

市县新景象

四川达州——

在崇山峻岭间搭建“健康鹊桥”

□特约记者 喻文苏
通讯员 陈瑜

“要是晚送一个小时，孩子可能就救不回来了。”近日，回忆起几个月前的那场生死救援，四川省达州市宣汉县南坝镇的村民老刘仍心有余悸。他13岁的儿子因重症颅脑外伤陷入昏迷，正当一家人准备翻山越岭将孩子送往省城时，一条名为“蜀达医惠链”的“绿色通道”让省级专家“飞”到了家门口，为孩子赢得了宝贵的救治时间。

这是达州市深化医改的一个缩影。作为西部欠发达山区市，达州市以实施中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目为契机，在崇山峻岭间架起了一座座“健康鹊桥”，让优质医疗资源惠及更多山区百姓。

强基： 从“单向输血”到“自主造血”

达州市实施医疗卫生强基工程，构建起市包县、县包乡的网格化帮扶体系，10家市县级龙头医院与62家乡镇卫生院结成紧密的“师徒对子”，通过技术指导、人才培养等方式，全面提升基层医疗服务能力。

达州市创新建立“反向多点注册”机制——允许在乡镇工作满1年的医生申请到市级医院多点执业。“这不仅给乡镇医生一张‘进修证’，更是给基层群众一张‘直通票’。”达州市卫生健康委相关负责人介绍，依托区域检验中心和共享药房，基层医生在村里开具检验单、处方，群众就能享受到市级医院的检验水平和规范药品供应。

随着基层医疗卫生机构诊疗能力的提升，更多患者愿意在基层就医。2025年，达州市基层医疗卫生机构诊疗量占比突破60%，全市门诊次均费用下降4.66%。

惠链： 省城名医“安家”大巴山

“在达州也能看上省人民医院的专家。”这是许多达州市民近两年的共同感受。

依托“蜀达医惠链”，四川省人民医院全面托管达州市第一人民医院（四川省人民医院川东医院），建立起“省—市—县—乡”四级协作网络。通过每月至少2次专家驻诊、精准孵化1个特色专科、开放一批省院专家号源等举措，让省级优质医疗资源下沉到

基层，扎根大巴山。

老刘的儿子，正是这一机制的受益者。接到求助后，省人民医院神经外科驻达州专家团队迅速响应，通过“绿色通道”驰援宣汉县，主导完成了高难度手术。这一“基层发起、上级驰援”的应急救治链，让山区群众有了“重症托底”的安全感。

金边： 跨省流动的“健康摆渡人”

达州市地处川渝陕接合部，省际边界曾是医疗服务的“真空地带”。对边界群众来说，去重庆市看病报销少，去达州市看病路途遥远。

“医疗卫生金边工程”应运而生。这项由达州市与重庆市万州区、开州区等毗邻区县联合打造的区域医疗协

作工程，以“金边联医”“金边联应”“金边联控”“金边联建”“金边联享”五大行动为核心，打破省际行政壁垒，为川渝边界两边群众提供优质、便捷、高效的医疗卫生服务。

如今，在达州市与重庆市交界处，“边界医疗卫生服务队”成为一道亮丽的风景线。服务队队员们携带便携式B超机和“健康大礼包”，穿梭于39个边界乡镇，开展多项健康服务。

在达州市开江县与重庆市开州区交界处的“健康小驿站”，依托5G专网打造的“云上金边”，川渝边界患者在家门口就能看上市县级医院的专家。达州市第三人民医院的“共享方舟”流动体检车开进大山，为山区村民开展健康体检，村民们的健康档案在云端实时更新，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

宁夏第三届无偿献血公益徒步走活动举行

本报讯（特约记者魏剑 通讯员周晓畅）近日，由宁夏回族自治区血液中心、宁夏无偿献血志愿服务总队联合主办的“母爱如光·健行向善”第三届无偿献血公益徒步走活动在银川市举行。300余名爱心人士、无偿献血者及其家属、志愿者、企事业单位员工和高校学生参与活动。

