

# 以清风正气护航公立医院高质量发展

## ——2026中国医院大会暨行风建设大会侧记

□本报记者 刘敬明

“抓好医疗卫生行业作风,就是把‘以人民健康为中心’落到实处。”在5月23日中国医院协会主办的2026中国医院大会暨行风建设大会上,国家卫生健康委医疗应急司相关负责人表示,从价值取向、工作导向、纪律底线、长远成效上,确保政德为民、务实、清廉、可持续,是医疗卫生领域树立和践行正确政绩观的关键抓手和重要保障。围绕这一主题,来自全国各地的医院管理者从制度约束、文化涵养、监督治理等多角度展开研讨,分享以行风建设推动医院高质量发展的实践路径。

### 构建前后衔接、环环相扣的监管闭环

北京大学第三医院党委书记金昌晓指出,公立医院在严格履行专业职责、全力治病救人的同时,也面临药品、耗材等领域利益驱动所带来的现实挑战。为此,需从思想道德机制、医院治理机制、制度约束机制3个方面建立一套综合管理模式,最终实现“因敬畏而不腐败、因制度而不能腐、因觉悟而不想腐”的治理目标。

在组织架构层面,北医三院成立了行风建设领导小组和工作小组,明确科主任、党支部书记为科室行风建

设第一责任人,落实“一岗双责”。“在此基础上,我们还在2017年设立了行风建设办公室,2022年将其由虚体转为实体,并配备3名分别具有医疗纠纷处理、纪检监察、党建院务工作背景的专职干部,由医务处处长兼任行风办主任。”金昌晓介绍。

行风制度体系及行风工作运行机制,是北医三院开展行风建设的两大保障。近年来,该院持续完善行风制度体系,5年间制定修订规章制度12项。其中,新建转介患者制度、讲课取酬管理规定,修订医药代表管理制度,建立专门的医药代表注册平台,由行风办进一步审核相关工作。

金昌晓特别提到,针对医疗机构常遇到的红包问题,医院制定了明确的红包退还流程:医护人员直接退还给患者后,须向科室报备登记;个人无法退还时,应在24小时内向科主任或党支部书记报告,请科室、党支部协助退还,由科室登记;科室、党支部无法退还时,应在确认无法退还之日起7个工作日内登记后报行风办协助退还;当患者不明或无法联系时,应上报行风办,纳入医院专用账户。

与此同时,该院推进全面自查、专项检查、日常监督和外部监督,并将行风表现纳入医生技术档案、年度考核、医德考评、职称晋升等个人考评,以及评优评先等集体考评。

“通过这一系列工作,我们逐步建立起行风建设的长效机制,以医院内循环驱动行业外循环,通过双循环纵

横支撑,营造廉洁诚信、公平公正、医患共赢的行风。”金昌晓表示。

“践行公益性,以人民健康为中心,为人民群众提供优质高效的医疗服务是公立医院最大的政治。”华中科技大学同济医学院附属同济医院纪委副书记侯长荣介绍,在坚持正确发展方向的过程中,同济医院计划打造药耗使用监管平台、行风行为平台、行风教育平台和医德考评平台四大智能化行风管理核心平台,为正风反腐注入科技动能。

其中,药耗使用监管平台已建成并进入试运行阶段,具有全景监测、精准聚焦、深度穿透三大亮点。同济医院充分汇聚相关数据,并应用智能分析手段实时捕捉药耗使用中的异常、异动与偏离值,既能精准提醒到科室、医疗组乃至具体个人,又可同步生成分析报告供职能部门参考。

侯长荣介绍,该平台可按月或季度自动生成全院药品耗材异动分析报告,通过横向权重与纵向总费用的交叉对比,将权重低、费用高的医疗组直接锁定为重点监测对象。

“针对全景监测中发现的,以及各类线索中涉及的用药或用耗异常情况,药耗使用监管平台可开展全方位深度核查和追踪式关注。”侯长荣举例说,如果某医生的某药品用量同期对比明显下降,但其他重点药品用量却明显上升,平台会持续发出关注信号。针对某些科室、某些药品耗材使用异常情况,平台还能够开展科室、产

品专项分析,查明背后原因。

“通过药耗使用监管平台,我们建立了‘业务纠偏—行风警示—纪律监督’层层递进、有效衔接的监管模式,从数据预警、临床自查、职能部门核查,到行风提醒、纳入事项管理乃至纪检介入,形成了完整的监管闭环。”侯长荣表示。

### 让医者仁心“看得见、传得开”

如何将行风建设的理念内化于心、外化于行?河南省人民医院党委书记武素英提出,在制度、机制建设之外,还要重点做好传播文章,以传播促建设、以宣传树新风,让医者仁心“看得见、传得开”。

