

湖北优化卫生健康领域营商环境

本报讯（特约记者熊慧琴 通讯员胡子辛 徐世强 熊红梅）近日，湖北省卫生健康委印发《全省卫生健康系统服务支点建设优化营商环境具体举措》，聚焦公平竞争、法治保障、智慧医疗、优质供给、公共卫生、产业创新6个领域推出19条落地举措。湖北省卫生健康委党组书记、主任王云甫表示，将牢固树立“大营商环境”，充分发挥卫生健康基础支撑作用，以行业发展环境“软实力”筑牢全省经济社会发展“硬支撑”。

着力破除隐性壁垒，让社会办医平等准入。在区域医疗卫生规划实施和新增资源时，不设置歧视性门槛。支持社会力量举办非营利性医疗机构，支持符合条件的社会办医疗机构承接基本公共卫生、传染病患者健康管理、预防接种等任务。全省对卫生健康领域涉市场主体的政策措施进行全覆盖公平竞争审查，清理阻碍统一市

场的各类隐性壁垒。持续深化“证照分离”改革，完善告知承诺、容缺办理机制，目前全省173项卫生健康审批服务事项全部实现“一网通办”。

着力规范涉企执法，让医疗机构安心经营。全面实行“扫码入企”检查，落实“综合查一次”联合执法模式。建立分级分类监管体系，依托线上监测管控的事项，原则上不开展现场检查。从严纠正违规异地执法、趋利性执法及各类乱检查处罚行为，动态更新轻微、初次违法免罚清单。针对互联网医院、人工智能（AI）辅助诊断等新业态设置监管包容期，运用大数据搭建智能监测体系，推行非现场无感监管。为公立、社会办医疗机构分类编制合规指引，引导机构规范内部治理。

着力以数智赋能就医，让群众看病更加便捷。全省二级以上公立医院统一接入省级预约平台，开通分时

段预约、在线支付、就诊提醒；利用“楚大夫”人工智能云陪诊提供智能导诊、院内导航全流程服务。献血者及其亲属用血费用可在出院时一站式减免。持续扩大检查检验互认覆盖面，吸纳民营医院、县域医共体接入共享平台，计划2027年底互认项目达500项。各三甲医院落地七大数字化就医场景，涵盖自助开单、智慧药房、预住院试点、智能随访等便民服务。

着力优化供给体系，让优质医疗普惠可及。省级专科联盟逐步扩展至精神、儿科、肿瘤等20个专科领域。规划建设5个左右高水平特色专科医院，15个左右在国内有重要影响力的特色专科中心。各县建成标准化县级中医医院，基层医疗机构中医馆全覆盖。当地加快构建“1+N”普惠托育体系，整合社区、园区、家庭托育资源，打造15分钟托育服务圈。

着力筑牢健康屏障，让群众不生病、少生病。深入实施“323+”行动，将肺癌、肝癌、乳腺癌等六大高发癌症纳入常态化早筛范围，推广无创产前基因检测减少出生缺陷。乡镇和社区医疗机构设立“一站式”慢性病健康管理中心。年内开展职业卫生帮扶行动，为不少于1000家中小微企业免费检测职业病危害因素，为1.7万名劳动者提供免费职业健康体检。

着力培育创新生态，让健康产业更有后劲。扶持企业攻关高端影像、手术机器人、人工智能等医疗核心技术，简化审批流程，加速脑机接口、AI辅助诊断、生物制药等前沿创新产品上市。做强“十大楚药”区域公用品牌，依托新工艺开展中药大品种二次开发，推动中医药与养老、文旅、健康食品产业深度融合，持续释放大健康产业活力。



宣传 儿童用药安全

8月4日，江苏省连云港市中医药高等职业技术学校联合连云港市东海县张湾乡党委、乡政府，开展用药安全和暑期安全照护宣传活动。图为该校学生为孩子及其家长讲解安全用药知识。通讯员张正友 李雅婷 特约记者程守勤摄影报道

医院动态

山东大学齐鲁医院（青岛）“一章程”管理方便患者就医

本报讯（特约记者潘睿 通讯员杨晓卫）近日，山东大学齐鲁医院（青岛）将原有多枚业务印章统一整合为“医疗业务专用章”，在全院门诊、住院窗口实行“一章程”，实现医疗业务用章规范化、统一化、便民化管理。

以往，患者到医院办理费用报销、病历证明等业务时，常出现“跑多个窗

口、找多个科室、盖多枚印章”的情况。这给患者尤其是老年患者、异地就医患者带来诸多不便。此次该院推行的“一章程”管理，极大简化了办事环节。在此基础上，该院同步启动“一窗式”服务试点，选取门诊综合服务中心两处窗口，通过整合医保报销、费用结算、门诊综合服务业务，实现“一窗通办”。

宁夏中西医结合医院开展中医体质辨识调理月活动

本报讯（通讯员徐俊松 李静 特约记者魏剑）近日，宁夏回族自治区中西医结合医院启动“冬病夏治·中医体质辨识调理月”活动，同步开展大型专家义诊。此次活动以“冬病夏治正当时，中西合璧护安康”为主题，贯穿整个三伏季，为辖区群众提供“一站式”、专业化的中医药健康服务。

