

## 医院风景线

## 做患者心灵的“摆渡人”

□本报记者 郭蕾  
特约记者 郭晓洁  
通讯员 赵晨

“我是赵朝霞，在医院工作了近40年，再过几个月就要退休了。未来，无论身在何处，这袭白衣所承载的使命与荣光，将永远在我心底闪耀。”

“我叫程玥，2004年入职，第一次见到精神科患者时，心里很害怕。带教老师告诉我：不用怕，他们只是心灵生病了。”

“我叫李凯，一名刚入职的新护士，我愿以专业为重、人心为要，守护心灵，做患者暗夜里的提灯人。”

……

伴着音乐，不同年龄段的护理人员依次登台“告白初心”，拉开了首都医科大学附属北京回龙观医院庆祝第115个“5·12”国际护士节主题活动的序幕。今年恰逢该院独立建院40周年。在5月12日这场以“四十芳华守初心 专业人文护心灵”为主题的活动中，记者感受到了该院精神科护理人员独有的坚韧与温柔、传承与创新。

## 一道疤痕背后的故事

活动中，一台名为《初心：岁月如歌·初心如磐》的情景剧，令在场观众眼眶湿润。该剧以本院护士邓莉、赵

朝霞等人的真实成长与工作经历为主线，生动再现了北京回龙观医院发展40年来的历程与温暖瞬间。

1986年，邓莉、赵朝霞等人还是该院自办卫校的学生。他们第一次走进病房时，正值酷暑，只能靠冰块、电风扇和手中的扇子为患者送去一丝凉意，同时稳定患者情绪。该院较早引进了电休克治疗——在当时，这是最快见效的物理治疗技术。1996年，该院全面推行整体护理理念，护理工作从疾病照护走向了更系统、更人文的方向。到了2026年，该院推出了智慧护理系统、正念静观病房、远程探视、叙事护理……在一代代护理工作者的接力努力下，护理工作有了更加温暖和丰富的内涵。

看着情景剧，台下的赵朝霞感慨万千。“1988年，我从卫校毕业，正式入职北京回龙观医院。那时还没有整体护理、叙事护理的概念，我们都是以治病为中心。如今，以叙事护理为代表的先进护理理念，就像一座心灵桥梁，帮助护理人员走进患者的内心世界。”赵朝霞表示，“在精神科，护理岗位虽然平凡，但如果我们不学习就跟不上时代的进步，就担不起这身白衣的使命。”

对于精神科护理工作的内涵，来自该院28病区正念静观病房的主管护师程玥有着比常人更深的体会。

“来北京回龙观医院之前，我在一家三甲综合医院当护士。那时，我对精神科的全部想象，都来自小说和电

视剧——铁窗、铁门，病人躺在床上。”程玥介绍。真正入职后，花园式的院区、温馨的病房环境、和谐的医患关系，彻底刷新了她对精神科医院的认知。

然而，真正的改变，还是在一次输液过后。程玥伸出手，向记者展示手背上一道存在了20多年的疤痕。“刚进了电休克治疗——在当时，这是最快见效的物理治疗技术。1996年，该院全面推行整体护理理念，护理工作从疾病照护走向了更系统、更人文的方向。到了2026年，该院推出了智慧护理系统、正念静观病房、远程探视、叙事护理……在一代代护理工作者的接力努力下，护理工作有了更加温暖和丰富的内涵。”

程玥感到委屈和不懈，但是冷静后，她开始复盘。“精神障碍患者常伴随情绪波动、认知偏差，单纯执行医嘱远远不够，必须先‘解心’再施治。”程玥表示。这件事也成为她的职业转折点，从此她总是先蹲下身与患者沟通、安抚情绪，再开展治疗操作。

## 一份阳光般的力量

据该院护理部统计，截至今年5月12日，全院在院护士共572人，其中男护士181人；此次受表彰的护士71人，其中男护士占22.5%。

赵朝霞是该院5科10区的主管护师，一直在男病房工作。当记者请她谈谈自己的工作感悟时，她摆了摆手说：“别谈我，我想谈谈我们科的男护士们。这个群体太独特了。”

