

□本报记者 杨金伟 吴风港

三座城市的无偿献血新主张

当前,无偿献血受到人口老龄化进程加速、临床用血需求增加等多重因素叠加影响,血液供需矛盾仍较明显。如何破局?四川省成都市、湖北省恩施土家族苗族自治州、山东省聊城市提出无偿献血新主张,探索路径,给出答案。

四川成都

金奖献血者便捷就医

试点“四个便捷”

要想获得全国无偿献血奉献金奖,需要至少献血40次。如果捐献全血,每次捐献200毫升,需要累计捐献8000毫升血液。一个成年人的全身血液总量约为4000~5000毫升,金奖献血者所捐献的血液总量相当于将全身血液置换近两遍。献血者以长达数十年甚至数十年的坚持和奉献,默默守护着城市的“血液生命线”。

而城市,能为他们做些什么?这个问题一直萦绕在四川省成都市血液中心主任傅雪梅的心中。在她看来,对于献血者,应该在现有政策层面增加一些温暖人心的举措。

2024年10月,国家卫生健康委医疗应急司召开了一次研讨会,专题研究各地如何因地制宜为无偿献血者制定权益保障措施。四川省卫生健康委把“命题作文”领了回来,并召集四川大学华西医院和成都市血液中心主要负责人一起商讨做什么、怎么做。

在商讨中,“让金奖献血者就医更便捷”成为各方共识。2024年12月,四川省在全国率先启动无偿献血奉献金奖获得者医疗服务工作,将华西医院作为“金奖献血者便捷就医”试点医院,为金奖献血者提供便捷预约挂号、便捷预约检查、便捷预约入院、便捷会诊转诊等“四个便捷”服务。

“这是在传递一个信号——献血者的每一次付出,城市都铭记于心。当他们需要帮助时,城市理应给予温暖的回报。”傅雪梅表示,在激励导向层面,鼓励更多人从“一次性献血”转变为“固定献血”,从而保障城市血库的长期、稳定供应,挽救更多生命。在文明风尚层面,要在全社会营造“好人有好报,德者有所得”的良好氛围,让善行义举形成温暖的正向循环。

“沟通时,医院领导班子几乎第一时间达成共识:这件事,华西必须做,也应该做。”华西医院副院长吴泓说,“金奖献血者是全社会最值得尊敬的群体之一,他们用热血挽救了无数素不相识的生命。当他们需要就医时,华西愿意成为‘回馈英雄’的第一站。”

四川省卫生健康委医疗应急处副处长张志强表示,选择华西医院作为试点医院,主要基于三重考量:一是该院医疗实力雄厚,作为西部地区疑难危急重症诊疗的国家级中心,能够为金奖献血者提供高水准的健康保障;二是示范效应突出,以行业标杆医院先行先试,便于形成标准化、可复制、可推广的服务模式;三是群众认可度高,依托华西品牌影响力可快速提升政策公信力,为在全省推广筑牢群众基础。

用“笨办法”把好事办好

在试点过程中,“金奖献血者便捷就医”遇到了不少问题。华西医院和成都市血液中心没有急于求成,而是

用“笨办法”一步一步推进问题解决。

起初最大的堵点在于,金奖献血者身份信息在成都市血液中心信息系统,不在华西医院的信息系统。金奖献血者到了医院,挂号窗口、医生工作站都无法识别其身份,服务也就无从谈起。华西医院护理部副主任龚妹介绍,为解决这一问题,该院组建由医务部、护理部、门诊部等多部门组成的专项工作组,并指定医务部和护理部各一名固定联络人,建立“两名固定联络人+工作组”工作机制。金奖献血者到院后,由成都市血液中心完成身份核验并将信息反馈给医院,并由固定联络人负责工作对接。门诊大厅、入院服务中心、检查预约处、采血中心等关键节点全部设置“金奖献血者优先服务”专属窗口和醒目标识,随时准备为金奖献血者提供优先服务。

成都市血液中心也成立专项工作领导小组,该中心业务科科长李莹介绍,在此基础上,中心构建“1+2+3”的组织体系,即1个领导小组,综合协调和优先就医2个工作组,热线、医疗、志愿者3个服务组,统筹落实相关工作,实现预约、就诊、反馈等全流程可操作。这些小组分别负责联络金奖献血者、医疗机构,核实金奖献血者身份,预判挂号需求,确保响应快、对接准、效率高。同时,该中心成立了一支由200余名职工组成的志愿服务队,提供现场导医、陪同就诊等服务。

院前的身份识别和对接问题解决了,随之要解决的是号源调配的公平性问题。华西医院的专家号本就紧张,普通患者等一个专家号可能要一两周时间。给金奖献血者开绿色通道,对普通患者来说公平吗?

