建设为关键,夯实国际化医疗服务体系发展根基。通过柔性引进、项目合作、短期执业与长期聘用相结合的方式,吸引国际知名专家和高层次团队参与海南医疗服务与学科建设。加强本土人才国际化培养,提升医务人员国际规则、临床规范、跨文化服务等方面的能力,打造具有国际视野和复合能力的专业队伍。进一步健全与国际接轨的薪酬分配和激励机制,加强科研平台和经费支持,形成稳定、可持续的人才发展环境。

以数字化和科技创新为支撑,促进新技术融合应用。充分发挥海南在数字健康和真实世界研究方面的先行优势,加快人工智能、医疗大数据、数字疗法和远程医疗等技术在国际化医疗服务中的融合应用,推动诊疗决策、服务流程、服务水平、医患沟通更加高效。

以协同治理为保障,构建开放与安全并重的服务模式。加强卫生健康、医保、药监、海关、公安、外事等部门协同,完善信息共享和联合监管机制,提升对跨境医疗服务、人员执业、药械使用等环节的整体治理能力。推动自贸港重点园区与市县之间的区域协同,促进政策衔接和资源共享,整体推动高水平国际化医疗服务体系建设。

(作者系海南健康发展研究院院长、北京大学中国卫生发展研究中心教授)

找一找医疗服务中“易被忽视的角落”

□吴风港 孙梦(媒体人)

“患者做磁共振被遗忘6小时”“患者CT影像诊断报告出错私自修改”,近一段时间里发生在不同地方不同医院的两件事,随着官方通报的发布,来龙去脉逐渐清晰,但留给我们的思考远未结束。这两起事件虽属极端个案,却像一面镜子,照出了医疗服务中“易被忽视的角落”。

就拿“患者被遗忘6小时”这件事来说,涉事医院为缓解患者“检查难、预约周期长”等问题,特意安排了夜间检查服务,初衷是方便患者,体现医疗服务的温度。却因为个别医务人员的疏忽,给患者带来了不愉快的就医体验。近年来,为提升患者就医体验,各地医疗机构纷纷推出夜间门诊、周末门诊、延时服务等便民举措。这些举措的落地,离不开广大医务人员加班加点、默默奉献,他们的付出值得尊重和肯定。但如果安全管理不能与服务创新同步跟进,责任意识不能与便民措施匹配,再好的初衷也可能出现不好的结果。

“影像诊断报告出错私自修改”则是涉事医生违反工作流程、违反工作制度造成的,透露出质量安全责任意识缺失。责任,是医疗工作的底线,也是医患信任的基石。没有责任心,再完善的制度也可能形同虚设;没有责任心,再严密的流程也可能出现疏漏。

这两件事的发生,对所有医院来说都是一次深刻的警醒:患者的安危始终是第一位的,只有在每一次操作时保持警惕,在每一次服务中倾注真情,才能真正守住医疗质量安全的底线、守住医患信任的底线。其中,完善工作流程、强化交接机制、压实岗位职责,都是必不可少的功课。确保服务质量不滑坡、安全管理不松懈,需要每一家医院找一找“易被遗忘的角落”,认真查摆问题、不断优化改进。

别让“数字泔水”脏了青少年身心

□木须虫(公职人员)

近日,中央网信办就“清朗·2026年营造喜庆祥和春节网络环境”专项行动公开曝光一批典型案件。通报称,“胖公AI”等账号生成传播“数字泔水”等垃圾信息,干扰网络生态。其中,一些账号利用AI(人工智能)魔改《三国演义》《西游记》等经典名著,传播含有血腥、恐怖、诡异等画面的“外国山海经”内容,部分视频配有“儿童动画”等标签,损害未成年人身心健康。相关账号已被依法依约处置。

“数字泔水”并非实体垃圾,而是指缺乏知识含量、传播错误价值观、以博取流量为目的的劣质网络内容。它们往往披着“娱乐”“猎奇”的外衣,借助算法推荐迅速扩散,对青少年的认知能力和身心健康造成不良影响。因此,治理“数字泔水”不仅是净化网络生态的必要举措,更是守护下一代健康成长的长远之策。

平台作为网络内容的分发枢纽,必须扛起“算法向善”的主体责任。要打破“流量至上”的桎梏,建立以内容质量为核心的评价体系,对高知识密度、传递正向价值观的内容给予算法加权。同时,应完善技术审核机制,优化“未成年人模式”,通过AI识别与人工复核相结合,精准拦截虚假、低俗信息,为未成年人筑起第一道安全防护墙。

