

破解“一人失能、全家失衡”困境

首席记者 张磊

3月26日,国务院新闻办公室召开新闻发布会,就中办、国办印发的《关于加快建立长期护理保险制度的意见》以及长期护理保险制度建设等,介绍有关情况,并答记者问。

“一人失能、全家失衡”是很多家庭面临的真实困境。发布会上,国家医保局副局长王文君表示,长期护理保险制度是解决群众急难愁盼、健全社会保障体系的一项重大制度安排,对失能人员是“刚需”,对家庭是“减负”,对产业是“拉动”。

10年试点踉跄,计划3年实现全覆盖

王文君表示,长期护理保险是社会保险的一项新险种,通过人人参保筹集资金,为失去正常活动能力的参保人提供基本的生活照料和医疗护理,对发生的护理费用予以报销。历经2016年、2020年两批试点,目前长期护理保险制度试点已覆盖全国92个地区、3.08亿人,基金累计支出超1000亿元,为330万名失能人员提供护理服务支持。试点以来已拉动社会资本投入相关产业超600亿元。

王文君表示,建设长期护理保险制度坚持“覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续”五大原则,将用3年左右时间,基本建立适应我国基本国情的长期护理保险制度,到2028年底在全国范围基本实现全覆盖。

王文君强调,推进节奏上不搞“一刀切”:可从市地级统筹起步,也可探索省级统筹;覆盖人群可先从职工人群起步,再逐步覆盖城乡居民,也可以将职工、城乡居民同时纳入制度覆盖范围。92个试点地区到2028年底实现平稳过渡。

多方共担成本,基金支付向居家和社区倾斜

财政部社会保障司司长郭阳表示,长期护理保险制度在筹资机制上将建立健全单位、个人、政府、社会的多元筹资渠道;对参保城乡居民,政府按规定给予补助。在此基础上,政府对特困人群、低保对象等困难人群参保给予分类资助。这些补助资金由中央财政和地方财政共同承担。此外,长期护理保险基金与其他社会保险基金管理一样,均单独建账、单独管理、专款专用,并且纳入社会保险基金预算编制范围,要求科学编制基金收支

预算,强化预算绩效管理。

国家医保局待遇保障司负责人张西凡表示,长期护理保险不设起付线。在报销比例上,对于居民和职工实际缴费水平差异比较大的地区,两类人群是有所差异的,这也体现权责对等。为确保长期护理保险基金可持续,确定了基金的年度最高支付限额,即不超过统筹地区上年度城乡居民人均可支配收入的50%。

张西凡还介绍,为失能人员提供长期护理服务的场所主要有3类,由参保人自主选择。选择居家护理的,由定点机构派人上门服务;选择定点日间照料中心等社区护理的,就近就近接受非全日制服务;选择入住定点机构、接受机构护理的,由机构提供全日服务。因大多数老年人的愿望是“养老不离家”,基金支付将向居家护理和社区护理倾斜。

规范供给体系,打造专业照护队伍

针对护理服务供给,国家医保局医药服务管理司司长黄心宇介绍,目前全国有1.2万家定点长护服务机构、约37万名从业人员。为了让参保群众得到更加优质高效、规范可及的长期护理服务,国家医保局从“更加规范”“更加均等”“更加智能”3方面持续发力。加强对定点长护服务机构的考核和评价,建立健全动态管理机制,引导和推动长护服务定点机构做好自我管理和行业自律,规范服务行为;制定全国统一的长护服务项目目录,将重度失能人员迫切需求的36项服务纳入长期护理保险支付范围;积极应对人工智能和大数据发展趋势,充分发挥长期护理保险购买作用,积极探索推动智能化服务在长期护理场景下的推广应用。

护理人才短缺是行业核心痛点,国家推出全新职业“长期照护师”破解难题。黄心宇表示,目前已发布长期照护师国家职业标准,建立统一培训考评体系。2025年,开展长期照护师职业技能等级培养培训6万余人次、师资培训1500余人次,全国持证人员超1万人,基本实现各省(区、市)都有持证上岗的长期照护师。同时,将该职业纳入急需紧缺培训项目,推动建立与职业技能等级相衔接的差异化支付机制,鼓励定点服务机构优先选聘,以提升该职业吸引力。

