

37张平面图背后的健康守护

□本报记者 郭蕾 潘松刚
特约记者 吴黎
通讯员 边瑛 王卫军

从一块块张贴在楼栋单元门口的家庭医生公示牌,到一条条推送至微信群的健康提示,再到家庭医生一次次“扫楼”式的健康随访……在青海省,这些细微的医疗服务措施,让群众真切感受到家庭医生签约服务的价值。近年来,青海省不断健全家庭医生签约服务保障机制,提升服务水平,推动家庭医生签约服务高质量发展。截至目前,该省已建立家庭医生团队2308个,常住人口签约率达78.41%,健康管理效益明显提升。

在西宁市城西区虎台社区卫生服务中心,其服务的37个小区不再只有简单的名称和地址,还拥有一幅幅细致入微的“健康地图”。该中心对重点人群的健康状况进行精准分类,提供个性化服务,让家庭医生团队真正成为辖区居民身边看得见、靠得住的健康“守门人”。

27支家庭医生团队“签而有约”

背上医药箱,带上检测仪,虎台社区卫生服务中心的家庭医生刘娜娜和同事一起,到签约居民范女士家中,为其做重点人群上门体检服务。

范女士今年61岁,患糖尿病7年。“自从我签约了家庭医生,医生定

期上门为我和家人量血压、测血糖,还指导我科学运动、日常饮食注意事项。这几年,我的血糖控制得很好。”范女士说,“我加了医生的微信,如果身体不舒服,随时能联系上医生。”

如今,在城西区,许多居民像范女士一样,小问题不挤大医院,先给家庭医生发个微信、打个电话。“2023年7月,城西区在西宁市率先建立‘家庭医生+社区网格员’组队服务模式,在城区各小区、居民楼单元门口张贴家庭医生公示牌,居民可以随时与家庭医生联系。”虎台社区卫生服务中心主任毛卫平介绍。目前,该中心的27支家庭医生团队融入33个网格,在37个小区张贴家庭医生公示牌430块。

此外,虎台社区卫生服务中心与省市优质医疗资源建立联动机制,以22名省市三甲医院主任医师为支撑,开设社区联合门诊,按照“主任医师+全科医生+专科医生”的模式,推进家庭医生签约服务由全科向专科拓展。

“2025年,中心签约诊疗人次同比提升15%。”毛卫平表示,“更重要的是,通过家庭医生转诊到上级医院的患者中,20%的患者在病情稳定后转回基层医疗卫生机构随访,‘小病在社区、大病进医院、康复回社区’的科学就医格局正逐步形成。”

数字化赋能让签约服务更精准

虎台社区卫生服务中心的服务区

域面积为2.37平方公里,其承担着文汇路街道51034名居民的基本医疗和基本公共卫生服务工作。“近年来,辖区内人口老龄化程度日益加深,65岁及以上老年人有6363人,占辖区总人口的12.5%。”毛卫平表示,“老年人多患高血压、糖尿病、心血管疾病等慢性病,且常常多种疾病共存,传统医疗服务模式难以满足老年人长期、连续、个性化的健康管理需求。”

如何通过家庭医生签约服务,为老年人提供全周期、全方位的健康管理服务?经过多方调研,毛卫平决定结合数字技术,提升健康管理效率和质。

虎台社区卫生服务中心依托居民电子健康档案、医疗机构诊疗信息、公共卫生服务数据等多源数据,建立老年人健康数据库。在此基础上,生成37个小区的37张平面地形图,用红、黄、绿三色区分各年龄段预警人群,用粉、蓝、紫等颜色标识高血压、糖尿病、风湿类疾病等慢性病患者。

毛卫平向记者展示了博雅金融广场小区的平面图。平面图上,该社区共有5栋居民楼,由家庭医生第六团队负责,家庭医生团队成员信息、服务内容、联系电话、服务人口数、签约率等信息一应俱全。该社区共有4名需重点关注的糖尿病患者,24名60岁及以上老年人,数据精准到每个单元。“通过平面图,我们可以直观了解并深入分析辖区每个小区各类慢性患者的发病情况,对老年人的健康状况进行精准评估,这为后续个性化健康管理提供了科学依据。”

毛卫平说。

毛卫平进一步介绍:“例如,通过数据分析,我们发现世通名城小区的老年人中,高血压患病率较高,且与高盐饮食、缺乏运动等因素相关。针对这一情况,家庭医生团队迅速为该社区的老年人制定了个性化的健康干预方案,包括定期开展高血压防治知识讲座、积极组织社区健身活动、指导合理饮食等。”

