

五十载杏林守正 新征程笃行致远

——张家港市中医医院“十四五”时期高质量发展纪实

2026年,江苏省苏州市张家港市中医医院迎来建院50周年。五十载栉风沐雨,半世纪薪火相传。自1976年扎根沙洲大地,医院已成长为江苏省首批县级三级甲等中医医院、全省首批公立医院高质量发展试点单位。50年来,医院始终恪守“传承精华、守正创新”发展主线,持续书写中医药事业高质量发展的时代答卷。2023年,医院异地新建工程张家港市北部医疗中心正式动工,项目以“中医特色、园林风格、江南文化”为定位打造现代化中医医疗中心,一期规划床位1200张,计划于“十五五”期间完成整体搬迁。

回望“十四五”时期发展历程,医院锚定“全国县级中医医院示范标杆”核心发展目标,坚持党建铸魂、技术创优、运营提效、人才赋能、特色融合、惠民暖心六大发展路径,交出了一份厚重饱满、亮点纷呈的高质量发展答卷。

把稳发展航向 驱动综合实力攀升

坚持和加强党的全面领导,是医院行稳致远的根本保障。医院以医院章程为统领,严格落实党委领导下的院长负责制,完善党政领导班子议事决策机制,将党的领导深度融入医院治理各环节,着力破解党建与业务“两张皮”问题。

医院坚持党建与业务深度融合,全院13个在职党支部立足科室特色推进“一支部一品牌”建设,实现党建引领全覆盖。此外,医院党委深化“行动支部工作法”,围绕绩效管理、紧密型县域医共体、医院异地新建工程等重点任务,组建8个“行动支部”,充分发挥党支部战斗堡垒作用与党员先锋模范作用。同时,医院与中国电信张家港分公司、南京中医药大学中西医结合医院等9家单位搭建党建共建平台,以党建联动助推业务提质增效。

阵地建设方面,医院打造“正真园”党建文化阵地,集党建、院史、廉政文化展示与健康科普、治未病理念宣传、中草药种植实践于一体,先后获评张家港市红堡先锋阵地、张家港市社会科普示范基地。顺应新媒体传播趋势,医院搭建“愈见张中医”“了不起的张中医”双直播宣传矩阵,常态化普及中医养生知识。

医院同步推进清廉医院建设,实施清廉文化强基“六廉”工程,聘任8名院外“杏林清风”社会监督员,建立全维度廉政风险排查台账与闭环防控机制。常态化开展廉政警示教育、医德医风专题学习,严格落实《医务人员职业道德准则》,引导全体医务人员筑牢廉洁洁行医思想防线。高质量党建激活医院发展“红色引擎”,为医院各项事业稳步向前筑牢坚实政治根基。

精研诊疗本领 推动医疗水平升级

医疗技术是医院生存发展的核心

根基。“十四五”期间,医院聚焦临床主责主业,全面落地“技术领航提升工程”,以技术创新为核心驱动力,健全医疗质量管控体系,构筑高水平、多层次的中西医结合服务体系,疑难危重症处置能力稳步提升。

医院构建以国家公立医院绩效监测为导向的全域质控管理体系,搭建三级医疗质量安全管理体系,设定45项定量质量监测指标、29项定性管理指标;标准化梳理诊疗流程,形成264套门诊病种路径、219套DRG(按疾病诊断相关分组)临床路径、49套日间手术路径,实现诊疗行为标准化、规范化。

依托“技术尖峰”专项计划,医院将诊疗技术划分为优势型、竞争型、基础型、辅助型、科研型5个类别,推动新技术、新项目持续扩容提质。“十四五”期间,医院累计开展新技术211项,骨科机器人导航、基因组测序(NGS)、下肢动脉腔内微创治疗等多项技术填补了张家港市医疗领域空白。

智慧精准诊疗体系加速成形。2024年,医院建成数字医学转化中心,面向骨科、康复科等科室提供3D打印数字化诊疗服务,累计为150余名患者定制个体化精准治疗方案;建成全市首个长三角高级专家会诊服务中心,汇聚全国646名顶尖医疗专家,搭建线上线下一体化会诊平台,服务有效率达90.9%。

