

温情叙事，唤醒内在希望

□通讯员 王越
特约记者 李道国

7月，酷暑难耐，室外热浪蒸腾。重庆市精神卫生中心早期干预二科病房内，空调带来凉爽，14名住院青少年坐在一起，目光投向屏幕——一张张微信头像缓缓滚动：一只蜷缩的猫咪、一片寂静的星空、一幅清冷的插画……这些社交名片，此刻成了通往内心世界的“钥匙”。一场名为“微信头像叙期许”的团体叙事活动，正在这里展开。没有问诊，没有说教，只有陪伴、倾听与共情。

“为什么选这张头像？”护士袁小勤轻声问。一名女孩站起来，看着屏幕上那张模糊的风景照说道：“去年夏天，我在江边坐了很久，觉得天很大，

自己很小。”

另一名选择了动漫角色的男孩说：“他很强，但他从来不开，我觉得他像我。”袁小勤继续问：“他哪里像你？”男孩沉默片刻，低声道：“我也不太会笑，我也不想让别人看出来。”

……

14张头像，14个未曾言说的心事。这场活动是早期干预二科党支部“暖心姐姐”党建服务品牌的一次创新探索。活动以微信头像为切入点，打造了一个低压力、高包容、全保密的疗愈空间。全体参与者签署保密协议，现场立下“不评判、不打断、不泄露”的倾听公约，每名青少年还被赋予随时暂停、拒绝作答的权利。清晰的边界与充分的尊重，让他们紧绷的心弦渐渐松弛下来。

活动设置了上台倾听、叙事探索、

梳理成长、全场升华4个环节。引导者以专业叙事话语温柔提问——从“头像带来的力量”到“选择背后的期许”，再到“生活中相关的成长故事”。循序渐进中，青少年们拨开情绪迷雾，挖掘出头像背后隐藏的心理诉求与真实情绪。一名参与者感慨：“从前只觉得它与我内心有些许共鸣，今天才发现，它早就是我安放情绪、寄托心愿的角落。”

整场活动无评判，只有真诚共情与温柔陪伴。在叙事护理的理念中，最好的疗愈是被看见、被倾听、被接纳。活动中，青少年们逐步摆脱抑郁带来的自我否定，重新看见自身闪光点，唤醒内在力量。活动尾声，所有头像集中展示，大家共同凝练感悟——“每一份藏在头像背后的小小期许，都是支撑穿越阴霾、向阳生长的微光。”

这样的温暖实践，在早期干预二科还有很多。护士站的留言册上，记录着无数康复路上的足迹：“原来我不是孤军奋战”“每天记录三件小事，哪怕只是天空很蓝”……书写成了情绪外化的方式，也成了信心重建的见证。帮助患者重构生命故事，唤醒内在希望——这正是该科室“叙事护理+N”多元化服务模式的价值所在。

早期干预二科是重庆市级特色医疗专科。科室党支部书记程雪介绍，“暖心姐姐”党建服务品牌融合叙事护理理念，强调尊重、倾听、理解、共情，在对因抑郁等心理问题而住院的青少年进行系统药物治疗的同时，注重心理治疗与护理。用心灵温暖心灵，让深陷情绪困境的孩子被看见、被接纳——这场关于头像、关于期许、关于被倾听的温柔叙事，仍在继续。



广告

洛阳市平乐正骨学校
面向全国招生

“平乐郭氏正骨”发展至今已200余年，因医术独特而享誉华夏。洛阳市平乐正骨学校属普通中专，以传授平乐正骨医术为特色，已创办30余年。凡初、高中应、往届毕业生均可报名入学。国家承认学历，可推荐就业，也可通过单招、对口升学深造。需要骨科人才的单位请与学校联系。

地址:河南省洛阳市东郊平乐镇
电话:0379-67812333
手机:18937991345
15038596257
(微信同号手机号)
校长:郭宏涛

专题

扎根锡城99载的无锡市人民医院始终坚守“姓党为民”初心,通过党建领航、学科筑基、科技赋能,全方位推进医院实现高质量发展,交出了一份护航百姓健康的优异答卷。

党建领航铸根基 温情服务暖民心

近年来,医院深耕“仁医先锋+”特色党建品牌,把党组织阵地建在临床一线,把党员先锋岗设立在服务窗口,以红色力量激活发展内生动力。

(上接第1版)

“VTE管控嵌入家庭病床服务全流程,我们不再等血栓发生了再去抢救,而是更加重视预防。”绍兴市中心医院医共体钱清分院医生高潮表示,患者建床24小时内,责任医生须完成血栓风险与出血风险“双评估”,长期卧床、脑梗死、肿瘤老年患者血栓风险高,均被列为高危人群进行管理;每月复评一次风险,患者病情一旦变化随时重筛。评估之后,对不同风险的患者开展分层、精准干预。这一举措实施以来,家庭病床老年患者深静脉血栓发生率明显下降。