数字技术为家庭医生签约服务赋能,让辖区老年人的健康管理水平实现显著提升。截至目前,在虎台社区卫生服务中心,辖区65岁及以上老年人健康档案规范化电子建档率达90%,60岁及以上老年人健康体检率达100%;高血压、糖尿病等慢性病患者的规范管理率分别达85%、80%,控制率分别达85%、86%;老年人对健康管理服务的满意度达90%。

“家门口”的个性化健康服务超贴心

在“家门口”看中医,正成为越来越多城西区世通名城小区居民的亲身体验。世通名城小区与虎台社区卫生服务中心仅隔一条马路,该中心2023年积极与上级部门沟通,盘活政府资产,把中医馆开到了小区里,打造“庭院里”的养生新场景。该中医馆也是青海省第一家开进小区的公立医疗机构中医馆。

该中医馆里古色古香,空气中弥漫着艾草味。门诊大厅、过道走廊里

张贴着一幅幅关于中医药知识的宣传海报,医生们为患者进行针灸、刮痧、拔罐等治疗。家庭医生服务团队将中医适宜技术与康复服务融入日常诊疗,为居民打造“简、便、验、廉”的中医药服务套餐。

“以前想找个好点的中医,要左打听右打听!现在可好了,家庭医生把中医服务直接送到了‘家门口’!”“我这老寒腿好多年了,一到阴雨天就疼得厉害。我现在经常来艾灸、推拿,加上定期用藏药泡脚,冬天感觉轻松多了!”……舒适的环境和贴心的服务,令前来就诊的小区居民赞不绝口。

“中医馆目前有4名中医师、8名康复治疗师及1名健康管理师,可以为周边小区的近2万名居民提供中医适宜技术服务。”毛卫平说,“中医馆针对伏案上班族,提供肩颈按摩、腰椎推拿等服务;针对痛经女性,开展艾灸、温针灸、热疗等治疗。此外,为周边居民提供中药代煎、送药上门服务。”据统计,2025年,虎台社区卫生服务中心中医诊疗量达22902人次,中医药业务收入达184万元。

在拓展中医药服务的同时,虎台社区卫生服务中心还积极开展康复服务。在维也纳森林小区,该中心搭建了残疾人康复驿站。该康复驿站共有医生、理疗师和护士3名,通过开展中医针灸、推拿、物理治疗,联合康复辅助和心理安抚,为残障人士提供个性化、专业化服务,帮助残障人士提高生活自理能力、重新获得生活的信心和勇气。

强基层,这两个试验区有何特色

(上接第1版)

此外,濞溪县将212家村卫生室作为乡镇卫生院延伸医疗服务点管理,将775名村卫生室人员转为乡镇卫生院聘用职工,全面实行“院办院管、乡聘村用”。依托医共体资源与医师培训统筹基金,该县建立覆盖所有乡镇卫生院的医防管复合型人才培养机制,帮助基层医务人员当好百姓健康“守门人”。

围绕“强县域、强基层”目标,濞溪县人民医院积极发挥带头作用,全方位带动基层医疗卫生机构服务能力提升。该院院长侯晋介绍,2025年,医院选派骨干医师79人驻点帮扶12家乡镇卫生院,派驻周期不少于6个月。同时,按照“一院一策”原则推进乡镇特色专科建设,打造基层特色科室12个。例如,在双堆集镇卫生院开展颈动脉血管成像检查,在临涣镇、南坪镇卫生院开展腹腔镜微创手术。2025年,医共体基层门诊急症人次同比增长2%,基层住院人次同比增长27%。

加强基层用药衔接,是满足群众在“家门口”用药需求的关键举措。张钊介绍,濞溪县以县域医共体建设为抓手,着力保障群众基层用药可及性、安全性。

海盐县统一县、镇、村三级用药目录,扩大基层常见病、慢性病药品配备与使用范围,重点突破高血压、糖尿病“两慢病”药品使用限制。目前,该县乡镇卫生院配备药品种类超500种,村卫生室超300种。为弥补基层药学人员短板,该县搭建县域审方中心,实现基层处方前置审核全覆盖,并安排县级医院药师下沉基层指导规范用药,让群众在“家门口”配药更放心。同时,该县建立县域共享中药房。由基层中医师开具的处方实时流转至县中医院,县中医院线上审方、集中煎煮,汤剂通过物流直接配送到群众家中。

织密急救网络 做实慢病管理

2025年8月,濞溪县最南部的双

堆集镇突发一例急性缺血性脑卒中病例。经双堆集镇卫生院急救团队实施紧急溶栓治疗后,患者病情好转,这是该县首例在乡镇卫生院完成的溶栓治疗。

侯晋介绍,濞溪县将提升危急重症救治能力,优化县域急救转诊服务作为重点工作,推动高效急救网络延伸至镇村。濞溪县人民医院累计投入294万元,升级改造辖区8个基层急救站。在县“120”指挥中心统筹指导下,全部基层急救站完成标准化建设,并统一纳入“110”“119”“120”急救信息联动系统。此外,濞溪县人民医院建成胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治“急诊急救五大中心”,定期开展基层医务人员急救技能培训;搭建院前急救平台,基层转运急症患者时,可将病情信息通过院前急救系统实时上传至医院急救分中心,实现“上车即入院,到院即治疗”,基层急救网络运行效率明显提高。

