

## 市县新景象

浙江  
淳安□通讯员 李维维 伊华军  
特约记者 郑纯胜

“刚开始只是有点头晕,以为是小毛病,没想到越来越严重,多亏了娟英和你们!”3月20日,浙江省杭州市淳安县第一人民医院(浙江省人民医院淳安分院)门诊大厅里,脑胶质瘤术后康复出院的淳安县中洲镇村民李大妈握着陪诊员的手,眼眶微微泛红,语气里满是感激。

这份重生后的安心,始于李大妈一次艰难的求助。“记得那天下午,我正在村里走访,远远看到李大妈悠悠地朝我走来,脸色不是特别好……”中洲镇的村级健康联络员李娟英回忆说。当时,李大妈走到她面前,声音有

探索“村级前端发现、驿站中端承接、医院后端保障”服务体系

## 让山区群众就医全程有人管

些发颤地说自己头晕、吃不下饭、睡不着觉。李娟英仔细询问了李大妈的症状,立刻警觉起来,建议李大妈到医院好好检查治疗,并当场就联系了淳安一院安馨陪诊驿站。

“李大妈,68岁,近期出现头晕、食欲不振等症……”在中洲镇健康联络员交流群里,李娟英将李大妈的详细情况转告给安馨陪诊驿站工作人员,并告知李大妈第二天上午10时抵握着陪诊员的手,眼眶微微泛红,语气里满是感激。

“第二天一早,我到了医院门口,早就有陪诊员在等着了,全程都不用操心。”李大妈回忆说。原来,为了让李大妈不担心,安馨陪诊驿站指定一对一陪诊员于上午10时前在门诊大厅入口等候,并准备好了轮椅等便民

设备。与此同时,驿站与李娟英保持沟通,实时反馈接诊准备情况,确保无缝对接。

如今,越来越多的淳安县农村居民像李大妈一样,看病全程有人管。淳安县地处浙江省西部山区,农村留守、独居老人众多。过去,对于这一使用智能设备有困难、行动不便的特殊群体而言,独自进城看病往往面临“找路难、挂号难、就诊难”。“我们要做的,就是把服务触角延伸到群众‘家门口’,让他们看病不跑腿、不费心。”淳安一院党委书记陈志华表示,经过深入调研,该院正探索构建“村级前端发现、驿站中端承接、医院后端保障”的服务体系。

去年12月,淳安一院率先在医共体中洲分院试点。该院筛选有责

任心、熟悉民情的村民担任村级健康联络员,明确其“入户摸排、需求对接、转诊协助”的职责,并定期开展急救技能与转诊流程培训;优化安馨陪诊驿站服务流程,要求陪诊员提供“全程引导、全程代办”服务——从挂号、缴费、就诊、检查到取药,全流程陪同。就诊结束后,陪诊员需将结果同步反馈给村级健康联络员与患者家属,形成闭环管理。该院还建立了联动考核机制,并通过回访持续优化服务。

为了让各环节衔接更顺畅,淳安一院特邀请全体村级健康联络员来院参观考察。联络员们先后走进门诊“一站式”服务中心、影像会诊中心、临床科室、检查检验区域及住院病区等地,实地了解该院功能布局、专科特色

和诊疗流程。工作人员现场详细讲解,演示从病情初步询问、对接科室、预约挂号到入院后陪诊的全流程服务,让联络员们看得清、听得懂、学得会。同时,该院与联络员围绕优化转诊流程、提高服务效率、强化沟通协作等内容进行深入交流,广泛听取基层意见建议。

截至目前,淳安一院安馨陪诊驿站已累计服务特殊患者190余人次,让患者享受到了“村级有人管、驿站有人陪、全程有人陪”的贴心服务。

陈志华表示,该院将在医共体分院所在乡镇全面铺开村级健康联络员制度,进一步拓展陪诊服务范围,探索代取报告、协助办理住院等延伸服务,让每一名特殊患者都能轻松、安心就诊。