河南省人民医院胸外科姚文健副主任医师曾在出差途中,偶遇同机一名怀孕6个月的乘客出现紧急状况。姚文健立即亮明身份上前施救,直到孕妇转危为安。飞机落地后,他拎起行李悄然离去。

“医院宣传团队上午了解到情况,中午就完成了采访核实,第一时间通过医院官方微信公众号推出了报道。”武素英回忆说。这篇在几小时内完成的推送,迅速引发关注,从地方媒体到央媒纷纷转发,总传播量达到近400万人次。姚文健还被河南省评为2025年度“身边好人”。

“我们深刻认识到,传播是行风建

设的展示窗,让无形的作风变成有感的故事;传播是行风建设的催化剂,让个体的善举升华为行业的风尚;传播是行风建设的压舱石,让‘人民至上、生命至上’的理念内化于心、外化于行。”武素英说。

在河南省人民医院,医务人员不仅是暖心医患故事的主角,也是健康科普信息传播的主力。武素英介绍,医院党委将健康传播工作纳入“十五五”发展规划、党委工作要点,让公益意识在持续的传播实践中内化为医务人员的职业自觉。

为了将健康传播这件事做得更专业、更权威,河南省人民医院推出《新媒体健康科普负面行为清单》,主动把风险防控做在前面,帮大家厘清边界、划出红线。在内容生产过程中,该院坚持每周召开选题讨论会和评估会,严格执行“三审三校”制度,确保传播出去的每一条信息都信得过。与此同时,该院也在不断打通健康传播人才的选拔、培养和激励通道,让真正用心做科普的人被看见、被认可,逐渐形成“德者有得”的良好氛围。

“如今,医院里人人都是健康传播者,人人都是行风建设者。有些医务人员帮助遭遇车祸的研究生在病房完成毕业答辩,有些医务人员成立‘小喇叭广播站’为重症监护室患者家属播报患者当日情况……‘人民医院为人民’的宗旨已深植于大家心中,医院以患者为中心的行风底色更加鲜明。”武素英表示。

### 处方药网络零售 合规指南发布

本报讯(记者吴少杰)近日,国家药监局发布《处方药网络零售合规指南》。《指南》共4章42条,围绕处方药网络零售的关键内容作出规定,以保障药品网络销售质量安全主体责任落实到全流程、各环节。

《指南》明确,第三方平台应建立健全药品网络销售质量管理体系,规范平台内处方流转和处方审核流程,为患者提供必要的用药指导;运用技术手段及时识别、拦截通过平台流转的人工智能处方和虚假处方,切实保障患者用药安全;药品网络零售企业应当依法履行药品安全主体责任,确保所售药品来源合法、产品质量安全、过程信息可追溯。

《指南》提出,药品网络零售企业应当在网站首页或者经营活动的主页面显著位置持续公示药品经营许可证等资质信息;第三方平台要对处方药信息发布、处方审核、处方药销售等活动进行检查和严格管理,确保平台展示上架的处方药信息真实、准确、合法;药品网络零售企业应当按规定建立实施在线药学服务制度,按经营规模配备执业药师,妥善保存在线药学服务记录;第三方平台要配备药学技术人员承担药品质量管理工作,对平台内处方药的信息展示和经营活动履行检查和管理责任。

《指南》明确,第三方平台应当建立实施并持续完善药品质量安全风险管理机制;药品网络零售企业要在处方药销售前充分告知风险并经消费者确认知情,不得以任何方式诱导消费者购买与治疗目的不符的药品;药品网络零售企业审核发现处方上的用药对象是未成年人时,应当告知其购买处方药需监护人同意,在相关专业药师的指导下购买使用,向其警示用药安全风险,必要时进行拦截,避免危害未成年人的身心安全和身心健康。

### 援外动态

#### 青海援布隆迪“光明行”活动启动

本报讯(特约记者高列)布隆迪时间5月19日,青海省援布隆迪“光明行”活动在布隆迪布琼布拉市罗赫罗区善行拉康眼科中心启动。这是青海省在布隆迪开展的第四轮“光明行”活动,计划完成300例白内障复明手术,并开展临床诊疗和手术带教工作。

中国驻布隆迪大使朱克玮、布隆迪公共卫生部常务秘书奥斯卡·恩蒂哈博塞博士、善行基金会执行秘书莉莉安·恩青古鲁博士出席启动仪式并致辞。

朱克玮在致辞中表示,“光明行”项目是中布卫生合作的一张亮丽名片。明年是中国援布医疗队派遣40周年,中方将继续深化中布医疗卫生合作,助力布隆迪提升本土医疗水平。

奥斯卡·恩蒂哈博塞指出,“光明行”再次落地布隆迪,将帮助众多失明患者重见光明。他感谢中方长期以来的无私援助,祝愿活动取得圆满成功。

青海省卫生健康委主任任延明介绍,此次第四轮活动为期21天,分别在布琼布拉雷让·夏尔王子医院和罗赫罗区善行拉康眼科中心开展。青海省遴选优质眼科力量,由青海红十字会、西宁市第一人民医院眼科专家组成中国援布医疗队共同执行。活动结束后,中方将无偿捐赠剩余药品、医疗耗材及设备,支持当地眼科能力建设。

