

市县新景象

宁夏彭阳——

新生儿出生7件事“集成办”

□特约记者 魏剑
通讯员 刘文静

“在这里可以‘一站式’办理新生儿出生相关手续,不用跑其他部门,真是太方便了。”近日,在宁夏回族自治区固原市彭阳县妇幼保健院,刚办理完出生医学证明的王女士感慨道。

这种便利,得益于彭阳县卫生健康局今年推出的新生儿出生“一件事”集成服务。针对新生儿办证多头跑、材料繁、环节多等民生痛点,彭阳县卫生健康局牵头建立“集成办、床边办”

工作机制,高效办成新生儿出生“一件事”。截至目前,累计办结400余件,群众综合满意度达99.8%。

彭阳县现有户籍人口24.13万人,其中常住人口15.85万人,近3年年均增加户籍新生儿约1800人。县内两家助产机构年接产新生儿700余人,多数新生儿在县外医疗机构出生。以往,办理出生医学证明、户口登记、预防接种证、城乡居民参保登记、社会保障卡等事项涉及多部门、多环节、多种材料,群众耗时费力,办事体验不佳。

针对这一堵点,彭阳县卫生健康

局建立统筹联动工作制度,通过业务协同、信息共享、事项融合、流程再造,将出生医学证明办理、户口登记、医保参保登记、社保卡申领、生育津贴申领、预防接种证办理、科学育儿指导服务登记7项关键业务整合为“指尖上一件事”。同时,聚焦基层窗口服务需求,先后培训窗口工作人员20余名,助产机构业务人员22名,有效提升一线服务水平。

除了“集成办”,彭阳县人民医院和县妇幼保健院创新推行“床边办”服务。两院立足产妇产后行动不便的实际,安排专业人员“一对一”指

导线上办理。新生儿出生后,为每个家庭发放一份办事指南,全程协助新生儿儿父母通过线上平台一次办好7项业务。截至目前,已惠及210个新生儿家庭。

为提高家长对新生儿出生“一件事”集成服务的知晓度,彭阳县开展线上线下多维宣传。线上,该县通过“健康彭阳”公众号发布办事指南和操作视频;线下,在县政务服务中心卫生健康窗口和县人民医院、县妇幼保健院服务窗口张贴流程指引,并依托产科门诊、病房开展“一对一”宣传教育,累计向800多名新生儿家长告知线上

下操作流程,确保新手爸妈“找得到、看得懂、自主选、办得成”。

彭阳县卫生健康局相关负责人表示,该县将巩固提升新生儿出生“一件事”集成服务改革成效。结合彭阳县人口流动性大、县外分娩群众较多的县域特点,持续优化审批流程,完善部门联动机制,补齐基层服务短板;常态化开展政策宣讲普及,切实提高群众办事知晓率和便捷度。同时,持续提升妇幼政务服务标准化、便民化、精细化水平,解决新生儿家庭急难愁盼,不断增强群众就医办事获得感。

安徽省儿童医院
“四优先”服务考生

本报讯(特约记者李雪 通讯员杨露 陈思)为助力2026年中高考考生以良好身心状态迎接考试,近日,安徽省儿童医院(省妇幼保健院)优化门诊医疗资源配置,在考前至考试结束期间采取系列便民举措,全方位守护考生健康。

该院开通中高考考生就医“绿色通道”,推行优先挂号、优先接诊、优先检查、优先取药“四优先”服务。考生凭学生证等有效身份证件,可在该院望江路院区、深圳路总院一楼门诊享受“一站式”优先诊疗服务,大幅缩短候诊时长,高效处置突发伤病。院区服务台配备饮用水、风油精、藿香正气水等防暑应急物资,为有需要的考生提供便利。此外,针对考生考前焦虑失眠、躯体化腹痛、突发急腹痛、经期不适等常见病,该院整合儿童心理科、中医科、消化科、普外科、妇产科等多学科资源,开展专项特色诊疗服务,帮助考生舒缓身心压力、消除病痛困扰。