医务人员”“行风监督员”“安全生产监督员”等身份,来到市属医院、基层医疗卫生机构开展“换位跑一次”活动,直观了解服务现状、操作流程和群众真实感受。

宣学荣表示,针对在“换位跑一次”中发现的问题,无锡市卫生健康部门将广泛收集意见,制定整改措施,进一步优化群众就医和健康管理服务中的政策和流程,切实回应群众关切,确保“事事有回音、件件有落实”。同时,结合该市“好作风我带头”服务提升行动、“百项健康微实事”等举措,强化自查自纠和跟踪评估,形成卫生健康领域“体验一发现—整改—评价—提升”的常态长效机制,持续擦亮卫生健康服务品牌。

## 医院动态

北京同仁医院  
全力保障花粉季就医需求

本报讯(记者郭蕾 特约记者李茜)3月19日,首都医科大学附属北京同仁医院召开春季过敏季健康防护新闻发布会。据介绍,北京大部分地区柏科花粉将于近日陆续达到浓度高峰。北京同仁医院提前部署,多措并举,全力保障过敏患者的就医需求。

北京同仁医院院长袁进介绍,近期,该院亦庄和崇文门两院区急诊均建立应对过敏的高效快速响应体系。开通“快速就诊通道”,加快患者入院后的分诊、初筛速度,配置经验丰富的分诊团队,快速识别并分流危重症患者。眼角膜科、眼科综合门诊、鼻过敏科、鼻科、呼吸科、皮肤科等相关学科门诊,同步扩充急症接诊力量。鼻科及鼻过敏科每天增设花粉季晚间门诊,方便上班族错峰就诊。眼科、鼻科等在现有门诊出诊基础上,每周增加30诊次,600~800个号源。此外,亦庄院区还对门诊进行改造整合,扩展急诊诊疗区域,并提前足量储备相关药品,全力保障花粉高峰期间患者就医需求。

袁进介绍,医院还整合眼科临床数据,将人工智能技术应用于花粉季眼部过敏症状识别、病情风险评估及临床决策辅助,助力医生提高诊疗精准度。

袁进介绍,医院还整合眼科临床数据,将人工智能技术应用于花粉季眼部过敏症状识别、病情风险评估及临床决策辅助,助力医生提高诊疗精准度。

云南省第一人民医院  
接力救治中毒患者

本报讯 近日,57岁的李女士因误服家中存放的外用药酒引发重度乌头碱中毒,短时间内反复出现心脏骤停,情况危急。云南省第一人民医院急诊内科体外膜肺氧合(ECMO)团队火速跨院驰援,接力施救,最终成功挽救了李女士的生命。

据介绍,李女士误服外用酒药后,迅速出现口舌、四肢麻木等症状,被家人紧急送到当地医院,被确诊为重度乌头碱中毒。当地医院立即启动了急救流程,但乌头碱毒性猛烈、人体吸收极快,常规解毒手段无法遏制其病情恶化。李女士很快出现意识障碍、血压骤降,并多次出现心脏骤停。为抢抓最后生机,当地医院紧急向云南省第一人民医院急诊内科发出支援请求。

接到求援后,云南省第一人民医院急诊内科主任韩斌牵头组建急救专班,完成远程评估后,ECMO团队第一时间携带专业设备奔赴当地医院。到达后,团队成员争分夺秒、默契配合,快速启动ECMO设备,迅速稳住了李女士的生命体征,为后续救治赢得了宝贵时间。由于乌头碱的毒素持续释放,李女士又反复出现心脏骤停。ECMO团队不间断开展胸外按压、精准电除颤,动态调整救治方案。待李女士情况暂稳后,团队将其转运至云南省第一人民医院接受进一步救治。

在云南省第一人民医院急诊重症监护室,急救团队为李女士植入临时心脏起搏器,以稳定心律、改善心功能。急诊内科联合多学科专家制定了个性化诊疗方案,持续对李女士实施ECMO支持治疗,配合血液净化清除残留毒素,同步开展器官保护、对症支持,并实施24小时精细化管理。在多学科团队的全力救治下,李女士脱离生命危险,身体机能逐步恢复,目前已转入康复科接受后续治疗。(张馨元)

