

## 市县新景象

浙江桐庐——

## “家门口”有了医疗基层指导员

□ 通讯员 陈琪 方丽  
特约记者 郑纯胜

“在‘家门口’的卫生院就能预约胃肠镜检查及报告解读,真是省心不少呢!”近日,浙江省杭州市桐庐县富春江镇的王阿姨感慨道。

不久前,她在富春江镇中心卫生院通过“胃肠镜直通车”完成预约和术前准备,仅往返一趟就在杭州市第一人民医院桐庐医院(桐庐县第一人民医院医共体总院)完成了无痛胃肠镜检查及息肉治疗。更让她省心的是,常驻富春江镇中心卫生院的医疗基层指导员——桐庐县第一人民医院消化内科医生李娅秀当面为她解读了术后病理报告。

从“患者奔波”到“专家下沉”,王阿姨的便捷就医体验,是桐庐县第一人民医院推行医疗基层指导员制度的缩影。

桐庐县第一人民医院医共体于2019年3月正式运行,由杭州市一医

院桐庐医院作为牵头医院,下辖凤川街道社区卫生服务中心、江南镇中心卫生院、富春江镇中心卫生院、新合乡卫生院4家成员单位。

自去年起,杭州市一医院桐庐医院为每家成员单位派驻至少1名医疗基层指导员。今年初,该院进一步优化派驻模式,将以往短期、巡回指导调整为长期、深度驻扎,医疗基层指导员每周在基层工作4天,真正实现工作常态化。

李娅秀于今年3月到富春江镇中心卫生院担任医疗基层指导员。她不仅坐诊,还将牵头医院的优质医疗资源“平移”至基层:一方面借助医共体平台优化“胃肠镜直通车”服务,让居民在卫生院就能完成全部术前流程;另一方面深入社区开展胃癌早筛科普宣传活动。

在江南镇中心卫生院、凤川街道社区卫生服务中心、新合乡卫生院,内分泌科、康复科、内科等专业的医疗基层指导员们也各展所长,从提升糖尿病患者规范管理率到协助筹备康复病

区,从指导急诊处置到参与公共卫生服务,将先进的医疗服务与管理经验深植于乡镇。

“医疗基层指导员下沉是根据基层需求精准规划的。”杭州市一医院桐庐医院党委副书记、副院长袁春锋介绍,在制订2026年度计划时,医共体牵头医院对各成员单位需求进行了细致调研:富春江镇中心卫生院需要内科专家助力病房管理与业务增长;江南镇中心卫生院渴求内分泌专业力量强化糖尿病全周期管理;凤川街道社区卫生服务中心期望康复科医生协助新病区开科;新合乡卫生院亟需急诊或全科人才夯实急救与慢性病管理基础。这种“按需定岗、精准派驻”的模式,可确保专家资源能切实满足基层需求。

该院还配套建立了系统的管理与考核机制。出台《基层指导员岗位职责》,明确7项核心任务——强化医疗质量、提升急救能力、规范病历书写、发展专科特色、畅通双向转诊、参与签约服务、参与医院管理。

同时,将考核与激励紧密挂钩。主管部门通过访谈、考察、测评等进行周期评价,结果直接纳入个人与医共体考核,并作为评优评先、职称评聘、干部任用的重要依据。绩效分配方面,实行“保底绩效+考核绩效”,既保障基本待遇,又通过所在院区的绩效发放体现“干好干坏不一样”的导向,让医疗基层指导员更有干劲。

“医疗基层指导员制度已初见成效,实现了从‘患者跑’到‘专家跑’、从‘制度建’向‘信任留’的转变,但这仅仅是个开始。”袁春锋表示,该院将在巩固现有派驻模式的同时,着力将更多专科的“服务直通车”开进社区、乡村,不断丰富“家门口”的服务清单。同时,将建设长效机制放在更突出的位置:一方面,医共体将建立更长效的人才培养机制,为乡镇卫生院培育一批带不走的业务骨干;另一方面,通过强化远程会诊、检验检查结果线上互认等数字化工具的应用,让牵头医院的技术支撑更顺畅、更高效地响应基层就医需求。

## 医院动态

北京同仁医院  
探索建立“创新与技术合作中心”

本报讯 (记者高艳坤)4月21日,首都医科大学附属北京同仁医院与强生(中国)投资有限公司在京签署战略合作备忘录。双方将携手开启战略合作,整合产业与临床优势,探索共建“创新与技术合作中心”。