在普通人的印象里，“护士”几乎是女性的代名词。但在该院精神科，尤其是在男病房，男护士占比超过50%。

“他们的优势天然存在。”赵朝霞说，“很多男性患者不愿意在异性面前展露脆弱，但男护士能跟他们聊足球、聊汽车、聊钓鱼、听相声等，在笑声里，治疗性信任关系就建立起来了。”

在赵朝霞眼里，男护士还是患者尊严的维护者。“一些长期服药的患者，很容易出现便秘副反应，需要腹部按摩和灌肠治疗。很多男性患者不愿让女护士操作。这时，男护士亲自示范腹部按摩、协助灌肠，守护了患者的隐私。”

更让赵朝霞感动的，是男护士在危机时刻的责任与担当。每每遇上患者病情波动，他们总喊着“女同事往后站，我们来”，然后第一时间冲上前处置。“男护士是精神科不可或缺的一部分，如果女护士的关爱让人如沐春风，男护士则让精神科护理多了一份阳光般的力量。”赵朝霞说。

## 推动护理资源均衡同质

活动现场，来自北京市昌平区精神卫生保健院、北京市朝阳区第三医院、北京市第三社会福利院等医疗卫生机构的代表纷纷上台，他们手持自家医院的卡片，张贴到一个树形展板上。这标志着由北京回龙观医院牵头、

全市10家公立医疗机构共同组建的“北京市精神卫生护理专科联盟”成立。

该院党委书记杨甫德表示，成立该联盟是对《“儿科和精神卫生服务年”行动方案(2025—2027年)》的积极响应。“北京回龙观医院是三级甲等精神卫生专科医院。整合首都精神卫生护理优质资源，破解区域间护理服务能力不均衡、同质化水平待提升等突出问题，推动全市精神卫生护理事业高质量发展，是我们义不容辞的责任。”杨甫德介绍，“作为牵头单位，我们将在联盟的整体规划、章程制定与日常运行管理中发挥核心作用，定期组织召开工作会议与学术交流，协调成员单位合作事宜，并建立质量评价与督导机制。”

据介绍，该联盟将聚焦精神科疑难重症护理短板，定期组织联合护理查房、教学查房及疑难病例会诊，推广标准化护理路径与循证实践指南，帮助成员单位系统提升风险评估、应急处置、康复护理等专项能力。同时，构建“线上+线下”“理论+实训”的同质化培训体系。

在科研创新方面，该联盟将搭建科研协作平台，共同申报市级及以上科研课题，开展多中心临床研究与适宜技术攻关。该联盟还将以患者为中心，构建覆盖急性期治疗、康复期管理、居家延续照护的全周期护理服务链，通过联盟内资源共享与转介机制，为精神疾病患者提供优质、连续、标准化的护理服务。

## 2026年天津市“健康大讲堂”活动启动

本报讯 (特约记者陈婷)5月12日，由天津市卫生健康委、市文明办、市教委联合主办的“健康科普行——万场健康知识讲座”暨2026年天津市“健康大讲堂”活动启动。

启动仪式后，2026年“健康大讲堂”首场讲座开讲。天津市中心妇产科医院党委书记、医学博士胡元晶以“珍视生命火种，点亮未来曙光”为题开展讲座，分享女性生育力基础、科学备孕的实用方法、出生缺陷的三级预防策略、生育力保护的重要举措等知识。

天津市卫生健康委副主任韩金艳表示，要坚持预防为主，推动卫生健康事业从以治病为中心向以人民健康为中心转变。天津市将积极响应国家“健康科普行——万场健康知识讲座”号召，深入社区、学校、企业、乡村等基层一线，采用“线下宣讲+线上多平台直播”联动形式，让健康科普更接地气、更入人心，实现健康科普的广泛覆盖与精准触达。

## 北京专家助力提升雷波县人民医院专科能力

本报讯 近日，四川省凉山彝族自治州雷波县人民医院邀请北京协和医院眼科专家王造文到院为多名患者实施眼部手术，通过技术带教促进雷波县人民医院耳鼻咽喉科诊疗能力提升。

据悉，王造文此次共为雷波县的十余名白内障患者实施了“超声乳化白内障摘除+人工晶体植入术”。术后，患者视力恢复良好。雷波县人民医院耳鼻咽喉科相关负责人介绍，科室近年来除积极邀请知名专家到院为患者进行手术外，还依托专家资源推进学科建设，深入实施人才强院战略，不断满足县域群众日益增长的眼耳鼻咽喉健康需要。如今，科室已形成“专业人才引领、中青年骨干支撑、专科护理人员配套”的人才团队，科室也从以往单一的普通门诊发展为集诊疗、住院、手术于一体的专业科室。(陈思成)