#### 援贝宁医疗队成功救治复杂眼外伤患者

本报讯(特约记者孙艳芳 魏剑 孙叶)近日,第28批援贝宁中国医疗队眼科医生尤妍在纳迪丹古区妇幼医院,为一名47岁复杂眼外伤患者实施分期手术,有效保全了患者眼组织结构,为其视力恢复奠定坚实基础。

据了解,该患者因右眼外伤后疼痛伴视物模糊10天,于1月20日紧急就诊。经检查,其右眼膜内有一铁屑异物刺入晶状体,合并角膜炎、前房异物、外伤性白内障及前房积液。该患者如果延误治疗,极易出现眼内炎,甚至面临眼球摘除风险。

面对复杂病情,尤妍第一时间制定急诊手术方案,为该患者实施右眼前房异物取出术+前房冲洗术,完整取出眼内铁屑,彻底清除炎症渗出物,最大限度减少眼内组织损伤。术后经针对性抗炎治疗,该患者眼内炎症得到有效控制,病情趋于稳定。

后续随访发现该患者外伤性白内障加重,尤妍再次评估病情,于5月6日顺利完成白内障摘除手术。目前,该患者恢复良好,眼部不适症状消失,视力正逐步恢复。



### 医学精彩时光

## 她的故事,始于人生的一个“大缺陷”

□特约记者 王蕊  
通讯员 谢宗睿

“我的大团圆故事,是从人生的一个‘大缺陷’开始的。”前不久,小麦(化名)在接受采访时平静地说。她是一名系统性红斑狼疮(SLE)患者。这种疾病复杂的自身免疫性疾病,由于免疫系统异常激活,攻击自身组织,导致全身多个器官和系统的损害,且几乎无法治愈,因而被称为“不死的癌症”。

幸运的是,小麦在浙江大学医学院附属第一医院接受CAR-T疗法(嵌合抗原受体T细胞免疫疗法)后,不仅战胜了疾病,还生下了健康的宝宝。故事要从19年前讲起。

### 苦苦支撑中看到“一束光”

2007年,小麦在上海的一家大医院被确诊为SLE。此后,起疹子、发烧、住院、回家,再起疹子、发烧……小麦的整个义务教育阶段,被无数次病假和休学切割得支离破碎。

2011年,中考时,病情严重的她挣扎着上了考场,却发现自己连笔都握不住,从而与心仪的重点高中失之

交臂。

对小麦来说,和2012年春节一同到来的,还有自身免疫性肝炎,叠加SLE,导致可供使用的药已经不多。但老父亲对她说:“砸锅卖铁,我们都要给你治到底。”

SLE的治疗药物以激素、免疫抑制剂、抗疟药为主,但只能控制症状、减少复发,无法从根源上纠正免疫紊乱。

自从高一退学在家,小麦读得最多的文字是与SLE相关的。2023年初,黑暗中终于有了“一束光”。从一篇关于运用新型CAR-T疗法治疗SLE的资料中,小麦得知,国际上已有用该疗法治疗SLE获得初步成功的报道。

小麦敏锐地意识到,这也许是自己唯一的希望。随后,经多方搜寻信息,她获悉浙大一院骨髓移植中心黄河教授团队在运用CAR-T疗法治疗恶性血液疾病方面处于国际领先地位。而且该中心正在招募该疗法治疗SLE的临床研究受试者。于是,她来到该团队的胡永仙主任医师(现任浙江大学医学院副院长)专家门诊。

“CAR-T疗法,简单来说,就是把患者的免疫T细胞在体外通过生物工程改造,使其具有识别坏细胞的能力,然后把这些细胞输入患者体内,达到识别、杀死坏细胞的效果。当然,在

回输CAR-T前需要通过化疗,先清除淋巴瘤细胞,就好像用除草剂先把泥土里的毒草清除,然后再在这片土地上种上新的种子。”胡永仙向小麦解释,该疗法原本是用来治疗白血病、淋巴瘤的尖端技术,近几年才被用于治疗难治性自身免疫病,包括红斑狼疮。既然临床研究,就会有风险。胡永仙介绍治疗方案后,问小麦:“你确定要接受这项临床研究吗?”小麦态度很坚决:“还没死,就做!”

