

“用心用情，打造让群众满意的中医院”

□特约记者 刘泽林

在门诊大厅内摆放免费的酸梅汤和中药养颜茶饮；在候诊区内摆放免费饮水机，24小时提供洁净温热的饮用水……海南省海口市琼山区中医院党委书记、院长马永多说的一句话——“用心用情，打造让群众满意的中医院”。

陵水地处海南岛东南部，2024年末常住人口为38.4万人，其中，黎族群众约占总人口的57%。2024年2月，陵水中医院整体搬迁到陵水河北岸。新院区占地面积约30亩，编制床位318张。马永多以此为契机，开始系统性破解中医药服务“最后一公里”难题。

近日，作为海南省媒体记者走基层采访团的一员，记者走进该院了解它的解题之法。

北京大兴优化“家医助警”服务

本报讯（特约记者戴京琦 通讯员刘碧野）近日，北京市大兴区卫生健康委与区公安分局签订“警医同心、健康同行”框架协议，以提升公安队伍健康保障水平。

北京市大兴区卫生健康委将在保有“家庭医生”原有服务包的基础上，积极拓展服务内容，针对民警工作强度大、心理压力、作息不规律等职业特点，研究个性化签约服务项目，以二、三级医院“全专团队、专科联盟”的形式提供签约服务；特别是针对重大保障工作，可提供“事前义诊检查—事中远程诊疗—事后创伤疗愈”综合服务。

据悉，大兴区22家基层医疗卫生机构与辖区派出所分别签约，持续推动家庭医生服务等向执法一线延伸。

专题

□特约记者 汤佳
通讯员 董娟

作为全国首批国家区域医疗中心建设单位，山西白求恩医院（同济山西医院）与华中科技大学同济医学院附属同济医院（以下简称“同济医院”）自2019年底启动联合共建。7年来，山西白求恩医院坚持以党建为引领、以人民健康为中心，坚守公立医院公益性，落实国家区域医疗中心十大中心功能定位，推动优质医疗资源扩容下沉，聚焦内涵建设提质增效，实现发展从单点突破到全域协同、从项目驱动到长效赋能，斩获全国公立医院党建示范医院等多项荣誉，并在2024年度全国三级公立医院绩效监测中获评A+等级，较共建前B++评级实现跨越式跃升。从理念融合向机制融合、从人员派驻向体系共建深度转型，两院协作为国家区域医疗中心建设提供了可参考经验。

分级提升 专科建设稳步发展

面对顶尖专科竞争激烈、区域高端平台与人才储备不足、科研基础相对薄弱等短板，医院确立了“强内涵、夯基础”的发展理念，推行专科分层级提升行动，成立专项专班，建立每月调度、每季复盘机制，将绩效监测指标、技术突破、科研产出等内容纳入动态监测，确保专科建设可量化、可追踪、可提升。

实施共建以来，医院获批2个国家临床重点专科建设项目，省级临床重点专科从6个增至19个，重点学科从12个增至14个；牵头10个省级专科质控中心，助力区域实现诊疗规范化；构建“同济医院—山西白求恩医院—基层医疗卫生机构”三级联动模式，组建35个专科联盟，覆盖1300余家基层医疗卫生机构。

医院“三大中心”建设成果丰硕：器官移植中心成为省内唯一具备肝、肾、肺、胰腺四项移植资质的机构，获批5年来，完成移植440余例，填补多项省内空白；肿瘤中心构建了全链条诊疗体系，精准放疗、微创介入技术区域领先；生殖医学中心加速发展，为诸多有生育需求的家庭提供了优质服务。

医院“五大标杆专科”建设逐步成型，呼吸与危重症医学科获评国家临床重点专科及三大病种国家级

扩大中医药服务覆盖面

陵水县有12个乡镇卫生院及76家村卫生室。前些年，基层中药品种不全、专业药师短缺、服务能力薄弱，偏远地区群众往往需要奔波数十公里到县级医院就诊取药，既耗时又费力。

为打破这一困境，陵水县以县中医院为牵头单位，整合县域内中医药服务资源，创新构建“1+12+N”三级共享中药房服务网络，实现中医药服务全覆盖。

马永多介绍，“1”即县中医院共享中药房，作为核心枢纽，承担着资源统筹、处方审核、药品采购、集中调剂、煎药配送、技术指导等职能，依托自身技术优势和设备条件，为整个服务网络提供支撑；“12”即全县12个乡镇卫生院，作为服务中转节点，承接辖区内村卫生室处方收集、患者咨询、药品自

取等服务，同时协助县中医院开展中医药知识宣传；“N”即全县76家村卫生室及部分社区服务站点，作为服务延伸触角，实现中医药服务下沉至群众家门口。

为保障三级网络高效运转，陵水县同步推进基层医疗卫生机构标准化改造，为乡镇卫生院配备处方传输终端、药品储存设备，为村卫生室培训基层医务人员，提升其中医药辨证施治能力和规范开具处方能力。

