

湖北:三个维度优化卫生健康政务服务

特约记者 熊慧琴
通讯员 熊红梅 徐世强

减材料、减环节、减时限，“马上办”“一次办”“跨省办”“一网通办”……湖北省卫生健康系统聚焦“医事无忧、企事无愁、政事无碍”三个维度，持续优化营商环境，努力将其打造为赋能地区发展的“加分项”。目前，湖北省已实现173项卫生健康审批服务事项全部“一网通办”，其中89项可“跨省通办”，“异地办”平均时限从15个工作日压缩至5个工作日。

湖北省卫生健康委党组书记、主任王云甫表示，湖北省卫生健康委致力于优化营商环境，以“医事无忧”纾解民生焦虑，以“企事无愁”激活市场细胞，以“政事无碍”提升治理效能，为经济社会发展提供硬支撑。

“一网通办”提速度

近日，在湖北省卫生健康委政务服务大厅，执业医师陈敏敏拿着旧执业证书等待换证。几年前，陈敏敏曾办理过一次执业证书换证，在医院、政务大厅之间来回折腾数日，好不容易凑齐了材料，又因一张表格填写不规范，被

要求重新补填。

这一次，当陈敏敏来到办事窗口时，工作人员谭亚莉告诉陈敏敏，只需出示身份证、提交执业证书原件、填写申请表就可以了，其他证明材料由系统自行核验。

“没有过去那么麻烦了。”陈敏敏时安心，填写好申请表交了上去。谭亚莉即刻在电子系统上进行信息核对。“好了，新证办好后会通知您。”谭亚莉说。短短8分钟，陈敏敏拿到了受理回执。

同日，被办事效率“惊艳”到的，还有武汉大学人民医院的王鑫。他在同事张强的陪同下，初次办理新院区执业登记手续。

张强多年从事医院审批业务。他坦言，过去，办理这项业务需提交医院平面图、医师医技人员配比、设备清单等一摞材料，“至少折腾大半个月”。现在，线上提交材料、审核，有问题随时补充修改，审批环节精简，省了不少事。

据湖北省卫生健康发展服务中心主任李玲介绍，通过审批环节“瘦身”、冗余材料删减、数据共享提速，医师执业注册、医院执业登记等事项审批时限由45个工作日压缩至15个工作日，部分事项已实现“当场批”和“异地办”。

湖北省卫生健康委政策法规处负责人表示，湖北省以企业、群众需求为导向，对非关键性材料进行容缺受理，

最大限度节约办事时间，兑现“线上代办、线下提速”承诺。

“集成服务”增厚度

前不久，在宜昌市西陵区西陵社区卫生服务中心疫苗接种大厅，居民蔡梅怀抱着3个多月大的宝宝，等待接种。手机短信提示音响起，她看了一眼：“您的育儿补贴已成功发放至指定银行账户，请及时查收。”蔡梅登录手机银行，确认3600元补贴足额到账，接着点开线上育儿补贴申领入口，系统自动关联相关信息。她核对无误后，轻点“无变动，一键续领”，完成了下一年度补贴续领。

蔡梅告诉记者，宝宝出生后，她的丈夫在医院“新生儿出生一件事”综合窗口申领了宝宝的“第一证”。“当时，工作人员递过来一张申请表，他只填写了基本信息，身份证、结婚证都是联网核验，一个窗口就全办妥了。”蔡梅说。

以往，家长办理新生儿户口登记、医保卡、预防接种证等需跑7个部门、提交24份材料，耗时40多个工作日。2024年，湖北省通过协同与数据共享，将办理环节整合为1个、材料精简至6份、时限压缩至5个工作日，真正实现“一件事一次办”。

2025年，湖北省卫生健康委又牵头推进“居民身后一件事”改革，实现死亡信息上报全流程信息化管理。家属可在“鄂汇办”申领生命“最后一证”，用于办理户籍注销、医保停保、丧葬补助申领等事项，实现“一窗受理、集成服务”。