就这样,小麦成为了这一新疗法的受试者。

### 与医生携手闯关成功

2023年4月20日,经过前期的细胞采集、改造,以及化疗等一系列周密准备,专家团队将CAR-T回输进小麦体内。她回忆说:“那个晚上,仿佛有人终于摸到了我满身的绳索,把捆在我身上17年的苦绳一点一点解开……”

不过,挣脱命运枷锁,比想象中还要痛苦而漫长。回输后的80天里,CAR-T与“坏细胞”的殊死搏斗,让小麦的体温多次波动,血小板、白细胞等指标也屡次跌破“红线”。这考验着

生命的韧性,也考验着医者的智慧和勇气。

小麦的乐观和坚强感染了每名医护人员。“愈是棘手的情况,愈能检验创新疗法的安全性和有效性;愈是别人解决不了的难题,愈是我们要攻克的不懈努力下,小麦终于闯过一道道难关,顺利出院。

这并不是小麦一个人的“孤勇”。这项迄今报道样本量最大的CAR-T治疗SLE临床研究共纳入了15名像她一样长期受难治性SLE困扰的患者。结果显示,在接受双靶点CAR-T疗法治疗后,所有患者的症状均持续改善,生活质量大幅提升。其中,12名患者的疗效达到国际医学界公认的SLE治疗的“基础达标目标”(即狼疮低疾病活动状态)乃至更理想的治疗目标。其余3名患者也在完全停药状态下仅存在少量的蛋白尿,并在持续好转。

更令人振奋的是,所有受试者均未出现疾病复发。

### 勇闯“无人区”诞育新生命

2023年10月,回输半年复查,小

### 普惠同行 育“未来”

近日,吉林省长春市卫生健康委联合市教育局、市妇联、市总工会等部门开展“普惠进万家·百日百场行”长春市2026年普惠托育主题宣传活动启动仪式。此次活动将走进社区、托育机构、机关、企事业单位等,进一步传播普惠托育理念。图为活动启动仪式现场,小朋友在表演竹竿舞。

特约记者杨萍  
通讯员吴庆年  
摄影报道

### 江苏镇江上线 数字家医服务平台

本报讯(通讯员吴学亮 特约记者程守勤)近日,江苏省镇江市卫生健康委举办“镇小伊”数字家庭医生服务平台上线发布会。

据了解,为破解基层家医服务“签约易、履约难、随访不精准”等痛点,镇江市卫生健康委联合相关技术团队,依托镇江市全民健康信息平台,推出数字家庭医生服务平台“镇小伊”。平台已上线家医一键签约、健康问答、报告解读、皮肤检测、药盒识别等功能,并将持续上线预约挂号等功能。目前,平台已向镇江市基层医疗卫生机构全面开放,计划今年10月底前实现全市全覆盖。

下一步,镇江市将持续深化家庭医生签约服务改革,不断扩大签约覆盖面、提升服务质量、完善保障机制;持续推动“人工智能+医疗健康”深度融合,优化“镇小伊”平台功能,加强全周期健康管理。

麦的红斑狼疮已完全逆转,自身免疫性肝炎抗体、甲状腺及肾脏等各脏器指标均已恢复正常。这意味着,困扰小麦近20年的SLE及所有并发症一次性得到根治。

她突然问:“我能要孩子吗?”这让正在为小麦复查结果而高兴的冯晶晶主治医师一愣。她答不上来。

在CAR-T疗法出现之前,由于孕期激素变化可能导致女性SLE患者疾病复发,加重肾损伤、肺动脉高压、心衰,不仅孕妇有生命危险,胎儿也容易流产、早产、发育异常。所以,医生通常对女性SLE患者怀孕生子持谨慎态度。而用CAR-T疗法治疗SLE这种创新之举是否会影响到女性生育能力,目前尚缺乏相关研究。

经过持续严密的动态监测、科学严谨的跟踪调理、无数的文献阅读和集中讨论,2024年初,胡永仙告诉小麦:“可以在出院满1年后开始备孕。我们将全程为你保驾护航。”

2024年8月,小麦顺利怀孕。除了孕晚期出现轻微的尿蛋白(产后已恢复正常),整个孕期比专家团队预计得更顺利。

2025年3月15日,一个婴儿顺利降生。小麦为孩子取名“轻舟”。

“彻底治愈,安全生育”,从不可能变成了现实。而小麦也是国际上极少有的以CAR-T疗法治愈SLE后顺利生育健康宝宝的个体。

值得一提的是,小麦参加的这项由浙大一院团队牵头的临床研究,证实了双靶点CAR-T疗法对难治性SLE安全、高效,并有望实现长期缓解甚至“功能性治愈”。这一结果已于2025年9月发表在《自然·医学》上。