昆医大附一院
推出续诊服务

本报讯(特约记者李渊 通讯员满俊廷)近日,昆明医科大学第一附属医院推出续诊便民服务:患者首诊后3日内进行检查检验取得报告,在同院区、同科室可享受一次免挂号续诊服务。

该院明确续诊服务规范化流程:首诊医师开具检查检验项目时,主动告知患者续诊规则;患者集齐全部报告后,前往首诊科室分诊台,由护士核验资格,在系统上按照“首诊医师一同诊疗组医师—科室同职称医师—科室其他医师”顺序匹配接诊医生,获取“续诊号”后完成签到、有序候诊。

为确保这项惠民举措落地生效,该院依托信息系统升级改造,搭建独立续诊号源池,实现患者资质自动识别、全流程信息可追溯;面向全院医护人员开展专项培训,统一政策执行流程;要求医技科室优化排班、提升效率,缩短报告出具周期。

该院院长曾仲表示,此次续诊微改革并非单一便民举措,可进一步落实首诊负责制要求,有效保障患者诊疗过程的连续性和医疗质量的一致性。



中医药夜市

近日,辽宁省沈阳市沈河区卫生健康局组织沈河区中医院、沈河区第二中医院等13家区属医疗机构,举办中医药主题夜市活动。活动将持续至8月中旬,计划开展7场,让市民沉浸式体验中医药文化、享受专业健康服务。图为夜市现场,医务人员为市民提供中医诊疗服务。 特约记者郭睿琦 陈泽明摄影报道

黑龙江开建省中医优势专科联盟

本报讯(特约记者邹欣芮 通讯员牡丹)近日,黑龙江省中医优势专科联盟建设启动会举办。此次会议由黑龙江省中医药局主办、省中医院承办,联盟牵头单位及部分成员单位代表参加会议。

黑龙江省中医药局党组书记、局长徐峰表示,中医优势专科联盟建设既是整合优质医疗资源、优化中医服务布局的务实抓手,也是健全分级诊疗体系、推动优质中医药资源下沉基层的有效路径,希望全体联盟单位以

专科联盟建设为抓手,做强特色、做精技术、做优服务,全面提升全省中医专科整体诊疗水平。

据悉,此次组建的首批14个省级中医优势专科联盟涵盖妇科、儿科等11个专业,由省内8家高水平三级中医医院担任牵头单位,吸纳中医医院、综合医院、妇幼保健机构、基层医疗卫生机构为成员单位,旨在通过建立引领强化、功能互补的协作关系,补齐中医优势专科发展短板,助力全省中医药事业高质量发展。

海南培训卫生健康新闻宣传骨干

本报讯(特约记者刘泽林)近日,由海南省卫生健康委主办、海南省健康宣教中心承办的海南省卫生健康系统新闻宣传业务骨干培训班在海口市举办。各市县卫生健康委、各省级医疗机构,以及海南省卫生健康委直属各单位新闻宣传业务骨干等50余人参加培训。

培训邀请中国传媒大学、海南省委宣传部、海南省委党校、健康报社海南记者站、海口市融媒体中心等相关单位专家,结合新时代卫生健康宣传思想文化工作新局面新要求,就卫生健康意识形态、媒介素养培养与提升、

新闻写作、政务摄影、医院文化建设与健康传播等内容授课并答疑。

海南省卫生健康委二级巡视员朱菊表示,卫生健康宣传要全面落实意识形态工作责任制,规范信息发布,强化舆情引导与应急处置;配齐建强宣传力量,选拔有思路、有文笔、懂业务的人员到宣传一线,确保宣传工作有人管、有人干、干得好;做实典型、强化典型引领、塑造精神标杆,发掘一批心系人民的“健康卫士”,打造一批为民服务的暖心品牌;持续加强医院文化建设,深入挖掘医院的历史积淀、价值理念和人文关怀等。

