

你言我语

筑牢职场“心防线”

用人单位要做好“加减法”

唐传艳(医生)

当下,工作节奏快、压力大,由此导致不少人面临心理健康问题。这已成为网上热议的一个话题。职场心理健康问题多发,需引起用人单位的重视。为筑牢职场“心防线”,用人单位应履行好自身的责任,想办法为员工减压,并做好有关心理健康服务工作。

随着行业竞争加剧,不少岗位对技能的要求持续升级,职工需要不断学习新技能、适应新的工作模式,竞争压力不断增大。部分企业的管理方式不完善,过度强调业绩考核、末位淘汰等,导致同事之间的竞争远大于合作。此外,不少公司工作边界模糊,员工工作与生活的界限常被打破,以至于员工很难在下班后真正脱离工作。长此以往,员工的充足休息时间难以得到保障,身心健康也会受到影响。

解决员工因工作导致的心理健康问题,用人单位首先应负起相应的责任。对此,《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规有明确规定。企业在提供心理健康服务方面,需做好“加减法”。首先是要做好“加法”,企业要加大对职工心理健康服务的投入,进一步完善职场心理健康保障机制,根据职工的实际需求匹配心理疏导资源,将心理关怀纳入日常管理,确保职工有需要时能够便捷、无负担地获取帮助。其次是做好“减法”,企业要建立清晰的工作与生活边界,避免把“加班文化”粉饰为奋斗手段,简化冗余的工作流程,减少无意义的会议、报表和形式主义考核,不搞无效竞争。同时,要注意不给职工施加过多的道德压力,不给员工套上过多的身份枷锁,而是在营造轻松活泼、互相支持的工作氛围上多下功夫。

在制度建设上强化兜底作用

木须虫(公职人员)

职场心理压力如果长期得不到化解,会对员工的身心健康造成实实在在的威胁。因压力产生的消极情绪,长期累积会导致免疫力下降,甚至诱发肿瘤、冠心病等躯体疾病。然而,由于心理支持体系尚不完善,许多职场人士采用暴饮暴食、熬夜刷手机等不健康方式减压,进而陷入恶性循环。筑牢职场“心防线”,需要在制度建设上发力,为劳动者撑起“保护伞”。

近年来,为保障职场心理健康,我国已出台了多方面举措:将职业性创伤后应激障碍纳入法定职业病范畴,从制度层面实现了职业健康保护从生理到身心并重的转型;开通全国统一心理援助热线“12356”,实现全域覆盖,给劳动者提供可24小时在线的“心灵倾听者”;各地医疗卫生机构加快增加心理服务供给,提供专业的心理评估、疏导与诊疗服务,让普通人“看心病”不再难。未来,还应在建立反职场欺凌申诉机制、将心理问题筛查纳入员工常规体检等方面进一步细化制度建设,进而让劳动者在身心健康的状态下从容面对工作挑战。

职业是劳动者实现个人价值的重要舞台,只有全社会共同努力,用制度保障兜底,才能让每一位劳动者在收获成就的同时也守住自己的健康。



扫码看“健康报评论”集锦

评论投稿邮箱 mzpljkb@163.com

把健康加速融入基层治理体系

推动健康融入基层治理体系,可将健康影响评估嵌入基层重大事项决策、群众生产生活规划全过程,并调动更多力量促进和维护健康。把健康融入基层治理,既是对健康治理体系的重塑,也是推进健康乡村、健康中国建设的应有之义。

孙惠(媒体人)

在云南省德宏傣族景颇族自治州、福建省三明市等地,越来越多乡村医生进入村两委班子,更有部分成为“医支书”。与此同时,今年5月,国家卫生健康委等6部门联合印发《关于进一步发挥村(居)民委员会公共卫生委员会作用的指导意见》,要求

积极吸收辖区内家庭医生、乡村医生和退休医务人员等加入公共卫生委员会。从个人身份融合到机构设置,健康正加速融入基层治理体系。

健康从来不只是医疗问题,还受到生活环境、生产生活方式等众多因素影响。在传统治理模式中,医务人员管健康,村(居)委会管村(居)事务,两者边界清晰、分工明确,但大量的健康影响因素恰恰在村(居)委会

