

医院风景线

成都市第七人民医院试点“静晨”舒适化诊疗

“错峰保洁”改革赢得患者心

本报讯（特约记者喻文苏）清晨6时的病区走廊不再响起保洁推车的咣当声和拖把摩擦地面的噪声，午间12时至14时也无清扫噪声打扰……作为四川省成都市卫生健康委选定的全市首家试点医院，成都市第七人民医院在“静晨”舒适化诊疗专项行动中，创新推行“错峰保洁”改革，提升了患者、医护人员、保洁人员三方的满意度。

此前，一些住院患者反映清晨常被保洁作业声惊醒，影响休息。在成都市卫生健康委“局长、处长、院长走就医流程”专项督导中，该问题被列为优化就医体验的重点整改项。

成都市卫生健康委选定成都市第七人民医院开展专项试点。2025年底，该院出台《清洁作业时间调整实践实施方案》，将病区保洁作业时段统一调整为8时至18时，划定晨

间6时至8时、午间12时至14时，为“静音休养时段”，所有噪声类保洁工作全部错峰开展。此项改革先在该院肿瘤科一病区、骨科二病区试点，经微生物监测、环境检查、医患问卷多维度评估，所有院感指标全部合格，清洁消杀标准未打折扣。2026年1月，该院48个临床科室同步推广“错峰保洁”并完成保洁人员专项培训，2月实现病区全覆盖。

目前，这一做法取得显著效果。根据调研统计，64.5%的患者家属反馈患者每日平均睡眠时长增加1.5小时，晨间保洁噪声扰民情况下下降82%；患者满意度从86%升至92%，医护人员满意度从89%升至93%，保洁人员工作满意度从78%跃升至89%。

据悉，该院已制定《成都市第七人民医院病区卫生清洁消毒工作标准(2026年版)》《物业卫生保洁服务

考核表》，细化作业规范、消杀流程与考核细则，形成可复制的参考范本。下一步，该院将梳理整套实施

短评

靠科学决策做好惠民实事

□王潇雨

四川省成都市第七人民医院推出的“错峰保洁”，让患者有了更长时间的安稳睡眠，也提升了医院管理的精细化水平。这项看似微小的调整，折射出改善医疗服务的深层逻辑——以患者为中心，靠科学决策、制度托底，做好惠民实事。

把患者的真实诉求放在心上。有患者反映，清晨被保洁噪声惊醒、影响

流程与管理规范，面向全市医疗机构开展经验交流与实操培训。成都市卫生健康委也将进一步梳理试点

成效，预计2026年底前将该项举措推广至全市市级医院，持续放大人文医疗的示范效应。

更可贵的是，改进并未停留在“做一件好事”的层面，而是迅速转化为制度化的标准与可复制的范本。试点之后，一套可复制、可推广的规范体系成形，使改进成效可持续、经验可推广。

成都市第七人民医院的医学人文关怀，体现在每一次清洁时间的合理规划里，每一个基于数据的审慎决策中，每一项巩固下来的长效机制中。每一次创新都经得起评估、每个细节都有标准护航，医学人文关怀就不再是一句口号，而是可感知、可衡量的日常。

是将医疗安全与科学依据置于首位，守住生命健康底线，寻找“两全其美”路径的智慧解法。

改进的可贵之处在于科学决策。改进过程中，医院先试点，再评估，后实施。微生物监测合格、环境检查达标、院感指标无异常……这些数据证明：安静与安全可以兼得。在医疗场景中，任何服务优化都不能以牺牲院感防控和质量安全为代价。科学管理

湖北省第三人民医院举办“岐黄少年 健康卫士”夏令营

本报讯（特约记者贝兰 通讯员曾左宽）近日，湖北省第三人民医院（湖北省中山医院）举办“岐黄少年 健康卫士”系列夏令营，20余名6至12岁的小朋友身穿汉服，走进该院学习健康知识。

