

关注国际护士节

广西全面提升护理服务水平

本报讯 (特约记者唐湘利)5月8日,广西壮族自治区卫生健康委举办广西“时令、时事与健康”新闻发布会(第七场),介绍广西护理事业高质量发展有关情况。

在建强人才队伍方面,广西持续完善护士薪酬保障与职称晋升激励机制,重点培育老年、专科、康复等领域紧缺护理人才,深耕中医、壮瑶医特色护理发展,实现人才队伍提质扩容。同时,广西深入实施“护佑银龄健康”工程,累计培训老年专科护士7378人,失能老年人照护能力持

续增强。截至目前,全区注册护士达21.3万人,在岗专科护士达1.49万人;全区183家医疗机构开设专科护理门诊690个,33家医疗机构设立中医护理门诊。

在提升服务效能方面,广西加快构建智慧护理服务体系,打造区级专科护理特色品牌。目前全区已形成“1+14+81”三级护理质控网络,即1个自治区级中心、14个市级中心、81个县级中心,实现县级护理质控中心全覆盖。“互联网+护理服务”覆盖面持续扩大,全区互联网护理服务机构

增至170家,累计服务超4.7万人次;人工智能随访、线上健康宣教、居家远程健康监测等新型服务模式广泛应用,深受群众认可。

在免陪照护服务方面,2025年全区遴选39家医疗机构开展试点。截至2026年3月,全区开展免陪照护病房(区)服务的医疗机构达200家,覆盖病区1163个、病房10285个,免陪照护服务床位达1万余张。

在推动资源下沉方面,广西依托县域医共体、城市医联体建设,促进优质护理资源精准下沉、双向互动。

通过“请进来授课、送出去培训”、对口帮扶、专科共建等方式,将三级医院成熟的康复照护等技术送到基层;建立“区带市、市带县”纵向帮扶机制,推动医疗机构与社区卫生服务中心、老年护理服务机构合作,全面提升基层护理服务能力。

广西壮族自治区卫生健康委副主任黎君君表示,今年广西将聚焦提质、增效、惠民等六大方向,全面部署推进护理工作,努力为群众提供更加优质、高效、便捷的延续性护理服务。

本报讯 特约记者陈婷近日从天津市卫生健康委获悉,目前,天津市注册护士总数已突破5.6万人,护士总量稳步增长;二、三级医疗机构中,具有本科及以上学历的护士占比达81.11%,具有主管及以上中高级职称的护士占比突破58.10%,护理队伍结构持续优化。

在人才培育方面,天津市创新实施“十百千”护理人才工程,建立起结构合理、定位清晰、方向明确的梯队型人才储备库。全市已建成专科培训基地47个,累计培养老年、重症、急诊等10个专业的专科护士5366人。该市以“十百千”护理团队为主体,实行8个片区网格化精准帮扶。截至目前,参与帮扶人员达2.83万人次,累计帮扶基层医疗卫生机构533家,惠及基层护理人员1.97万人。

天津市还加大中医护理人才培养力度,定期举办中医护理适宜技术培训班。依托天津市肿瘤医院成立市级专项工作组,启动“二级—二级—社区—居家”四级联动安宁疗护服务网络试点建设。目前,天津市18家二级及以上公立医疗机构提供安宁疗护服务。

中大医院：“互联网+护理”解民忧

□特约记者 刘敏 程守勤

“老爷子今年92岁了,出门去医院不方便。这个‘互联网+护理’解决了我们的大难题,在手机上下单,就可以预约东南大学附属中大医院腹膜透析的专业护士上门来换管。”江苏省南京市栖霞区市民李先生说。

5月9日,记者实地探访了中大医院推行6年的“互联网+护理”居家护理服务全过程,这一服务旨在让市民足不出户就能享受到优质、便捷的专科护理服务。

构建居家护理完整闭环

“叮,您有新订单。”中大医院护理服务手机端口收到李先生提交的“腹膜透析护理”订单。医院护理部接单后迅速分配订单。约定好上门时间后,肾脏内科护士长余卫卫和血液净化专科护士丁世云主管护师,携带工具和材料,赶往李先生父亲家中,为其进行腹膜透析换管。