的管辖范围内。比如,登革热、基孔肯雅热等蚊媒传染病的防控,单靠卫生健康系统的力量很难实现,需要多方合力进行环境整治、蚊虫消杀。推动健康融入基层治理体系,可将健康影响评估嵌入基层重大事项决策、群众生产生活规划全过程,并调动更多力量促进和维护健康。

健康融入基层治理体系,有助于实现双向赋能。一方面,可在开展政策宣传、矛盾调解等村(居)事务时,同步推进基本公共卫生服务、家庭医生签约服务等,把践行健康生活方式变成村民公约、居民公约,提升健康服务的可及性,实现疾病的主动预防;另一方面,可为加强基层卫生责任打下最坚实的群众基础,促进群众更加信赖村(居)委会,并在其组织保障下发展规模生产、推进乡村振兴。

各地因地制宜的有效探索,是健康融入基层治理现实意义最鲜活的证明。在三明市沙县区富口镇池村,村党支部书记、村医林木清身兼两职,其医嘱变成村民口中“咱书记的话”,村民接受健康管理的依从性更高了;在广东省广州市,村(居)委会发动退休医务人员等成立公共卫生志愿服务队伍,配合开展健康宣传、疾病预防,将服务触角延伸到每家每户;德宏州芒市勐戛镇三角岩村“医支书”杨朝仁,牵头成立农业合作社,建立自动化育秧、粮食加工等专业合作社,帮助当地群众增收……把健康融入基层治理体系,既是对健康治理体系的重塑,也是推进健康乡村、健康中国建设的应有之义。

同时要看到,推动把健康融入基层治理新格局仍面临多重堵点难点。医务人员既要完成基本公共卫

生服务、基本医疗卫生服务等本职工作,又需配合参与村(居)委会相关事务,如何妥善平衡各方工作,提升治理效能?部分村(居)委会公共卫生委员会无明确具体的工作职责,无充足业务资金、有效运行机制及绩效评价体系,如何真正发挥作用?卫生健康体系与基层治理体系如何高效衔接?面对这些问题,各地既要不折不扣落实国家部署要求,也需因地制宜运用治理智慧、丰富融入路径、完善配套保障,聚沙成塔,为推进健康中国建设添活力、增助力。



贯彻落实《习近平关于健康中国论述摘编》重要精神·践悟

推进法治医院建设 更好守护儿童健康

张金保

儿童健康,事关家庭幸福和民族未来。习近平总书记始终心系少年儿童健康成长,作出一系列重要指示,为新时代少年儿童事业发展提供根本遵循。站在“十五五”新起点,更好保障儿童健康,必须始终坚持以人民健康为中心,紧扣“加快建设健康中国”“促进人口高质量发展”,推进法治医院建设,提升儿童医疗保健服务水平。

坚持政治引领 把法治护航儿童健康方向

对公立医院而言,法治建设是坚持党的全面领导、坚守公益初心的体现,是使各项工作沿着正确政治方向稳步前进的重要保障。

坚持党的全面领导,锚定法治医院航向。首都儿科研究所严格落实党委领导下的院长负责制,把党的领导贯穿法治建设、医疗服务、学科发展全过程;执行民主集中制,规范重大事项请示报告,健全完善党委会议事、“三重一大”决策等核心制度,将合法性审查作为重大决策前置程序,全面提升依法决策水平。

坚持深度学习笃行,夯实依法执业根基。首都儿科研究所构建“党委—党支部—科室—个人”四级常态化学习机制,深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,系统研学《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规;强化组织保障,成立法治建设领导小组,设立法治办公室,组建科室法治宣传员队伍,筑牢依法执业、廉洁行医防线。

坚持儿科特色定位,明晰法治护航使命。儿童身心发育未成熟、防护能力弱,法治护航儿童健康兼具特殊性与紧迫性。首都儿科研究所根据儿科服务特点,以法治为抓手狠抓医疗质量,常态化开展关键诊疗环节督查,强化病历质控,提升危重症救治能力,牵头推进区域儿科医疗质量同质化。

