

医院风景线

□特约记者 邓小燕

无需往返护士站，患者通过床头大屏即可查询住院费用、调取检查报告、线上订餐；患者家属不出病房，就能实时查看手术室全流程进度……近日，复旦大学附属中山医院厦门医院5G智慧病房全面完成升级改造，正式投入试运行。

为深入推进“提升‘三服务’、打造‘三满意’”医疗服务保障提升年行动走实走深，复旦中山厦门医院依托5G专网、物联网、人工智能等数字化技术打造5G智慧病房，落地五大智慧临床场景，搭建起覆盖患者服务、生命监护、医患协同、病区管理的全流程闭环体系，以智能化改造实现就医体验、医疗安全、医护效能同步提升，实现病房服务从“被动响应”向“主动服务”、从“人工管控”向“智能预警”的转型升级。

5G智慧病房里，每张病床旁都配

备一块一体化智能交互大屏，患者可一键查询住院费用明细、各类检验检查报告、后续诊疗计划与用药提醒，无需前往护士站排队咨询，还可以订餐并预约配送。术后患者、老年人、重症行动不便的人群，也可点点手指头完成这些操作。大屏还嵌入分病种健康科普、术后康复指导、慢性病管理课程，患者与家属可随时点播学习。

不仅如此，床头的“呼叫铃”也完成了升级，患者轻按床旁呼叫按钮，需求信息立刻同步推送至床头屏、病房门口提示屏和护士站智慧大屏。医护人员可远程通过语音、视频与患者实时沟通，提前掌握诉求、预判需求。“护士能线上看到我的情况，不用一趟趟跑病房，实在省心不少。”住院患者曾先生对此连连称赞。

手术室外漫长焦灼的等候，让无数患者家属备受煎熬。以往，手术室与病房数据割裂，患者家属无法实时掌握手术进展，只能在手术室外等候，焦

虑情绪无处纾解。如今，该院依托5G低时延、高传输特性搭建的全域协同沟通系统，打通病房、手术室、护士站数据通道，实现术前核对、患者转运、麻醉实施、术中操作、术后苏醒等关键节点实时同步更新。患者家属坐在病房床头屏前，就能清晰查看手术全流程动态。

护士站的中央智慧大屏则是病区管理的“中枢大脑”，集中整合待处理呼叫、护理风险预警、检验危急值、当日手术排班、高危患者清单等全部病区信息。医护人员可一屏览览病区全貌，科学调配护理人力，实现病区管理精细化、前置化。

此外，智能输液监护、无感生命体征监测、智能防跌倒预警三大物联网设备同步落地，构建起多层次、全天候的病房安全防护网。

输液是住院患者的常规治疗方式，5G智慧病房里的全新物联网输液监测设备，24小时持续监测每一根输液管路，实时抓取剩余药量、输液快慢

两大关键数据。当药液即将输尽、流速异常时，设备立即触发双线预警：响亮声光警报同步响起，管路还会自动锁止，从根源杜绝空气栓塞、输液过量等危险意外。

无感生命体征监测设备无需患者佩戴束缚仪器，平躺静养即可持续采集心率、呼吸等核心体征，生成完整动态变化曲线。系统搭载智能研判算法，可精准识别指标持续性异常波动，区分偶然数值偏差与病理性风险趋势，一旦捕捉到高危信号，第一时间向医护终端推送预警，补齐夜间、休息时段监护空白，尤其适用于老年人、心肺基础病和重症患者，实现风险早识别、早干预。

跌倒是住院高发不良事件。依托空间感知技术，智能防跌倒预警系统可实时捕捉患者起身、下床、步态不稳等风险行为，一旦识别到跌倒隐患，立即向护士站发送预警，医护人员可第一时间到床边进行干预，大幅降低跌倒不良事件发生率。

“5G智慧病房建设是以患者为中心的服务升级，我们将技术温度融入病房建设，打造更便捷的服务流程、更周密的安全保障以及更舒适的疗愈空间，切实提升患者就医体验。”复旦中山厦门医院副院长蒋炜介绍，数字化改造兼顾患者、医护人员、医院三方需求，多重成效清晰显现。对患者而言，办事少跑腿、信息更透明、安全有保障，住院全程省心、安心、舒心；对医护人员而言，智能设备承接大量重复性事务，让医护人员回归精准诊疗、人文护理本职；对医院管理而言，全流程数字化闭环补齐安全管理短板，推动病区管理标准化、精细化。