江苏  
无锡□通讯员 谢磊  
特约记者 沈大雷

“就医流程是否顺畅?”“医务人员服务态度如何?”“开水房、志愿者服务、引导标识等细节是否便民?”……带着这些群众关心的就医

建立“体验—发现—整改—评价—提升”机制

## “换位跑一次”疏通就医堵点

问题,江苏省无锡市卫生健康委党委书记、主任宣学荣近日来到无锡市中医医院急诊大厅,以患者身份体验就医全流程,了解群众看病就医的堵点、难点。

体验过程中,从预检分诊、挂号缴费,到医生诊断、B超检查和回诊开药,整套流程完成时间为40分钟。就

医过程较为“丝滑”,但也存在急诊B超等候超过一定时间、诊间支付未启用等问题。

“急病诊疗还不够紧急”,宣学荣拿起手机扫码,通过院内“连心”热线,向该院反映该问题。6分钟后,该院工作人员来电核实,“您好!我是无锡市中医医院工作人员。刚才您向我们

医院提交了一个问题。请问您是否已进行了B超检查?”在确认检查完毕后,该院工作人员告知会与院内相关部门对接,进一步改进急诊B超检查流程,压缩急诊患者的检查等候时间。

据悉,无锡市卫生健康委领导班子成员全员行动,分别以“患者”“基层

安徽省医药类毕业生  
招聘活动举行

本报讯(特约记者付艳 颜理海 通讯员李若菲)3月21日,由安徽省教育厅、省卫生健康委主办,安徽医科大学承办的2026年安徽省医药类毕业生就业市场在安徽医科大学梅山路校区举行。该就业市场是安徽省面向医药类毕业生规模最大的专项招聘活动,共吸引306家用人单位参加,提供岗位8100余个,7000余名省内外毕业生到场求职。现场设立的“AI赋能智慧就业专区”成为一大亮点,为毕业生求职注入科技动能。

在“AI赋能智慧就业专区”,AI模拟面试、简历智能优化、职业生涯规划、实时政策问答、一键生成证件照等智能终端设备前排起长队,毕业生争相体验。其中,AI模拟面试终端从专业素养、表达能力和应变能力等维度对学生进行评估,并生成改进建议,帮助学生提前适应真实面试场景。现场工作人员介绍,该专区深度融合人工智能与就业指导服务,能够为不同专业、不同求职阶段的学生提供个性化支持。

除科技赋能外,招聘现场还设置了政策咨询、简历诊断、征兵宣传等常规服务点位,安徽医科大学为用人单位提供了专场招聘对接、车辆接驳、免费用餐等服务。

湖北英山为儿童青少年  
开展免费“五健”健康筛查

本报讯(特约记者萧济康 通讯员刘钊海 许珈悦)近日,湖北省黄冈市英山县儿童青少年“五健”促进行动筛查工作启动。全县5700余名幼儿园儿童及19000余名小学生将陆续接受免费健康筛查,首轮筛查计划于5月底前完成。

此次“五健”促进行动聚焦肥胖、近视、心理行为异常、脊柱弯曲异常和龋齿5类常见健康问题,实施全链条闭环管理,为超重儿童定制运动膳食方案,引导科学用眼,建立心理干预机制,矫正不良体态,落实窝沟封闭与氟化物应用等措施。通过“防、筛、诊、治、康”一体化服务,为儿童青少年构建全周期健康保障体系。

据悉,该县依托县妇幼保健院成立“五健”保健中心,规划建设数据中心,构建“县—乡—村”三级联动服务网络。目前,该县已为全县近2.5万名儿童建立健康档案,确保筛查、随访、干预全流程标准化。

英山县卫生健康局相关负责人表示,该县将持续完善“五健”服务体系,强化数据应用与考核督导,真正实现早筛查、早干预、早治疗,助力全县儿童青少年健康成长。

## 齐红梅:让康复技术帮到更多患者

(上接第1版)

康复医生对患者的关注,还体现在许多细节上。考虑到患者出院回家后的生活会有种种不便,齐红梅和团队在教患者如何使用器具、辅具方面开展了很多工作。从指导家中扶手安装、衣服改造,到教患者穿衣、使用轮椅,事无巨细地“教学”只为实现一个目标——让患者活得更有尊严、更有质量。

