

市县新景象

海南东方——

“三单管理”深化公立医院改革

本报讯（特约记者刘泽林 许伟国）海南省东方市通过制度创新与精准施策，实现了公立医院公益性与高效运营的平衡，2025 年全市公立医院实现 100% 收支平衡。在海南省卫生健康委全省公立医院综合评价中，该市公立医院多项核心运营指标位居全省前列。近日，在海南省卫生健康委举办的全省公立医院改革与高质量发展经验推广现场会上，该市的经验得到推介。

东方市卫生健康委主任陈国伟介绍，东方市坚决落实政府投入

保障责任，投入 22 亿余元建设资金，强化公立医院基础设施升级、医疗设备更新及配套环境改造，全力推进东方市人民医院建设，实施市妇幼保健院改扩建，补齐妇幼、院前急救等方面的硬件短板。该市将公立医院改革纳入市委重点督查事项，推行问题、责任、时限“三单管理”模式，构建从发现问题到整改销号的全流程闭环体系，通过全绩效闭环督导，压实常态化改革推进责任，确保公立医院综合改革目标任务落地见效、如期实现。

东方市紧盯公立医院收支平衡、医保基金管控等关键指标，实施“月监测、季通报、年考核”的动态管理，及时预警并化解改革中的风险隐患，形成持续改进的良性循环。2025 年，东方市公立医院三级、四级手术占比达到 47.03%，较上年增长 37%，医疗服务收入占比较上年增长 4.46%，管理费用占公立医院业务支出的比例则从 2024 年的 11.97% 下降到 2025 年的 10.33%。

东方市是国家基层卫生健康综

合试验区。该市建立卫生健康、财政、医保、人社、编办等多部门联动机制，靶向破解薪酬改革、医保支付等跨领域堵点，打破条线分割，实现政策协同、资源共享。搭建 5G 远程诊疗一体化平台，构建“分布式检查、集中式诊断”服务模式，建成市级统一智能审方中心，实现市、镇、村三级医疗机构全覆盖接入，通过人工智能实时拦截不合理处方，基层处方合格率实现跃升。2025 年，东方市域内累计实现双诊人次超过 1.2 万人，到乡镇卫生院诊

疗人次较上年增长 18.01%，到村卫生室诊疗人次较上年增长 104%。

东方市的医改举措有效控制了医疗费用不合理增长，让群众就医负担实实在在降下来。2024 年和 2025 年，东方市门诊人次平均收费水平分别下降 3.08% 和 4.22%，出院患者平均医药费用分别下降 4.73% 和 6.20%。从医院运营来看，2025 年，该市公立医院负债率下降到 16.59%，无基建设备长期负债，该市在实现医院收支平衡的同时，实现了公立医院稳健经营。

南宁市第九人民医院
为受灾群众送温暖

本报讯 近期，连日的强降雨致广西壮族自治区南宁市宾阳县多个乡镇出现严重内涝。洪水退去后，村民家中淤泥堆积、家具损毁，清理任务艰巨。针对这一情况，南宁市第九人民医院党委迅速组织党员干部下沉结对乡村、社区，开展灾情摸底、清淤整治等志愿服务，为群众送去温暖。

7 月 10 日，该院行政第四党支部 8 名党员志愿者前往甘棠镇那宁村协助村民清淤。志愿者们自带铁铲、扫把等工具，深入受灾户家中帮助搬运泡水家具、铲除厚重淤泥，在高温下连续奋战数小时。

此次灾后志愿服务活动是南宁市第九人民医院党委响应防汛救灾工作号召、助力灾后重建的具体实践。下一步，医院将持续组织党员志愿者下沉一线，开展环境整治、健康巡诊、防疫科普等志愿服务，帮助受灾群众早日恢复正常生活。（吴青华 黄雪云）

宝鸡市人民医院
畅通中西医转诊通道

本报讯 今年 7 月 1 日，陕西省宝鸡市人民医院推出“一号双诊”门诊服务，依托信息系统打通中西医转诊通道，实现一次挂号、多学科联动、免费双向转诊。

长期以来，骨病康复、慢性疼痛、慢性呼吸系统疾病治疗、儿童体虚调节等常需中西医结合施治，但在传统门诊模式下，患者完成西医诊疗后如需进行中医调理，必须再次挂号缴费、重新排队候诊，因往返奔波加重了就医负担。针对这一情况，宝鸡市人民医院整合西医、中医、康复医学资源，打破科室壁垒，升级门诊信息系统，构建起闭环转诊服务体系。目前，该院全部普通门诊均纳入“一号双诊”服务覆盖范围。患者在任意科室普通门诊完成首诊，接诊医师判断需中西医结合干预时，可直接在门诊系统发起免费转诊，自动对接中医科、康复科，患者持原挂号凭证于当日接续诊疗。（贾菲 王静兰）

河北邯郸邱县
医务人员入户巡诊

本报讯（通讯员司苗苗 特约记者李湛祺）“大姨，近期气温高，饮食清淡些，少吃高油高糖食物。”近日，在入户现场，河北省邯郸市邱县的医务人员一边为群众测量血压，一边结合夏季饮食特点细致叮嘱。