急危重症救治与专病专科建设齐头并进。医院筛选出72类重点疾病,依托多学科协作(MDT)模式打造肺结节、胃肠道肿瘤、帕金森病等8个中西医结合特色专病中心;建成国家胸痛中心(标准版)、国家房颤中心(标准版)、国家心衰中心(基层版)、国家静脉血栓防治中心,2022年获评“全国静脉血栓防治中心优秀单位”,2023年建成急性消化道出血急诊救治快速通道。专科建设成果丰硕,“十四五”期间新增国家级中医优势专科2个、省级重点专科5个、苏州市级重点学(专)科19个。

深耕精细管理 助推发展内涵提质

精细化、现代化运营管理是医院提质增效的关键抓手。“十四五”时期,医院持续优化运营,绩效两个管理体系,完成从传统的粗放式管理向科学化、规范化、数字化、精细化管理的转型。

智慧化管理绩效考核导向作用,与上海市第十人民医院共建运营管理联盟,定期召开运营分析会,组织临床医技科室面对面研判运营短板,常态化发布运营工作简报。医院在全市卫生健康系统率先落地“RBRVS+DRG”(资源相对价值体系与疾病诊断相关分组相结合)复合型绩效评价体系,建立以医疗质量为核心的综合分配机制,引导各科室聚焦内涵建设。

随着数字化运营平台全面落地,医院建成集移动运营管理、数据监测、综合行业监管于一体的精细化运营平台,覆盖150项核心运营指标;配套上线移动端、电脑端运营决策系统,实现核心运营数据实时监测、全域共享;同步启用全流程预算管理系统,形成事前规划、事中管控、事后复盘的资金管理闭环,大幅提升医疗资源使用效率。

多元管理工具赋能服务提质。医院出台职能科室督查考核制度,运用PDCA(持续质量改进工具)循环开展月度督查、限期整改;建立不良事件主动上报机制,选取典型案例开展根本原因分析(RCA),从源头保障患者就



张家港市中医医院鸟瞰全景



张家港市中医医院每年组织面向中小学生的“岐黄校园行”系列活动

医安全;落实院领导包联临床医技科室制度,年均下沉一线解决临床各类问题200余项。

智慧化管理体系持续完善,全院一体化PACS(医学影像存档与通信系统)实现医技检查无纸化办公;上线医保智能审核系统,在医嘱开具、处方录入环节嵌入事前预警机制,2025年4—12月,系统事前拦截率达96%;医院顺利通过医疗服务互联互通四甲评审;引入SPD(医用耗材集约化运营服务)医用耗材供应链管理模式,耗材库存平均周转天数由2024年初的70天压缩至2025年末的28天。

广纳贤才 促进科研创新发展

人才是创新的第一资源,科研是发展的核心动能。“十四五”期间,医院坚持“人才强院、科教兴院”双轮驱动战略,全方位培育高素质中医药专业人才,升级科研创新平台,充分释放全院医务人员创新活力,以人才集聚激活科研创新引擎,走出了一条特色中医药科教融合之路。

人才引育体系持续完善,医院在全市卫生健康系统率先推行职称评聘分离、院内干部挂职锻炼制度。截至“十四五”末,全院共有博士37名、硕士292名;国家级学术经验继承指导老师1名、江苏省名中医1名、江苏省“333高层次人才”4名、姑苏卫生人才12名。院内“优青”培育工程成效显著,5名青年骨干入选江苏省国际交流支撑计划。

多层次科研创新平台矩阵成形。2022年,医院中心实验室升级为转化医学创新中心;2023年医院挂牌江苏省中医临床研究院张家港分院、江苏省中医院制剂研发与转化中心张家港分中心;2024年建成全国首家中药制药过程控制与智能制造技术国家重点实验室张家港分中心,全力推进中医经验方、院内制剂新药研发转化;2024年与香港大学中医药学院达成合作,搭建医院首个科研协作平台。

“十四五”期间,医院科研产出硕果累累。2021年至今,医院累计立项各级科研项目250余项,其中国家自然科学基金项目23项(面上项目2项、青年项目21项)、江苏省重点研发计划(社会发展领域)项目2项、江苏省自然科学基金项目4项、其他省部级项目20项、苏州市级项目142项;斩获各级科技奖项114项;发表学术论文574篇,其中SCI论文180篇,最高影响力因子达39;获得授权专利259项,主编专著7部,参与编写国家卫生健康委“十四五”规划本科教材3部。

传承岐黄薪火 深挖中医优势融合发展

坚守中医为本、守正创新发展思路,医院让传统中医药技艺在新时代卫生健康事业中焕发全新活力。作为张家港市中医药事业龙头单位,医院在“十四五”期间持续夯实中医传承根基,构建全链条、一体化的中医药健康服务体系。