这些年见证患者一点点康复的瞬间,成为齐红梅在康复道路上走下去的动力。

## 持续发问,不断学习

投身康复事业20年来,齐红梅从未停止发问和学习。“一般的治疗能解决50%~60%

患者的问题,但要做到人人有效,就是另一回事了。”齐红梅说。面对临床上遇到的难题,她研读专业书籍,尝试不同的方法,观察临床效果。正是这种理论与实践相结合的做法,推动团队不断引进新技术。从应用脉冲枪、主动康复踏车,到引入熏蒸、矫形鞋垫、低温热塑板;从心肺康复的探索,到脑机接口、经颅电刺激、迷走神经电刺激的应用,齐红梅和团队从未停止脚步。

与此同时,齐红梅团队依托医院分别与北京大学第三医院、中国康复研究中心等机构共建医联体,致力于让患者享受到优质的康复服务。随着天津市第一医院向康复专科医院转

型,齐红梅有了更大的责任,也对未来有了更明确的规划。

“首先要做好传帮带,把年轻同志带起来。”她说,“康复从来不是单打独斗,需要团队合作。我们这代人要托举年轻人,让他们再前进一步。”

同时,她保持着终身学习的姿态。她说:“永远有新技术、新理念,活到老学到老,学习永远在路上。只有将技术应用于临床,才能让更多患者受益。”

从针灸专业出发到成为康复学科带头人,从天津市三八红旗手到全国三八红旗手,齐红梅始终不忘初心:让康复技术能帮助到有需要的人,让他们活得更有尊严。

## 医院风景线

□通讯员 赵华  
特约记者 张楠 刘青

“这个裙子太完美了!上厕所特别方便,插上引流管和尿管一点不碍事,护士操作起来省心,还能好好保护隐私,必须点赞!”近日,在新疆维吾尔自治区第八人民医院(自治区妇幼保健院)妇产科住院的左女士,术后穿上科室创新设计的专

属病号服——引流裙后,忍不住连连称赞。

这款收获患者满满好评的引流裙,是该院妇产科护理团队聚焦临床需求、改善护理服务的“金点子”创新成果。

该院妇产科护士长展眉介绍,传统引流装置存在固定不牢、操作烦琐、隐私保护不足等诸多问题,患者活动受限且心理压力,医务人员操作耗时,影响护理效率。

为响应国家“提升护理服务质量、改善患者就医体验”的号召,以展眉为核心的妇产科护理团队,不仅在病房与患者面对面沟通需求,还专门建立“裤裤解忧群”,实时收集患者的使用反馈与改进建议。

展眉介绍,团队推出的第一代引流裙,通过内置引流管固定卡槽,解决了管道移位的核心问题,但患者反馈裤腰松紧调节不便,难以适配不同体型。第二代引流裙针对性

优化了可调节系带设计,提升了适配性,获得了全国性大奖,但在夏季使用时存在透气性不足的短板。

“患者的每一条建议都是改进的关键。我们反复打磨细节,一次次调整设计,测试效果,最终推出第三代引流裙。该引流裙实现了功能性与人文化的双重突破。”展眉说。

展眉介绍,第三代引流裙的设计更贴心,不仅弥补了此前的不足,还不会限制患者行走、翻身等活动,助力术后康复;同时,能有效遮挡引流装置,充分保护隐私,让患者穿上后重拾自信与尊严。

## 第三代引流裙是这样产生的

“没想到这个引流裙投入临床使用后,取得了患者与医务人员双赢的良好效果。”展眉说,数据显示,患者对护理服务的舒适度评分从使用传统病号服时的4.8分提升至8.5分,对于活动便利性、隐私保护等维度的满意度大幅提升。同时,护理人员护理操作时间减少34%,操作步骤精简33%,引流管移位脱落的质量率从16.67%降至3%,护理效率与质量同步提升。

目前,该院已批量定制适配妇产科患者的专用病号服,让这一创新成果惠及更多患者,推动妇产科护理向更高效、更人性化的方向发展,为医疗服务高质量发展注入温暖动力。