活动启动现场，该院内分泌科、治

未病科、针灸推拿科、儿科、肺病科、脾胃病科等多科室的专家团队，为群众提供一对一问诊、体质辨识、制定个性化诊疗方案等服务，提供耳穴压豆、三伏贴贴敷、刮痧、拔罐4种中医适宜技术免费体验。现场设置科普展区，通过宣传展板、理疗物品展示、循环播放宣传片等形式，普及冬病夏治的理论方法、适应证及禁忌证等方面知识。

医院风景线

“是你们给了我家人般的温暖”

□特约记者 张楠 夏莉涓
通讯员 田疆 李晓玲

“独自一人外出打工，举目无亲，是你们给了我家人般的温暖……”近日，即将出院的郭先生将一封感谢信交到新疆维吾尔自治区第三人民医院（自治区职业病医院）心血管内科护士长手中，字里行间饱含着异乡人在最无助之际对护理团队最真诚的谢意。

48岁的郭先生家住河南，独自一人在乌鲁木齐务工。不久前，他因中上腹间断性胀痛到自治区第三人民医

院就诊，初诊以消化系统症状被收治于消化科。然而，后续检查显示，他的心脏明显扩大、心功能严重减退。最终，他被确诊患扩张型心肌病、心力衰竭（心功能Ⅳ级），病情危重，随时有恶化风险，遂转入心血管内二科继续治疗。

根据治疗要求，郭先生需严格卧床休息，不得下床活动。然而他只身一人，家属远在千里之外，无法前来陪护，住院期间无人照料，基本生活完全无法自理，一度陷入病重、无助、孤独的艰难处境。

面对这一特殊情况，心血管内二科护理团队主动担当，全面承担起郭

先生的所有生活照护工作。护士们为郭先生代购三餐、递送热水、清理污物、整理床单，细致入微地做好每一项生活护理。大家尽心尽力保障郭先生卧床期间的舒适与安全，有效预防各类并发症，为患者康复提供了坚实保障。

躯体病痛，加上孤独与无助，让郭先生入院初期情绪十分低落，心态消极，甚至对治疗失去信心。护理团队了解到情况后，在做好基础护理的同时，还格外注重对郭先生的心理疏导与情绪支持。为此，工作之余，护士们会主动来到郭先生床前，陪伴沟通，耐心讲解疾病知识和康复要点，不断给

予正向鼓励。慢慢地，郭先生的眼神有了光亮，开始主动配合治疗，逐渐变得积极开朗。经过全体医护人员6天的精心救治与悉心护理，郭先生病情逐渐平稳，心功能持续改善，最终顺利康复出院。

出院当日，护士长带领当班护士将郭先生送至电梯口，一路反复叮嘱用药注意事项和复诊时间，一字一句都是放不下的牵挂。郭先生郑重地将一封感谢信交到护士长手中，信里没有华丽辞藻，只有朴素的心里话。那些无人知晓的孤独与无助，都被这封信一一记下，化作最深的感恩。

专题

“花儿为什么这样红……它是用了青春的血液来浇灌。”自2016年4月浙江大学（简称“浙大”）参与医疗人才“组团式”援疆工作以来，共8批、118名援疆专家用满腔热血浇灌南疆健康之花。

十年薪火相传，在浙大援疆医疗队的帮助下，新疆生产建设兵团第一师医院（简称“第一师医院”）实现从“创三甲”向“强三甲”的跨越，年门急诊量突破89万人次，年出院患者达5万人次，年手术量近2万台次，辐射第三师、第十四师、喀什地区、克孜勒苏柯尔克孜自治州等。

浙大医疗人才“组团式”援疆的血液流动在第一师医院的发展脉络中，推动医院向“兵团级区域医疗中心”“民族团结医疗示范高地”“兵地融合医疗示范高地”目标稳步迈进。

花儿为什么这样红——浙江大学医疗人才“组团式”援建新疆生产建设兵团第一师医院十年纪实



第一师医院
党委副书记、院长马涛（右一）带领团队为患者实施手术。
黄叶叶摄

精准“活血” 补齐基层医疗短板

针对南疆地区医疗系统科研能力、基层医疗服务水平两个薄弱环节，浙大援疆医疗队积极为当地医院“活血化瘀”。

为补齐科研能力短板，援疆十年，浙大援疆医疗队牵头落地科研项目数百项，实现国家自然科学基金、兵团重点领域科技攻关计划等项目零的突破；累计发表学术论文248篇，其中有SCI论文13篇；举办各级继续医学教育项目253项，持续赋能边疆医疗。在浙大援疆医疗队的帮扶下，第一师医院在2017年成为阿克苏地区首个住院医师规范化培训基地，2023年正式挂牌塔里木大学第一附属医院，实现医教深度融合；28名援疆专家受聘为塔里木大学客座教授与特聘教师，为本土医学人才培养注入源头活水。十年深耕，医科科研实力稳步提升。