家庭是孩子受教育第一课堂,也是守护孩子身心健康最重要的防线。家长应加强亲子陪伴,而不是将手机当作“电子保姆”。更重要的是,家长要以身作则,引导孩子理性使用网络、减少对低质内容的沉迷。学校则应将媒介素养教育融入日常教学,教会学生如何辨别信息真伪,增强“信息免疫力”。政府相关部门也应积极作为,鼓励优质内容创作,扶持贴近青少年精神需求的文化产品,引导主流媒体、教育机构和单位携手打造优质网络内容传播矩阵,从源头注入“数字清水”,涤荡“数字泔水”,打造健康生态。

即报 即评

西安市第九医院 推行全时段无休门诊

本报讯(特约记者韩静)近日,陕西省西安市第九医院在西安市率先启动全时段无休门诊服务,构建“工作日+周末+延时”三位一体的无间断诊疗体系,精准回应群众多元化就医需求。

此次推出的全时段门诊服务涵盖三大核心板块。一是工作日全时段接诊,周一至周五8时至17时30分,心血管内科、呼吸与危重症医学科、骨科等17个核心专业科室午间不停诊,医技检查人员、窗口服务人员、导诊人员全员在岗。二是延时门诊暖心加码,增设17时30分至20时延时服务,中医科、康复科等科室延长接诊时间,为职场人士、学生等群体提供弹性就医选择。三是周末门诊常态化,周六、周日8时至12时、14时至17时30分正常接诊,满足节假日急诊与慢性病复诊需求。

“全时段服务的核心是精准适配不同群体需求。”该院相关负责人介绍,为保障服务质量,医院建立诊疗全流程闭环管理机制,推动临床、医技、后勤等部门协同联动,实现各时段服务与工作日同质化。

惠民举措落地 需有配套保障

西安市第九医院推出全时段无休门诊,构建起“工作日+周末+延时”的无间断诊疗体系,为上班族、学生以及老年人等特定群体提供更为便捷的医疗服务。相比周一开设延时门诊、夜间门诊、周日门诊等,全时段无休门诊受益人群更广泛。要确保这种门诊服务成为常态,需建立相应的保障和运行机制。

要合理优化资源配置和人员调配。一方面,保证有充足的临床科室医务人员参与全时段无休门诊工作,通过合理排班保障他们的休息权利;另一方面,加大对辅助科室的支持力度,确保其在全时段无休门诊服务期间能够正常运转。同时,要不断丰富全时段无休门诊的服务项目。全时段无休门诊不应局限于常规诊疗服务,而应根据患者实际需求,明确服务定位,丰富服务项目,坚守医疗质量与安全底线。要完善配套政策与激励机制,比如,为参与全时段无休门诊工作的医务人员提供合理的绩效补贴,建立健全劳动保障制度和调休机制等。

作为一项新制度,全时段无休门诊要经得起检验,需兼顾医患双方利益。既要积极满足患者需求,改善患者就医体验,也要重视医务人员诉求,切实保障他们的权益。尽力而为、量力而行,不断优化服务和管理,这项新制度才能行稳致远。(魏剑)

健康论坛

医保强基14条,能带来哪些变化

□吴少杰(媒体人)

近日,国家医保局、国家发展改革委、国家卫生健康委联合印发《关于医保支持基层医疗卫生服务发展的指导意见》,围绕基金总额管理、定点管理、价格管理、支付改革、结算清算、经办服务等提出14条具体措施,并要求逐步提升医保基金用于基层医疗卫生机构的支出比例。医保基金向基层倾斜,通过发挥医保支付杠杆作用,支持提高基层医疗卫生服务能力,既为推动分级诊疗落地、夯实基层健康“守门人”制度提供了关键支撑,也为基层医疗卫生服务高质量发展注入了全新动能。

2016年召开的全国卫生与健康大会,明确新时代党的卫生与健康工作方针,提出“以基层为重点”。10年来,卫生健康系统通过三级医院对口支援、组团式帮扶、紧密型医联体建设等一系列措施,不断提升基层医疗卫生服务能力,让群众在“家门口”看病得到坚实保障。

在取得显著成效的同时,我们也要清醒看到,基层仍然存在一些问题,例如,换药、注射、输液等医疗服务价格长期偏低,紧密型县域医共体总额付费机制推进迟缓。要逐步破解这些难题,必须强化“三医”协同,其中医保基金支付的导向和支持力度是重中之重。

