

医院风景线

医院动态

“双轨制”优化口腔诊疗服务

□特约记者 陈婷
通讯员 马婷

白天忙工作、忙学业,没时间看牙;看牙周期长,复诊多;复杂口腔问题找不到对口专家……近日,这些曾困扰群众的口腔就医难题,在天津市口腔医院打造的“日间国际门诊+夜间延时服务门诊”双轨服务体系下,得到有效化解。这一模式不仅是服务时间的延长,更是该院建设整合型口腔医疗卫生服务体系的生动实践。

近日20时,天津市口腔医院口腔综合科诊室依然灯火通明。读初三的乐乐在妈妈的陪伴下刚完成治疗。几天前,乐乐牙疼得厉害,但白天课业紧张,乐乐妈妈便在他放学后带他就诊。

“医生检查发现多颗牙齿龋坏,甚至有一颗深及牙本质深层。当晚就做了树脂充填,解决了牙疼问题,还预约了后续的颌面CT检查。”乐乐妈妈说,“全程高效又舒适,关键是有夜诊,没耽误孩子一堂课。”

几乎同一时间,一名行色匆匆的女士走进门诊。她因“上前牙外伤”需要进行根管治疗,拖延了几天后,终于趁着夜诊赶来。当晚便顺利完成根管充填,第二天照常上班,工作治疗两不误。

这样的场景在天津市口腔医院已成常态。早在2020年,天津市口腔医院便探索开展延时服务。2023年,针对儿科就诊高峰,该院在南开分院率先开设儿科夜诊。基于患者需求变化,口腔综合科夜诊应运而生。今年初,该院对服务提档升级:口腔综合科将夜间门诊从18时延至21时,并增加了号源投放量。目前,和平院区将牙体牙髓病、口腔外科、牙周病、口腔修复门诊延长至每日18时,口腔综合门诊周一至周五延时服务至21时;南开门诊部儿童口腔门诊每周二、周五延时服务至20时。

“基本上每个医生一周会出一次夜诊,到21时。”该院口腔综合科主任张研说,“晚上来看病的除了‘上班族’和学生,还有不少由下班后的子女陪同前来的老年人,真正实现‘上班不请假,看病不误工’。”

数据显示,2025年,该院门诊急诊总量达111万人次;自2020年以来,该院延时门诊累计服务患者近8万人次。夜诊服务的扩容有效缓解了日间就诊压力,实现了医疗服务“不断档”。

如果说夜诊解决的是“看得上”的问题,那么日间国际诊疗中心则致力于满足“看得好”的需求。

在一次诊疗中,23岁的小李因咬合紊乱、牙齿歪斜等问题申请会诊。门诊办公室迅速组织正畸科、牙体牙髓科、修复科、咬合及颞下颌关节科、种植科、放射科、牙周科等多学科会诊。主诊医生详细介绍病情,各科专家共同面诊探讨,最终为小李制定了全面的治疗方案。

“这种方式让我对病情的理解更清晰了,也避免了在不同科室间来回转诊,太方便了。”小李对这次一站式体验赞不绝口。

目前,天津市口腔医院已将17名权威专家、各学科带头人会聚于此,实现顶尖专业全覆盖。自2025年9月服务优化后,该院累计服务复杂疑难患者近万人次。

“口腔分科很细,越是疑难病例,涉及的学科越多。”该院党委副书记、院长张健介绍,“我们把顶尖专家集中在国诊中心,就是为了‘组团式’作战,守住技术高地,让疑难急症患者不用奔波到异地,在天津市就能一站式解决口腔难题。”

“日间国际门诊+夜间延时服务门诊”双轨服务体系的实施,是全院“一盘棋”的系统工程。

“我们不是简单地留医生留下,而是要确保检验、放射、药房、安保等所有环节同步运转,让夜间诊疗与白天诊

疗同质。”门诊办公室主任胡春媛说。

为了让患者少跑腿,该院在夜诊中推出多项便民举措:检验科专人代送检,患者采血后原地等候即可领取报告;患者在放射科检查,由保安全程陪同,通过“绿色通道”往返;针对疑难病例,通过“绿色通道”为其预约后续治疗,无需患者抢号。

“这绝不是‘一阵风’式的短期行为。”张健说,面对工作强度的增加,天津市口腔医院并没有单纯依靠绩效驱动,而是通过党建引领、统一思想,让医务人员从患者的认可中获得“情绪价值”。“刚开始大家觉得晚下班是付出,但现在大家把这件事当成一份光荣的使命。把公益性做好了,群众认可我们,医院就有了长期高质量发展的活力。”张健说。