为改变基层医疗卫生机构“各自为战”的局面，陵水县中医院聚焦关键环节，推行“六统一”管理机制，从用药、采购、配送、结算、指导、管理全链条发力，构建标准化服务体系，保障基层中医药服务质量同质可控。同时，建立县域中医药资源统筹调配机制，县中医院根据各基层站点服务需求，动态调整药品储备、配送频次，确保偏远地区群众也能便捷获取优质中医药服务，解决服务可及性差的难题。

中医服务更有温度

中药种类繁多，有的时候缺少其中一味则难以成方，且中药保存难度较高，容易损耗，这些是乡镇卫生院开展中医药服务面临的难题。为了解决乡镇卫生院有中医没有中药的问题，陵水县中医院医共体在群英分院试行共享中药房，为乡镇卫生院提供审方、调剂、煎药、配送服务。患者就诊后无需等待，只需要留下手机号码和地址，次日就可以拿到快递到家的煎好的中药。目前，这一模式已在全县推广。

截至今年5月底，该院共享中药房累计审核及免费代煎代配处方25877张，精准调剂中药116435剂，提供免费邮寄到家服务1938人次，平均每日处理处方近100张、调剂中药300余剂，服务效率较传统模式提升60%以上。

接到转运需求后，省、州两级卫生健康行政部门快速响应、全力支持。湘西州卫生健康委第一时间与吉首市政府沟通协调，就近借用市政府前广场作为临时起降点。吉首市各部门迅速完成场地勘察、安全管控与人员部署。与此同时，湘西州人民医院的医学科、“120”急救中心及神经外科医护人员提前将患者安全护送至起降现场，做好登机前的一切准备。

9时53分，搭载着湘西州人民医院紧急实施颅内血肿清除等抢救手术后，为了让患者得到进一步救治，申请通过航空医疗救援方式，将患者转运至湘雅医院。

患者是一名工地作业人员，不慎被重物砸伤，伤情危重。湘西州人民

运团队的救援直升机从长沙市起飞。执行转运任务的湘雅医护团队经验丰富，曾多次承担重度烧伤、严重创伤等极高风险病例的航空转运任务。

13时02分，救援直升机平稳降落在吉首市政府前广场临时起降点。在机组人员与两地医护人员的紧密配合下，患者快速、安全完成登机。

13时32分，直升机起飞返程。15时12分，直升机稳稳降落在湘雅医院的停机坪。此时，该院公共卫生科、安全保卫部等部门，以及急诊科、神经外科、创伤科等多学科团队早已准备就绪。患者通过救治绿色通道被直接送至神经外科重症监护

病房。

从搭载患者的直升机起飞到降落，全程约100分钟，成功跨越383公里。与地面转运相比，此次转运时间大幅缩短，为患者救治赢得宝贵时间。

据介绍，作为国家医学中心创建单位，湘雅医院2016年就在省内启动航空医疗救护工作，牵头成立由83家成员单位组成的航空医疗救护联盟。近日，湘雅医院主办2026年第一期湖南省航空医疗救援培训班，培训内容涵盖理论授课、流程演练、空地协同实操，有效提升了基层医务人员在航空救援方面的专业素养与实战水平。

山西白求恩医院（同济山西医院）：

深耕共建守初心 护航民生践使命



今年4月，医院再次成功开展双肺移植手术。

示范单位；普外科十余项核心指标跃居省域前列；心内科、妇产科、综合医疗科各有专长，专科集群持续跃升。

技术破壁 救治能力持续增强

实施共建以来，医院瞄准疑难、急危重症救治以及技术空白领域，着力构建高精尖技术体系。

近年来，医院开展新技术、新项目670余项，病例组合指数（CMI）在省内位居前列，四级手术量增长165%，微创手术量增长184%，疑难重症救治量增长170%，医保患者外转率超97%；患者平均住院日从11.48天缩至7.39天。

医院在多个技术领域取得新突破。呼吸科开展体外膜肺氧合、全肺灌洗等50余项新技术；肿瘤中心融合前沿与传统治疗，推进放疗联合免疫、微波消融等技术的应用；泌尿外科开展机器人微创手术，取得显著成效；普外科对标同济，构建本土化“膜解剖”精准手术体系；康复医学科开展重

症康复患者床旁超声引导下鼻肠管留置等优势技术。同时，医院积极探索中西医结合发展路径。

人才蓄力 医疗队伍不断壮大

面对医疗人才流动频繁、区域集聚效应突出的现状，医院打破单一引才模式，围绕“引、育、留、用”构建“两本理论+输血方案+事业主导”的人才队伍建设体系，并召开“教育·科技·人才”大会，推出22条改革举措，实现人才引得进、留得住、发展好、用得活。

高层次人才引育成效显著。医院实施“三个一百”人才工程，目前引进博士150余名、博士后100名，支持130余名职工攻读博士学位。医院制定了本土化的青年、骨干、领军人才成长路径，新培育国务院政府特殊津贴专家、省杰青、省优青、三晋英才等高层次人才40余名，人才队伍结构不断优化，综合素养持续提升。