中医流派传承力度持续加大。医院引进岐黄学者季光工作站、全国名中医张志明传承工作站、江苏省名中医王健伟专家传承工作室;成立张家港暨阳医学研究所,编撰出版《暨阳之

光 医脉传承》系列丛书,系统梳理本土暨阳医派文脉。非遗传承成果丰硕,顾氏中医内科入选第五批江苏省非物质文化遗产名录,缪氏中医内科获评第八批苏州市非物质文化遗产,吴门马氏喉科中医外治法、暨阳医派传统膏方制作技艺列入第七批张家港市非物质文化遗产名录。

中医药便民健康服务链条不断延伸。医院连续16年推出冬病夏治、冬令膏方养生服务,连续9年举办夏季养生节;自主研发19款养生茶饮、36种时令膏方、45种院内特色制剂;推出“药速达”免费中药配送服务,提供中药代煎、同城次日送达服务,“十四五”期间年均服务群众5.3万人次,为患者减免配送费用120余万元。

紧密型县域中医医共体建设纵深推进。医院牵头组建张家港市紧密型县域中医医共体,搭建“1+8”数字化服务平台,建成项目资源预约中心、代煎代配中心、中医辅助诊断中心,打通医共体内健康数据互通渠道;常态化运营影像、心电、检验、病理等市级共享中心,深化政府与医院战略合作共建,建成7个联合病房,落地“心电一张网”,试点名医医馆家庭医生签约服务;推动技术、管理、品牌等资源下沉基层;开设“杏林·远志”基层中医人才学堂,面向全市基层医疗卫生机构开展系统化培训,“十四五”期间累计培训2000余人次。

中医药文化传播形式创新多元。医院持续实施中医药文化惠民工程,连续8年开展“岐黄校园行”活动,走进全市50余所中小学,相关科普项目获评苏州市优秀科普项目;打造中医药文旅融合项目,在沙洲优黄文化园设立中药养生黄酒研发基地;2024年创新开设“七分养”中药咖啡馆,推出各类养生茶汤、时令特调饮品,打造可沉浸式体验的中医药博物馆。

坚守医者初心 拓宽便民服务半径

医院始终以群众就医需求为出发点,以有温度、接地气的便民服务践行医者仁心,持续优化就医流程、改善就医体验,全力打造“港城最温暖医院”服务品牌。

“一站式”便民服务体系落地见效。医院在住院楼设立专属综合服务区,统筹建设住院准备中心、综合服务中心,集中办理预住院登记、病案复印、医保转诊备案等业务,年均服务群众超25万人次;在全市率先设立日间诊疗中心,开展日间化疗、靶向、免疫等短时治疗,实现当日入院、当日出院,有效缩短住院周期、降低就医开支,运营至今累计服务患者3600余人次。

群众诉求响应闭环机制全面建立。医院组建“党建+投诉即办”专项专班,开通院内服务热线、线上诉求平台,24小时内及时响应率、按期办结率均达100%,医患沟通满意率稳定在98%以上,搭建起畅通高效的医患沟通桥梁。

聚焦就医堵点痛点推出系列优化举措。医院出台十大便民举措,开设免陪护病房、共享厨房等;全面推行分时段预约挂号、互联网线上问诊;落实24小时检验检查、医技检查等候时限公开承诺制度。其中《缩短医技检查项目预约等待时间 提升患者满意度》服务优化案例,在由国家卫生健康委医院管理研究所主办的第二届中国医疗质量大会上荣获全国“卓越案例奖”。

中医特色志愿服务传递医者温度。常态化开展“杏林讲堂”公益科普,年均举办24场线下讲座,惠及群众3500余人次;深耕“红耀本草·YI路有我”党建志愿服务品牌,常态化开展中医义诊、中医药文化体验、冬病夏治公益体验等活动,年均服务群众3000余人次。

向高而攀立潮头,向优而行启新程。站在建院50周年的新起点,张家港市中医医院将紧抓健康中国建设与《中医药振兴发展“十五五”规划》实施带来的战略机遇,以北部医疗中心建设为全新发展契机,坚持人才、专科双轮驱动,深化智慧医疗临床赋能,持续擦亮中医特色服务品牌,以实干担当绘就区域中医药健康事业高质量发展新图景。

(强胜 范卫东 王彩红)

图片由张家港市中医医院提供



张家港市中医医院获批江苏省中医临床研究院张家港分院