

市县新景象

江苏镇江——

“微服务+实举措”让群众就医更舒心

□通讯员 吴学亮
特约记者 程守勤

对于“上班族”来说，周末想挂个专科专家号并不容易；对于家长来说，孩子沉迷游戏引发的心理危机往往求助无门；对于失能老人家庭而言，老人的照护是个难题……这些看似细碎的个体诉求，正被江苏省镇江市卫生健康委逐一落地落实，转化为实实在在的民生服务清单。

今年以来，镇江市卫生健康委从细节着手，用一系列有温度的“微服务”与“实举措”，让群众的就医之路更安心、更舒心、更暖心。

守护“一老一小”托起“两端”的幸福

“一老一小”是民生保障的重中之重。面对银发群体看病就医、康复护理的难题，镇江市卫生健康委打出“医、护、防、养、心”组合拳，为老年人的晚年生活保驾护航。

在医疗与护理服务方面，镇江市卫生健康委探索建设区域老年健康管

理中心，推进老年医学科规范化建设；支持基层医疗卫生机构设置长期护理专区，如丹徒区高桥镇卫生院对照标准建设长护专区，为失能失智、长期卧床患者提供慢性病治疗与安宁疗护服务。在疾病预防与康养服务方面，镇江市年内将完成1000名老年人认知功能筛查和早期干预，并为65至85岁老年人免费接种肺炎疫苗；组织基层医疗卫生机构为签约养老机构提供上门巡诊，截至目前已巡诊1172次，惠及养老老人32795人次。在心理健康关怀方面，全市66家基层医疗卫生机构组织党员力量走进社区乡村，将开展200场老年人心理健康科普宣教，有效疏导老年人孤独情绪，化解各类心理问题。

针对日益凸显的青少年心理问题，镇江市卫生健康委实施“强心”“润心”“温心”三项行动，织密心理防护网。

如今，优化完善的“12356”心理援助热线已配齐软硬件，实现24小时“接线即接诊”，并成功整合教育部门“润心爱聆”热线资源，打通心理求助通道；在全省率先探索设立AI（人工智能）辅助诊断互联网早期干预门诊，7家社区卫生服务中心增设精神科门诊；创新“不见面心理咨询”模式，保护

隐私、降低求助门槛。此外，依托市心理健康服务中心设立家庭教育咨询中心，试行“医教协同跟岗见习”，并联合多部门开展“童心护航”行动，免费为0至6岁孤独症儿童提供早筛和诊断评估服务。

在幼有所育方面，该市适龄儿童护齿行动稳步推进，已为9578名学龄前儿童提供氟化物防龋服务，任务完成率达60%；社区托育“护蕾”行动中，丹阳市、京口区、润州区的3家普惠托育点已建成投用，保育师专业化培训正全面铺开。

智慧赋能与资源下沉打通就医“最后一公里”

急救，是一场与死神的赛跑。镇江市卫生健康委积极推进“智慧急救项目”，让生命通道更加畅通。目前，该市数字“120”+院前院内一体化信息平台已建成，23辆救护车完成5G智能化升级和导航设备更新。这意味着，在救护车上，患者的生命体征数据可实时传输至医院。目前，平台已与江苏大学附属医院、镇江市第一人民医院、镇江市第四人民医院、镇江瑞康

医院完成对接，镇江市第二人民医院硬件配置也已就绪，实现“上车即入院”。

在急救高效联动的同时，优质医疗资源正加速向基层延伸。“名医基层惠民行动”让二级以上公立医院专家下沉乡镇卫生院和社区卫生服务中心。截至目前，专家已下派坐诊3991人次，接诊患者36264人次，年度任务完成率分别达49.9%和72.5%。

基层医疗卫生机构服务能力不断夯实。11个基层慢病筛防中心已基本完成硬件改造和设备配备，筛查人数达标；2家五级中医馆有序推进设备采购与文化宣传建设。

此外，疾病防控关口持续前移，目前该市已完成重点人群结核病筛查4.8万人，年度任务完成率达80%；完成宫颈癌筛查36665人、乳腺癌筛查43687人，完成率分别达73.3%和87.4%，为女性健康筑牢屏障。

微改造与优流程让便民服务“不打烊”

