

# “府院合作”在雅安落地见效

2019年1月18日，四川省雅安市人民政府与四川大学华西医院（简称华西医院）正式签订“府院合作”协议，开启了华西医院领办雅安市人民政府的新篇章。同年5月16日，雅安市人民政府正式挂牌四川大学华西医院雅安医院。

7年来，雅安市人民政府坚持以党建为引领，严格遵循与华西医院“管理统一、业务统一、资源统一”原则，在人才队伍建设、技术能力提升、科研创新升级、辐射带动发展等方面取得了全方位进步。在接受华西医院领办期间，雅安市人民政府在全国、全省三级公立医院绩效监测中分别成功进入A等级和A+等级行列，为“府院合作”模式在雅安市落地见效再添生动见证。

## 党建引领筑根基 人才驱动促发展

雅安市人民政府始终坚持党管人才原则，通过组织引领、引育结合、薪酬改革等举措，系统构建起“引育用留”的全链条人才发展体系，为医院高质量发展筑牢了人才根基。

医院党委严格落实加强公立医院党的建设总要求，紧密围绕“立足雅安、服务川西、融入成渝、承接川藏”的发展规划，不断推动党建工作与业务工作深度融合，构建形成了独具特色的党建工作模式。医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的核心领导作用，推动“人·科·院”高质量融合、跨越式发展。截至目前，医院设有党总支5个、党支部50个，在职党员达541名，占全院员工总数的28.4%。近年来，医院成功获批四川省民族团结进步示范单位，并被纳入全国民族团结进步示范单位培育名单。

医院始终坚持“真重视、真人才”的人才文化理念，确立“五个一起抓”的人才发展战略。近年来，全院员工总数由领办前的1600余人增至1900余人，且人才结构持续优化。其中，医院拥有高级职称人员从213人增至312人，增幅达46.5%；拥有博士学位的人员从3人增至15人，增幅达400%；拥有硕士学位的人员从96人增至280

人，增幅达191.7%。

医院通过深化薪酬改革，激发人才发展内生动力。在落实“两个允许”政策的前提下，医院坚持“总额控制、人均控制、极差控制、导向聚焦”四项原则，严格执行薪酬总额控制政策，稳步提高人才固定薪酬占比，缩小个体间、科室间薪酬差距，重点向高质量人才、高质量业务倾斜。医院构建了以价值为导向的激励体系，围绕按病组（DRG）付费指标及关键技术的工作量、质量、效率，建立不同职系的评价标准；健全以岗位为基础、以绩效为导向的激励机制，鼓励医务人员积极投身临床诊疗、科研教学、公共卫生服务等各项工作；进一步落实科室管理下的医疗组负责制，充分调动医务人员的工作积极性与主动性；设立临床管理岗位与骨干医师绩效、高层次人才津贴、高层次人才年薪制、新技术新项目绩效激励等制度，加大对高层次人才、创新型人才等的激励力度；优化绩效考核体系，建立以医疗质量、患者满意度、成本控制等为核心的考核指标体系，确保考核指标科学合理、可操作性强，并通过定期考核、结果反馈，引导医务人员聚焦医疗质量与患者体验，持续提升运营效率与服务水平。

## 为民服务提质效 技术升级护健康

接受领办以来，雅安市人民政府始终坚持以人民健康为中心，聚焦服务提质效与内涵深度挖掘，着力推动群众就医体验持续升级。

2025年，医院出院人数达74.4万人次，较领办前增长27.3%；门急诊量达112万人次，较领办前增长43%。医院医疗质量内涵与服务效率同步提升，按病组（DRG）付费指标较领办前增长7.2%，病例组合指数（CMI）提升8.4%；出院患者手术占比达32.59%，同比增长8.88%；微创手术占比达23.02%，同比增长8.51%；四级手术占比达18.29%，同比增长7.12%；日间手术占比达42.29%，同比增长34.85%；介入手术年开展量近5000台次，单日最大手术量突破100台次；临床路径占比达56.05%，同比增长12.74%；平均住院日缩短至7.48天……一系列核心指标的全面提升，彰显了医院医疗服务能力的持续提升。