国民视觉健康科普行动启动

本报讯(记者赵星月)6月4日,由人民网发起的2026国民视觉健康科普行动启动。此次活动以“科技守护健康,共筑视界明朗”为主题,旨在探索科技赋能眼健康的长效机制,为守护全人群、全生命周期视觉健康提供系统解决方案。

市场监管总局计量司副司长张晓刚介绍,自2021年儿童青少年近视防控光明行动启动以来,眼镜配制计量器具不合格率持续下降,验光配镜服务质量显著提升。5年来,累计召回儿童青少年文具类用品214批次、973.38万件;发布相关国家标准39项,覆盖学习用品、眼镜产品及验配服务全链条。

中国工程院院士、上海交通大学医学院附属第九人民医院眼科主任医师、视觉健康全国重点实验室主任范先群指出,近视管理需贯穿全生命周期,

期,不同年龄段干预各有侧重:婴幼儿期减少电子屏幕接触;学龄前保护远视储备;学龄期和青少年阶段重在预防与控制,倡导“一拳一尺一寸”、每天户外活动两小时,科学使用低浓度阿托品和角膜塑形镜,并加强验光配镜;中老年注重并发症早发现、早治疗;老年期警惕高度近视引发的白内障和黄斑病变风险。

中华医学会眼科学分会主任委员、国家卫生健康委/中国医学科学院近视眼重点实验室主任孙兴怀指出,许多眼病可以通过日常管理加以预防或控制。情绪状态直接影响视觉敏感度,焦虑、愤怒会促使眼压升高、血管收缩,要学会调节情绪,保持心境豁达。

2026“健康进校园”关爱计划专项行动同步启动。该行动将聚焦儿童青少年眼健康需求,整合多方优质资源,深入校园开展视力筛查与科普宣教。

23分钟连线救回患者

□通讯员 国立生
特约记者 程守勳

近日,一通急促的求助电话紧急接入江苏省南京市“120”指挥调度中心。来电者语气慌乱,仅告知大致位置后便匆忙挂断,未提及任何患者病情,一场紧急的远程救援就此拉开序幕。

接起电话的调度员强娟娟,凭借多年积累的专业经验,立刻进入应急处置状态。她严格遵循急救流程,第一时间通过来电定位技术精准锁定求助者具体地址,同步调派距离最近的不急救车火速赶赴现场,并立刻回拨

电话,核实患者情况。

电话接通后,现场人员的描述让人心头一紧:患者运动后突发晕厥,胸部起伏微弱,无法触及脉搏,呼喊毫无回应,嘴唇已呈现危险的青紫色。凭借专业判断,强娟娟当即确诊患者为心跳呼吸骤停,黄金救援时间仅有4至6分钟。她没有丝毫迟疑,一边指导现场人员立刻寻找附近AED(自动体外除颤器),一边启动远程心肺复苏指导流程,用沉稳有力的声音,指导现场人员施救。

“快把他平放在地面,头偏向一侧,先清理口腔异物,防止窒息!”强娟娟的指令清晰坚定、有条不紊。她一步步拆解急救动作,耐心指导现场人

员实施标准胸外按压:“手掌根部对准胸部中央,两乳头连线中点,手肘伸直,垂直向下按压5至6厘米,跟着我的节奏来,1、2、3、4……”每30次按压后,她及时提醒配合2次口对口人工呼吸。她全程紧盯施救节奏,不断鼓励现场人员:“累了就换人接替,一定要保证按压深度和频率,坚持住,生命就在我们手里!”片刻后,现场人员取来AED设备,强娟娟随即无缝衔接指导使用。

23分钟的远程救援里,强娟娟的声音始终平稳坚定,通过电话线传递着专业与力量。第3次除颤后,患者身体出现微弱反应,随后AED提示不建议除颤。强娟娟并未松懈,反复叮

嘱现场人员持续观察患者面色、保持其呼吸道通畅,切勿随意搬动患者,避免造成二次伤害,同时安抚大家的情绪。“你们做得特别好,坚持到现在就是胜利,救护车马上就到,安排人员提前接应!”强娟娟说。