据了解，复旦中山厦门医院目前已完成现有800张床位智慧化升级改造，并在医院大厅增设AI（人工智能）数字人陪诊、导诊服务。下一步，医院将利用人工智能等技术推进智慧医院建设，让更多市民享受到安全、便捷、有温度的数字化医疗服务。

苏州大学附属儿童医院推出暑期就医便民十大举措

本报讯（通讯员林妍妍 特约记者程守勤）近日，苏州大学附属儿童医院全面优化就诊流程，提升服务便捷度、升级智慧诊疗，推出暑期便民十大服务举措。

十大服务举措包括：整合医院官方微信公众号、苏州卫生“12320”等8种预约渠道，实现号源全渠道共享；升级“一站式综合服务中心”，整合检查预约、医保咨询等多元服务；日间外科病房推出暑假专项服务，为满足指征的患儿提供“当日住院、当日手术、当日回家”的快捷诊疗；拓展自助开单检测项目，无需等待医生接诊开单；健康管理中心提供特色与常态结合的健康服务；互联网医院与医保系统全面联通，线上复诊配药实现“掌上办”；增开夜间门诊，候诊环境焕新；开设中医儿科特色门诊，开启三伏贴预约；开设278个特色专科专病门诊，常规开展38个多学科综合门诊，实行专病专治、分级诊疗；联动苏州市儿科院前急救体系形成“市—县（区）—基层”三级联动，实现儿童急救服务同质化、智慧化。

沈阳市第四人民医院上线专家号候补功能

本报讯（特约记者陈泽明 通讯员李倩）近日，辽宁省沈阳市第四人民医院上线专家号候补功能，让就医挂号更省心。

该候补功能操作模式与铁路“12306”火车票候补相似，患者提交候补申请后，系统将按申请先后顺序自动排队。一旦有患者退号，系统会自动匹配、锁定号源，并以短信或平台消息通知患者。若候补未成功，患者也会收到提醒。对患者而言，候补功能开辟了新的挂号渠道；对医院而言，可有效减少因临时退约造成的号源浪费。

下乡送健康

7月4日，河南省舞钢市卫生健康委组织市人民医院多学科党员医疗服务队，到杨庄乡吴庄村开展义诊服务。图为医务人员为村民进行眼科检查。 段泓涛摄

陕西宝鸡部署市域疾控联合体建设

本报讯（特约记者李晓丽 魏剑）近日，陕西省宝鸡市召开国家市域疾控联合体建设试点工作启动会。会议由宝鸡市卫生健康委、市疾控中心主办，市疾控中心承办，部署试点工作重点任务，进一步压实各方责任。

今年3月，宝鸡市获批国家市域疾控联合体试点城市。为有序推进试点建设，宝鸡市疾控局编制《宝鸡市市域疾控联合体试点方案》，经市政府同意予以印发。《方案》明确，到2026年底，市域疾控联合体建设工作机制、配套支持政策、考核评价体系基本完善；到2027年底，各项试点任务全面落实，实现资源共享更加广泛、功能互补取得实效、工作协同集约高效，市域疫情防控整体效能明显

提升。

根据《方案》要求和启动会部署，宝鸡市将积极构建以市级疾控中心为龙头、县级疾控中心为骨干、医疗机构为依托、基层医疗卫生机构为网底的市域一体、上下联动、医防协同的疾控联合体架构；强化物资设备、人员队伍、项目资金、信息化建设“四个统筹”，加快传染病智能化监测预警体系建设，打破信息孤岛；促进监测预警、实验室检验检测、应急处置、公共卫生干预、卫生监督执法、科研项目“六项联合”；以联合体建设为纽带，深化疾控机构与医疗机构协同联动，健全信息共享、病例会商、联合处置机制，强化疾病预防、监测、治疗、康复全链条服务。