## 湖北省筑牢脑卒中防治防线

本报讯 近日，由湖北省脑卒中防治中心、湖北卒中专科联盟主办的2026年湖北省“323+”行动脑卒中防治工作推进会在武汉市召开。会议总结了过去5年全省脑卒中防治工作成效，并部署年度重点任务。

据悉，过去5年，湖北省坚持系统谋划、体系构建、精准施策，逐步建成省、市、县、乡四级一体化脑卒中防治服务网络，累计建成198家卒中中心、1038家基层卒中防治站；二级医院卒中中心静脉溶栓、动脉取栓例数大幅增长，心脑血管疾病死亡率下降；全省卒中发病率、致残率得到有效控制，群众健康保障水平持续提升。

2026年，湖北省将聚焦县域突破、基层夯实、协同联动、数智赋能四大方向，全面提升脑卒中综合防治水平。(贝兰 曾左寅)

## 靖江市人民医院：“简易门诊”撬动全流程服务改革

(上接第1版)

## 从便捷开药到精细管理

不同于传统“方便门诊”以开药为主，靖江市人民医院的“简易门诊”自开设之初，就锚定了更高的目标——构建“建档、随访、复诊、干预”的慢性病闭环管理模式。

为此，该院在开诊前期就做了大量扎实的工作，建立严格的慢性病建档管理机制。围绕疾病稳定性和用药安全性，组织专科专家多轮论证，制定了包含118种长期处方用药和91项基础检查的目录，并实行中高级职称医师审核准入机制。患者建档立卡后再次就诊时，医生可快速调阅其既往健康档案，做到“开单即查、开药即取”。截至目前，该院已完成建档8000余人，日均新增建档约40人。

## 从单点优化到系统提升

“简易门诊”的推出并非一项孤立的改革，而是靖江市人民医院整体服务体系再造的一个重要支点。在优化门诊服务流程的同时，该院同步对急诊中心进行升级改造，推行救护车前移诊疗，实现检查、手术无缝衔接，

完成便捷门诊与高效急救的“双轮驱动”。这些举措既让常见病、慢性病患者就诊更顺畅，也让急危重症患者的救治更有保障。

这种系统性的提升带来了显著的惠民实效。据统计，“简易门诊”开诊首月服务患者1600余人次，第二个月服务量即增至2100余人次。从费用负担看，“简易门诊”实行1元挂号政策，相较普通门诊10元每次的挂号费，慢性病患者按每3个月一疗程计算，单人可节省挂号费29元，同时减少2次往返医院的交通支出。按当前医院慢性病复诊配药日均60人测算，每日可为群众节省挂号费用约1740元，月均节省约5万元。随着就诊人次的逐步增加，加上交通成本下降，群众总体就医负担进一步减轻，惠民效应持续放大。量效齐升的良好态势和高达97%的留言好评率，印证了这项改革的实效。

靖江市人民医院以“简易门诊”为支点，撬动了慢性病管理从碎片化走向系统化的变革。这不仅是医疗服务流程的一次优化，更是公立医院坚持公益性、增强群众就医获得感的具体实践。“以患者为中心，关键在于改善患者就医感受最直接的环节。我们要让患者既‘看得快’，更‘治得好’，花小钱就能看好病。”靖江市人民医院院长高峰道出了改革的初心。该院用实际行动证明，只要心中有民、行动为民，“小切口”也能作出“大文章”。



“安全变美，你我同行”

5月13日是医美安全日。当日，中国医学科学院整形外科医院在门诊楼一层大厅开展“安全变美，你我同行”主题义诊活动。该院通过义诊咨询、健康科普、教学培训等多种形式，向群众普及科学医美知识、传递安全医美理念，同时引导行业内医疗机构依法执业，共同营造健康、有序的医疗美容市场。