聚焦实践赋能 推动儿童健康服务提质增效

更好保障儿童健康,要紧扣儿科医疗特点和儿童健康需求,将法治要求转化为实在举措,覆盖诊疗、管理、民生保障全过程,以法治提质量、优服务、守安全。

聚焦规范诊疗行为,以法治筑牢医疗安全底线。医疗质量是医院

的生命线,更是法治建设的落脚点。首都儿科研究所严格依照医疗卫生法律法规和诊疗规范,将法治要求嵌入门诊、住院、手术、康复全流程,细化执业准则,强化人员资质管理,严守医师注册、手术分级等法定要求,杜绝违规执业;重点推进围手术期安全管理,健全高等级手术术前多学科评估机制,完善四级手术闭环管理,从源头防控手术风险;创新纠纷防范模式,推行案例复盘,紧盯关键环节查漏补缺;建立常态化病历质控体系,规范诊疗行为,构建和谐医患关系,守住儿童医疗安全底线。

聚焦依法治理,以法治提升管理治理效能。提升依法治理能力,是公立医院现代化管理的必然要求。首都儿科研究所坚持依法治理、依规治院,对照法律法规完善内部制度,确保管理有法可依;建立重点领域法制审核、监督、整改闭环机制,规范权力运行,防范廉政与管理风险;紧扣学科人才建设需求,构建多层次、协同化人才发展体系;统筹优化院区布局,依规升级科研平台,严守国有资产、基建、科研经费管理规范,以法治化管理筑牢发展根基,提升公立医院治理现代化水平。

聚焦民生保障,以法治守护儿童健康权益。首都儿科研究所始终坚持“儿童优先”原则,严格对标《中国儿童

发展纲要(2021—2030年)》部署要求,推进相关工作。一方面,聚焦《纲要》中的儿童健康领域核心任务,健全院内疾病监测预警、卫生应急闭环体系,优化诊疗流程,深化医教、医医融合,做强罕见病、青少年心理等特色专科;依托儿科医联体、远程医疗推动优质医疗资源扩容下沉,保障儿童公平享有优质健康服务。另一方面,坚守儿童健康权益底线,稳步推进民生工程。创新接诉即办机制,全方位守护儿童健康权,落实困境儿童医疗救助政策,切实彰显公立医院公益本色。

健全长效机制 让法治理念深入人心

法治建设是长期系统工程,需要健全长效机制,聚焦制度化、队伍专业化、氛围常态化,构建党委领导、全员参与、责任压实的法治体系。

强化制度刚性执行,筑牢规范运行纪律防线。首都儿科研究所健全党委统一领导、部门分工负责、全员协同参与的法治责任体系,层层压实责任;强化纪律监督与廉政教育,开展纪法课堂,通过案例警示筑牢廉洁防线;聚焦药械采购、基建、科研经费等重点领

北京市卫生健康委员会 主办 健康报社

有闻有说

医药代表除了补学历还要补什么

冯海宁(媒体人)

近日,国家药监局等多部门发布《医药代表管理办法》。《管理办法》明确,医药代表应当具有医学、药学或相关专业大学专科及以上学历。这一准入门槛使非相关专业出身的医药代表“老兵”急于补学历。然而,医药代表真正要补的远不止一张文凭。

新规要求医药代表回归学术推广本职,也倒逼药企转型,摒弃以销量为导向的灰色激励。根据《管理办法》,药品上市许可持有人不得向医药代表分配药品销售任务;药品上市许可持有人委托的专业组织也不得指使、纵容医药代表进行商业贿赂等。这些规定,旨在从源头推动医药代表职业化、规范化发展。

对医药代表而言,补齐学历短板固然重要,但更关键的是补上职业规范和法治意识。随着传统“带金销售”行为“人人喊打”,那些习惯于投机取巧的医药代表若不彻底改变从业习惯,未来将面临重重风险——不遵守职业规范,可能葬送前程;触犯刑法,还会付出沉重代价。

制度落地的关键在于监管。对药企和医药代表落实《管理办法》的情况,相关部门必须持续摸底、严格检查,依法严肃处理违规行为。只有补齐学历与补规范、补法治同步推进,辅以铁腕监管,才能让医药代表真正回归学术推广的角色,为医药销售行业营造风清气正的健康生态。

行业纵论

强化医院青年思政工作

刘霜

推进公立医院高质量发展,必须把党的政治建设摆在首位,高度重视青年的思想政治工作。近年来,河北省邯郸市第一医院把思政工作贯穿青年成长、医疗服务、学科建设全过程,引导全院青年医务工作者“能作为、敢作为、善作为、甘作为、严作为”,为医院高质量发展注入强劲青春动能。