此次活动打造“运动+公益+亲情”融合模式。设立感恩致敬环节，为身为母亲的献血者代表献上鲜花。鼓励无偿献血者“全家总动员”，让孩子在陪伴中近距离感受公益力量，推动爱心家风代代传承。活动还规划了全长6.5公里的公益健走路线，设置4个特色打卡点，参与者完成全程挑战后可兑换专属暖心礼品，使参与公益更具仪式感和纪念意义。

据了解，宁夏血液中心近年来不断创新无偿献血宣传形式，将健康运动与公益献血深度融合，以群众喜闻乐见的方式普及无偿献血知识、传递公益理念。

广西“12356”热线 上线“遇忙转呼”功能

本报讯 近日，广西壮族自治区“12356”心理援助热线“遇忙转呼”功能正式上线运行。

此前，群众拨打“12356”热线，遇到高峰期忙线时，可能出现“占线即断”情况，导致错失最佳干预时机。针对这一问题，广西壮族自治区脑科医院（广西壮族自治区精神卫生中心）牵头上线“遇忙转呼”功能，建立跨区域调度机制，由全自治区14个设区市的热线坐席团队共同承接热线服务，构建起“市域协同、区域联动”的热线响应体系，让求助不断线、服务不间断。

下一步，广西壮族自治区脑科医院将持续优化系统，强化坐席培训，推进与多热线联动，探索人工智能（AI）辅助服务，加强公益宣传，推动热线从危机干预向日常心理关怀延伸。

（刘刚 韦海玲）

医院动态

天津市安定医院 开展15项惠民活动

本报讯（特约记者陈婷 通讯员白洁）在天津市安定医院（天津市精神卫生中心）日前举办的建院80周年院庆启动仪式上，该院启动覆盖全年的15项惠民系列活动，为市民提供有温度、有情感链接的精神卫生服务。

据悉，这15项惠民系列活动围绕学术引领、文化传承、公益惠民、服务提质4条主线展开，包括举行大型公益义诊与心理健康科普、邀请康复者分享心路历程、征集“我与医院的故事”老照片老物件等，增进公众对心理健康的理解。

厦大附属中山医院 启动“医疗质量安全提升年”

本报讯（特约记者林童 通讯员石青青）近日，厦门大学附属中山医院在2025年“医疗质量安全提升年”基础上，全面启动“医疗质量安全提升年”，旨在持续提升医疗服务质量与患者就医体验。

据悉，该院将工作日门诊及体检开诊时间提前至7时30分，方便患者错峰就诊，减少患者空腹等候时间；实现常规检查检验项目24小时内出具报告、体检服务天天可约；将院内800个停车位全部向患者开放。这一系列举措持续缓解“看病难”“停车难”等群众关切问题。

据了解，在硬件设施方面，2026年，一座跨越厦门市湖滨南路、直达该院新门诊大楼的人行天桥将建成投入使用，配套自动扶梯、无障碍电梯与风雨连廊，实现“零距离”接驳，让群众出行就医更加便捷舒心。

厦门大学附属中山医院院长尹震宇介绍，该院正面向全球招聘高层次医学人才，重点聚焦肿瘤精准治疗、心脑血管疾病、人工智能等前沿领域，为提高医疗技术水平储备更强力量。

中大医院 启用“健康氧吧”服务空间

本报讯（通讯员杨婷 特约记者程守勤）近日，东南大学附属中大医院启用“健康氧吧”特色服务空间，为肥胖及代谢异常人群提供一站式、全周期健康管理服务。

中大医院内分泌科主任李玲教授介绍，“健康氧吧”整合体重干预、慢性病管理、数智支撑、中医调养四大板块，构建一体化代谢健康服务体系，其

中“轻享空间”专注肥胖及代谢异常人群，实现评估、干预、随访、反馈闭环管理；国家标准化代谢性疾病管理中心2.0版数智化管理平台，为糖尿病等代谢性疾病提供标准化、连续化、智能化全程管理；“中医养生坊”融入中医“治未病”理念，将传统调理与健康体重管理、慢性病防治结合，探索打造中西医协同代谢健康管理样板。