“老人接受居家腹膜透析治疗已经8年多了,每3至6个月就需要专业护士上门更换腹膜透析外接接管。”余卫卫对老人的情况了如指掌,仅用十几分钟就顺利完成了换管操作。

负责“接单”的中大医院护理部徐兆芬副主任护师一边进行操作演示一边介绍,患者及其家属可通过中大医院智慧医院小程序的线上平台,选择相应护理选项、一键预约,护理部会匹配适合的专科护士,实现“精准派单、高效服务”。

“腹膜透析护理”不止换管这一项服务内容。余卫卫介绍,通过“互联网+护理”模式,行动不便、需长期进行腹膜透析的老年患者,足不出户就可享受导管出口护理、腹透专业操作指导,并发生早期识别、饮食用药个体化建议等服务。对于长期卧床的腹膜透析患者,腹透专科护士还会现场评估其居家环境,手把手指导患者家属掌握操作要点。同时,团队还同步搭建线上随访管理系统,实时监测患者居家操作与各项客观指标数据。当指标出现异常时,系统会自动预警并触发护士主动干预;系统每月生成个性

化健康报告,护士据此动态调整护理方案,构建“线上预约、线下服务、全程随访”的闭环模式。

满足居家护理多样需求

中大医院护理部副主任贺丽君介绍,医院结合居家患者实际需求,不断拓展居家护理服务范围,包括伤口护理、普通及疑难造口护理、经外周静脉穿刺的中心静脉导管(PICC)或输液港维护、居家产后护理等多项服务。无论是术后康复患者、高龄失能老人,还是母婴、慢性病患者,都能获得针对性的专业护理服务。

患者拥有多元化服务选择的背后,是中大医院精心培育的居家护理团队——182名护理人员均具备“互联网+护理服务”资质。医院护理部安排专职管理人员统筹负责,建立完善的服务管理制度,定期开展服务复盘与培训,保障居家护理服务标准化、规范化开展。

中大医院护理部主任封海霞介绍,截至目前,该院累计提供居家护理

服务约1200人次,全程无一起护理安全不良事件发生。居家护理服务切实减轻了患者的就医负担与家庭照护压力。其中肾脏内科居家护理服务表现突出,已完成上门护理近百次,居家腹透患者腹膜炎发生率较往年下降近30%,患者自我管理能力和生活质量

显著提升。服务的推广还带来了丰硕的科研成果:医院护理团队研发的腹膜透析患者腹腔压力测量技术入选江苏省首批百项专科护理技术,获批院级课题2项,发表护理核心论文6篇,获得实用新型专利5项,并在7家集团医院推广。

中大医院护理部还通过医联体平台,加强与基层社区卫生服务中心、社区养老机构等机构的联动,与南京市鼓楼区、南京江北新区等多家社区卫生服务中心、养老机构签订护联体服务协议。今年,中大医院护理部与玄武区社区签订合作协议,对接新街口社区卫生服务中心,通过建立专科护理团队、一对一传帮带、开展人员培训、提供远程会诊、接收进修学习、进行继续教育培训等方式,帮扶医联体内基层医疗卫生机构提高护理服务能力。

中大医院执行院长黄奕姿表示,医院将继续深化居家护理服务内涵,不断优化服务模式,提升服务质量,拓展服务范围,用专业和温情将健康关怀送到群众身边,让居家患者足不出户就能享受同质化、高水平的优质护理服务。



近日,上海市静安区北部紧凑型城市医疗健康集团举办“锦韵于心·疗愈时光”非遗手工制作疗愈活动,组织护士们缝制宋锦“平安符”挂件并赠送给患者。图为5月8日,护士们在非遗手工老师指导下,学习制作宋锦挂件。
特约记者孙国根 通讯员喻文龙摄影报道