本报记者黄楠 通讯员李宏 文芳菲摄影报道

## 专题

作为豫西南区域医疗服务的重要力量，建院70余年的河南省南阳市中心医院始终以人民健康为中心，依托“一院两区一中心”战略布局，坚持管理一体化、服务同质化、发展协同化，打破院区壁垒，实现资源共享，推进工农路院区与东院区同标准、同质化发展，全面打造豫西南医疗高地。

## 南阳市中心医院：

## 同质赋能齐发力 院区协同护民生

## 一把尺子量到底

医院以同质化管理为核心，推动制度统一、质控统一、考核统一。医院建立了医疗质量管理体系，从诊疗规范、操作流程、院感防控到绩效考核，实行“一套制度管两区、一把尺子量到底”，消除院区间的管理差异。

医院依托成熟高效的网格化质量与安全管理体系，开展医疗质量督查、病例讨论、手术安全核查，年均开展多学科会诊(MDT)500余例，建立了急危重症救治标准化流程。

在人才队伍建设方面，医院实

施专家共享、骨干轮转机制，知名专家、学科带头人分别在两个院区定期坐诊、联合查房，中青年骨干双向交流、均衡发力。自2020年以来，医院引进王梅云、张毅两位中原学者领衔的专家团队以及20余名博士、博士后，在两院区协同开展诊疗、教学与科研，实现专家不分区、技术无壁垒。

## 技术服务同攀升

医院坚持“高峰引领、高原支撑”的专科发展模式，对优质专科资源实行同步布局。医院现有国家级

临床重点专科1个，省级临床重点专科、特色学科27个，承担1个省级区域医疗中心、2个省级专科区域医疗中心的建设工作。

医院东院区秉承“大专科、小综合、错位发展”的理念，重点打造河南省神经疾病区域医疗中心、南阳市骨科诊疗中心，与工农路院区实现功能互补、协同共进。医院神经疾病区域医疗中心脑动脉取栓手术量逐年攀升，肾内科获批中西医协同“旗舰”科室建设项目。医院年均开展新技术、新项目60余项，三四级手术及微创手术占比均在全省位居前列。

为避免患者进行重复检查，切实减轻患者的就医负担，医院实现了院区间检验、影像、病理等医技

平台数据互通和检查检验结果互认，为同质化诊疗提供坚实的硬件支撑。

医院开展“改善医疗服务十大专项行动”，设立“一站式”服务中心，实施日间结算、床旁结算、24小时医技检查等便民举措。目前，医院床旁结算率超过80%，患者就医体验显著提升。

医院通过信息化建设为提升医疗服务质量不断赋能。医院打造了统一的信息系统，实现电子住院证、电子胶片、预约挂号、人工智能(AI)导诊、智慧药房等功能的全覆盖，患者就诊信息可在实时同步。患者使用手机即可查阅检查检验报告、完成在线缴费，大幅缩短了就诊等候时间。

医院积极落实无偿献血者诊查费减免、退役军人优待等政策，将人文关怀贯穿诊疗全流程。医院设立了统一的护理标准，实现优质护理全覆盖，用专业守护赢得患者广泛认可。目前，医院门诊患者满意度达93%，住院患者满意度达97%。

## 协同共进显成效

医院与郑州大学第一附属医院共建河南省神经疾病区域医疗中心，由郑州大学第一附属医院选派专家驻点帮扶，常态化开展高难度手术，显著降低了患者外转率。医院与北

京大学第三医院共建关节外科南阳工作站，让群众在家门口挂上知名专家号。

医院中西医协同发展成效显著，1个国家级中西医协同“旗舰”科室、2个省级重点中医专科同步发力，实现中医会诊覆盖全院，年服务患者9.6万余人次。医院东院区自2025年1月投用以来，累计服务门诊患者8万余人次，收治住院患者3.4万人次，开展手术近9600例。

同心筑梦，同质前行。南阳市中心医院将持续深化一院两区同质化管理，推动标准统一、资源融通、服务提质，全力打造区域医疗健康高地，为豫西南群众筑牢健康屏障，为健康南阳建设贡献更大力量。

(彭伟一)