在健康科普课堂环节，来自该院药学部、中医科、眼科、口腔科等多个科室的骨干医护人员轮流授课。药师开设趣味中药课堂，使孩子们通过“看、摸、闻、辨”的沉浸式体验，认识枸杞、菊花、山楂、陈皮、薄荷等常见药食同源中药材，了解它们的功效与日常用途。医护人员开展沉浸式急救实操演练，手把手教孩子们练习海姆立克急救法、暑期溺水与烫伤的应急处理等。此外，孩子们还通过角色扮演，亲身体验医生的工作流程，加深对健康重要性的认识。

西安市中医医院开展“冬病夏治”活动

本报讯 近日，陕西省西安市中医医院在院本部、曲江院区、南院区分时段开展“冬病夏治”活动，组织10余个科室联合坐诊，同步开展6个主题特色活动，集问诊、技艺体验、文化科普、趣味互动于一体，全方位满足群众多元化中医药健康服务需求。

西安市中医医院“冬病夏治”系列疗法经过40余年的临床积淀，成为该院颇具代表性的中医惠民品牌。今年，该院推行三院区专家轮诊、服务同质化，统一疗法、药材、诊疗标准，群众可按需选择，就近享受优质连续的个体化中医调理服务。

（刘瑞）

暑期“三下乡”

7月19日，广西壮族自治区柳州市融水苗族自治县，广东医科大学附属医院暑期“三下乡”社会实践小分队联合融水县人民医院开展义诊惠民服务。图为在县人民医院临时义诊点，广东医科大学附属医院专家的为群众看病。

视觉中国供图

务人员980人次。一条从浙大邵逸夫医院到阿拉尔医院再到南疆基层团场医院的人才“造血”链已初步形成。”

在医学救援方面，该院建成南疆兵团首支国家紧急医学救援队，覆盖半径达600公里；建成南疆首个全自动立体数字化智慧药房，使患者取药等候时间减少70%；创新“健康同心圆”等党建品牌，义诊覆盖4.15万人次，随访重点人群1.7万人次。

在兵地融合发展中，该院与周边10余家医疗机构签订合作协议，组织党员医护人员赴阿克苏、库尔勒等地开展送医下乡活动，吸引10余万人次就诊，拉近与各族群众的距离。

张雷表示，浙大邵逸夫医院新疆兵团阿拉尔医院党委将切实担负起扎根南疆、守护各族群众健康的时代使命，不断健全南疆全域分级诊疗体系，全力打造南疆、服务全疆、辐射“一带一路”共建国家和地区的标杆式国家区域医疗中心，用心用情守护各族群众生命健康，为增进民生福祉贡献更多力量。

江西九江：

“流动健康课堂”融入日常生活

本报讯（通讯员黄善旺 易兴特约记者朱雅丽）近日，江西省九江市健康促进中心联合市公交集团，在市区5条公交线路的15辆公交车身布设健康公益广告。广告内容聚焦健康生活方式、健康体重管理、无偿献血、家庭医生签约、早孕管理、儿童青少年“五健”促进行动等八大主题，充分发挥城市公交覆盖面广、贴近民生、流动性强的传播优势，让健康理念伴着车流穿行于大街小巷。

6月以来，九江市健康促进中心紧扣群众日常出行与生活场景，推出了一系列“看得见、记得住、用得上”的健康课堂，让健康科普融入群众日常生活。

在全市各居民小区和写字楼的电梯里，该中心联合江西互通物联网技术有限公司开设“健康微课堂”，在

200个互通电梯视频终端滚动播放健康公益短片。冬季流感防控、新春健康防护、合理用药常识、无偿献血科普、家庭医生服务等健康科普视频紧跟时令节点与群众需求，让居民在上下楼的过程中，便可收获一份贴心的健康叮咛。

该中心在掌上九江App上开展“提素养 促健康”线上有奖答题活动，内容涵盖健康生活常识、慢性病防控、合理膳食等核心要点，累计吸引12543人次参与。该中心还精心打造了40集动漫健康短视频《浔城小卫士》，以生动卡通形象和趣味剧情拆解健康知识点，深受孩子与家长喜爱。此外，该中心联合运营商推送健康短信100万条，把贴心健康提醒精准送至市民掌心。