不久后,急救车抵达现场,迅速为患者开展静脉输液、吸氧、生命体征监护等急救措施,并将其送往医院进一步救治。目前,患者已康复出院,这场跨越时空的生命接力圆满落幕。

据悉,此次隔空施救,是南京市“120”远程医学指导的又一例成功典范。生死关头,调度员强娟娟以精准的病情判断、沉着应急指挥、专业的远程指导,架起生命桥梁。

专题



医院医务人员与患者进行交流

在四川省绵阳市深入推进“双提双解(干部提能、工作提质,为企业解难、为群众解忧)”专项行动的背景下,绵阳市第三人民医院自今年2月起创新推出以“3天明确诊断,5天病情好转,7天到达出院标

准”为医疗服务核心目标的“357工作法”,以精准诊断、科学治疗和流程再造为支撑,在确保医疗安全的前提下,让群众少花钱、少耗时、早康复。“357工作法”的推出让医院跑出诊疗服务加速度,绘就了一幅“提

绵阳市第三人民医院:

科学调配资源 服务提质增效

质量、提效率、减负担、减成本”的民生健康新画卷。

医院党委书记李晓林介绍,实施“357工作法”,是医院对患者急难愁盼问题的直接回应。医院梳理了近3年的1万余份病历数据,结合疾病谱特征与临床路径,组织全院专家反复论证,打造既符合医学规律与质量安全要求,又能实现质效双平衡的诊疗流程。

医院通过优化诊疗流程、推广多学科诊疗等方式,打通科室间的隔阂,疏通就医难点堵点,显著减少患者无效等待时间,提升了诊疗效率和患者就医体验。通过科学调配医疗资源,医院实现了服务提质增效,切实以优质医疗服务保障区域群众健康。随着“357工作法”

的推行,医院平均住院日显著缩短,患者次均住院费用呈现合理下降趋势。

“357工作法”带来的变化在医院急诊科的日常工作中有非常直观的体现。急诊科护士长何霞表示,以前患者做完CT,报告要等两个小时左右。现在通过“影像云”和人工智能(AI)辅助读片技术,有效缩短了患者的等候时间,提升了患者及家属的满意度。

74岁的刘婆婆就是“357工作法”的受益者之一。不久前,她来到医院就诊,被确诊患胃间质瘤。肿瘤直径虽然仅有2厘米,却存在破裂出血的隐患。刘婆婆被收入普外科病房后,多学科诊疗团队为其进行了会诊,并很快确定了治疗方案。

入院第3天,手术顺利开展。术后,经过科学的康复护理,刘婆婆很快达到了出院标准。更让刘婆婆及家属惊讶的是,此次住院的费用比他们预期的低很多。“住院时间缩短,总花费也节省了。”刘婆婆的家属感慨道。术后第7天,刘婆婆顺利出院。

缩短住院时间不仅有效降低了医疗成本,更极大提升了患者的就诊体验。医院统计显示:住院时间每减少1天,患者平均可节省床位费、护理费及间接成本约800元。以肝胆外科腹腔镜胆囊切除术为例,过去患者平均住院9天,现在4天即可出院,单例患者直接节省费用超3000元。再比如骨科的髌关节置换术,过去患者至少需要住院7天,现在通过

日间手术管理模式,患者术后第2天即可出院。

从“患者围着科室转”到“流程围着患者转”,医院用“357工作法”生动诠释了“双提双解”的民生内涵。正如李晓林所言,医疗服务的温度,既体现在技术的精湛上,也体现在对患者多方面的体恤中。未来,医院将持续深化“357工作法”,不断拓展其应用种和场景,让更多群众在家门口就能获得高效、优质、有温度的医疗服务,真正把民生清单绘成幸福画卷。

(张瀚文)

图片由绵阳市第三人民医院提供