山西省中医院 中医药科普进校园再升级

本报讯（特约记者郝东亮 崔志芳 通讯员魏佳鑫）近日，山西省中医院与太原市迎泽区青年路小学共建的“岐黄薪火传 本草润童心”中医药文化教育实践基地揭牌。揭牌后，草药辨识、耳穴压豆、艾条制作等实践课程同步开展。

基地里的VR（虚拟现实）沉浸式体验设备成为亮点，让中医药文化“活”起来、动起来。戴上VR设备，学生可“走

进”虚拟药房，直观辨识黄芪、金银花、枸杞等常用药材；还能在三维场景中定位穴位、探索经络，沉浸式感受中医疗论。据了解，山西省中医院已连续7年开展中医药文化进校园工作，从科普讲座逐步升级为固定文化阵地。该院相关负责人表示，未来将持续以新技术赋能健康科普，深化校院合作，让中医药文化进校园常态化、阵地化传播，护航青少年健康成长。

西安交大一附院榆林医院 举办新型婚育文化宣教活动

本报讯（特约记者叶飞 通讯员吕舒帆）近日，西安交通大学第一附属医院榆林医院举办以“倡新型婚育文化，促家庭和谐幸福”为主题的多学科联合义诊及宣教活动，普及优生优育知识，倡导新型婚育观念。

活动现场，多学科专家为市民答疑解惑，针对不同年龄段人群的健康需求提供个性化预防诊疗建议。产科、儿科、新生儿科医务人员围绕科学备孕、家庭化产房、自然分娩、预防接种、新生儿护理、儿童体重管理等主题开展科普讲座，帮助群众掌握科学育儿技能。



医院风景线

“九章数智”打造运营管理“最强大脑”

□特约记者 陈勇
通讯员 李波 郑桢桢

“嘀——”4月28日，湖北省十堰市人民医院泌尿外科2病区护士的电脑屏幕突然弹出一个红色警示框。就在护士即将为患者刘某完成当日护理计费的瞬间，医保智能监管系统发出“异常拦截”提示：级别护理累计总次数超过总住院天数。系统精准识别出：患者刘某的“1级护理”费用被多记了1天。这是该院“九章数智”运营

管理平台的九大模块之一——医保智能监管模块的应用场景。

从“数据孤岛”到“一平台统管”

“以前没有这样的事前自动拦截，收费违规了不易及时发现。”该院医保管理处主任薛锐介绍，“现在有了医保智能监管平台，实时监控医保费用数据，好比给医保费用上了一道安全锁。”

随着信息技术发展，十堰市人民医院逐步构建起满足各种业务需求的信息系统。但由于投入时间、使用部门、生产厂家及技术路线等方面存在差异，数据无法跨系统共享。财务数据与业务数据脱节，管理者要获取一个跨部门的运营指标，往往需要人工取数、多头核对，耗时数日。

“医院高效运转，离不开精准的数据支撑。”该院运营管理处主任丁琴介绍，2022年初，十堰市人民医院以“九章数智运营管理平台”建设为抓手，开展以数字化为核心的医院治理变革。平台整合运行管理、DRG与DIP（疾病诊断相关分组与按病种分值）、智慧后勤、医保智能监管、区域智算等九大核心模块，构建起“一平台统管、九模块协同”的智慧管理体系，让医院管理实现全流程数字化、智能化、精细化。

从“分散管控”到“协同联动”

如果把医院比作一个有机生命

体，运行管理模块就是“中枢神经系统”。该模块汇聚全院运营数据，生成多维度可视化看板，一旦床位周转效率、患者等待时长、科室营收异常等关键指标触发阈值，系统自动预警，管理人员可快速定位问题、及时进行干预。