大处着眼，小处入手。镇江市卫生健康委聚焦群众就医的痛点堵点，以“小切口”推动服务体验“大提升”。

“以前退费要跑特定窗口，现在哪个窗口都能办！”针对门诊退费不便，镇江市第一人民医院全面升级信息系统，实现所有窗口不分时段办理；针对检查科室集中、标识不清导致患者“兜圈子”，镇江市第一人民医院重新设计彩色标识标牌，保持路标连贯，让患者少跑腿。镇江市中医院推行“代办预约检查一站式服务”，由病区护士统一代办预约检查，让住院患者免受奔波之苦。

针对“上班族”“上学族”工作日看病难的问题，镇江市口腔医院开启“夜间门诊”，镇江市第二人民医院推出“周日专科门诊”，配套检验检查和配药全流程支撑，实现便民服务不打烊。

不仅如此，监督渠道也进一步前移。镇江市急救中心在每辆救护车上张贴“暖心急救·码上倾听”二维码，群众扫码即可对服务态度、转运保障等提出意见，让群众监督直达急救一线。

镇江市卫生健康委相关负责人介绍，该市正以实实在在的行动，将民生愿景一步步变为幸福实景。全市卫生健康系统将继续聚焦群众的急难愁盼问题，用更多有温度的“微服务”守护群众“大健康”，让群众的就医之路更安心、更舒心、更暖心。

陕西延安举办职业健康服务项目培训班

本报讯（特约记者王玮 通讯员李梦茹）7月14日至15日，陕西省延安市卫生健康委举办2026年职业健康服务项目工作培训班。市县两级卫生健康、疾控部门及职业健康检查机构共100余人参加培训。此次培训聚焦基层技术短板开展精准赋能，旨在提升辖区职业健康技术服务规范化水平和监督执法能力，为切实保障劳动者职业健康权益夯实基层基础。

培训班上，省市疾控中心专家围绕中小微企业职业病危害检测帮扶、职业健康检查机构质量控制、放射卫生检测与干预、重点人群职业健康管理等核心业务进行专题授课。延安市卫生健康委副主任、市疾控局局长王刚表示，要推动职业病防治工作从被动监管向主动服务转变，扎实推进职业病防治能力提升三年行动，高质量完成年度职业健康服务项目。

黑龙江大庆发布新就业群体健康服务清单

本报讯（特约记者衣晓峰）近日，黑龙江省大庆市卫生健康委发布新就业群体关爱专项服务清单，针对外卖骑手、快递员、网约车司机、网络从业者等新业态劳动者推出心理疏导、中医药便民、健康建档、职业病防护、惠民疫苗接种五大专项服务，全方位补齐新就业群体健康服务短板。

大庆市明确，针对新就业群体，心理健康服务实现线上线下双向覆盖，中医药康养服务推出专属优惠福利，长效健康管理实现全覆盖，职业健康防护力度持续加大，疫苗接种惠民补贴同步落地。

大庆市卫生健康委主任范文双表示，下一步，大庆市卫生健康系统将持续联动社区及外卖、快递平台，推动各项服务落地见效，持续强化新业态劳动者健康保障。

秦巴山区毗邻地区疾控联合体成立

本报讯（特约记者喻文苏 奉洁 通讯员肖志元）近日，秦巴山区毗邻地区疾病预防控制中心联合体首次会议在四川省广元市旺苍县举行。来自四川省、陕西省的6个毗邻区县疾控机构正式签约结盟，标志着秦巴山区省际边界跨区域疾控协同联动机制全面落地。

此次组建的秦巴山区毗邻地区疾病预防控制中心联合体，由陕西省汉中市南郑区、宁强县，四川省巴中市通江县、南江县，广元市朝天区、旺苍县共6个地缘相连、山水相依的区县疾控中心共同发起。不同于以往单次的临时协作，联合体将实现全链条的互联互通有效衔接：跨区域的疫情信息将实现实时互通；慢性病管理、健康宣教等公共卫生服务将逐步实现标准统一；突发公共卫生事件发生时，6个区县应急队伍可快速跨区域驰援。