《指导意见》推出的14条措施,是“三医”协同发展和治理的具体实践成果,以“赋能”促“强基”,将重塑基层发展生态,持续提升基层就诊率,加快构建“小病在基层、大病上转级、康复回社区”的分级诊疗新格局,推动基层医疗卫生服务迈入全新发展阶段。

一是促进基层医疗卫生机构运行发展持续向好。《指导意见》在支持基层医疗卫生机构平稳运行方面提出多项务实举措。比如,通过优化医保基金总额编制结构,年度新增医保基金



可适当地向基层倾斜。完善紧密型医共体总额付费,明确结余分配要向基层倾斜,且结余资金不纳入次年总额调减基数。将符合条件的基层医疗卫生机构纳入医保定点管理,提高清算结算效率。这些举措将从制度上消除基层顾虑,稳定基层预期。

二是推动群众在基层享受更优质服务、更高报销比例。《指导意见》提出,支持基层医疗卫生机构拓展家庭医生签约服务内容,适度放宽乡村两级用药品种和数量限制,全面落实慢性病长期处方,鼓励基层医疗卫生机构提供康复、安宁疗护、长期护理保险等服务。这些举措将进一步丰富基层医疗服务的可及性和多样性,更

好满足群众个性化需求。同时,《指导意见》提出的基本医保住院报销政策向基层医疗卫生机构倾斜,因地制宜完善差异化待遇政策,将引导患者合理分流,让群众在基层获得更高的报销比例,减轻就医负担。

三是促使基层就医更加便捷高效。《指导意见》明确,支持基层经办站配备终端设备,集成人脸识别技术应用,加快推进基层医疗卫生机构刷脸支付,推进经办服务“村村通”工程。未来,刷脸支付、无卡就医等便民举措将在基层不断落地实施,使看病就医更加便捷。

《指导意见》推出的14条措施,精准发力,既为各地突破现有基金分配

模式提供了政策依据,也督促各地加快推动医保杠杆与基层医疗服务能力提升深度融合,瞄准基层发展难点痛点精准施策,以支付创新机制激发基层发展活力。

在新政策助力下,基层医疗卫生机构应抢抓发展机遇,优化规划布局,针对基层群众看病就医需求,找准功能定位,将慢性病管理、康复护理、安宁疗护等连续性服务作为发展新动能,不断提升基层医疗卫生服务质效。相信随着医保支持力度持续加大,各项政策落地见效,参保群众将享受到更公平可及的基层医疗卫生服务,在“家门口”看得上病、看得好病、方便看病。

有闻有说

喝过期牛奶减肥? 不靠谱

□唐传艳(医生)

日前,“一男子误喝过期牛奶暴瘦53斤”的话题登上热搜。据报道,一名30岁的男子在误食过期牛奶后,接连出现腹胀、腹痛和持续便秘等症状,肠道不再通畅,7个月体重暴跌53斤。有网友在评论区留言“求同款减肥法”“想少喝点试试”。把喝过期牛奶当成减肥捷径,这一做法实在

不可取。食品安全无小事,食用过期食品带来健康风险更须当心。

过期食品不仅仅是“口感差点”那么简单,其中潜藏的致病菌可能引发急性肠胃炎、全身性感染,严重时甚至危及生命。比如,过期牛奶里的大肠杆菌、沙门氏菌等细菌,会破坏肠道微生态平衡,导致结肠动力丧失,引发一系列消化系统疾病。因此,消费者食用过期食品后,一旦出现持续腹胀、腹痛等症状,应该及时就医,避免延误治疗,造成身体更大损伤。

值得警惕的是,部分网友对此事的态度,再次暴露出一种危险的认知误区——将病理性暴瘦误读为“减肥神话”。近年来,“绝食减肥法”“偏方疗法”等乱象仍然存在。蛔虫卵减肥、保鲜膜裹身、滥用泻药等极端方法频频网络,反映出部分人对瘦身的畸形执念。有人甚至为了减肥,完全不顾健康受损等风险。一些网友将此事件中的喝过期牛奶视为减肥捷径,

无异于自毁健康。

健康减重的本质是科学改善生活方式,通过合理膳食与规律运动,实现可持续的体重管理。任何鼓吹“速效”“奇招”的减肥法,若以牺牲身体健康为代价,皆是不负责任的乱忽悠。互联网平台应主动过滤夸大减肥效果的伪科学宣传,倡导科学管理体重。个人更需清醒认识到,真正的美源于健康的体魄,而非病态的消瘦身材。



评论投稿邮箱
mzpljkb@163.com