（上接第1版）

以协同之力推进健康中国建设

会上，“一委两局”司局负责人向代表委员作政策解读报告。锚定“十五五”时期健康中国建设取得决定性进展，国家卫生健康委规划司司长庄宁指出，“十五五”时期将聚焦实施健康优先发展战略，加快健康中国建设，推动卫生健康事业高质量发展，深入开展爱国卫生运动和健康中国行动，推进全民健康数字化建设，不断提高全民健康水平，为中国式现代化筑牢健康之基。

国家卫生健康委医政司副司长李大川围绕医疗服务体系建设、心理健康和精神卫生服务、罕见病防治等重点领域开展政策解读，引发代表委员广泛关注。

十四届全国人大代表、河北省保定市第二医院副院长马永平坦言：

“聆听后，我深切感受到国家对心理健康和精神卫生服务的高度重视，全国人大也将心理健康列为重点督办建议，让我对有关建议的落地有了更大信心。”

强化基层卫生健康重大政策落地见效、提升基层服务能力和质量、加强基层卫生人才队伍建设、提高基本公共卫生服务质效、推动家庭医生签约服务可感可及……国家卫生健康委基层司副司长陈凯在报告中明确了推动基层卫生健康高质量发展的重点任务。十四届全国人大代表、上海中医药大学首席教授吴焕煌表示：“将重点关注中医药深度融入基层健康服务等领域，重点推动优质中医药资源下沉。”

“慢性病综合防控、无偿献血是关系人民群众生命健康的重大民生工程。”国家卫生健康委医疗应急司司长高光明表示，希望代表委员在政策完善、法治保障、资源投入、社会动员等方面多呼吁，共同营造有利于健康中国建设的良好氛围。一名十四届全国政协委员表示，未来将积极关注并推

建议提案“含金量”不断提高

进献血法修订进程，与有关部门加强协同联动，为这一重大民生工程凝心聚力。

代表委员纷纷表示，此次沟通会政策解读覆盖广、议题实，涵盖基层卫生健康、心理健康、科技创新、人口发展、中医药传承创新、疾控体系建设等领域，为建言献策、参与政策制定提供了很好的平台。大家深刻感受到健康中国建设已从“宏观架构”全面进入“精准施工”阶段，大卫生、大健康的格局正在加速形成。

坦诚交换意见 共谋破题之策

聚焦建设健康中国、基层卫生健

康、心理健康和精神卫生、慢性病综合防控、生育友好型社会、中医药传承创新、公共卫生能力等方面，此次沟通会设置多场专题沟通会。与会代表委员分赴各个会场，与承办司局负责人坦诚交换意见、共谋破题之策。

在加强慢性病综合防控专题沟通会上，蒋太交提到，“共和国勋章”获得者、中国工程院院士、广州国家实验室主任钟南山提交的《关于在全国范围内推广实施“肺健康计划”、推动慢阻肺早期干预与肺癌早筛早治协同落地的建议》，获得国家卫生健康委认可与积极回应，为下一步具体落实明确了路径。

“办中互商”的工作作风，让我深切感受到国家卫生健康委将建议办理作为改进工作、推动发展的重要抓手。”基层卫生健康专题沟通会后，杨

晓静表示，未来将重点关注康复护理扩容提升工程等具体项目的落地实施，在老年健康、智慧医疗、基层服务能力提升等方面积极建言献策。

十四届全国政协委员、山西社会主义学院副院长梁丽萍参与专题沟通后感到，沟通会构建起高质量服务委员履职的长效机制，同时以“解剖麻雀”的精度带动整体工作提升，彰显了卫生健康部门务实高效的责任担当。

在基层行医近50载，为3200余名孤残脑瘫患儿带来康复曙光的十四届全国人大代表、河南省汝州市金庚康医院党支部书记、院长宋兆普，在会后有了新思考：“要让民间‘绝活’有合法身份，解决传承断档危机；要打破体制壁垒，让优秀民营医院成为创新示范的生产力军；要让中医急救和特色技术真正落地基层。”