基层医疗卫生机构是提供慢性病健康管理服务的主力军。海盐县武原街道社区卫生服务中心主任朱晓华介绍,该中心以慢性病一体化门诊为载体,开展慢性病“防、筛、诊、治、管、康”全周期健康管理。家庭医生在进村入户和日常门诊过程中主动筛查慢性病患者,对确诊的慢性病患者在诊前开展症状询问和体征采集,在诊中强化并发症筛查,在诊后开展跟踪管理和精准转诊,实现“一站式”闭环服务。在民政、残联等部门支持下,该中心还向特殊困难群众提供包括体检、抽血化验、用药指导等在内的上门服务,切实解决失能老年人、残疾人等群体的就医难题。

朱晓华介绍,为做实家庭医生签约服务,该中心注重发挥下沉专家作用,有效提升签约服务质量与群众认可度。家庭医生每月2次走进社区,为群众解读体检报告,根据体检结果评估健康风险,开展健康体检管理。中心为有需要的签约居民设立家庭病床,提供更换尿管、肢体康复等12项上门服务;针对辖区老年人推出中医个性化签约服务包,组织全体儿科医师和中医师参与家庭医生签约服务,精准满足“一老一小”健康需求。

江西省儿童医院打造“健康科普小剧场”

本报讯(特约记者魏美娟 通讯员吴伟明)近日,记者从江西省儿童医院获悉,该院积极探索健康科普新路径,打造“健康科普小剧场”特色品牌项目。该项目自2025年8月5日首演以来,已举办15场,累计服务患儿及其家长1000余人次。

“健康科普小剧场”将健康宣教从枯燥的说教中解放出来,将医学知识融入情景剧表演,以生动活泼的形式,

向患儿及其家长普及儿童常见病、多发病防治要点。每场演出还设置互动问答和模拟体验环节,邀请患儿及其家长上台,让他们在欢乐中学习健康知识。

下一步,该院将丰富剧目库,结合疾病季节性特点推出应景剧目,并尝试吸纳经过培训的患儿或家长志愿者参与演出,让科普舞台更加多元,让健康的种子在更多孩子心中生根发芽。



送健康到茶场

当前正值采茶季。近日,四川省内江市威远县小河镇卫生院家庭医生团队走进茶场,开展“送健康上门”服务,为采茶村民提供健康保障。

通讯员蒋安达 特约记者喻文苏摄影报道

市县新景象

广东深圳 罗湖区

□特约记者 刘欣 朱琳
通讯员 王嘉雯

今年3月24日是第31个世界防治结核病日。近日,广东省深圳市罗湖区卫生健康局与区教育局联合印发通知,部署开展结核病防治宣传“五进”(进医院、进社区、进企业、进学校、进家庭)活动。记者了解到,罗湖区推进“无结核城区”创建工作中,卫生健康与教育部门已形成联动机制。一项以中小小学生为主体的创作赛事和宣传活动,正成为基层结核病防治宣传中一道别具特色的风景线。

从2023年开始,罗湖区以中小小学生为创作主体,以每年世界防治结核病日主题为创作内容,连续开展3届创作赛事和系列宣传活动。“活动旨在让中小小学生从科普的受众转变为创作者和传播者,通过‘小手拉大手’,在创

建‘无结核城区’中起到四两拨千斤的作用。”罗湖区卫生健康局公共卫生和职业健康科科长谢婷婷说。

为推动活动顺利开展,罗湖区卫生健康局、区教育局联合发文,明确“卫生健康局负责专业指导、教育局负责组织动员、学校负责具体落实”的职责分工。罗湖区慢性病防治院院长助理王瑞说:“过去我们进学校宣传有时吃闭门羹,现在两个部门联合发文形成合力,共同开通了‘绿色通道’。2025年,校园宣讲在全区学校得到迅速响应,活动覆盖面达81.4%。”

3年来,罗湖区共在创作赛事活动中筛选出海报、绘本、动漫视频等优秀作品64件,并建立“作品—资源—应用”闭环。

“孩子们用心创作的画,如果比赛结束后就被束之高阁,太可惜了。”王瑞介绍,罗湖区慢性病防治院一方面

策划组织赛事,邀请专家从科学性、创意性、表现力等维度对作品进行评审,确保作品质量;另一方面促进优秀作品转化,共汇编科普画册2套,开发文创产品3类,推动6件视频作品纳入区级科普资源库,供辖区中小学、社区使用。