携手智能伙伴 共创健康未来

（上接第1版）

针对智能体这一AI时代最具变革性的技术形态，大会发布了《智能体互信互联互操作全球合作倡议》，呼吁打造开放、可信、安全、普惠的全球智能体生态，让智能体在协作中生长、在规则下繁荣。

技术攀登越高，伦理治理的锚点越要扎得深稳。为此，大会重磅发布《国际人工智能伦理治理行动计划》，旨在构建全球协作的行动框架，推动落实联合国《未来契约》及《全球数字

契约》有关承诺，凝聚伦理治理共识。

全景展示让AI健康生活触手可及

大会采用“三地四馆”布局模式，在上海世博中心、上海世博展览馆、徐汇西岸国际会展中心及张江科学会堂设置3个会场与4个展览馆，展览总面积首次突破10万平方米。其

中，徐汇西岸国际会展中心被划定为未来科技体验区，各类贴近民生应用的智能终端产品悉数展出，供参观者现场体验。

在该场馆内，一款新型耳背式助听器受到广泛关注。该产品依托大模型与AI自适应场景识别系统，可实现实时分析并智能切换多种降噪模式，帮助听力受损人群尤其是老年群体，恢复正常社交生活。据介绍，该产品还具备多模态字幕聆听功能，可将面对面沟通的语音实时转化为文字，显

示在手机或专属充电仓的屏幕上，实现“声音被看见”。

在AI眼镜展区展台，一款新型AI眼镜搭载了本地端侧大模型，能够在保护信息隐私的前提下，实现实时翻译与健康数据监测功能。

中医机器人展台吸引了大量参观者驻足。据介绍，该机器人搭载七维合参健康评估系统，将传统中医诊断的“望闻问切”拓展为7个维度的同步采集与融合分析。7个维度包括AI面诊、红外面诊、舌诊、耳诊、闻诊、问

中医药夏令营

近日，“传承中医药经典入童心”走进辽宁中医药大学夏令营活动举办。240余名青少年齐聚杏林学府，沉浸式探索岐黄医道的千年底蕴，近距离感受中医药文化的独特魅力。图为医务人员与青少年互动。

特约记者郭睿琦摄

华山附一医院
组织开诊五周年系列活动

本报讯 特约记者陈静 通讯员邓小燕 夏雨晴 王文清）近日，国家区域医疗中心复旦大学附属华山医院福建医院、福建医科大学附属第一医院（滨海院区）（以下简称华山附一医院）举办开诊五周年系列活动。

作为全国首批国家区域医疗中心建设项目之一，华山附一医院由复旦大学附属华山医院、福建医科大学附属第一医院合作共建。福医附一医院、华山附一医院党委副书记、院长康德智介绍，开诊至今，医院累计服务门诊患者200多万人次，完成手术6万余台，其中三、四级复杂疑难手术占比近90%，以“5+1+X”学科战略布局为支撑，全力朝着“大病不出省”的目标稳步迈进。

医院在全省率先开通“国家区域医疗中心医疗服务直通车”，实现基层医院住院转诊无缝衔接；整合学科资源打造院士领衔定制型多学科联合门诊及远程会诊中心；上线智能导医系统，实现指尖上的预约候诊、院内导航、报告查询等操作，让“信息多跑路、患者少跑腿”。

医院实行华山专家“常驻+轮派”派驻机制，5年来，华山医院累计派驻高层次专家250多位，福医附一医院选派百余名骨干医务人员赴华山医院进修，培育出一支带不走的本土医疗队伍。医院组建34个专科联盟、30家医联体、156家党建共建单位，常态化开展公益义诊与健康科普，推动优质医疗资源扩容下沉。

院庆当日，医院汇聚46个专科，来自华山医院、福医附一医院的百余名专家为患者提供义诊，累计接诊3000余人次。

中国泌尿系结石联盟 复杂性尿石防治苏中中心挂牌

本报讯 日前，中国泌尿系结石联盟复杂性尿石防治苏中中心授牌仪式在扬州大学附属医院举行，这标志着江苏省扬州市及苏中地区泌尿系结石预防、诊疗、科研工作迎来全新升级。

扬州大学附属医院将以此次揭牌为契机，升级硬件设备，精进高难度手术，全面承接苏中地区疑难复杂泌尿系结石转诊病例，助力实现“疑难重症不出扬州”，切实减轻患者异地就医负担。活动还同期举办高水平学术交流会，全国泌尿外科领域权威专家齐聚扬州，围绕人工智能微创外科手术、肿瘤精准诊疗等前沿方向展开专题分享与交流，带来行业最新临床经验和科研成果。