“这是最敏感也最需要拿捏分寸的。”吴泓说,华西医院的做法并非“插队”安排,而是把普通患者退号、爽约空出来的号等剩余号源,按需调配给金奖献血者。同时,确保将急危重症患者的就诊排在最高优先级。

在华西医院获得便捷就医服务的金奖献血者刘先生在就诊后感慨道:“我献了这么多年血,从没想过要什么回报。但今天在华西,真的感受到了被尊重、被关爱,心里特别暖。”

“金奖献血者为社会奉献热血,社会以优质服务回馈英雄。金奖献血者感受到被尊重,就会继续献血,或带动身边人一起献血,整个社会的献血氛围就会越来越浓。”吴泓说,提供“四个便捷”服务的核心路径是流程优化和资源调度,同时做好制度宣贯和文化建设。任何一家有心做这件事的医院,都能根据自身条件去适配。

截至今年6月10日,华西医院为四川省104位金奖献血者提供“四个便捷”服务155次。在四川省内,多地因地制宜创新金奖献血者权益保障措施。其中,成都市、南充市推出免费健康体检服务,乐山市推出重大疾病住院慰问服务,自贡市、内江市、达州市推出健康体检费用优惠福利。

“从试点阶段的‘穿石破冰’到推广阶段的‘星火燎原’,我们一步一个脚印,把一张蓝图变成了覆盖全省的暖心实景。”傅雪梅说。



视觉中国供图

一份直达州长的报告

今年4月,湖北省恩施土家族苗族自治州出台《恩施州支持无偿献血事业发展十二条措施》(简称“献血十二条”)。其中一条措施是,在州内累计无偿献血1000毫升(含)以上的公积金缴存职工,最高贷款额度上浮20%。

消息一出,不少人打热线向恩施州住房公积金管理中心咨询。该中心贷款科副科长卢倩介绍,恩施州符合条件的缴存职工只要在各县市公积金办理窗口出示献血记录,经审核成功,就可以享受公积金贷款额度上浮待遇。按照州内标准,单缴存职工原本最多贷款60万元,上浮20%后就是72万元,双缴存职工的公积金贷款额度可以从100万元上浮到120万元。两种情况都可以明显缓解居民的购房压力。

恩施州出台“献血十二条”,背后做了哪些工作?事情要从一年前说起。恩施州与全国其他地方一样,血液供需矛盾持续凸显。“不能光靠号召献血,要先找原因。”恩施州中心血站站长华红牵头做了一次深入的调研,梳理出一些问题。

华红介绍,当前人口结构变化已影响到献血人群的潜在基础。同时,献血人群内部年龄结构失衡,献血者队伍“老龄化”趋势明显,出现“中老年热、年轻人冷”的现象。

建立联席会议制度

近年来,山东省聊城市通过构建高位推动、示范引领、全域贯通的无偿献血工作体系,让街头巷尾、乡村校园涌动起“热血暖流”。2025年,聊城市无偿献血工作实现逆势回升,全市累计组织无偿献血58983人次,同比增长9.78%。其中,团体献血占总献血人次的46%。

“高位推动是聊城无偿献血工作最显著的特点。”聊城市卫生健康委党组书记、主任张月莲表示,破解无偿献血困境,关键在顶层设计。聊城市将无偿献血工作纳入健康聊城建设、文明城市创建重点内容,建立由政府牵头、涵盖14个有关部门的市级无偿献血工作联席会议制度,印发《进一步促进无偿献血工作健康发展实施方案》,建立“日调度、周提醒、月复盘”工作机制,把无偿献血工作纳入各区(县)、各部门工作评价体系。