“国家卫生健康委、国家中医药局有关局负责人主动与我面对面交流，专程到学校召开座谈会，真正做到同频共振、同题共答。”十四届全国人大代表、浙江中医药大学浙江中医药

文化研究院院长黄文秀表示，未来，将进一步普及推广中医药，推进拔尖创新人才培养，着力优化中医药人才培养模式。

“联络有温度，履职有共鸣，办理有实效。”十四届全国人大代表、湖北省荆州市江陵县疾控中心国家血防基地办主任李霞，对有关建议办理过程感触至深。2025年，她提出的推动人乳头瘤病毒（HPV）疫苗纳入国家免疫规划、将流感等二类疫苗纳入医保个人账户支付的建议，目前均已在全国落地实施。她说：“国家疾控局通过座谈交流、专题培训、上门走访、书信告知等形式，与代表常态化对接，主动上门倾听基层实情，主动搭建共商共办平台，基层难题直达业务处室，代表建言渠道畅通无阻。”

健康中国建设取得决定性进展的一砖一瓦，凝聚着代表委员的履职初心与实干担当。代表委员一致表示，将心怀“国之大者”、情系“民之关切”，为加快建设健康中国献务实之策、聚奋进之力。

（上接第1版）

支部坚持党建与业务同谋划、同落实、同推进，设立党员示范岗和党员抢救先锋队，让党员在急难险重任务中身先士卒；创新主题党日活动，将理论学习与日常工作交叉融合，把组织生活带来的动能转化为实实在在的临床服务能力。同时，以党建为引领，提高团队综合实力，提升科研水平，开展床旁血液净化、床旁纤维支气管镜、肺介入治疗、肝肾移植术后监护、体外膜肺氧合、床旁重症超声、床旁脑功能监测等重症核心技术，以过硬的学科实力打造急救品牌。

“我们曾收治一名由外院紧急转运而来的肠功能障碍引发多器官功能衰竭患儿。自转运启动之初，我院医生便第一时间组建微信群，开通‘绿色通道’，将患儿病情信息实时传回院内。与此同时，院内急救救治体系迅速响应，外科、手术室、急诊科、重症监护团队等多科室即时联动，形成高效协同的抢救合力。患儿入院后，立即进入抢救流程，多学科团队密切配合，患儿病情逐步改善。”张新萍介绍，“我们对这个孩子的关注从未间断，从院前转运、院中救治到转入其他科室康复，一直全程追踪。经过多学科治疗，孩子最终痊愈出院。”

这样的案例，在科室里比比皆是。近两年，科室收到锦旗、感谢信200余面（封），患儿家属满意度稳居

高位。有家长在感谢信中写道，你们治愈的不只是孩子，还有一个家庭的全部希望。“专业能力过硬，才能救治好患者，才会有真正暖心的服务。”张新萍说。

从全球首例5G超远程国产机器人胆囊切除术，到国内首例5G超远程机器人肝脏手术、国内首例经路锐激光前列腺微创手术，首例腹腔镜下左半肝切除术、首例超声引导下经支气管肺活检术、首例克罗斯福生物制剂治疗……近年来，浙大部逸夫阿拉尔医院强基固本，致力于打造南疆区域性医疗服务能力的制高点。

张雷表示，党建工作始终贯穿兵团国家区域医疗中心发展各方面和全过程。该院坚持党委统揽全局，推动党建与学科建设、人才引进、技术攻坚、服务提质深度融合；聚焦优质医疗资源下沉，在医共体建设、远程诊疗、基层能力提升中统一思想、凝聚合力。同时，以党建解难题、激活力，统筹推进人事薪酬、按疾病诊断相关分组付费、智慧服务等改革，将组织优势转化为治理效能。坚持打造高素质专业化干部队伍，发挥“头雁”作用，注重以学促干，加强后备干部培养和人才队伍建设，激发医院可持续发展的强劲动能。

人才是建设高水平医院的底气。河北省眼科医院把加强人才队伍建设作为医院党建工作的重中之重，先后

“红色引擎”驱动“健康之舟”远航

出台一系列政策和管理制度，加大对高学历高素质人才的引进和培养力度，努力把党员培养成业务骨干，把业务骨干培养成党员，做到真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才，有效激活内生动力，形成党建与业务工作融合共进的良好局面。同时，该院全面构建“眼科大而全，专科专而精”的发展格局，形成以眼科为重点，以口腔科和耳鼻喉科为特色的技术人才和学科优势，使医院呈现出“院有各科，科有名医，医有专长”的发展态势。