专题

近年来,安徽省阜阳市太和县中医院锚定中医医院高质量发展核心目标,以党建为统领,以患者为中心、以中医为根基、以创新为动力,构建起“管理精细化、专科品牌化、服务智慧化、文化特色化、上下一体化”的发展体系,实现了公立中医医院改革与高质量发展新跨越。自2019年起,医院连续6年荣膺全国三级公立中医医院绩效监测A级,走出了一条特色鲜明、内涵深厚、普惠民生的创新发展之路。

精细运营强根基 现代管理筑牢发展底盘

医院以精细化、规范化、智能化为核心,将现代医院管理理念贯穿发展全流程,形成“质控全程闭环、运营精益提效、安全红线托底”的管理模式,为医院高质量发展筑牢根基。建立院、科、组三级质控体系,实现医疗质量全流程、全要素管控。通过修订核心制度执行手册,开展医疗质量安全月专项行动,完善临床路径管理,实施医疗质控智能监管系统,推动诊疗行为规范。创新院感智能防控模式,升级实时监控,新增多重耐药菌主动预警功能,以系统化管控实现医疗质量与安全双提升。

医院统筹推进财务、物资、后勤、综合全链条精细化管理,构建“业财融合、物资可控、后勤智能、安全可靠”的运营体系。通过财务系统与医院信息系统(HIS)系统对接,实现核算自动化闭环;推行医用耗材精细化管理(SPD),实现耗材使用全流程溯源;以智慧后勤系统推动节能降耗,核心运营指标持续向好,实现规模与效益、质



太和县中医院急诊急救综合大楼

量与安全协同发展。

人才专科双驱动 核心能力实现能级跃升

医院坚持“特色立院、学科建院、人才强院、科教兴院”发展方针,以学科建设为核心,人才培养为支撑,科教创新为动能,破解县域医院专科不强、人才不足、科研薄弱的共性难题,实现核心诊疗能力系统性跃升。

医院锚定“10+1+X”专科发展定位(即打造成规模、成体系、成品牌、成辐射力的“10”个中医特色学科群,建成“1”批精技术、创模式、树标杆、达一流的学科诊疗中心,“X”个扩规模、保运营、扬特色的临床支撑专科),构建“国家级引领、省级支撑、市级补充”的三级专科发展体系。目前,医院拥有国家级中医优势专科8个、省级优势专科9个、市级重点专

科17个,已建成安徽省中医医疗中心,是安徽省中医质控中心唯一挂靠的县级医院。通过牵头成立专科联盟、搭建多学科诊疗(MDT)平台、引进前沿医疗技术,持续扩大学科影响力,目前挂靠医院的省、市级专委会主委单位达19个。医院整合院内急救、急诊科、重症监护室(ICU)等资源,建立急危重症一体化管理模式,成功打造胸痛中心、卒中中心、创伤中心等5个中心。

医院打破县域人才引进瓶颈,构建“引进来、沉下去、育出来”全链条人才培养模式。柔性引进博士团队,建成18个包括国医大师、岐黄学者在内的全国名中医工作室,借力高端智力资源带动人才队伍建设;作为安徽省中医专科护士临床实践基地,高质量完成省级专科护士培训任务,荣获国家级“护理人才孵化优秀医院”称号;常态化开展师承教育,外出进修、岗位练兵,推动人才队伍持续成长,形

成老中青衔接、医教研兼备的人才梯队,破解县域医院“引才难、育才难、留才难”的困境。

智慧赋能优服务 数字化转型改善就医体验

医院将数字化转型作为改善就医体验、提升服务效能的核心引擎,构建覆盖医疗、服务、管理全场景的智慧医院体系,以数字赋能破解群众就医堵点难点,实现医疗服务效率与群众就医体验双提升。