让阿拉尔群众更有“医”靠

（上接第1版）

在党建引领下，该院检验科党支部被国家卫生健康委评为全国公立医院临床科室标杆党支部，该院医共体成员单位七团医院党支部获评兵团先进基层党组织。一个个先进基层党组织，汇聚成推动医院高质量发展的强大正能量。

边疆群众在“家门口”受益

在国家区域医疗中心建设之初，如何快速提升医疗水平和服务能力，更好地发挥辐射带动作用，是摆在浙大邵逸夫医院新疆兵团阿拉尔医院领导班子面前的首要课题。将浙大邵逸夫医院的品牌、管理、技术成体系复制过来，是解题的关键。

专题

近三年，内蒙古自治区鄂尔多斯市中医医院持续加强人才队伍建设，引进博士2人、硕士34人，高级职称人员增至131人。随着人才扎根、成材，医院收获了丰厚的发展果实：年门诊急诊量从30余万人次增至40万人次；累计立项自治区级以上科研项目17项，发表论文327篇。

刚性引才与柔性引智并举

医院紧扣学科短板与区域群众就医需求，构建“刚性引才+柔性引智”并举的“双轮驱动”体系。

在刚性引才方面，医院通过事业单位公开招聘、高层次人才引进、赴外专项招才引智等渠道，重点面向天津中医药大学、上海中医药大学等院校宣介，引进中医临床、针灸康复、肿瘤等紧缺专业人才，形成以博士、硕士为骨干，职称梯次合理的人才队伍。2025年，医院随市卫生健康委赴天津、上海等地开展专场宣介活动，吸引了众多高层次人才的关注。

在柔性引智方面，医院以名医工作室为载体，近三年先后落地国医大师石学敏、王晔星，全国名老中医郭维

琴、冀来喜等6个国家级名老中医药专家传承工作室。各工作室专家团队定期来院坐诊、查房带教，开展疑难病例会诊、学术讲座，通过“师带徒”模式为医院培养中青年学术骨干，实现了“引进一个团队、带动一个学科、培养一批人才”的效应。

构建全周期人才培养体系

医院坚持“引进与培养并重、传承与创新并举”，通过师承教育、分层培养与基层辐射，构建覆盖全周期的人才培养体系。

在师承教育方面，医院将名老中医药专家学术经验传承作为核心抓

复诊的居民王大爷谈起就诊变化，连连称赞。

在优化就诊体验的同时，该院党委以党建为引领，聚焦群众就医需求，让新技术、新设备成为守护群众健康的“硬支撑”。近年来，该院累计开展各类新技术新项目240余项。依托浙大邵逸夫医院微创技术优势，该院在远程机器人手术领域不断取得突破。从2023年完成国内首例5G超远程国产机器人胆囊切除手术、全球首例5G远程机器人肝脏手术，到2025年跨越2000多公里完成远程胃部肿瘤根治术，再到2026年5月远在白俄罗斯的浙大邵逸夫医院专家为阿拉尔患者实施国际远程机器人肝血管瘤切除手术，一系列“从0到1”的突破，让边疆群众在“家门口”就能受益于顶尖外科技术。

2025年6月，该院为一名患者成功实施断肢再植手术，医院断指、断掌、断肢再植手术累计达86例。术后，患者恢复良好，患者家属激动地说：“以前总担心当地医院技术不行，要跑到千里之外的大城市去看病，现

在在‘家门口’就能享受到这么高水平的服务，真是太感谢医院的专家了！”

数据是发展最好的见证。浙大邵逸夫医院新疆兵团阿拉尔医院门诊患者满意度从2024年的89.23%提升到2025年的92.75%，住院患者满意度由2024年的90.06%提升至2025年的94.69%；与2022年相比，该院门急诊量增长116.74%，出院人次增长72.19%，三级、四级手术量增长100.22%，外转人数下降81.85%，高难度病例数增长70.85%，经医保备案的转外就医患者减少40%。