据了解,双方将依托“创新与技术合作中心”打造覆盖全国、辐射亚太的学术交流与培训平台,推广与普及最新诊疗技术与标准化临床路径,提升眼科医生临床技术能力,推进前沿领域的临床循证医学研究;建立聚焦“医

工结合”的创新孵化与转化平台,共同探索临床医疗创新科技的先行先试路径。

北京同仁医院院长袁进表示,医院依托眼科、耳鼻喉科的前沿学科实力与海量临床数据,已全面构建数据分级转化与合规交易体系。未来,医院将联合创新企业打造基于数据底座与智慧应用的全场景医疗生态,构建医工融合的全链条研发转化体系,将同仁经验向全国推广,助力医疗创新高质量发展。

福医附一医院  
优化跨院区转诊直通车

本报讯 (特约记者林童 通讯员夏雨晴)为进一步提升患者就诊体验,打通福建医科大学附属第一医院茶亭院区与滨海院区双向转诊通道,近日,该院优化调整跨院区转诊直通车运行方案,切实为患者就医之路“减负”。需要跨院区就诊、检查、住院的患者,可到该院各院区指定服务中心免费领取乘车卡,在院内核心区即可免费乘车,无需再到院外奔波找车。

据悉,直通车为医院两院区双向对开,车辆标识明显,到达后停留2至3分钟方便患者乘车。茶亭院区发车时间为10:00、14:30,乘车点位于外

科楼前通道,休息区在银杏园内;滨海院区发车时间为12:00、16:30,乘车点在急诊侧边通道,休息区设在急诊候诊区,行车路线精准衔接两院区核心区域。

“这项服务真的太贴心了!”首批受益者之一林先生感慨,作为外地患者,他在茶亭院区看完门诊后前往滨海院区住院,全程实现“无缝衔接”,省去了找车的烦恼。不少患者为这一暖心举措点赞。

未来,该院将持续优化就医流程,完善便民服务举措,不断打通就医服务堵点、痛点,切实提升群众就医满意度与获得感。

襄阳市中心医院  
实现住院医保全程线上办

本报讯 (特约记者肖清心 通讯员薛雯 杨豹)湖北省襄阳市中心医院通过两次信息系统升级,近日正式在官方小程序上线医保入院登记功能,成为全省首家实现从入院到出院全环节线上可办的医疗机构,为参保患者带来更便捷、更安全、更高效的就医新体验。

在传统就医模式下,患者住院需经历“多窗口往返跑”的烦琐流程,仅依靠人工核验证件,不仅效率低下,还存在医保卡被冒用、医保基金流失的安全隐患。

为此,该院首先进行“线上初优化”:患者可通过医院官方小程序完成入院出院结算、预交金缴纳等业务,无需

再往返收费窗口,大幅减少跑腿次数;医保登记同步调整为医保工作人员后台核验,免去患者跑医保窗口的负担。但此次优化仍存在短板,如办理进度不透明、信息错漏导致无法正常办理等问题。

为彻底解决上述痛点,该院进行第二次信息化升级,实现“住院医保一站办,全流程零跑腿”。如今,患者只需在该院官方小程序完成实名绑定、医保电子凭证授权后,即可轻松完成医保入院登记,全程仅需数分钟。核验通过后,系统会实时向患者推送办结通知,让患者清晰掌握办理进度;而人脸识别技术的应用,从源头规避了医保卡被冒用风险,切实守护医保基金安全。

## 医院风景线

## AI重塑睡眠障碍诊疗模式

□ 特约记者 邹欣芮  
通讯员 崔红霞

“现在我终于能踏实睡觉了,心情平稳,身体也舒服了,是史主任团队和AI(人工智能)精准诊疗帮我走出了困境。”日前,在首都医科大学附属北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院接受个性化综合干预后,精神焕发的刘先生感慨道。

41岁的刘先生因长期处于高压工作状态,连续半年深受失眠困扰,每晚只能睡2-3个小时。长期睡眠不足导致他情绪极度焦虑、脾气暴躁,并

出现心慌、胸闷等症状。

带着这些困扰,刘先生来到北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院,配备了睡眠舱治疗系统,多功能组合的电脑屏幕上弹出一份《症状自评量表SCL-90》测评报告,红色的预警标注和清晰的测评数据与刘先生近期的身心状态一一对应,为困扰他许久的不适症状提供了直观的诊疗注解。