2026年，湖北省卫生健康委将继续对新生儿出生、育儿补贴申领、居民身后等“一件事”事项的办理服务进行优化升级。

“柔性引导”有温度

“没想到执法人员上门指导我们进行整改。”黄石市黄石港区文化宫社区卫生服务站负责人王富说。

半个月前，这家运行不久的服务站迎来卫生监督日常检查。黄石市卫生健康委卫生监督执法人员一一指出问题所在：几份病历文书填写不完整，医疗废物暂存点标识模糊不清。

执法人员并未开具处罚文书，而是翻开《湖北省卫生健康领域轻微违法行为和初次违法行为依法不予行政处罚实施办法》解释道：“您这次属于初次轻微违法，按照新规可以不予行政处罚，但必须在规定期限内整改到位。”

北京协和医院筹建
心理健康与精神卫生医学中心

本报讯（记者崔芳）近日，北京协和医院宣布筹建心理健康与精神卫生医学中心。据悉，该中心将建设高水平心身医学心理治疗及培训中心、高水平躯体疾病共病精神障碍诊疗中心、规范的躯体疾病患者心理行为安全管理、高效的心理健康与精神卫生分级诊疗联动机制，全面满足综合医院精神心理诊疗需求，切实提高全人群全生命周期心理健康水平。

据悉，该中心由北京协和医院心理医学科牵头，神经内科、内分泌科、心内科、呼吸与危重症医学科等15个科室的专家团队参与。其通过多学科合作健全转诊机制，构建“预防—早筛—一诊疗”防线；依托联合门诊建立长效合作机制，探索打造具有协和特色的心身交叉学科；通过疑难病例查房讨论，共享各学科医疗资源。同时，该中心将面向院外医联体整合优质医疗资源，提升区域精神卫生服务可及性与同质化水平。

此外，该中心专门设立了技能培训部，持续开展中德合作心身医学与心理治疗培训，推进团体心理治疗培训及心理治疗在各级医疗机构中的应用，促进心理治疗技能培训规范化。

宁夏人民医院牵头开展
突发公共事件应急演练

本报讯（特约记者魏剑 刘惠静 通讯员方刚玲）近日，宁夏回族自治区人民医院巡回医疗队赴固原市西吉县开展巡回诊疗活动。其间，巡回医疗队在西吉县将台堡镇组织开展综合应急演练。该院应急救援队、西吉县急救小分队及基层卫生院医务人员80余人参加演练。

此次演练采用“桌面推演+实操演练”模式。桌面推演环节围绕大规模车祸外伤、过敏性休克、群体食物中毒三大突发事件展开，参演人员严格按照应急预案，依次模拟信息上报、应急响应、现场救治、转运衔接、院感防控等全流程处置，重点检验指挥调度、多学科联动与快速决策能力，进一步优化预案、补齐流程短板。为强化急救能力，宁夏人民医院应急救援队还组织开展了心肺复苏与自动体外除颤器使用专项培训。

为快递员送健康

近日，浙江省卫生健康综合保障中心联合临海市第二人民医院，选派医务人员走进快递站点，开展健康宣教基层行活动。活动精准对接快递员健康需求，开展基础体检、影像筛查、专科诊疗、健康宣教于一体的全流程服务。图为医务人员为快递员做肺功能检查。

通讯员宋继芬 郑从宽
特约记者郑纯胜
摄影报道

良好。如今，他不仅行动自如，还干起了养殖业，养了10多头牛，日子过得越来越有奔头。

“在专家的指导下，我们以前想都不敢想的手术，如腹腔镜胆囊切除、人工膝关节置换等，现在成了卫生院开展的常规项目。患者按照卫生院的医保报销比例报销，却能享受到县级医院的诊疗服务。”松烟镇中心卫生院院长左朝胜说。

“2025年，全院完成手术621例，其中三、四级手术占比达26.25%。我们还建成血透室，长期固定透析患者达59人。”左朝胜介绍，“县域医疗中心建设让医护人员有了更大的平台、干劲更足，大家主动进修、提升能力。高级职称人员从2021年的3人增至10人，中级职称人员达25人，医护人员年均收入达12.1万元。”

根据群众需求，遵义市还依托县域医疗中心，在人口聚集区、工矿区和旅游景区设立乡镇卫生院分院（延伸服务点），构建起“县级公立医院—县域医疗中心（中心乡镇卫生院）—一般卫生院—乡镇卫生院分院（延伸服务点）—村卫生室”县域五级医疗卫生服务网络，推动分级诊疗落地。