据悉,自“日间国际门诊+夜间延时服务门诊”双轨服务体系实施以来,该院的患者就医体验和满意度持续提升。

北京体育大学附属医院在京揭牌

本报讯 (记者郭蕾)4月18日,由北京体育大学、北京市土地医院共同举办的“体医同心·健康同行”北京体育大学附属医院揭牌仪式在京举行。

据了解,北京市土地医院挂牌北京体育大学运动损伤康复特色临床教学基地,以发展运动损伤康复特色服务为核心,聚焦运动损伤前端干预、亚健康人群运动康复、青少年运动健康促进,打造运动健康管理与运动康复专科。

此次合作将以海淀区“清河之洲”区域改造、体育赛事保障等区域需求为导向,构建教学实训、临床服务、科研创新、赛事保障四位一体的体医融合合作体系,重点为辖区居民、企业职工、青少年群体提供运动健康服务,构建“预防—诊疗—康复—健身”全链条运动健康服务体系,打造基层体医融合标杆。

北京体育大学党委常委、副校长洪平表示,此次合作将有效打通从实验室到诊疗床的“最后一公里”。双方将共建高水平运动医学研究中心,围绕运动损伤防治、慢性病运动干预等领域开展联合攻关,把科研成果转化为群众看得见、摸得着、享受得到的健康服务。

嵊州市人民医院 芷湘讲堂“三进”活动进校园

本报讯 近日,浙江省嵊州市人民医院(浙江大学医学院附属第一医院嵊州分院)联合嵊州市黄泽镇中心卫生院走进黄泽中学,举办了芷湘讲堂“健康讲座进企事业单位、进学校、进社区”“三进”首场活动。

活动中,嵊州市人民医院医师张海云以《肺结核防治核心知识》为题,结合校园特点,重点讲解了结核病的症状、传播风险、规范诊疗与休学复学管理等相关内容。

据悉,芷湘讲堂“三进”活动计划举办100场公益健康科普讲座,并围绕慢性病防控、传染病防治、急救技能培训、健康体检管理、肿瘤筛查、中医保健等热点,由讲师团队推出20余项标准化课程。活动采用“专家授课+互动答疑+技能体验+健康筛查”的模式,兼顾知识性、实用性与可操作性,以满足不同人群的健康需求。(陈瑜)

山西太原基层中医药服务可及性显著提升

本报讯 (特约记者崔志芳)近日,山西省太原市卫生健康委发布消息,该市扎实推进中医药健康促进行动,目前,全市社区卫生服务中心、乡镇卫生院已实现中医馆全覆盖,100%的社区卫生服务站和99%的村卫生室能够提供中医药服务,同步建成中医阁100个、中医药文化知识角200个,基层中医药服务可及性显著提升。

近年来,太原市深入实施“百市千县”中医药文化惠民工程,组织医疗机构走进社区、乡村、企业,让群众在家门口就能享受“简、便、验、廉”的中医药服务;推出“一支专家团队、一百个中医角、一批校园师资、一片研学矩阵、一系列文化活动”5项举措,为青少年搭建中医药文化传承平台;建设4个中医药养生文化园,持续提升公众对中医药文化的认知水平。

河北保定第一季度血费减免超83万元

本报讯 (通讯员张晓玲 特约记者肖建军)“不用出院,在外地就一次性报销了。”近日,累计献血4000毫升的河北省保定市徐水区居民王先生,在省外接受输血治疗后,通过线上减免渠道申请血费减免,直接减免1.96万元,之后再次减免3.68万元。

“按照河北省血费减免政策,王先生可享受终身免费用血。”保定市中心血站相关负责人介绍,2026年第一季度,全市累计办理血费减免1021人次,减免金额达83.41万元。与2025年同期相比,减免人次增加181人次,减免金额增加19万元。

从保定市的血费减免办理渠道看,医院直接减免占主导地位,共减免995人次,减免金额达74.91万元。此外,跨省异地用血线上减免从去年同期的1人次升至26人次,减免金额达8.5万元。



(上接第1版)

在提升卫生健康行业治理水平方面,上海市依托“一网通办”“一网统管”,持续优化卫生健康政务服务流程。该市卫生健康审批事项都可在网上预约和办理,实现审批事项“只跑一次”。此外,该市建立了基于大数据、覆盖全市各级各类医疗机构的医疗服务监测与评价系统,提升了对医疗服务质量、医院管理等方面的监测评价能力,以及穿透式监管的智能化水平。

“上海市加快卫生健康数字化转型,市级卫生健康数据平台已汇聚医疗、医保、医药数据100多条;推进医学人工智能大模型研发应用,通过国家人工智能应用中试基地(医疗领域)推出六大医疗垂直基础模型,开展51项医学人工智能应用中试推广。这些发展成果,让群众享有更好的技

术、获得更优的健康服务。”章雄表示,“十五五”期间,上海市将围绕建设国际一流的医学中心城市,聚焦重大疾病和关键核心技术攻关,深化医产学研协同,推动更多创新成果转化应用,更好满足群众对高品质健康服务的新期待。

