

市县新景象

广东惠州——

“双轨引擎”驱动医改向纵深发展

□通讯员 周婷婷 苏秉成
特约记者 朱琳

近日,记者从广东省惠州市卫生健康局获悉,自今年3月30日起,惠州市民在社区卫生服务中心或乡镇卫生院就诊时,10元“一般诊疗费”的个人自付部分正式取消,全部由医保基金承担。同时,体现医生专业价值的“住院诊查费”合理上调,向高难度手术倾斜。

推动这一变化的,是惠州市持续深化的“党委统筹、政府分管”双轨驱动机制。以实施中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目为契机,自2025年起,惠州市建立起“党委常委联系医改、政府负责同志统一分管‘三医’”的领导机制。市、县两级同步推进,一套上下贯通、权责清晰的“双轨引擎”由此全速运转。这意味着医改从卫生健康部门的“单兵突进”,升级为党委、政府统揽的“系统工程”。

在此机制牵引下,一套包含27份文件的政策体系在一年内密集出台,为改革设计出清晰的“施工图”。

“双轨驱动”带来的改变,首先体现在百姓的“钱袋子”上。实施示范项

目以来,全市药品与耗材集采扩面增量,进一步节约患者费用,磁共振平扫等项目价格下降近四成。更让市民有感的是,全市71家医疗机构实现291项检查检查结果互认,累计节省费用超1862万元。

资源下沉的通道也随之打通。在城市,首批2个紧密型城市医疗集团于2025年启动建设。其中,惠城区医疗集团以惠州市第三人民医院为龙头,将三级医院的专家与技术直接送到10家社区机构。在县域,博罗县、惠东县、龙门县的县人民医院与中山大学附属第一医院、南方医科大学珠

江医院等省级医院“结对子”,推动省级优质资源“整体打包”下沉。此外,惠州市通过打造县域医疗次中心、实施“一镇一医”工程等举措,有效促进优质医疗资源下沉,“常见病在基层解决”的愿景正逐步成为现实。

改革还深刻扭转了医院的运行逻辑。面对“招人难”,惠州市专门为紧缺人才引进创新设立300个“周转编制”,全市公立医疗机构空编率显著下降。为保障公益性,通过化解历史债务,让超八成公立医院得以“轻装上阵”。公立医院领导班子实行目标年薪制,医务人员收入结构持续优化。

截至2025年底,医务人员稳定收入占比提升至51.14%,体现技术劳务价值的医疗服务性收入占比达35.1%,药品、耗材、检查等收入占比持续下降。

恶性肿瘤早期筛查超6.2万人次,29项中医适宜技术融入家庭医生服务包,“健康夜市”服务群众超5万人次……一项项特色惠民举措,诠释了惠州市卫生健康工作正从“以治病为中心”向“以健康为中心”转型。

从机制破题到红利惠民,一幅“大病不出市、家门口享高水平服务”的健康惠州图景,在“双轨引擎”的驱动下,正变得愈发清晰。

医院动态

湘雅医院
上线“湘雅E健天使”平台

本报讯(特约记者严丽 通讯员张彩兰 师正坤 樊玉花)为进一步保障上门护理质量安全,中南大学湘雅医院日前正式上线“湘雅E健天使”平台,可提供导管维护、中医护理、伤口护理、母婴护理等59项护理服务。3月27日,“湘雅E健天使”平台完成首个订单。

该院护理部主任岳丽青表示,老年失能失智患者、肿瘤化疗患者群体庞大,上门护理需求较高。传统的就医模式对于这些行动不便、身体虚弱的患者而言,意味着频繁的奔波、高昂的陪护成本以及潜在的交叉感染风险,互联网上门护理满足了此类患者的刚需。“湘雅E健天使”是由“湘雅E健天使”优化升级而来,完全由医院自主运营,由湘雅医院互联网医院和护理部联合管理,耗材直接来源于湘雅医院,收费直接由湘雅医院财务系统收费,既简化流程,又保证耗材和药品同质同价、护理服务“院内外”同标准同质量。

据介绍,患者只需关注中南大学湘雅医院微信公众号,点击“湘雅E健天使”,即可按流程进行预约。

山西省肿瘤医院
升级预住院服务

本报讯(特约记者杨蕾)“办理流程简便、效率高,周末还能办,一点不耽误工作!”近日,在中国医学科学院肿瘤医院山西医院(山西省肿瘤医院)新搬迁的预住院服务中心,市民张女士对升级后的服务赞不绝口。

该中心将预住院登记、转住院、检查预约、费用结算等全流程业务集中整合,推行“一窗通办、一次办结”服务模式。原预住院办理区改为预住院患者专属等候区,配备候诊座椅等便民设施,播放健康宣教视频,让患者在候诊时获取健康知识。预住院采血和心电图业务也集中设置。

服务升级后,患者平均等候时间从35分钟缩短至15分钟。据悉,该中心周六、周日8:00至11:30正常办理预住院登记、转住院、检查预约、财务结算,以及采血、心电图检查等全部业务,实现“工作日+周末”全时段服务覆盖。