与此同时，医院聚焦心脏大血管手术、心脏介入治疗、外科疑难病症微创诊疗等关键领域开展技术攻坚，年均开展医疗新技术、新项目超100例。四川省卫生健康委的数据显示，2024年，雅安市人民政府被纳入省级平台排名的22个专科中，有13个专科

排名同比提升，提升占比达59%；3个专科排名持平。3个专科进入各专业排名前10，8个专科进入各专业排名前20，11个专科进入各专业排名前30。根据《2024年度四川省医疗服务与质量报告》，医院被纳入三级医院临床专科医疗服务能力与质量评价综合评估的16个专科中，有9个获评A及以上等级。接受领办以来，医院医疗服务质效持续优化，医疗核心指标稳步提升，时间消耗指数、费用消耗指数均实现不同程度下降，临床路径占比位居全省前列，药占比、耗占比持续回落。

医院坚持立足雅安市的区域定位，积极推动优质医疗资源下沉，持续强化区域医疗服务体系建设，提升基层医疗服务能力。此外，医院全面开展信访投诉专项整治工作，印发信访投诉专项整治方案等文件，将因服务质量、服务态度、服务流程、服务沟通、服务环境等问题引发的投诉全部纳入整治范围，并建立健全追责问责机制，每月开展信访投诉有效性评价，切实改善服务质量，强化纠纷投诉治理，持续提升患者满意度。2025年，医院共收到各类投诉信件156件，较2024年下降55.04%，其中服务态度类投诉同比下降59.62%。



雅安市人民医院专家与华西医院专家共同为患者实施手术。



医院外景

华西医院领办以来，雅安市人民政府坚持以学科建设为龙头，以科研教学为引擎，以科创平台为支撑，系统推进“学科攀高峰、科研结硕果、平台筑高地”三位一体协同发展。

在学科建设方面，医院结合自身功能定位与发展规划，高质量推进重点学科、专科集群、诊疗中心与病种联盟建设，持续优化迭代，协同整合医院资源，全面提升专科专病诊疗服务能力。医院成功创建国家级高级卒中中心、胸痛中心（标准版）、癫痫中心（二级）、眩晕中心、心身医学中心，并加入中国创伤救治联盟，启动创伤中心建设，顺利完成国家级药物临床试验机构建设与验收工作。目前，医院已获批呼吸与危重症医学科、神经内科、耳鼻咽喉科3个省级重点学科，2个省级临床重点专科，6个省级临床重点专科建设项目，神经内科、中医康复科、消化内科、心

## 学科建设攀高峰 科教协同求突破

血管内科4个专科的服务能力位居全省前列。核医学科、检验科顺利通过“ISO15189”评审，输血科也已启动“ISO15189”评审工作。医院根据区位优势，启动高原临床医学中心建设，挂牌成立高原临床医学呼吸病房、神经病房、心血管病房，并建立高原临床医学门诊诊疗机制及住院多学科诊疗（MDT）协作机制，努力服务川藏经济协作试验区建设。医院结合川西地区地质情况以及川藏铁路建设过程中的实际需求，组建了创伤应急医疗团队、核和辐射医疗应急救援队、突发重大公共卫生事件应急医疗团队、危重

孕产妇、儿童及新生儿救治应急医疗团队、川藏铁路建设救治应急医疗团队、永兴工业园区应急医疗团队、院内危重症应急评估医疗团队7支专业应急队伍，着力打造以灾害应急救援等为特色的学科集群。

在科研教学方面，自接受领办以来，医院已立项科研项目300余项，发表SCI论文180余篇，其中2025年发表SCI论文71篇；获批国家发明专利300余项，获雅安市科学技术成果转化奖优秀奖1项，20余项专利及技术已实现成果转化。医院搭建起以住院医师规范化培训、院校教育、研究生培

养、博士后培养为核心的医学人才培养体系；建成临床技能培训中心，增设全科医学科；研究生兼职导师从领办前的4名增至14名；增设国家实践技能考试基地，并获批成为西南医科大学非直属附属医院、西藏大学医学院临床实践基地等。