围绕刘先生的问题,该院建立的新型睡眠与心理诊疗服务模式发挥了作用。近年来,该院不断探索AI技术与临床治疗的深度融合,打造集数据智能、神经科学、人文关怀于一体的现代医疗服务模式,已经帮助多名有睡眠

障碍与心理问题的患者摆脱困扰。

“目前,睡眠障碍科已构建起一套完整的‘评估、监测、干预、随访’模式,配备了睡眠舱治疗系统,多功能组合监护仪等先进设备,同时支持便携式居家监测,实现院内精准诊断与院外便捷管理无缝衔接。”该院睡眠障碍科负责人史航说。

史航表示,AI心理测评系统就像为医生配备了客观敏锐的“第三只眼”,实现了从传统经验判断向现代数据成像的转变,能够精准捕捉抑郁、焦虑等情绪细微变化,有效避免漏诊、误诊,让心理评估从“推测”走向“实证”。同时,这套系统也是治疗过程中

的“动态导航仪”,可实时提供量化症状曲线,帮助医生动态优化方案,提升诊疗精准度。

针对刘先生的情况,史航团队摒弃单一的药物治疗,为其量身定制个性化综合干预方案:先采用物理治疗缓解心慌、胸闷等躯体不适,再通过认知行为疗法疏导工作压力,同时借助AI系统实时跟踪情绪与睡眠数据变化,动态调整方案,并逐步减少药物用量,帮助他摆脱药物依赖,重建自然的睡眠节律。

经过诊疗,如今刘先生每晚能安稳睡7个小时左右,焦虑情绪完全缓解,心慌、胸闷等症状也已消失。

## 专题

武汉市武昌医院:

## 翻开党建引领为民服务新篇章

创建于1912年的湖北省武汉市武昌医院,始终坚守公立医院公益属性,将“上善若水,润泽生命”的服务理念融入诊疗各环节,在区域患者心目中形成了良好口碑。

近年来,医院在党建引领下紧扣群众就医精准化、个性化需求,推动医疗内涵提升与服务模式转型升级,全面优化诊疗布局、改善就医环境,将人文关怀贯穿于患者挂号、候诊、检查、诊疗、取药、康复全流程,以实际行动践行“以患者为中心”的庄严承诺。

近日,随着医院东区新门诊综合楼的正式启用,这家百年老院翻开了新时代服务群众健康的新篇章。

党建铸魂  
筑牢温暖医疗“压舱石”

医院党委坚持以党建引领医德医风建设,持续加强理论学习,引导全体医务人员坚守医生的初心使命,让“精医厚德、砥砺奋进”的院训在每一名医务人员心中落地生根。

在高质量党建引领下,医院积极实施“人文魅力医院”建设三年提升行动,扎实开展“百项服务创新”。医院党委牵头梳理群众就医中的急难愁盼问题,有针对性地制定服务提升方案,累计推出460余项服务提升举措。



医护团队为住院患者庆生

医院各党支部鼓励党员立足岗位亮承诺、作表率,设立党员示范岗,引导党员在优化流程、提升服务、关爱患者、便民惠民中当先锋、打头阵。各党支部把党建工作与门诊服务、住院护理、急诊急救、健康管理深度融合,以组织力提升服务力,以战斗力增强惠民力,为医院持续改善医疗服务、厚植人文底蕴提供了坚强政治保障。

流程再造  
打通便民惠民“快车道”

医院以新门诊综合楼启用为契

机,重塑诊疗布局,优化就医动线,打破传统专科分隔壁垒,实现从“患者围着专科转”向“多学科围着患者转”的转变。

医院党委书记关爱民介绍,医院在流程再造中按照系统疾病整合诊疗单元,将相关科室集中布局,构建起“一站式”高效便捷就医闭环。如今,患者在同一区域即可接受检查、诊断、治疗和康复的全流程服务。

医院以破解患者就医痛点为导向,把新门诊综合楼打造成便民利民的医疗服务空间。医院规划了1019个地下停车位,解决患者就医“停车难”问题;设立24个专病门诊,配备专科医生并制定标准化诊疗路径,解决门诊患者盲目挂号、跨科奔波等问题;