（仇上斌 朱婷 祁源）

诊与脉诊。使用者只需录入个人基础信息并提出健康相关疑问，机器人即可通过语音交互开展多轮问询。整套诊断流程仅需10分钟左右。评估完成后，机器人会生成一份健康体检报告，并附带个性化食疗与作息调理方案建议。

正如主论坛上2024年图灵奖得主萨顿所阐述的，当下，AI发展正从依赖海量静态数据的“人类数据时代”迈向能够主动学习、积累并运用动态交互经验的“经验时代”。在健康管理领域，相信这一转变具有重要意义。未来的AI将不再只是执行特定指令的辅助性工具，还将通过持续的人机交互、实时反馈与自适应学习，不断深化对个体健康状态的理解，从而真正演变为能够提供陪伴式照护、预见性关怀的人类健康智能伙伴。

一名学生说：“上完课，我学会了制作川贝秋梨膏，秋冬干燥的时候喝一杯，温润舒缓。”还有学生感慨：“厨房常见的葱姜蒜在中医里都是养生药材，药食同源的智慧让我真切感受到中医药文化的博大精深。”

谈及开设这门课的初衷，李盈直言，他在工作中发现了一个现象——许多人对养生感兴趣，但由于缺乏专业指导，往往“把自己搞坏了”。“我主要想把一些养生误区纠正过来，从大学生开始。”李盈说。

不少学生毕业后仍和李盈保持着联系。“很多学生会为家人炖煮养生药膳，把课堂所学转化为生活技能，守护家人健康——这便是这门课最核心的意义。”他对此很欣慰。

从医院药房到大学讲台，从纠正错误养生观念到一届届学生把药膳端上自家的餐桌——李盈用一口锅、一碗汤，让药食同源的古老智慧在年轻人的生活里活色生香。

□通讯员 权江宏
特约记者 张楠 刘青

“谁懂啊，老师上课带我们‘干饭’！”最近，石河子大学一门名为“中医药膳学”的选修课在短视频平台走红。视频里没有晦涩难懂的专业术语，取而代之的是整齐摆放的锅碗瓢盆、各类新鲜药材食材，还有老师为学生盛汤的画面。有网友调侃：“这样色香味俱全的课堂太棒了，想去蹭课！”

这位老师，就是石河子大学第一附属医院药学部主管中药师、国家执业药师——李盈。

李盈与“中医药膳学”的缘分，要从2013年9月说起。那时，这门课刚开设，只有一个班、120个名额，主校区名额很快被一抢而空。分校区的学生选不上，学校又增开了一个班。10多年过去，授课团队已有3位教师，还有全国名老中医参与指导。选课名额依然“靠抢”，学校特意增设了教学班，仍有不少学生挤在教室后排旁听。

为什么这么火？这门课打破专业壁垒，采用3段式教学架构：6课时夯实中医药膳基础理论；2课时科普药食原料特性，帮助学生区分药材与食材属性；剩余16课时聚焦实操教学，按照养生功效分类，带领学生制作经典药膳。

讲解药食原料特性时，李盈手持各类药材饮片，引导学生围拢观察、嗅闻辨别、浅尝感知。“大家凑近观察，党参质地绵软、纹路细密，人参质地坚硬、色泽透亮，二者气味差异十分明

显。”在他看来，直观的感官体验是学生牢记药材药性的最优方式。

实操教学最受学生们欢迎。在小班教学时，李盈让学生参与分工、洗切、炖煮；大班学生人数较多，则选出代表进行操作。每次上课前，李盈都会提前两小时到教室，备好川芎、白芷、黄芪、秋梨等数十种药食原材料，分类摆放、清晰标注，方便学生取用。四神汤、黄芪炖鸡、银花茶、杞菊茶、高良姜炖鸡……一款款养生药膳在师生的配合制作下出炉，醇厚药香飘满了整间教室。