在科研创新平台搭建方面，医院作为四川省博士后创新实践基地，已累计招收博士后两名，其中1名已于2024年顺利出站；成功获批雅安市专家工作站、雅安市高原医学重点实验室、雅安市核医学重点实验室建设项目；初步搭建起神经系统疾病临床研究中心、麻醉病学临床研究中心、泌尿系统疾病临床研究中心、消化系统疾病临床研究中心、运动与康复医学临床研究中心、精准医学重点实验室等院级科创平台，并逐步推动院级平台升级为市级平台、市级平台申报省级和国家级平台，持续提升医院科研创新能力。



▲2024年10月，雅安市人民政府党委书记陈心足（右五）带领专家团队前往川藏铁路沿线开展巡回医疗服务。

▲华西医院呼吸与危重症医学科主任、雅安市人民政府与危重症医学科主任梁宗安开展教学查房。

## 辐射带动践初心 救援保障担使命

“雅安市人民政府现代医院管理职业化定制培训班”，为医院培养后备管理人才、中层干部及合作单位管理人员230余名。

在推动优质资源下沉方面，医院积极开展“省—市—县—乡”四级分级诊疗体系建设，牵头与辖区各县区及周边医疗机构组建32个专科联盟、14个专病联盟，先后选派数十名专业人才赴康定市、泸定县、天全县、荣经县、宝兴县、名山区、芦山县等地。两院还建立了双向转诊机制，不断提升医疗服务能力。为落实优质医疗资源下沉要求，医院着力开展远程会诊、远程教学等工作，强化基层医疗卫生机构的服务承载能力，推动慢性病、康复期住院患者向基层医疗卫生机构分流，初步构建形成“1+1+X”的医联体体系。医院积极贯彻落实雅安市人民政府与西藏大学的“市校合作”有关部署，推动建立医学人才培养、高原

医学研究建设等领域的常态化沟通合作渠道。2024年，医院成功挂牌成为西藏大学医学院临床实习基地，并有序开展人才互派锻炼工作。截至2025年底，医院已累计接收西藏大学实习生96名，其中临床专业36名、护理专业38名、药学专业5名、预防医学专业18名、口腔专业3名；成功申报西藏大学兼职研究生导师1名。医院建立川藏医疗协作互通机制，通过指令支援（“组团式”）帮扶康定市人民医院、对口支援（帮扶）泸定县人民医院、巡回医疗以及支援西藏大学等多种方式，有规划地派遣医疗人员开展帮扶工作；依托远程医疗技术，实现川藏两地医疗资源共享、检验检测结果互认，切实提升了藏区医疗机构服务能力。2025年，医院与昌都市人民医院签订医疗合作协议，并就川藏铁路沿线医疗卫生保障工作达成合作共

识，现已成功完成2名重症患者跨区域转诊。

在担当社会责任方面，医院秉持“人民至上、生命至上”的理念，圆满完成了各类重大医疗卫生保障任务及突发事件紧急医疗救援工作。在“9·5”泸定地震救援中，医院被国家卫生健康委指定为地震重灾区伤员定点救治医院，累计处置地震伤员86名，其中高龄患者占比达49%、危重患者占比达28%，并实现了地震伤员“零死亡”目标。在应对突发公共卫生事件方面，医院作为定点医院，承担着重症患者医疗救治任务，严格按照上级部署，实行“全院一张床”管理模式，守护了区域百姓的生命健康。在开展驻村帮扶工作中，医院争取专项资金打造村级党员活动室，邀请专家进村开展义诊服务，并帮助村民建立购销渠道，努力带动村集体经济发展。医院严格落实返贫动态监测与帮扶机制，开展城乡环境秩序专项整治，持续改善农村人居环境。此外，医院还积极承担医疗援外任务，选派4名主治医师赴非洲开展相关工作，被四川省卫生健康委评为“援外医疗队派遣单位先进集体”。

本版文图由雅安市人民政府提供