“通过顶层设计激活各级各部门的责任意识和行动自觉,彻底改变以往推动无偿献血工作仅靠血站‘单打独斗’的局面,形成了上下贯通、部门协同的工作格局。”张月莲说。

推进无偿献血工作必须遵守自愿原则,因此,此项工作不仅要有政策支持,更要通过“关键少数”率先示范,带动全民参与。张月莲介绍,聊城市政府副市长马卫红、市政府副秘书长张妍调度推进无偿献血工作,各县(市、区)主要负责同志、科局长、镇街负责同志均主动献血。

湖北恩施

“献血十二条”与延伸服务

华红认为,公众献血意愿受健康顾虑、时间成本考量等因素影响,其中重要的一点是,关怀激励措施较为单一,对公众吸引力不足。“必须切切实实找到激励的办法。”华红说。

工作转机的出现,得益于恩施州州长夏锡璠创立的社情民意信息汇集办理机制。在恩施州人民政府办公室信息调研科的指导下,6位州人大代表、政协委员与华红共同形成了一份专题建议,直送州长案头——讲机制、讲保障、讲激励。

令华红没想到的是,州长很快批示:由州卫生健康委牵头,研究制定具体细则。

要出台一套激励措施,涉及人力资源社会保障、交通、教育、发展改革等十几个部门。恩施州卫生健康委负责人及分管领导带着团队一个个跑、家家谈,找到各个系统的工作与激励无偿献血的结合点。半年时间,恩施州分管理副州长、调研组多次召开协商会,前前后后修改了一百多稿,最终形成了12条看得见、摸得着的激励措施。

比如,恩施州为献血者投保为期一年且保额不低于2万元的人身意外伤害保险一份;州内党政机关、企事业

单位无偿献血人员捐献全血后可休整2~3天;献血者可免门票游览州内17家政府投资主办的旅游景区,在恩施机场出港可享受优先值机、快速安检、免费休息室及贵宾室停车服务等。

“我们要将激励措施融入方方面面,让献血者有实实在在的获得感,在整个社会营造‘献血光荣、关爱献血者’的良好氛围。”华红说。

延伸到更广阔天地

恩施州境内绝大部分是山区,恩施州中心血站扩大血液供给面临另一个难题:如何把采血服务延伸到乡镇,让献血不再是一件折腾事?答案是:主动上门,把采血车开到老百姓“家门口”。

近日,采血车开到了巴东县沿渡河镇。这个常住人口为3.8万人的乡镇,最远的村距镇上只有20公里山路。当天,尽管下着雨,仍有络绎不绝的人前来献血。这些无偿献血者中,有老师、医护人员、村党支部书记,还有附近的村民……沿渡河镇小神农架

山东聊城

高位推动,全域贯通

“市卫生健康委符合条件的班子成员全部参与无偿献血。”张月莲说,聊城市卫生健康委机关干部无偿献血占比达29.1%,全市卫生健康委累计无偿献血8152人次,为全市无偿献血工作树立了鲜明的旗帜。

“有位街道办事处干部在已经超龄的情况下依旧坚持到场,他说‘做善事需要有人领头,我要向大家传递我的决心’。”聊城市中心血站站长车曦光回忆起那次献血经历依旧很受触动。他说,不少县(市、区)“一把手”超过了献血年龄上限,就坚持到场负责调度,用行动打消群众顾虑。

血站是推进无偿献血工作的一线部门,车曦光介绍,聊城市中心血站推行“支部委员分包采血班组”制度,干部全部前往一线,与采血人员一起跑街、进单位,现场协调各类问题。同时,血站重新布置采血车环境,优化座椅布局,力求让献血环境更温馨;跳出传统宣传模式,打造趣味科普动画、脱口秀短视频,联动全市影院播放无偿献血公益片,提升宣传效果。

“无偿献血是高尚的奉献行为,需要带动,更需激励。”张月莲介绍,聊城市持续优化激励制度,在落实山东省为无偿献血者提供免费普通门诊诊察费、免费乘坐城市公共交通及免门票

游览国有公园和旅游景区的“三免政策”基础上,在全省率先开设献血者“六优先”就医绿色通道,为累计献血1000毫升以上的献血者提供优先挂号、就诊、检查、住院、缴费、取药服务。