在“能作为”中 夯实青年思政根基

医院坚持以政治建设统领青年思想教育,持续筑牢青年队伍信仰之基、思想之基、履职之基。

常态化构建青年学习体系。医院依托党委理论学习中心组、周末大讲堂、科室晨会五分钟思政微课等平台,推动青年党务干部、青年医务工作者先学一步、深学一层,持续用党的创新理论武装青年头脑。在青年党员教育中,结合院内优秀支部党建案例,把党建引领技术突破、服务提升的鲜活故事融入思政课堂,让理论学习更接地气、更具感染力。

严格落实“双培养”机制。医院坚持把业务骨干、青年能手培养成党员,把青年党员培养成学科先锋,严把青年党员发展政治关口,持续优化青年

党员队伍结构。同时,坚持以思想引领推动履职尽责,引导青年医务工作者主动投身重点专科建设、医疗技术攻关、学科品牌打造等工作,把青年思政工作成效转化为推动医院发展的硬能力。

在“敢作为”中 拓宽青年思政实践

医院引导青年在服务医院发展大局、服务群众健康一线敢担当、敢突破、敢创新,在实干中淬炼本领。

聚焦学科建设与诊疗提质,依托党支部带动多学科诊疗团队建设,鼓励青年党员、青年骨干主动开展跨科室协作,设立青年先锋岗、青年攻坚岗,持续优化诊疗流程、提升诊疗效率。

立足优质医疗资源扩容下沉、城乡医疗均衡发展,组织青年医护人员积极参与“院包院”“科包院”基层对口帮扶,下沉县级医院开展带教查房、手术示范、健康义诊,让青年在基层一线受教育、长才干、作贡献。

紧跟智慧医院、数字医疗发展趋势,鼓励青年主动拥抱改革、大胆创新探索,围绕互联网医院建设、智能诊疗系统优化、临床辅助决策升级等重点建言献策、攻坚克难,引导青年在高质量发展的重难点工作中挑大梁、当主角。

在“善作为”中 提升青年思政质效

医院坚持精准施策、分类施教,以科学化、精细化思政工作引导青年善思、善干、善为。

结合临床、医技、职能岗位青年工作特点,推行“一支部一特色、一岗位一主题”青年思政工作模式。临床科室党支部聚焦医疗质量改善、患者满意度提升、科研创新开展思想引导;行政职能科室党支部聚焦服务效率提升、服务流程优化、履职担当落实强化作风教育,让青年思政工作贴合岗位、融入日常。

健全支部督导与思想调研机制,常态化深入科室掌握青年思想动态,通过清单化管理、台账化整改,及时纠正青年“重业务、轻思想”“重成绩、轻作风”等思想偏差。同时,搭建青年成长“连心”平台,依托党员导师、青年人才培育计划、青年交流座谈等,精准对接青年职业发展需求,助力青年快速成长成才。

在“甘作为”中 厚植青年医者情怀

医院坚持以典型育人、以实践育人,引导广大青年在平凡岗位践行初心使命。常态化组织青年党员、青年

志愿者深入社区、乡村、广场开展健康科普、义诊服务,在高血压防治科普、老年人就医帮扶、文明服务引导等志愿服务中传递医疗温度。

深入挖掘青年先进典型,广泛宣传援非青年专家、一线青年骨干敬业奉献、救死扶伤的感人事迹,通过短视频、公众号、宣讲分享等载体讲好青年奋斗故事,以榜样力量引领全院青年崇德向善、爱岗敬业、无私奉献,持续厚植青年医者为民情怀。

在“严作为”中 筑牢青年思政防线

廉洁行医、清白做人是青年医务工作者的立身底线,也是青年思政建设的关键一环。医院坚持严管与厚爱结合、约束与激励并重,持续加强青年廉洁思政教育。常态化开展青年廉洁教育、警示教育、纪律教育,用好行业典型案例,常态化上好青年廉洁第一课,入职第一课,引导青年知敬畏、存戒惧、守底线。组织青年医务人员签订廉洁从业承诺书,从思想源头绷紧廉洁之弦。

严格落实集体决策、流程监督、阳光执业等制度要求,加强青年作风动态监测,对苗头性、倾向性问题及时提醒、谈心谈话,持续培养青年清正廉洁、按规矩干事的优良作风。(作者系河北省邯郸市第一医院纪委书记)