全国统一流程,打击“三假”守牢基金。为了让群众便捷享受待遇,黄心宇表示,长期护理保险的办理实现了“三个统一”。全国统一流程——从失能评估到服务提供、报销结算,这些重要环节的办理流程、所需材料、办理时限、注意事项,全国都要做到统一。全国统一表单——所有长护机构使用经办服务的统一文书表单,减少跨地区、跨机构之间的服务成本。全国统一系统——建成全国统一的长期护理保险子系统,实现经办操作统一、信息采集标准统一,便于数据跨域流通和异地待遇享受。

在保障长期护理保险基金安全方面,张西凡表示,国家医保局将瞄准重点环节,开展专项检查,将“假评估、假服务、假失能”纳入长期护理保险专项检查范围。在失能等级评估环节重点打击“假评估”,包括降低评估标准、篡改评分、虚高失能等级等行为。在服务环节重点打击“假服务”,包括伪造或者变造服务资料、虚构服务记录等行为。在待遇享受环节重点打击“假失能”,包括通过冒用他人身份或串通机构伪造、变造、虚构、隐瞒相关信息等方式,骗取长期护理保险待遇等行为。

字表示,长期护理保险的办理实现了“三个统一”。

全国统一流程——从失能评估到服务提供、报销结算,这些重要环节的办理流程、所需材料、办理时限、注意事项,全国都要做到统一。

全国统一表单——所有长护机构使用经办服务的统一文书表单,减少跨地区、跨机构之间的服务成本。

全国统一系统——建成全国统一的长期护理保险子系统,实现经办操作统一、信息采集标准统一,便于数据跨域流通和异地待遇享受。

在保障长期护理保险基金安全方面,张西凡表示,国家医保局将瞄准重点环节,开展专项检查,将“假评估、假服务、假失能”纳入长期护理保险专项检查范围。

在失能等级评估环节重点打击“假评估”,包括降低评估标准、篡改评分、虚高失能等级等行为。

在服务环节重点打击“假服务”,包括伪造或者变造服务资料、虚构服务记录等行为。

在待遇享受环节重点打击“假失能”,包括通过冒用他人身份或串通机构伪造、变造、虚构、隐瞒相关信息等方式,骗取长期护理保险待遇等行为。

“对上述行为,一经查实,依法严惩,对涉嫌犯罪的,及时移送公安机关。”张西凡说。

山西多措并举做好花粉过敏防治工作

本报讯(特约记者崔志芳 通讯员杨旅佳)近期气温回升,山西省多地花粉进入传播期,过敏现象较为普遍。3月26日,山西省卫生健康委邀请相关专家,就春季花粉过敏防治有关问题与媒体开展现场交流访谈。

据介绍,山西省卫生健康委联合省疾控中心印发《关于做好花粉过敏患者医疗救治和健康防护工作的通知》,指导二级及以上医疗机构加强急诊科、耳鼻喉科、呼吸科、变态反应科等力量,通过增开门诊、延长服务时间、增加号源等方式畅通就医渠道。各级卫生健康行政部门积极开展医务人员专题培训,提高对花粉过敏的识别、诊断和救治能力。在实施分级诊疗方面,发挥医联体牵头单位作用,通过技术指导等方式提升基层诊疗水平,引导轻症患者到基层就诊,同时畅通急重症患者转诊“绿色通道”,确保重症患者得到及时有效救治。

在强化科普宣传的同时,山西省强化部门联动,卫生健康部门与住建、园林、环卫等部门建立信息共享机制,在花粉传播高峰期,科学调整绿化作业时间,采取洒水降尘、及时清扫等措施,减少空气中花粉飘散量;与教育、民政等部门协作加强重点场所防护,共同做好学校、养老院等重点场所的防护指导。

上海加快推进“职工e务室”建设

本报讯(特约记者宋迪文)近日,在上海市卫生健康委、市总工会指导下,上海市健康促进中心、职工e务室平台召开“加快‘职工e务室’建设,构建企业健康促进新生态,提高职工就医便捷性”交流推进会。