推动区域内医疗资源高效协同

上海市嘉定区是公立医院改革与

高质量发展示范项目区。嘉定区区长高香介绍,嘉定区根据区位和人口分布,统筹布局了4个紧密型城市医疗集团,推动协同管理,为群众提供连续性医疗服务。

一方面,通过要素一体化管理促进机构协同。嘉定区成立由区卫生健康委、区发展改革委、区财政局、区医保局等部门组成的医联体管理工作专班,推动各项改革政策落实,让各医疗集团内资源要素充分整合,实行人财物一体化管理。医疗集团通过实行总会计师派驻、人员统一招聘调配、财务

上海:三明医改经验落地开花

统一预算核算、药品耗材统一议价采购等多项措施,提升集团整体运行管理效能,同时统一集团内上下级医疗机构的常见病、慢性病药品目录,使管理费用占比降至7.5%。

另一方面,通过建设联合病房促进连续服务。嘉定区围绕“老一小”和重点人群需求,通过做好家庭医生转诊服务、建设联合病房,加强医疗集团内重症救治、慢性病管理、康复护理等连续性医疗服务;开展大肠癌、肺癌、肝癌等疾病筛查,使常见恶性肿瘤早期发现率达43.6%;建成社区健康服务与重

专题

从“奔波跑腿寻医”到“家门口安心就诊”,从“被动治病疗愈”到“主动守护健康”,一场关乎民生福祉的医疗改革正在广东省吴川市扎实推进。

健康所系,民生为要。吴川市聚焦群众看病就医的急难愁盼问题,通过加强医共体建设,持续推动优质医疗资源下沉,用心用情守护百姓安康,以实干担当筑牢基层健康防线。

广东吴川:推深做实县域医共体建设

全面统筹 筑牢医改“压舱石”

医共体建设,关键在“统”,核心在“合”。吴川市坚持高位推动、一体化运营,以吴川市人民医院为医共体总院,整合3家县级公立医院、17家镇(街)分院及216家村卫生站,构建起“总院—分院—村站”紧密联动的医疗服务新格局。

从统一管理标准、统一质控规范到统一药品采购,吴川市打破行政壁垒,实现县域医疗资源统筹调度,共建共享。如今,依托吴川市医共体,基层群众的常用药、慢性病用药实现全面配齐。通过标准化质控体系建设,吴川市医疗安全底线得到全

面筑牢,医共体真正成为“一家人”,民生保障实现“一盘棋”统筹。

党建引领是医共体建设的根本保证。吴川市医共体总院党委发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的核心领导作用,推动党建与业务工作深度融合。医院13个党支部与辖区村(居)民委员会建立结对包联机制,创新推出“党建+基层健康”服务,建立健康服务微信群,累计覆盖10.8万户居民,发布健康宣教信息超28.5万条,在线解答健康咨询7000余次,打造群众身边的“健康顾问”。

资源下沉 打通服务“最后一公里”

优质资源向下扎根,基层活力

向上迸发,吴川市力争让每一名当地群众都能享受到同质、高效的医疗服务。

“让专家多跑路,让群众少跑腿”是吴川市医共体建设的初衷。依托资源下沉机制,县级专家团队定期进驻镇街分院坐诊、查房、带教,让群众在家门口就能看上“专家号”;大型设备与技术资源全域共享,远程影像、心电、检验中心投入运行,实现“基层检查、县级诊断、结果互认”,真正让患者少跑腿。

在吴川市医共体内,人才双向培养计划正在持续推进,基层医务人员能力得到稳步提升,一支留得住、用得好、能发展的本土医疗队伍茁壮成长。

数字化转型为吴川市医共体建设注入强劲动能。依托县域一体化信息

平台,“县级总院+镇(街)分院+村卫生站”三级智慧管理网络高效运转,实现医疗数据互联互通、业务工作协同高效开展。

针对高血压、糖尿病等慢性病诊疗,吴川市医共体建立全流程闭环管理机制,通过线上随访、线下巡诊,实现疾病早发现、早干预、早治疗,有效降低了并发症的发生率。

随着“互联网+医疗健康服务”的全面普及,吴川市通过医共体建设,让慢性病管理更精准、健康服务更贴心,让智慧医疗真正惠及千家万户。

分级诊疗 构建高效就医“生态圈”

双向转诊是分级诊疗的核心环

节。吴川市医共体成立双向转诊管理中心,升级建设转诊与连续性服务管理中心,开发应用“随诊慢病管理平台”App,打通上下转诊“绿色通道”。

2025年,吴川市医共体通过双向转诊通道上转患者6772人次、下转康复患者32465人次,真正实现“小病不出镇,大病不出县”的就医格局,让医疗资源得到最优配置,让患者就医更便捷、更经济、更高效。

站在新起点上,吴川市将持续深化医共体建设,以更精准的服务、更高效的管理、更智慧的手段,让健康守护更有力度和温度。吴川市也将进一步打通医疗服务全链条,持续优化双向转诊流程,为保障群众生命健康筑牢坚实基础。(王小卫 招荣辉)