入夏以来，闷热多雨的天气给行动不便的群众带来诸多就医不便。邱县卫生健康局从今年 6 月开始将集中广场义诊改为常态化上门巡诊。该局聚焦老年群体、慢性病患者、留守群众等重点人群，组织机关干部、各村家庭医生组建巡诊小队，携带血压计、血糖仪等设备，常态化深入各村农户家开展家庭医生入户随访服务。目前，累计走访全县重点群众 2450 余人。

邱县卫生健康局党组书记、局长岳凯表示，将持续巩固下沉巡诊工作模式，推动优质医疗资源持续向乡村倾斜，增加进村入户巡诊频次，用贴心服务守护群众夏日安康。

专题

强基层：把握数智赋能“窗口期”

一方面要切实提升基层服务水平，另一方面要支撑筑牢医疗质量监管防线。

当前，国家卫生健康委基层司正牵头组织编制基层数智化建设与应用指南、最小数据集等指导性文件和标准。相关指南旨在建立适应基层数智化建设的指引和改进体系，讲清楚基层数智化“建什么、怎么建、建成什么样”，为各级卫生健康行政部门和基层医疗卫生机构提供科学规范指导。相关数据集标准旨在坚持最小必需原则，形成一套“既能满足监管与区域共享所需，又切实可行、负担最小”的数据标准，推动基本医疗和基本公共卫生数据统一标准、规范采集、互联互通、融合应用。

数智赋能还可应用到医保合规前置审核工作中。现阶段，部分基层医护人员对医保政策细则、违规红线理解不透彻，容易产生非主观违规情况。会议要求，各地探索在数智平台内增设医保合规前置提醒功能，把基

层医保用药标准及各项合规要求融入智能诊疗系统，实现系统在医师开具处方时智能核验用药与诊断适配性，同步弹窗提示医保管控要求，从源头杜绝违规行为；开展住院业务的医疗机构，可配套搭建住院诊疗、医保报销规则智能提醒模块。依托数智化工具精准贴合医保监管规范，切实为基层减负。

部分地区还将数智赋能运用到基层人才队伍建设中。浙江省卫生健康委副主任朱炜介绍，浙江省统筹打造省级“健康人才大脑”平台，构建全省 10 万名基层医务人员全维度数字画像。该平台打通省、市、县、乡四级医疗卫生机构数据链路，联动教育、人力资源社会保障、科技等多部门信息资源，汇聚临床诊疗、公共卫生、继续教育、病案首页等各类数据超 2 亿条，可动态实时监测基层医护队伍结构、人员流动、岗位变动情况，精准测算基层岗位人员配备程度与医师下沉服务成

效，为基层人才招聘、人员调配、分层培养提供科学合理的决策依据。

会议针对社会民生领域中数智化服务现存短板作出提示。当前，在部分行业提供人工智能应答服务中，用户反映固化的智能应答难以适配个性化诉求，人工客服入口难找、接通耗时，影响服务感受。基层司主要负责人强调，各地推进基层数智化建设，落地智慧随访、智慧家医等服务时，不能出现群众在寻求家庭医生帮助时只能对接智能系统、真人医护“缺位”的情况。对推进智能化应用中可能出现的新情况、新问题，要提前研判、提前防范。

会议还邀请国家卫生健康委规划司、统计信息中心相关负责人，以及中国科学技术大学专家专题授课。与会人员现场调研了国家人工智能应用中试基地（基层卫生服务方向）和安徽省应用人工智能赋能基层医疗卫生服务

尽美亭前 薪火相传永不停歇

——青岛大学附属医院的文化兴院之路

从红色基因的薪火相传，到学科文化的品牌塑造；从智慧就医的服务升级，到传播矩阵的立体构建，青岛大学附属医院坚持以党建为引领，以文化传承创新为依托，塑造了大医精诚的医院人文精神，走出了一条独具特色的文化兴院之路。医院不断以文化软实力赋能高质量发展，为建设国内一流的学院型、研究型、创新型、智慧型现代化医院注入了不竭动力。

强化党建引领
筑牢文化根基

回望历史，青岛大学附属医院始终与党和国家的发展同向同行。1925 年，中共一大代表王尽美来到青岛领导工人运动，由于积劳成疾，被安排住进青岛病院（青岛大学附属医院前身）接受治疗。自那时起，共产党人的光辉形象就深深印刻在医护人员的心中，也让共产主义信仰的种子在医院扎下了根。一代代的传承，让屹立于医院内的“尽美亭”成为青医人的精神地标，激励一代代青医人前赴后继，参与到党和国家的各项事业中，无论是援边援外，还是抗震救灾，亦或是抗击疫情，青医人都无畏前行。

医院党委始终坚持和加强党的全面领导，用党的创新理论激发、凝聚全体员工的干事创业热情；深入推进“一支部一品牌”建设，促进党建与业务深度融合，全面提升各党支部的标准化建设水平；举办“我来讲党课”大赛、“党建品管圈”创新项目大赛等比赛，进一步提升医院党建工作质效；完成党建文化墙等宣传阵地建设，打造廉洁文化主题广场、“山海清医”清廉教育馆，在院内营造了崇廉尚洁、风清气正的浓厚氛围，为医院的高质量发展提供了坚强的组织保障和文化保障。