上海市医学会会长、上海市企业健康促进专家委员会主任邬雷晋介绍,“职工e务室”的核心理念在于数字化、信息化与智能化,通过持续丰富健康服务内容、优化企业健康管理,例如为企业制定全年健康规划等,为企业提供全方位、全周期的医疗服务。

上海市爱卫办主任、市卫生健康委副主任陆韬宏指出,“职工e务室”作为企业数字化健康服务的重要载体,创新打造“云端数智务室+线下智能健康中心”双向驱动模式。目前全市已建设30余家企业“职工e务室”,覆盖职工近万人,其中职工就医专属通道累计服务超过1.7万人次。

上海市总工会党组成员、副主席徐珺指出,各区局(产业)工会要积极推动医疗健康服务从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变;“职工e务室”要与工会现有项目,如健康服务点、间休息室等,实现服务联动与相互赋能;积极拓展健康服务模式,以大数据、人工智能等信息技术手段为驱动,满足职工健康需求;整合多方力量,形成“政府推动、工会参与、企业落实、社会共享”的联动模式,推动全市职工健康保障水平整体跃升。

纪录片《大医津城》热播

本报讯(特约记者陈婷)近日,由天津市卫生健康委与天津海河传媒中心联合出品的人物系列纪录片《大医津城》第一季在天津卫视热播,并在津云客户端同步推出,引发广泛关注。该片以每集11分钟、共5集的篇幅,聚焦柯应夔、林崧、方先之、赵以成、朱宗尧5位天津医学界里程碑式人物,回溯他们在津行医、育人、立业的光辉足迹,向医学先驱致以崇高敬意。

天津是中国现代医学的重要发源地之一。近代以来,一批医学先贤在此开学科之先、立济世之本。《大医津城》第一季所呈现的5位大家,皆是各自领域的奠基人与行业丰碑。柯应夔是中国现代妇产科奠基人,其研究得出的“柯氏常数”至今仍是亚洲女性骨盆研究的重要参考;林崧是妇产科病理学开拓者,撰写了亚洲首部《妇产科病理学》专著;方先之被誉为“骨圣”,开创手术治疗骨结核之先河,并创立中西医结合治疗骨折的完整体系;赵以成是中国神经外科奠基人,在新中国成立后先后于津、京两地创建了神经外科临床与科研并重的医疗体系;朱宗尧是全国推介卡介苗接种的先驱,为天津结核病防控体系的构建打下坚实基础。

自2025年启动拍摄以来,《大医津城》摄制团队秉持“深耕细节、还原真实”的创作理念,深入各大医院手术室、医学大家故居、历史档案馆等地取景,广泛搜集手稿、老照片、影像资料,并采访多位大家后人、学生及业内专家,力求从多维度还原历史现场。该片融合实景拍摄、情景再现、人工智能生成等多重视觉语言,在尊重史实的同时赋予作品强烈的艺术感染力。

新疆专项整治食品小作坊

本报讯(特约记者邢靓 张楠)近日,新疆维吾尔自治区市场监管局获悉,全区将开展为期9个月的小作坊专项整治行动,持续规范食品小作坊生产经营行为,筑牢食品安全防线。

此次专项行动以“五个一批”(查封一批违法生产场所、取缔一批“黑作坊”“黑窝点”、曝光一批执法典型案例、创新一批工作机制、培育一批小作坊提质升级)为目标,旨在实现全区小作坊全链条、全覆盖、精准化监管与帮扶。专项行动将结合投诉举报、抽检监测等数据,精准梳理小作坊食品安全风险点,建立完善风险清单,靶向开展监督检查。

针对直播电商等新型销售模式,全区将建立直播电商小作坊监管清单,规范直播宣传话术与产品质量审核。同时,强化线下小作坊食品销售索证索票、贮存条件等监管工作。此外,相关工作人员将上门为小作坊提供生产规范指导、生产工艺改进、技术支持等服务,助力小作坊实现“个转企”转型升级,保障群众“舌尖上的安全”。