十堰市人民医院
为道德模范免费体检

本报讯(特约记者陈勇)近日,湖北省十堰市人民医院专题审议并通过《道德模范及关爱礼遇道德典型人员免费体检工作方案》,决定为市、县两级道德模范及关爱礼遇道德典型人员提供专项免费健康体检服务,以实际行动践行医疗卫生机构的社会责任。

十堰市人民医院党委书记管军表示,为道德模范等先进典型提供优质健康服务,既是医院坚持公益性导向、守护人民群众健康的应有之义,也是弘扬社会正气、营造崇德向善良好氛围的重要举措。

根据《工作方案》,此次免费体检依据荣誉层级设定相应标准:荣获“中国好人”“荆楚楷模”等市、县两级道德模范称号者,体检费用标准为每人4000元;获得道德模范提名奖及纳入关爱礼遇范围的其他道德典型人员,体检费用标准为每人2000元。十堰市人民医院计划为全市99位市、县两级道德模范人员,提供价值30万元的免费体检服务。

普及防癌知识

全国肿瘤防治宣传周期间,天津市人民医院(南开大学第一附属医院)开展系列健康咨询、公益讲座等公益活动,向群众普及科学防癌知识,引导高风险人群主动参与癌症筛查,切实提升群众肿瘤防治意识与健康管理能力。

特约记者李哲摄

河北巨鹿——

“医中有养”让养老变享老

□特约记者 马国勇

3月25日,河北省邢台市巨鹿县福缘居老年医养中心主办的养老护理员公益培训班如期开讲。该公益培训班面向巨鹿县养老机构和社会护理人员开展,每月10日、25日定期举行。

福缘居老年医养中心是巨鹿县医院举办的医养结合机构。走进福缘居老年医养中心,温馨的气息扑面而来。宽敞明亮的房间里,电视机播放着老人喜爱的戏曲节目;走廊上,护理人员搀扶着老人缓缓散步;康复大厅

内,老人们在治疗师指导下进行康复训练……

“老伴儿刚来的时候右半边身子不能动,现在右手能活动了,还挺有劲儿。”87岁的路月坤看着老伴儿身体一天天恢复,眼中满是欣慰。路月坤的老伴儿3年前突发脑梗死导致半身不遂,去年10月入住福缘居老年医养中心。每天上午9时,医生都会准时来为她按摩、理疗,指导做康复训练。在医护人员的精心照护下,老人的精气神越来越好。

52名护理员、8名护士提供24小时照护;每天2次住院医师查房、护士

测量生命体征;康复大厅配备20余台康复器械,专人提供康复指导;定期免费为老人体检,开展针灸、刮痧、拔罐、中药熏浴等治疗理疗……福缘居老年医养中心的220张床位常年满员运行,入住率达100%。一床难求的背后,是老人和家属的充分信任。

“医养中心就是设在医院的养老床位。”福缘居老年医养中心主任高志介绍,这种“医中有养”的模式,可同时满足老人的医疗和养老两种需求,解决了过去“养老院不便就医,医院无法养老”的两难问题。从2014年成立至今,该中心成功创建河北省四级养老

机构,获评“全国敬老文明号”,入选河北省首批中医药健康养老基地。

“一枝独秀”还不够。巨鹿县卫生健康局、县医保局、县民政局联合制定养老护理员行为规范标准,对县内医养结合机构服务操作流程提出统一要求。今年以来,巨鹿县探索建设“医养共同体”。在这一框架下,福缘居老年医养中心充分发挥龙头作用,对乡级医养中心进行指导和扶持。该县小吕寨中心卫生院医养中心的治疗室、专业护理室、失智康养室等,都是按福缘居老年医养中心的标准设置的,护理人员技能培训、适老化功能设置等也

由其提供指导。

为了让更多居家养老的老人享受到专业服务,巨鹿县医院还创新推出“助医服务”项目。由医生、护士和康复治疗师组成巡诊团队,为服务对象每月巡诊、每季度健康宣教、上门送药、接送就医等服务。

如今,巨鹿县医养结合服务机构达36家,共有床位3800余张,入住率超90%。该县的目标是,努力构建“县级求优质、乡级抓全面、村级兜网底、社会医养做补充”的多元化医养结合服务网络。

山东莱西

送健康服务
进养老机构

本报讯(特约记者宋茜茜 通讯员杨云刚)近日,山东省青岛市莱西市卫生健康局、市民政局联合市中医医院等,共同开展“进养老机构提升健康素养 守护老年人身心健康”主题宣传服务活动。

活动现场,市中医院骨干医护团队开展老年健康知识讲座,详细讲解合理膳食、科学养生、规律作息、防跌倒、急救急救等实用健康知识,重点演示突发疾病急救、跌倒后正确处置等操作技巧,并解答老年人提出的各类健康疑问。

同时,医护人员为现场老年人测量血压、检测血糖,对检测结果异常的老年人,逐一进行个性化健康指导,并为老年人提供常见病、慢性病咨询服务,帮助老年人掌握科学的自我保健方法。