从1954年建科创业，到成长为华南地区感染病诊治的高地；从抗击“非典”到迎战“新冠”；从扎根广州守护人民健康，到奔赴新疆开展医疗帮扶……70余年来，中山大学附属第三医院感染科教职工党支部始终与国家公共卫生事业同频共振。支部始终立足学科优势，把党建工作融入医疗服务、学科建设和社会服务全过程，探索形成“党建与医疗业务‘三融三促’”党支部工作法，推动党建与业务深度融合、同向发力；围绕病毒性肝炎、肝衰竭及新发突发传染病防治等领域，不断强化疑难危重症收治和救治能

力，持续提升精准诊疗水平，为大量危重疑难患者带来希望。

每逢重大公共卫生事件，支部总是第一时间响应、冲锋在前，把党旗插在最需要、最危险的地方，有力守护了人民群众的健康安全。积极服务国家重大战略，持续把优质医疗资源送到基层和边疆，支部先后派出数十名党员专家赴西藏察雅、新疆喀什、云南凤庆、广西防城港、广东连州等地开展医疗帮扶，努力提升基层传染病防治能力，打通服务群众的“最后一公里”。

暖服务守护百姓安康

张新萍用3个关键词形容支部：暖心、冲锋、攻坚。她说：“我们不仅技术过硬，更是一个有温度的科室，这是我们的底色。”

在湖南省儿童医院重症医学科，患儿的床头立着温馨提示板，记录每个孩子的照护要点。科室还推出“家属开放日”，让家长在培训后定期进入病房参与护理。

“扫个码、刷个脸就能走医保，真是越来越方便了。”在河北省眼科医院医保科党员先锋岗窗口，来自河南省安阳市的李女士对该院开通的异地就医直接结算业务连连称赞。

近年来，针对外省患者较多的情况，河北省眼科医院依托国家医保服务平台，全面推进医保服务智能化转型，持续优化就医流程。外地患者就医，只需住院期间在医院进行备案，或用手机自主备案后，出院时便可直接进行医保结算。该院建立起“融合贯通、高效共享”的信息平台，形成“线上线下、同步办结”的服务体系，真正实现让数据“多跑路”、患者“少跑腿”。

王莉菲介绍，河北省眼科医院在原有“综合服务中心”的基础上，依托党员先锋岗和学雷锋志愿服务站，升级“一站式服务中心”，更新智能自助服务机，升级智慧服务系统，完善挂号预约流程和分诊叫号系统，实现“五卡合一”、床旁结算、刷脸支付、线上问诊……医疗服务更有温度，一项项惠民利民政策落到了实处。

“我们立足国家战略与兵团职责，将优质资源下沉作为服务基层的‘试金石’，让党的组织优势化为抓手可及的健康温度。”张雷表示，浙大部逸夫阿拉尔医院创建“医心向党·医路为民”品牌，设立党员先锋岗，开展亮身份、亮承诺、亮服务活动，优化就诊流

程，让群众看病少跑腿、更顺心，党员在服务一线冲锋在前，把温暖送到群众身边。

“作为三级医院，推进紧密型医共体建设，推动优质医疗资源下沉，也是我们的职责使命。”张雷介绍，该院实施强基工程，推进团场医院和中心药房建设，实现中医馆、中医馆基层全覆盖；构建三级智慧健康服务体系，打造“防筛诊治管康”闭环；推进重点疾病筛查，建设多病共管平台，用心用情守护群众健康。

面对“一老一小”照护人才总量不足、质量不优的紧迫现状，四川护理职业学院智慧护理学院党总支主动破题，将组织优势转化为育人优势与发展动能，打破院系与行业、教学与企业的壁垒，将支部建在产业链上，与相关龙头企业建立功能型联合党支部。企业技术骨干担任党支部“产业导师”，专业教师担任企业“党建指导员”。双方共同开发“适老化产品应用”“婴幼儿回源性照护”等6种新型活页教材，解决学校人才培养与岗位需求脱节难题。

支部建设“智慧康养”“托育一体化”2个党员科研攻坚小组。针对社区养老、街道托育资源匮乏等痛点，党员教师深入产教研一线，开发国家专利12项、计算机软件著作权19项，并成功转化应用于多家社区与养老托幼服务机构。