遵义市余庆县松烟镇中心卫生院距离县城75公里，辐射周边5个乡镇，10万余人。2021年以前，这里只能看小病、治慢性病，群众做手术、做透析都要往县城跑。2021年，该院县域医疗中心项目启动后，7名县人民医院的专家长期驻院，其中1名骨科专家已担任执行院长近两年。

余庆县龙溪镇坪桃村村民李大叔，饱受双侧膝关节疼痛折磨10多年，连正常走路都是奢望，听说松烟镇中心卫生院来了县级专家，便抱着试一试的心态前来就诊。他在该院先后接受了双侧膝关节置换术，术后恢复

山东多点发力 筑牢职业病防治屏障

本报讯（特约记者王媛媛 郝金刚）近日，山东省卫生健康委召开“鲁医健康说”健康知识发布会，聚焦职业健康主题，全面解读全省职业病防治举措与成效。据了解，近年来，山东省采取高位推动、专项治理、精准帮扶等一系列举措，有效管控粉尘、毒物、噪声等重点职业病危害，全省职业健康工作取得显著成效。

山东省委、省政府将劳动者职业健康纳入经济社会发展全局，统筹谋划、一体推进。2020年，建立由17个部门和单位参加的山东省职业病防治工作联席会议制度，推动卫生健康、民政、人力资源社会保障、医保等部门数据共享、政策衔接；统筹推进职业健康保护行动、工伤预防、中小微企业帮扶等重点工作，不断健全政府监管、单位负责、群众参与、社会支持的综合防治体系。该省重点人群职业健康知晓率、职业健康检查服务覆盖率等12项“十四五”规划核心指标全面达标。

山东省按照每年选取23个重点行业、梯次推进路径，在矿山、冶金等12个职业病危害严重的行业开展专项治理。“十四五”时期，该省累计治理企业1.99万家，劳动者工作环境得到持续改善。

山东省针对化工、建材等12个重

点行业的8538家中小微企业，建立帮扶台账，提供免费职业病危害因素监测和职业健康培训服务，指导企业建立职业健康监护档案8万余份，为5.25万名劳动者开展免费职业健康检查。

在技术支撑机构能力建设方面，山东省现有377家职业健康检查机构、31家职业病诊断机构、3个省级职业病防治工程防护中心、3个省级质量控制中心；16市均成立职业病防治院，136个县（区）级疾控机构都初步具备了职业病危害因素监测能力，省市县三级贯通、高效协同的职业健康技术支撑网络已初步建成。

山东省不断加强职业健康业务培训，建成4家省级、16家市级、46家县级公立职业健康实训基地，每年组织专家对全省各级职业健康专业技术人员开展培训，提高其业务能力。该省累计培训职业健康师资1500名、职业病防治骨干3000余名、职业病诊断医师2500余名。

此外，山东省积极营造全社会关心关注职业健康的浓厚氛围，持续开展职业病防治宣传周、“职业健康达人”风采大赛、职业健康知识“六进”、百名专家千场科普讲座等品牌活动，推动劳动者职业病防治意识持续增强、健康素养水平逐步提升。

广西职业病发病率 长期处于较低水平

本报讯（特约记者彭远贺 龙博）近日，广西壮族自治区卫生健康委召开新闻发布会，通报全区职业健康工作进展与成效。据介绍，“十四五”时期，广西职业健康工作从“重点防控”转向“全面保障”、从“被动防治”转向“主动预防”，职业病发病率长期处于全国较低水平。

“十四五”时期，广西完成2436家职业病危害严重企业专项治理，治理岗位合格率达92%，危害项目申报率达100%，超60%的企业完成工艺改造与设备更新；累计开展21685家次用人单位监督检查。2025年，广西开展职业健康检查56万人，同比增长47.3%，放射诊断设备监测合格率达97.1%。

同时，广西建成“地市诊断、县区体检、乡镇康复”服务网络，14个设区市均设公立职业病诊断机构，111个县（市、区）实现公立职业健康检查机构全覆盖，建成尘肺病康复站9个、康复点49个。工伤保险与职业病防治深度联动，重点行业参保人数年均增