职工职业发展通道不断拓宽。

医院打破员工身份、资历等发展壁垒，推行临床主任、护士长3年为一个周期的动态竞聘机制，多名“80后”青年骨干走上主任岗位，聘用制护理人员进入护士长序列。同时，积极拓宽亚专科负责人、教学岗人员、科研岗人员等上升渠道，营造良好的干事创业氛围。医院还成立服务专班，建立谈心谈话机制，增强人才归属感，打造了一支高素质、稳扎稳打的医疗人才队伍，切实为医院发展提供重要支撑。

医教研深度融合助力人才发展。实施共建以来，“临床驱动科研、科研反哺临床、教学滋养人才”的理念在医院扎实落地。医院科技创新动能不断增强，科研平台从4个增至43个；获批国家自然科学基金41项，其中1项为重大项目；发表SCI论文数量从2019年12篇（影响因子171）增加至2025年764篇（影响因子4159）；主办英文期刊Cancer Plus，在国际学术领域发出中国声音。医院教学体系持续健全，构建了“本科—硕士—博士—博士后”多层次培养体系，并依托同济资源开展联合授课、查房、竞赛，不断储备后备力量。目前，医院执业

医师首考、规培结业首考的通过率均超96%。

协同共进 跨省共建实现共赢

在跨省共建工作中，两家医院坚持包容互信、权责清晰、协同高效原则，历经磨合、融合、深度协同三个阶段，切实将共建优势转化为发展实效与群众福祉。

双方围绕专家遴选、权责分工、实绩统计、评价激励、思想引领等环节优化管理，以机制创新突破壁垒，推动共建从“物理整合”迈向“化学融合”。

在引进专家方面，双方明确临床（专业技术骨干+科主任培育苗子）、科研（有国家级科研项目经验）、教学（担任硕导/博导）、全职投入（在同济全职产，全身心投入山西医院建设）、驻院时长（至少1年）“五位一体”遴选标准，选任4名同济医院院领导及骨干到山西白求恩医院挂职院领导。专家引领为医院专科发展带来显著成效。神经内科门诊量、出院量分别增长40%、30%，获批国家自然科学基金，发表SCI论文20余篇；普通外科10余项核心技术指标由省内中游水平跃升至全省前列，国家自然科学基金青年项目实现“零”的突破，SCI论文从单年14篇增至71篇，单篇最高影响因子达20.1分。

医院建立了“主导开展+指导带教+协同参与”实绩记录体系，客观呈现专家工作，以规范实绩统计强化价值认同。常驻外科专家年均参与手术超100台，考核导向转向团队培育、技术传承、学科提升，多维度消除协作中的认知偏差，凝聚起同向发力、共促发展的合力。

同时，分阶段推行“同济专家主责负责”“双主任协同负责”的模式。派驻专家主攻高精尖技术、学科规划、科研平台搭建、疑难诊疗、人才带教；本土主任负责日常运营、

福建厦门启动“近邻医站 暖车服务”项目

本报讯（特约记者陈静 通讯员陈雯）近日，由福建省厦门市卫生健康委、厦门市交通运输局、厦门大学附属第一医院、厦门市运输事业发展中心联合发起的“近邻医站 暖车服务”项目，在厦门大学附属第一医院思明院区启动。启动仪式上，各方代表共同签署合作协议，并为“近邻医站暖车服务点”揭牌。

启动仪式上，市卫生健康委副主任王萍指出，网约车司机、出租车司机、大货车司机日夜奔忙，却普遍面临健康管理缺失、看病就医不便等困难。该项目将持续把健康关怀送到广大司机身边。

厦大附院一院党委书记郑林雄介绍，医院推出了5项具体服务措施：在思明院区设立“暖车门诊”，设置专属标识与导诊台，配备专人引导；组织多学科推出驾驶员专项体检套餐，开通专属预约通道并给予折扣优惠；依托“近邻医站”线上平台，制作适配司机的健康科普内容；常态化走进司机驿站、停靠点、货车服务区，开展上门义诊、公益筛查和急救培训；精神科联合厦门市仙岳医院搭建线上线下心理服务体系，全方位守护司机身心健康。

山东青岛推出健康科普脱口秀

本报讯（特约记者宋茜茜）近日，由山东省青岛市卫生健康委主办的2026年青岛市健康科普脱口秀精彩开讲。此次活动用群众喜闻乐见的形式，传播权威健康知识。

自活动启动以来，全市各级医疗卫生机构踊跃参与。活动共征集121件优秀作品，覆盖疾病预防、妇幼保健、中医养生、心理健康等多个领域，充分展现出卫生健康工作者投身健康科普的责任担当与创新活力。

活动现场，来自一线的高手化身“健康使者”，接地气的语言、有温度的表达、有笑点的演绎，把专业知识转化为群众听得进、记得住、用得上的生活常识，让科普既有精度又有温度。

据悉，青岛市卫生健康委将继续探索更多群众喜闻乐见的科普形式，让权威健康知识“飞入寻常百姓家”。