通过打通多渠道就医凭证,实现就诊卡、身份证、医保电子凭证全流程通用;开通诊间支付、智能导诊、线上预约等功能,重构就医服务流程;设立入院准备中心“一站式”服务窗口,推行“预住院”模式,实现入院、出院全流程高效办理。以数字化手段推动医疗服务提质增效,建成覆盖县、乡、村三

提升内涵强根基 改革创新促发展

——太和县中医院改革与高质量发展纪实

级的县域智慧中药房,实现处方流转、智能煎煮、药品配送全流程信息化,2025年服务量达29.8万人次,有效解决了基层中医药服务“取药难、煎药难”的问题。

推行移动护理、“互联网+护理服务”,实现护理服务全流程数字化管理,让优质护理服务延伸至院外、下沉到基层。2025年,医院获批全国智慧中医医院试点项目,电子病历系统通过省级五级评审验收,顺利通过网络安全三级等保测评,以数字化治理为医院高质量发展提供坚实支撑。

文化铸魂守根脉 特色发展彰显中医本色

医院推动中医药特色服务与文化传承创新深度融合,构建“临床有特色、护理有品牌、文化有传承、公益有担当”的中医药特色发展体系,让中医药文化在基层落地生根、焕发活力。

常态化开展义诊咨询、健康大讲堂、膏方节活动、中医夜市等;推动中医药文化进校园,建成2个青少年中医药文化科普教育基地,培养青少年中医药文化认同感;深挖中医药非遗资源,骨伤科“张氏正骨疗法”入选阜阳市非物质文化遗产名录;建成全市首个中医药文化主题党员教育实践基地,获评“全国中医药文化传播先进单位”,让中医药文化在传承中创新、在创新中发展。

医院持续深化对口帮扶与公益服务,派出援藏医疗队赴西藏自治区山南市浪卡子县开展医疗援藏,推动藏中医药融合发展;选派业务骨干赴周边市县中医院开展帮扶,为区域中医药事业发展注入动力。持续深化人文医院建设,将人文关怀融入医疗服务全流程,开展优质服务评选、职工心理健康关爱、职工子女暑期托管、职工子女升学奖励等系列,让医院既有医术的精度,更有医者的温度。

上下联动惠民生 协同基层织密健康网络

作为县域医共体牵头单位,医院聚焦基层中医药服务短板,创新构建“三维赋能、三链联动、三式育才、三制保障”的“3333”县域中医药一体化工作范式,系统性破解基层中医药服务“技术弱、取药难、检查繁、人才缺”的痛点难点,打造紧凑型中医医共体建设的县域样板。

医院建立常态化驻点帮扶机制,组织有关医务人员深入基层开展坐诊、带教、手术指导、技术推广等工作,帮扶基层分院开展新技术新项目,推动基层诊疗能力全面提升;把基层人才培养作为医共体建设核心,构建“集中培训、跟师进修、实操带教”立体化人才培养体系,免费接收医共体分院及村卫生室医务人员进修,为基层培育“带不走的医疗队”;通过急救技能培训、抗菌药物规范使用培训等专项培训,推动基层医务人员执业能力全面提升。

以信息化为纽带,推动医共体内医疗质量同质化管理,通过远程会诊系统,实现影像、心电图检查结果县域内互认共享;持续优化双向转诊流程,建立实体化会诊转诊中心,有效推动形成“小病在基层、大病到医院、康复回基层”的分级诊疗格局。通过医共体全链条协同发展,县域基层中医药服务网络持续织密,群众就医获得感、幸福感持续提升。

着眼未来,太和县中医院将坚守“中医是龙头、西医逐潮流、管理创效益、服务成品牌”的发展理念,持续补短板、强弱项、固优势,不断深化公立医院改革,深耕中医药传承创新,为保障人民群众身心健康、推动中医药事业高质量发展贡献力量。

(班文明 王富秋 许贝利)

图片由太和县中医院提供