“看到自己制作的动漫视频在社区传播,感觉很自豪。”参加过两届比赛的学生黄宇说。黄宇在高二时参加了罗湖区2024年中小小学生“共建‘无结核城区’”主题海报、动漫视频创作比赛,其作品《得了肺结核,你的身体会发生什么?》获得动漫视频组一等奖。

“学生参加此项活动带动了学校的健康风潮,这是以前发宣传单很难达到的效果。”深圳市行知职业技术学校教师李思颖颇有感触地说,“学生的优秀作品被推荐到社区、医院用于公益宣传,既让老师们的教学成果有了社会价值,又激发了学生的成就感。

陕西延安举办“西学中”培训

本报讯(特约记者王玮)近日,由陕西省延安市卫生健康委联合陕西中医药大学主办的延安市非中医类别医师学习中医培训班开班,来自全市各医疗单位的209名学员参加培训。

此次培训旨在鼓励西医师系统学习中医理论,推动中医药传承创新,进一步加强中医药人才队伍建设。培训内容涵盖中医基础理论、经典著作、临床实践等方面,力求帮助学员掌握中医思维方法和诊疗技能,促进中西医相互融合、优势互补。

据了解,“西学中”培训是延安市提升基层中医药服务能力的重要举措之一。通过系统化培训,延安市进一步提高了参训学员的综合诊疗能力。

安徽阜阳开展校园 传染病防控和食品安全检查

本报讯(特约记者吕乃明 通讯员徐晓翔)自3月19日起,安徽省阜阳市卫生健康委、市教育局、市场监管局等5部门成立联合督导组,开展2026年春季学校传染病防控及食品安全监督检查,全力保障广大师生身体健康和饮食安全。

此次专项检查将持续至3月底,以学校食堂、餐饮承包企业、学生集体用餐配送单位、校园及周边食品经营单位、大宗食品原料供应商为重点检查对象,紧扣春季传染病防控、食品安全主体责任落实、反食品浪费等关键环节开展全面督导。

针对春季传染病高发风险,联合督导组详细查阅晨午检记录、因病缺勤追踪登记、通风消毒执行情况,并对学校传染病疫情报告、健康教育宣传等工作进行指导,要求学校严格落实传染病防控、生活饮用水安全、教学生活环境卫生等主体责任;在学校食堂,联合督导组重点核查食材采购、进货查验、台账记录、储存保鲜、餐具清洗消毒、食品留样等关键环节,严厉查处使用过期变质、来源不明原料等行为。

针对督导中发现的问题,联合督导组现场下达整改意见,要求相关学校立行立改,完善应急预案,强化日常管理,切实筑牢校园卫生安全防线。下一步,联合督导组将建立台账清单,对发现问题的学校进行通报,并组织开展“回头看”,确保问题整改到位。

云南玉溪举行 首届药膳创新大赛

本报讯(特约记者叶利民 通讯员沐维娜)近日,云南省玉溪市首届药膳创新大赛在玉溪市中医医院银星院区及紫艺路举行。大赛旨在以赛促研、以赛促产,以赛促用,遴选一批兼具科学内涵、文化特色与市场潜力的药膳产品,推动中医药与健康养生、文化旅游、绿色食品等产业深度融合,为大健康产业与文旅消费升级注入新动力。

大赛汇聚玉溪市辖区12支参赛队伍,设置热食菜品、药膳米线、汤膳料包、点心糕点、养生饮品五大竞赛组别。各队伍精心研制60道特色养生药膳,每道作品均兼顾口感、颜值与养生功效,实现中医药养生理念与玉溪本地风味的巧妙融合。

经过2天激烈角逐,大赛最终评选出各组别一、二、三等奖,以及人气奖、特色奖、创意奖等相关奖项。

这种“被认可”的感觉,对学生的意义是无法衡量的。”

罗湖区莲塘街道办事处四级调研员何炳文介绍,作为罗湖区“无结核城区”试点,莲塘街道不仅转变思路,让社区网格员在上门登记信息时,顺手带上印有学生作品的纸巾、书签送给居民;还先后协调超市、企业园区、党群活动中心等场所,为学生作品巡展和主题活动提供场地支持10次,协调相关部门在居民小区电梯循环播放相关视频作品一周。

在3年的探索实践中,罗湖区搭建起“校园+家庭+社会”传播矩阵,创作赛事和宣传视频覆盖70所学校的10.3万余名学生以及31个社区。以此为依托,该区逐步建立“童绘防结核”“智传健康”结核病防治科普阵地,努力打造一个集作品创作、资源储备、多维传播于一体的健康科普生态系统。