江西九江濂溪区

精准落实
困难群众医保救助

本报讯(记者吴倩 通讯员严钧)近日,记者从江西省九江市濂溪区了解到,今年以来,聚焦困难群众待遇落实中的“政策盲区”与信息堵点,濂溪区主动开展专项排查与跨部门数据联动,推动倾斜救助应享尽享、医疗救助“免申即享”。截至目前,已累计为11名困难群众补发救助资金6.15万元,做到不漏一人、不落一户,切实增强群众医保获得感。

该区针对困难群众身份变更后倾斜救助待遇未能向前追溯3个月而形成的“政策盲区”,开展倾斜救助待遇应享未享专项排查,通过对2025年度全区困难群众医保结算数据全量分析,精准锁定符合倾斜救助条件但未主动申领的困难群众9名,涉及救助资金3.37万元。

聚焦异地就医身份临时变更、医保信息系统同步滞后导致的医疗救助待遇兑现堵点,该区强化日常数据动态筛查,推动医保、民政部门建立信息双向反馈机制,通过跨部门数据比对、就医记录核查,发现未及享受医疗救助的低保对象2名,并第一时间启动“免申即享”,将原本10个工作日的手工支付流程压缩至8个工作日,兑现医疗救助资金2.78万元。

医院风景线

“先锋行动”温暖群众就医路

□特约记者 张娜
通讯员 吴青华 高旗

“希望候诊区能多添一些共享充电宝”“建议增加周末专家门诊号”……近日,在广西壮族自治区南宁市第九人民医院门诊大厅的“医路如愿”“医路分享”“医路相伴”5项关键举措为抓手,将党的政治优势与组织优势深度融入医疗服务各环节,为群众送上有温度、有精度、有效率的健康守护。

——“医路相伴”守护特殊群体。针对老年人、残疾人、孕妇等特殊群体就医不便的痛点,该院依托“久爱”志愿服务队伍,组建以职能部门党员为主、临床科室党员为辅的陪诊小队,在一站式服务中心、导医台等关键点位提供全流程陪诊服务。

不久前,60岁的李大姐独自来院就诊,既不会操作智能手机挂号,也看不懂电子导诊屏,面对较为陌生的医院布局辗转许久仍找不到就诊科室。

看到李大姐一脸茫然的样子,身着红马甲的党员志愿者卢慧芬主动上前询问是否需要帮助,得知李大姐的困境后,她一边安抚李大姐的情绪,一边进行陪诊引导,最终帮助李大姐顺利完成挂号、缴费、检查、取药等全部流程。李大姐感谢地说:“医院的陪诊服务太贴心了,有党员同志陪着,看病不用慌,心里踏实多了!”

——“医路体验”优化服务流程。该院创新开展“一日就医”体验活动,不定期组织青年党员、团员以普通患者身份,全程体验就医各环节,沉浸式排查流程堵点、服务难点,精准优化服务举措。

2025年12月中旬,有青年党员反映在超声科就诊时,取号后等候40分钟仍未被叫号,影响就医效率与体验。该院迅速制定升级分诊叫号系统、加强分时段预约引导及强化马甲的党员志愿者卢慧芬主动上前询问是否需要帮助,得知李大姐的困境后,她一边安抚李大姐的情绪,一边进行陪诊引导,最终帮助李大姐顺利完成挂号、缴费、检查、取药等全部流程。李大姐感谢地说:“医院的陪诊服务太贴心了,有党员同志陪着,看病不用慌,心里踏实多了!”

——“医路分享”普及健康知识。该院将每周一定为“久爱科普日”,由各党支部轮流牵头,在门诊药房等候区、候诊区等人员密集区域,结合时令节气和群众需求,围绕常见病预防、慢性病管理、医保政策解读等热点内容开展科普宣教。

“原来高血压患者不能随便停药,饮食还要注意这些细节,真是学到了!”近日,在该院候诊区,李先生

一边翻看刚领到的健康科普手册,一边认真听着党员志愿者的讲解。当天恰逢“久爱科普日”,该院内科第二党支部书记、呼吸内科、内分泌科主任覃永正围绕“慢性病日常管理”开展科普分享。他用通俗易懂的“家常话”,结合真实病例,讲解高血压、糖尿病的预防技巧、用药误区和饮食调理方法。

——“医路解惑”筑牢信任根基。该院在门诊一站式服务中心设立固定党员咨询台,每周三由党员医务人员亮身份坐诊答疑。该院内科第一党支部书记、消化内科、血液内科、肾内科主任吴江山带头值守,与党员医师一道用通俗易懂的“家常话”为患者“一对一”解读检查报告、分析病因、指导康复,有效消除患者顾虑,让医患沟通无缝隙。

自党员先锋活动开展以来,该院党员参与志愿服务超3000人次,累计服务时长超1800小时,惠及群众超8万人次,群众满意度持续提高。

该院党委书记陆华表示,该院将持续深化“党建引领 温暖医路”党员先锋行动成效,不断完善服务举措,提升服务质效,把党的关怀融入医疗服务全过程,打造更有温度、更加高效的医疗服务体系。