居家安宁疗护质控标准则明确了机构要求、药品配备、人员配备、知情同意、居家评估、计划制定、措施落实、质量评价等方面内容,实现对居家安宁疗护的标准化全流程管控。高潮表示,这使医护人员行为更加规范,患者及其家属满意度亦随之提升。

构建“管长远”的保障机制

“基层医疗质控工作不能是‘一阵风’,必须成为基层医疗卫生机构的‘内生动力’。”袁乐强调。绍兴市构建“自查—指导—整改—提升”全闭环,推动基层从“被动迎检”向“主动改进”转变。

袁乐表示,绍兴市正依托基层质控网络,建立基层医疗卫生机构常态化自查整改、集中整治与年度评估相结合的工作机制,形成“问题发现—反馈交办—整改落实—回头看—销号管理”闭环,并对问题实行清单化推进。以基层院感质控中心为例,其通过主动排查,2025年共发现并闭环整改风

绍兴:质控改革“大脑”联动“手脚”

险点162项;经“回头看”复查,问题复发率控制在5%以内。

绍兴市中心医院医共体总院院感科科长朱晓兰告诉记者,2025年该医共体共排查出27处院感风险点,主要集中在消毒灭菌监测、无菌物品管理和诊疗器械使用处置等环节。“我们坚持立行立改,逐项清零,目前已全部完成整改。”她表示。

以此为契机,绍兴市中心医院医共体同步构建理论培训与技能竞赛相结合的院感防控机制。由牵头医院统筹规划,各分院院感质控员负责院内落地实施,形成“牵头医院+分院”双层培训模式,真正实现“发现一个、解决一类、提升一片”的目标。

为及时发现和解决医疗质量问

题,绍兴市将全市103家基层医疗卫生机构按服务能力、管理基础、风险等级划分为引领型、规范型、帮扶型3类,分别采取互查互学、定点指导、下沉带教的差异化指导方式。

周岳松以诸暨市人民医院县域医共体为例介绍:“对引领型基层医疗卫生机构,以‘带头领航’为导向,重点指导特色专科建设,打造质量标杆,通过定期评估和成果展示发挥其辐射带动作用;对规范型基层医疗卫生机构,以‘创优提质’为目标,围绕医疗核心制度执行、病历书写、合理用药等开展全覆盖检查和集中培训,补齐短板;对帮扶型基层医疗卫生机构则以‘规范达标’为底线,由县域医共体总院专家团队‘一对一’驻点帮扶,确保基本医疗

科技赋能强医疗 前沿技术惠民生

医院抢抓智慧医疗发展机遇,推动人工智能等前沿医疗技术深度融合诊疗与服务全流程,让高精尖技术落地临床、惠及民生。

医院开设脑机接口与神经调控联合门诊,完成无锡市首例脑机接口闭环脑起搏器植入手术。国家脑机接口临床应用示范基地、无锡市脑机接口医疗创新研究中心同步落户该院。自2017年开展相关研究以来,医院已完成50余例脑机接口临床手术,建成无锡市首个脑机接口临床研究病房,牵头组建区域行业分会,推动神经调控技术标准化普及。

医院全流程智慧服务体系落地见

效,甲状腺结节超声人工智能(AI)分诊系统、“仁e+”全流程智能助手”、病历质控AI大模型投入使用,其中,病历质控AI大模型入选全国医疗质量提升十大典型案例。医院配齐5.0T超高频磁共振、PET-CT、一体化杂交手术室等高端诊疗设备,夯实精准诊疗硬件基础。作为无锡市唯一集齐四大市级急危重症救治中心的医院,医院整合优质医疗资源,织密全城、全生命周期救治网络,筑牢群众生命安全防线。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。放眼未来,无锡市人民医院将持续强化党建引领,创新医疗技术,锻造学科内核,提供惠民服务,朝着建设国内一流、省内领先的现代化研究型医院目标稳步前行,书写公立医院高质量发展新篇章。

(潘红)

江苏省无锡市人民医院：

薪火赓续守初心 精医笃行启新篇

动诠释医者担当。2026年1月,4名医务人员接力抢救心脏骤停老人的事迹登上央视,在当地传为佳话。医院常态化开展基层义诊、援疆援青援外对口帮扶;创新制作科普短剧《水浒医途》,全网播放量破千万。同时,医院升级3.0版职能处室服务临床限时承诺,完善《“医疗服务特殊贡献奖”评定实施方案》,常态化评选“仁医先锋+”先进典型,深耕“家文化”,不断增强职工的归属感与幸福感。

学科登峰稳内核 科研领跑筑高地

过硬的学科实力是守护群众健康的核心支撑。医院锚定“学科登峰”发展战略,深耕专科建设,攻坚前