长22.8%。

广西每年为8000名以上中小微企业劳动者免费体检。广西职业病防治研究院（广西工人医院）推出“五个一”技术帮扶（一次危害因素全面辨识、一套好用的管理制度、一次全员告知和防护指导、一次职业健康专题培训、一次超标岗位现场治理）与“托管式”服务，2025年帮扶企业2239家，实现重点行业全覆盖。

此外，广西建成符合国家标准省级职业健康信息综合平台，覆盖企业1.7万余家、服务劳动者50余万人，数据处理效率提升2倍以上。“十四五”时期，累计培训职业健康人才超万人次，组建近1500人的自治区级专家库，为行业发展提供智力支撑。

广西卫生健康委党组成员、副主任黎君君表示，“十四五”时期，广西将完善服务网络，强化人才与科技创新；加大中小微企业帮扶力度，规范用工与工伤保险扩面；修订地方标准，健全医防协同机制，打造全区职业健康“一张网”，实现数据汇聚与协同预警。



（上接第1版）

与帮扶前相比，2025年，盐边县两家县级医院的门诊量合计增长20.14%，出院量增长10.26%，三级手术量增长24%，新技术开展数量从寥寥几项增长至31项。“随着县级医院服务能力提升，常见病、慢性病患者有序留在了县域，市级医院能够更加聚焦于疑难危重症救治。同时，基层锻炼也为市级医院年轻骨干提供了成长机会，这样的帮扶模式最终带来的结果是双赢。”陈建勋说。

家庭医生身后来了“集团军”

基层首诊难落实、双向转诊不畅通，根源在于医疗机构各自为战。“一家单体医院难以满足居民所有的健康需求，只有整合三级医院、二级医院、基层医疗卫生机构和疾控机构等资源，才能实现服务的连续协同。”山东省青岛市市南区医疗健康集团总院长王琛说。

2023年，青岛大学附属医院牵头整合市南区中西医结合医院（二级医院）及社区卫生服务中心，成立紧密型城市医疗集团——市南区医疗健康集团，并按照各机构功能定位重新分工，三级联动、环环相扣，为居民提供从预防、诊疗到康复的全链条服务。

以乳腺筛查为例，65岁及以上老年人在社区卫生服务站免费接受超声初筛，如发现结节，立即纳入管理；需要进一步检查的，转至上级医院进行钼靶检查，如为良性病变则在二级医院做手术，如为恶性肿瘤则转到三级医院治疗；术后康复回到二级医院；长期随访回到社区。“从筛查到康复，患者全程有人管，不用自己费心找医院、找专家，实现一名患者、一套档案、全程衔接。”王琛表示。

体系创新让优质服务“走近”群众

让这个体系“活”起来的关键，是家庭医生。市南区医疗健康集团改变以往家庭医生“单打独斗”的模式，将三级医院、二级医院的内科医生以及疾控人员全部编入家庭医生团队，形成“多对一”服务模式。“原来很多家庭医生能力有限，看不了那么多病。”王琛表示，“现在我们组建复合型团队，通过专业力量下沉赋能，让家庭医生真正把居民健康管起来。”

为了让家庭医生转诊“找得到人”，市南区医疗健康集团建立两级联动的分级诊疗协调中心，由二级医院医学科长兼任主任，发挥承上启下的关键作用。如今，家庭医生只需将患者信息提交至协调中心，就能精准对接上级专家，患者还能享受代挂号、代办就诊等服务。协调中心运行一年多以来，每月有两三百名患者通过基层首诊后有序转诊。

“我们还在集团内建立健康生活医学中心，由三级医院专家担任主任，负责制定服务标准，并对基层医务人员系统进行培训。”王琛说，集团专门推出了个性化健康服务包。例如，糖尿病患者每年只需支付359元，就能享受线上与线下相结合的健康指导，内容包括营养、运动、中医等小班课程。集团还会为其配备一台可以实时监测并记录血糖数据的物联网血糖仪。

“大家都夸这个服务包很实用，很多子女给老人购买，方便又安心。”王琛表示，“我们的宣传口号是‘一天不到一块钱，全程帮你管健康’，以实惠的价格让健康管理触手可及。”