在综合楼每层设置“自助终端+人工服务”双窗口,让患者就医少排队、少跑腿;建立“一站式”服务中心,整合医保咨询、证明盖章、预约挂号、投诉处理、轮椅租借等高频业务,并配备老花镜、针线盒等便民物品,让患者获得“进一扇门,办齐所有事”的就医体验。医院开通地铁口、公交站至院区的免费便民摆渡车,实现交通枢纽与医院之间的无缝衔接,打通了群众就医的“最后一公里”。

医院针对老年人、儿童、孕产妇、残障人士等群体,全面实施适老化、儿童友好、无障碍改造,拓宽通道宽度,增设防滑地面、扶手栏杆、爱心座椅、无障碍坡道等设施;建立“老年患者优先”服务机制,为70岁以上无家属陪

伴老人安排志愿者“一对一”全程陪诊;打造童趣化诊疗区域,缓解患儿就医焦虑;设置母婴室、心理健康科普角,构建全人群友好就医环境,让患者感受到细致入微的关怀与温暖。

人文润心  
打造医患共情“暖心港”

医院将人文关怀融入问诊、检查、治疗、护理、康复全流程,推行“多一句解释、多一份倾听、多一次安慰”服务,构建相互尊重、相互理解、相互信任的和谐医患关系。

医院打造特色人文服务品牌,依托学科优势开设“双心门诊”,安排心血管内科专家与心理专家联合坐诊,实现心脏疾病与心理问题共同治疗,为患者提供生理与心理双重呵护。医院开设舒适化诊疗中心,推行无痛、微创、人性化诊疗,安排专人对术后患者进行全程照护,使治疗过程更安心、更舒心。

医院推出脑卒中“三零守护”服务模式,“糖医+社+家”一体化管理体系,打通院内诊疗、社区随访、居家护理全链条。脑卒中“三零守护”是指医疗“零距离”、知识传播“零保留”、精准治疗“零耽误”。糖尿病“医+社+家”一体化管理是指医院构建起“医院-社区-家庭”四级管理网络,在实现患者血糖管理信息化的同时,联合社区为患者提供居家管理延伸服务,实现院内院外血糖管理的无缝衔接。在多学科团队的共同努力下,医院已能高效完成从高危人群筛查到长期康复的慢性病全周期服务。

为进一步提升服务温度,医院还在病房全面采用了全南向采光设计,配备智慧温控、一键呼叫、智能输液提醒等设施,营造温馨舒适的休养环境;

创新建设“十无病房”与优质护理示范单元,将基础护理、病情观察、健康指导、心理疏导融为一体,用专业护理与温情陪伴助力患者康复。

医院已连续多年在国家三级公立医院绩效监测中获得患者满意度、职工满意度“双高分”。

全程守护  
构建健康服务“新格局”

“公立医院必须坚持公益性,主动顺应卫生健康事业发展新要求,加快实现从‘以治病为中心’向‘以人民健康为中心’的深刻转变,把健康服务做在前面,把关怀保障落到实处,以实际行动守护人民群众生命健康。”关爱民说。

作为武汉市脑血管病特色医院,医院紧扣健康中国建设要求,建立了脑卒中患者“筛查-评估-干预-随访”全生命周期的闭环管理体系,逐步形成“院前预防、院中救治、院后康复”的“红手环”服务品牌。

医院依托5G远程会诊、智慧健康管理平台,打通机构诊疗与社区健康、居家护理的衔接壁垒,实现了对高血压、糖尿病等慢性病患者全程精细化管理。医院开办的“社区健康科普直播间”现已播出58期,覆盖人群超6500万,把健康知识送到了群众身边。医院打造了“线上+线下”的一体化智慧服务体系,线上实现挂号缴费、报告查询、诊间结算、预约诊疗等服务;线下自助服务终端覆盖门诊各区域,适配不同患者的需求。同时,医院建设的智慧物流系统实现了标本、药品的自动化传输,减少了人工流转的误差,大幅提高了医护人员的工作效率,使他们能够将更多的时间和精力用于服务患者。

关爱民表示,站在“十五五”开局之年的关键节点上,医院将继续以党建为引领、以民生为导向,将人文关怀与医疗服务深度融合,用责任与担当守护群众生命健康,用温度与情怀擦亮公立医院公益底色,为守护区域百姓健康、推进健康中国建设作出新的更大的贡献。

(甘梦茹)

图片由武汉市武昌医院提供