在医保基金安全这一关系群众切身利益的关键领域，医保智能监管模块扮演着“守门人”的角色。该模块内置国家及地方政策规则库，可对超范围诊疗、重复收费、分解收费等违规行为事前预警、事中拦截、事后追溯，为医院筑起了医保合规的“第一道防线”。

除此之外，DRG与DIP模块实现智能人工组质控、前置纠错，指导临床优化诊疗路径，确保精益诊疗、精准控费；智慧后勤模块让水电、设备、氧气、安防等实现物联网感知与智能调度；区域智算平台专注于医联体区域协同，开展数据治理与智能模型训练，为区域医疗高效决策赋能……九大核心模块各司其职又相辅相成，共同构成医院精细化管理的完整闭环。

健康服务进企业

5月14日，河北省预防医学会体育运动与健康分会等机构在中国乐凯集团开展“科学运动与主动健康”进企业活动。图为专家为职工讲解科学运动方法。特约记者肖建军 通讯员姜士宁 摄影报道

从“规模扩张”到“内涵发展”

“九章数智运营管理平台”犹如医院治理的“最强大脑”，其带来的不仅是效率的提升，更是管理逻辑的根本转变。

“数字化手段重塑了运营管理模式，推动医院从规模扩张转向内涵发展。”十堰市人民医院党委书记雷琨告诉记者，该平台成效集中体现在四个维度：以数据治理打破信息孤岛，实现运营数据“一盘棋”；以智能分析赋能科学决策，让管理者“看得清、判得准、调得动”；以精细化管理实现降本增效，助力医院控费、提质、扭亏；以区域统筹优化资源配置，让有限资源发挥最大效益。2025年3月，该平台建设被纳入十堰市公立医院改革与高质量发展示范项目。十堰市副市长朱云慧表示，将集中市卫生健康委、市医保局、市大数据局等部门力量，支持医院做好平台研发与建设工作，力争将其打造成可复制、可推广的品牌产品。

健康积分“兑”出群众幸福感

□特约记者 朱琳
通讯员 梁杰 唐诗杨

近日8时30分，家住广东省肇庆市四会市贞山街道碧海湾社区的67岁居民潘阿姨买菜回到社区，熟门熟路地走进健康驿站。医务社工热情地迎上前，为她测量血压后说：“您的血压控制得不错，今天打卡成功！”潘阿姨掏出手机，点开积分商城向记者展示不久前她刚用积分兑换了洗洁

精、洁厕液和鸡蛋。“以前总觉得健康是生病后才需要关注的事，现在每天量血压、测血糖。参加义诊、健康讲座都能攒积分，就像往‘健康存折’里存钱。”潘阿姨说。

在四会市大沙镇誉城社区，“今天攒积分了吗”正成为邻里间的新问候。这一变化，源于四会市人民医院医共体自2025年9月起推出的健康积分兑换活动。

据悉，四会市人民医院医共体总医院聚焦居民日常生活与健康需

求，对碧海湾、誉城两大社区居民健康行为实行量化赋分，构建起“行为有激励、兑换有选择”的健康管理体系。居民前往健康驿站完成血压测量、血糖检测等健康检查，参加健康讲座或义诊活动，签约家庭医生，完成老年人体检或慢性病随访等，均可获得相应积分。累积的积分不仅能兑换三伏贴等中医健康服务，还可换取各类日用品。每季度积分排名靠前的居民，将获评“健康之星”。

四会市人民医院医共体总医院副院长郑超伟表示，健康积分制将抽象的健康理念转化为具体可感的实际收益，显著提升老年人、慢性病患者参与健康管理的依从性和获得感，推动居民从被动接受服务转向主动参与管理。接下来，医共体将持续优化积分规则，结合居民需求推出更多形式多样、内容实用的健康服务，进一步拓展积分应用场景，激发居民参与健康管理的主动性与积极性，让健康理念融入日常生活。