创新医疗产品亮相中关村论坛年会

3月25日,2026中关村论坛年会在京开幕。论坛年会期间,中关村展示中心常设展以“科技创新与产业创新深度融合”为主题,展示350多家单位在高端医疗器械等前沿科技领域的560余项技术、产品,展现北京市以科技创新引领新质生产力发展的最新成果。图为当日,工作人员演示智能化骨科手术机器人系统。中国日报红摄

医院风景线

这次会议下发12张整改清单

特约记者 杨萍 文博

“针对刚刚第三方机构代表围绕20项评价维度、36项问题点、168项具体说明所作的调研反馈报告,大家谈想法谈,坦诚地讲下一步怎么做。”近日,吉林省四平市中心人民医院门诊第三方服务满意度评价反馈会上,该院门诊部负责人王新红

对参会人员说。这是该院门诊部新一年的第一次反馈会。

会议在客观、真诚的氛围中持续近2个多小时。反馈内容细化到具体科室、具体问题,既积极肯定各科室的亮点做法,也客观指出服务过程中存在的不足,同时结合患者诉求给出针对性改进建议。针对调研中发现的突出问题,会议现场下发12张整改反馈单,明确整改要求与时限,推动问题立行立改、闭环落实。

王新红介绍,多年来,该院坚持引入专业第三方机构开展患者满意度调查,门诊持续用好这把“利剑”,每月开展一次调查反馈。2025年,该院以“管理求突破、质量求创新、服务见温度”为导向,大胆革新满意度评价与反馈机制,将满意度调查的方式由电话访问改为面对面访谈、全流程实地跟踪等;将过去书面报告反馈调查结果的形式,改为现场

“速达”,推动满意度调查机制与改进服务工作形成闭环,突出真实性、时效性、系统性。

为了让评价结果进一步减少周转时间和流程,2026年的评价反馈会进一步扩大参会人员范围,让门诊诊室、窗口科室、医技科室的一线负责人和骨干到会,不再经职能部门中转传递调查结果和整改要求。

“建议开设女性肛肠门诊”,一张整改清单上这样写着。各科室负责

人认真聆听,直面问题,诚恳认领,围绕调研中发现的服务短板、弱项,现场沟通整改思路。

“患者在就诊环节出现的一个小小的不舒适,往往是我们平时工作不精细的反映。例如,有患者曾提出出诊号源层级单一,我们在接到反馈后,结合实际,马上调整了出诊人员梯度,确保患者挂号实现多样化选择。”王新红介绍,2025年,依托“直通车”式反馈模式,该院累计整改、优化门诊服务问题62项。

据了解,多年来,四平市中心人民医院门诊部紧盯患者就医体验中的痛点、难点,持续优化服务流程,提升服务能力。2025年,该院门诊量同比增长27%。

建议、用药指导与生活调理方案,让群众把健康带回家。

“我腰疼好多年了,去城里医院看病不方便。今天市里的专家上门看病,还帮我扎了针,我现在轻松多了,谢谢医生们!”一名刚接受完治疗的村民激动地说。

江永县人民医院党委书记周文远介绍:“我们开展基层巡回义诊,好多群众称之为‘送到家的健康礼物’。这是群众的认可,更是鞭策。今后,我们将组织医院专家对全县及回龙圩管理区共10个乡镇122个村(社区)开展全覆盖巡回义诊活动,让更多村民享受到高质量医疗服务,获得更多健康实惠。”

“赶鸟节”上送健康

销、农业生产信息交流会。这天,湘粤桂边邻县市的上万各族群众从四面八方聚集在松柏瑶族乡。

江永县医共体总医院(江永县人民医院)借此机会搭建卫生健康服务平台,组织永州市中医院驻点江永县帮扶医疗专家和总医院专家团队,走进松柏瑶族乡开展“一村三医(县级医院专家、乡镇卫生院医生、村医)+巡回义诊+登

门回访+家庭医生签约+肿瘤防治宣传+白内障筛查+乡情健康服务”七下乡送健康活动,为节日增添一份健康温情。这也是该院2026年基层巡回义诊医疗活动的首站。

义诊专家团队涵盖内科、外科、肿瘤科、肾内科、针灸康复等多个专科,精准对接乡村群众就医需求。

“爷爷,您的血压偏高了,要少吃