接地气的动员计划

抓落实的重心,还是在基层一线。聊城市依托基层治理网格、乡村“熟人网络”,把无偿献血工作延伸至田间地头、社区楼栋。

临清市地域广阔,城乡交错,下辖村落众多,农村群众占比大。当地结合县域实际,制定接地气的无偿献血动员计划。临清市卫生健康委党组成员、副局长刘鑫介绍,农村群众大多信任乡邻和村医,各村便以乡村大喇叭、微信群为阵地,用接地气的家常话讲解献血知识。不少村医在走村问诊时,顺势科普献血常识。村民们听完专业讲解,慢慢消除了“献血伤元气”的偏见。

此外,村里推选常年坚持献血的村民为榜样,充分发挥榜样的带头作用。刘鑫说,有位年近花甲的村干部累计献血18次,每次采血活动他都会

村党支部书记谭勇就是其中一个。“第十次了,每次都是400毫升。”他说着,伸出左臂,动作娴熟。

小神农架村离镇上19公里,尽管时值采茶旺季,仍有一些村民跟着谭勇来献血。谭勇说,来之前,他在村里的微信群里转发了献血通知。有人问:“抽那么多血,怕不怕?”他就把自己的献血经历讲给村民听。“村民最大的顾虑是担心献血对身体有影响,多讲几次,大家就慢慢打消顾虑了。”谭勇说。

恩施州中心血站副站长胡兰介绍,全州有8个县(市),血站每个月都会和各(市)协调时间,提前一周制订采血计划,将采血车开到人流密集的空旷场地开展采血。

沿渡河镇红十字会工作人员谭芳说,在乡镇做献血动员,靠的就是“信任”两个字。为了赢得群众信任,镇里把功夫下在平时。线上,通过在微信群发消息、公众号推文、发布倡议书等形式宣传;线下,依靠宣传车和大喇叭,进一步提高献血知识的触达率。

“不能光讲献血。”谭芳说,“一开口就说献血,人家会有戒心。我们把献血科普融入健康教育,把工作做在平时,用润物无声的方式改变村民的观念。这样,就会有村民变成蒲公英的种子,帮我们到处去讲。”

如今,恩施州中心血站的采血车常年奔波在山路上,从州城到乡镇,从乡镇到村落。车轮滚滚,把一袋袋热血带回血站。“献血就像往水缸中倒水,只要有人愿意伸出手,缸里的水就不会干。”胡兰说。

主动到场。在他的带动下,不少村民加入无偿献血队伍。“一开始,我总觉得抽血伤身体,看到老邻居年年都献,身体还很硬朗,我也就试着来了。”一名村民说。

冠县崇文街道下辖7个社区,有常住人口3万余人。该街道以社区为单位,发动社工的力量,将无偿献血动员工作融入入户走访、安全排查等日常工作。“社工是距离居民最近的人,他们说的话老百姓爱听。”崇文街道办事处副主任朱宁静说。

崇文街道还将义诊和无偿献血相结合。朱宁静说,医务人员义诊现场免费为居民量血压、测血糖并解答健康问题,不少人会受到感染主动献血。“如果不来献血,我不知道自己转氨酶指数快超标了,最近要多注意了。”崇文街道一名工作人员说,来献血相当于做了一次免费体检,既献爱心也能督促自己注重身体健康。此外,崇文街道将无偿献血纳入社会信用体系,献血者可累积公益积分,用积分兑换生活用品,享受商超折扣、医疗体检等优惠。

聊城市还积极动员高校组织团体献血。记者在聊城职业技术学院采访时看到,一辆采血车的周围聚集着很多学生和志愿者。“很多事情需要有人带头,听说我要来无偿献血,室友们都来了。”一名正在献血的学生说。

聊城职业技术学院学生管理服务科科长李宇潇介绍,为鼓励学生无偿献血,该校推出无偿献血者综合测评加分、优先评优等政策,同时将无偿献血科普融入思政课堂、校园讲座。“效果很明显,今年,截至目前的无偿献血人次已经超过去年总人次。”李宇潇说。



扫码看视频
《热血旅程》