为提升基层医疗服务水平，浙大第十一批医疗人才“组团式”援疆医疗队领队，现任第一师医院党委副书记、院长马涛先后在四团分院、阿瓦提县人民医院、新和县人民医院设立外科名医工作室，常态化坐诊、手术、带教，把高水平诊疗服务送到群众家门口。浙大援疆医疗队重点帮扶第一师医院医共体7家分院，目前，一团、五团分院被纳入二级医院服务能力水平团场行列；第一师医院共培育11个团场专病特色科室，建成6个中医馆、46个中医医。

血脉相连 书写民族团结健康篇章

一批批援疆专家带着技术与真心来到南疆，与各族群众同呼吸、共命运、心连心。

2021年10月，时任第十批医疗人才“组团式”援疆医疗队领队，第一

师医院党委副书记、院长陈大进在阿克苏地区沙雅县遇到了因确诊门静脉海绵样变而生命垂危的小古丽。在陈大进的推动下，2022年3月，浙大儿院副院长高志刚率队来疆，顺利为小古丽施行高难度手术，让小古丽重获新生。今年5月，古丽扎尔遭遇严重车祸，当地医生坦言“几乎没有存活的机会”。浙大一院迅速组建多学科救治团队，万里驰援，为古丽扎尔实施高难度支气管修复手术，并在术后远程精准指导第一师医院为古丽扎尔的生命保驾护航，直至今年7月其康复出院。在这里，像小古丽和古丽扎尔一样因为援疆专家而改变命运的人还有很多，照亮他们的正是浙大医疗援疆留下的能长久守护边疆群众健康的“医疗火种”。

浙大援疆医疗队通过开展“专科联盟”学术交流活动、“医疗大巴扎”“民族团结一家亲”义诊活动，持续助推兵地深度合作。十年来，浙大援疆医疗队开展各类健康宣教、巡回义诊480余次，健康科普宣教惠及6万余人次，通过“启明行动”等公益项目为阿克苏及第一师辖区近3万名儿童提供免费筛查及诊疗服务，成功实施免费先天性心脏病介入手术239例，儿童口腔涂氟800余例。第一师医院与阿克苏七县两市签订医联体合作协议，开展技术指导活动292次，参与专业技术人员2681人次，推广特色技术47项。

花儿为什么这样红？它是浙大援疆医疗队用了“热血”来浇灌。十年接力，浙大“热血”早已在第一师医院的“身体”内不断循环，为南疆健康事业持续“输送养分”。浙大援疆专家党支部被授予“兵团先进基层党组织”，浙大援疆医疗队荣获“第十一批省市援疆先进集体”等荣誉，第一师医院也已成为辐射南疆全域的区域医疗高地。当真情的“血脉”运载着医疗的“血细胞”抵达南疆的每一个部位，当各族群众在家门口就能感受到健康中国的温度，“援疆”二字便开出了最鲜艳的时代之花——它是心与心的紧紧相连，饱含着血液于水的民族深情。

（杨阳 江珊）

作、精准赋能，第一师医院急诊医学科、妇产科成功入选国家临床重点专科建设项目，17个学科获评兵团级临床重点专科，27个学科获评师市级临床重点专科，形成布局均衡、优势突出的学科集群。第一师医院相继建成国家级胸痛中心、高级卒中中心、高级创伤中心等急危重症救治平台，并成功开展体外膜肺氧合（ECMO）技术，成功完成腹腔镜下IV型肝门部胆管癌根治术等16项高精尖手术，常态化开展机器人辅助微创手术，成功部署多个AI影像诊断大模型……医院的核心诊疗能力实现大幅提升。

“如今，第一师医院三级手术量较援疆前增长83.56%，四级手术量增长10倍，累计引进并开展各类新技术、新项目269项，其中184项技术分别填补了全疆、南疆及阿克苏地区的空白。”第一师医院党委书记王志强说，“这些数字记录了浙大援疆医疗队的无私奉献，也有力见证了第一师医院向新高度不断迈进的历程。”

深度“造血” 培育带不走的医疗铁军

“新疆地广人稀，群众就医不便严重影响救治效率。唯有让本土医生成长起来，边疆医疗才能挣脱‘远水解不了近渴’的困境。”这是2018年4月，浙大一院泌尿外科主任医师陈军担任第一师医院党委副书记、院长和第十批医疗人才“组团式”援疆医疗队领队时说的话。他致力于开创一条“把技术和队伍留下”的新路子，带领浙大援疆医疗队奔波在南疆大地，帮第一师医院实现自主“造血”。

此后，一批批援疆专家扎根南疆，为第一师医院培育本土医疗队伍。浙大儿院新生儿科主任医师陈正精准帮扶，推动第一师医院新生儿科实现从无到有、从弱到强的跨越式发展；浙大二院急诊创伤外科主任医师张裕方为急诊医学科倾力培育“高