立足南疆 面向全疆

“视野局限在阿拉尔，穿新鞋走老路，难以完成建设国家区域医疗中心的神圣使命。只有跳出阿拉尔看阿拉尔，才能看得更远，才能更深刻理解在阿拉尔建设国家区域医疗中心的重大意义。”张雷说。

善谋者远，实干者成。2022年8

月，张雷出任浙大邵逸夫医院新疆兵团阿拉尔医院执行院长时，就从立足南疆、面向全疆、辐射“一带一路”沿线的高度谋划建设国家区域医疗中心。

医院高质量发展离不开高素质人才。4年多来，浙大邵逸夫医院已累计派驻3批62人次常驻专家，400余人次柔性专家赴阿拉尔开展帮扶，阿拉尔医院现有常驻专家30名。在“输血”的同时，浙大邵逸夫医院更注重本土人才“造血”：创新建立“双导师制”和潜力人才培养机制，设立人才专项基金，组织业务骨干赴浙大邵逸夫医院进修。目前，已培育本土医疗骨干80余名，初步建成一支带不走、扎下根的“新支边”高素质人才队伍。

“如今，人才‘造血’的意义不仅体现在阿拉尔医院自身发展上，更体现在优质医疗资源加速向基层延伸上。”张雷介绍，“近年来，阿拉尔医院每年安排14名骨干医生长期驻团服务，46名专家轮换下沉，建成19个名医工作室，实施‘一对一’师徒带教，依托浙阿基层医卫人才培训中心，累计培训基层医

等地进修深造、跟岗学习。对学科带头人，支持其牵头开展重点专科建设、参与国家级学术交流活

在基层辐射方面，医院发挥自治区区级中医药专家学术经验传承指导老师1人、市级指导老师2人，构建起自治区级、市级两级传承梯队。同时，常态化举办“中医经典大讲堂”116场次，线上线下累计覆盖医务人员及基层中医从业者1万余人次。

在分层培养方面，医院针对不同层级人才定制差异化方案。对青年人才，严格落实住院医师规范化培训、中医全科医生转岗培训，每年接收内蒙古医科大学、内蒙古科技大学包头医学院等院校的50余名实习生开展岗前培训与临床带教。对骨干人才，打造“岐黄骨干”

落实人才激励保障政策

医院坚持“事业留人、待遇留人、感情留人”，全面落实人才激励保障

政策。

在政策保障上，用足用好鄂尔多斯市人才新政与中医药人才专项扶持政策，为引进的高层次人才配套落实安家补贴、租房补贴、子女入学、配偶就业等全链条保障措施。在职称评聘上向临床一线、实绩突出的医务人员倾斜，对符合条件的急需紧缺人才通过特设岗位予以聘用。

在平台搭建上，将人才发展与学科建设、科研创新深度绑定。近三年，累计立项自治区自然科学基金项目1项、自治区级科研项目16项、市级科研项目20项；发表学术论文327篇，其中SCI收录4篇、核心期刊收录17篇；获发明专利6项、实用新型专利19项。同时，常态化开展中国医师节庆祝表彰、技能竞赛等活

动，营造尊重知识、尊重人才、尊重创新的良好氛围。

如今，鄂尔多斯市中医医院已发展成为集医疗、预防、康复、保健于一体的三级甲等中医医院。通过三年的人才队伍建设，医院心血管疾病、康复、治未病等中医优势病种的诊疗能力大幅提升，让区域内群众在“家门口”就能获得更高水平的中医药服务，有效缓解了“看名医难”的问题。

医院相关负责人表示，将继续完善人才队伍建设体系，推动名医工作室落地和骨干人才成长，提升诊疗能力和服务水平，为鄂尔多斯市中医药事业传承创新发展作出新的贡献。

（韩海伟 刘东萍）