传承优秀文化
汲取奋进力量

新中国成立后，医院的首任院长潘作新是我国眼科病理学奠基者之一，遵照遗嘱，他的眼球被制作成标



聚焦人文关怀
升级多样举措

本，角膜移植给青年农民。第二任院长沈福彭是我国著名的解剖学专家，他将遗体捐献给医学教育事业，以身示教。如今，潘作新、沈福彭的雕像依然屹立在青岛大学附属医院内，成为医院文化建设的引路灯塔。

多年来，医院注重传承历史，以高水平文化建设涵养医院高质量发展底蕴。医院创作专题片《铸爱成光》，展现了医护团队在奋斗、奉献中守护患者生命健康的生动事迹。医院持续加强“大医德馨”系列公众号和“青医记忆”系列视频号建设，让医护团队学有榜样、激励每一个员工见贤思齐。医院还组织创作了院史话剧《印象·青医》，展现医学先辈在面对困难和挑战时的拼搏精神与职业态度，引导广大干部职工从院史中汲取奋进力量。

医院将价值理念教育贯穿于文化建设中，组建医院文化讲师团，选拔戴淑真、周岩冰、赵园园、于文成、崔竹梅、李琳等专家，围绕医院精神传承、医者担当、职业素养等主题开展宣讲，在院内掀起了弘扬医院优秀文化、学

习身边先进楷模的热潮；组织开展“传承创新、仁德尚道”文化沙龙，为中青年职工提供思想指引，让医院优秀文化在新时代焕发新的生命力。

为更好地传承医院先辈在接续奋斗中形成的优秀文化，青岛大学附属医院开启了首届学科文化领军品牌创建活动，推动各学科以评促建，围绕制度文化、质量文化、科教文化、服务文化等，挖掘与历史传承、专业创新、高质量发展相关的医院文化精髓，突出“一科一特色”，打造了“人文之光”、“合”文化、“恒”文化、“慈心”文化等一批高标准、有特色的学科文化领军品牌。此举不仅明确了各学科文化建设的方向，还促进各科室形成了追求卓越、争创一流的强大精神合力。医院策划制作了系列视频《人文青医》，旨在发挥典型示范作用，带动各学科抓

好学科文化建设，进一步凝聚人心、推动学科发展。

医院积极开展医学人文关怀提升行动，引导医护人员聚焦患者“急难愁盼”问题，提升服务质效。2026 年，医院创新开展“人文医院建设年”活动，在服务提质、医患和谐、文化铸魂、关爱职工四个维度协同发力，将人文理念融入医疗服务、医院管理、文化建设全过程，实现了患者就医体验的全面升级。医院实施暖心服务工程，持续优化就医流程及多学科协作机制，从开展“直通预约、问路清零”专项行动、搭建“AI 初筛+医师审核”精准预约体系、升级“青小爱”智慧就医 AI 助理、构建“四畅联动”服务机制（入院畅、接诊畅、诊治畅、服务畅）等方面着手，打通了智慧就医服务的“最后一公里”。同时，医院聚焦服务品质提升，开展护理人文标准化示范病房评选，进一步规范服务礼仪，加强医患沟通，及时回应患者诉求，切实提升了患者就医满意度。此外，医院深化职工人文关怀，做好职



▲尽美亭屹立在青岛大学附属医院。

▼青岛大学附属医院医护人员在手术前安抚患儿。

建设文化阵地
打造传播矩阵

青岛大学附属医院充分发挥“新闻发布会”宣传矩阵优势，打造“名医声”对外宣传项目，开展火炬人物、先锋人物、“中青年雏鹰”等系列主题活动，在微信公众号开设“人文青医”专栏，打造援外、援疆、援甘、援青、万名医护进乡村、巡回医疗活动等专题宣传项目，并注重加强与主流媒体的合作，全方位、立体化、多渠道发布医院动态、先进典型、文化故事等，提升医院的社会影响力和美誉度。

医院创立“青医之声”健康公益大讲堂，邀请各学科权威专家，针对群众关注的热点、焦点问题进行健康科普

直播。自该直播项目启动以来，已累计播出 100 余期，单次直播播放量最高约 12000 次，累计播放量超 46 万次。作为青岛市首家开展健康科普公益直播的医疗机构，医院的典型做法被青岛市卫生健康委予以肯定并推广，在区域内形成了医学科普直播热潮。医院还开通了“青岛大学附属医院叙事医学之窗”微信公众号，设有临床观察、护理微见、患者心路、医学生说等多个板块，旨在从医患双重视角记录疾病治疗故事，构建长期稳定的医患叙事共同体。

医院相关负责人表示，文化既是软实力，也是战斗力。“十五五”时期，医院将继续坚持和加强党的全面领导，擦亮医院文化建设的政治底色，围绕建设国内一流的学院型、研究型、创新型、智慧型现代化医院目标，汇聚起更加强大的文化合力。

（张鲲鹏 陈凯）

图片由青岛大学附属医院提供