

探寻“3分钟急救”背后的密码

——连云港市智慧院前急救体系建设扫描

□通讯员 徐海
特约记者 程守勤

8月5日,央视《新闻直播间》播出了一则发生在江苏省连云港市的暖新闻:一名女子骑电动车过马路时突然晕倒,全身抽搐、口吐白沫。正在巡查的两名城管队员发现后,一边拨打“120”,一边疏导车辆、做好现场隔离。3分钟后,急救车抵达现场。

省级院前急救医疗质量控制指标要求平均“120”呼叫反应时间城区不超过14分钟,而连云港市这起案例将时间压缩到3分钟。这究竟是一次偶然的“幸运”,还是一套成熟体系的必然?带着问题,记者深入连云港市急救中心及多个急救站点进行走访,探寻“3分钟急救”背后的制度密码与技术支撑。

从“指令”到“出车”:
平均出车用时44.65秒

“这绝不是偶然。3分钟到达的前提是‘秒级响应’。”连云港市急救中心调度指挥科负责人说。

2026年1月至6月,连云港市院前急救平均出车用时为44.65秒,1分钟派车率达到100%。这一速度的背后,是“智慧调度一张网”的全面建成。2025年以来,连云港市围绕《连

云港市“智慧院前急救”实施方案(2025—2027)》,推进“120”指挥调度“一张网”云服务平台建设,全市急救信息实现互联互通与分级调度。2026年度13项既定任务中,9项重点任务已超前完成,初步构建起全域协同、智能高效的智慧急救工作新格局。

“过去,调度员需要人工查询车辆位置、电话通知班组;现在,系统‘零时差’完成。”该负责人介绍,平台引入智能外呼功能,出车任务发出后,系统自动同步通知医生、护士、驾驶员三人。同时,全部急救车辆已完成北斗高精度定位设备升级,平台实时掌握每辆车的精确位置,算法自动推荐最近车辆,省去了人工判断的时间。

5G急救专网的部署,则让“可视化调度”成为现实。急救现场、急救车辆与指挥中心之间实现了实时高清视频传输和数据交互,调度员在派车的同时即可通过视频预判现场情况,提前介入指导。

从“站点”到“网格”:
织密急救协同一张网

3分钟到达的另一个关键因素,是急救站点的密度与布局。

记者了解到,目前,连云港市按照“每3万人口配备1辆救护车、城区服务半径不超过5公里”的标准科学配置急救站点,全力打造覆盖城乡的“4

分钟急救圈”。2026年上半年,连云港市急救中心采取现场核查、资料查阅、数据比对等方式,对全市急救站点的急救响应时效、设备运维、药品管理等进行了6次全面检查。

“今年上半年,新坝急救分站已经投入使用,目前正在加快浦南、东辛农场等急救分站建设进度。”连云港市急救中心主任刘尚林介绍,这些站点建成后将进一步补齐乡镇急救网点短板。值得关注的是,连云港市还深化“119”消防与“120”急救共建站点建设。海州区海昌路“119+120”联动联动急救站的建成,标志着多部门协同救援网络已经形成。

此外,“110+120”警医联动”机制也取得了良好效果。6月3日,东海县一名70岁男性患者因脑出血合并脑梗病情危重。交警指挥中心通过微信共享实时位置掌握救护车运行轨迹并开通全程绿波,救护车从东海县到达连云港市第一人民医院高新院区仅用时38分钟,比计划提前40分钟。

从“不会救”到“敢于救”:
社会急救能力底气更足

央视报道的急救新闻中,城管队员在拨打“120”后,并未“干等”,而是主动疏导车辆、做好现场隔离防护。“第一目击者”的应急处置能力,是连云港市智慧急救体系中至关重

要的一环。

数据显示,2025年至今,连云港市为经过考核合格的近千人发放“救护员证书”,全年持续面向消防人员、教师、社会公众等开展急救培训。2026年上半年,仅公众培训就开展25场,覆盖群众3000余人;面向全市交警部门举办紧急医学救援培训5场,培训交警300余人。网上培训平台已有557名学员登录学习,课程播放量达千余次。

“我们解决了‘不会救、不敢救、动作不规范’三大难题。”连云港市急救中心工作人员介绍,这得益于CALS在线生命支持系统的引入。在救护班组到达前的“空窗期”,调度员可通过音频或双向视频为呼救者提供标准化自救互救指导。据悉,仅2025年,调度员就成功指导运用海姆立克急救法救治气管异物患者3例。

从“上车”到“入院”:
全链条智慧化改造

3分钟将患者接上车,只是智慧急救的第一步。连云港市院前急救的更高追求是实现“上车即入院”。

目前,连云港市属三级综合医院已完成“人脸识别预约挂号”全流程应用。急救人员通过手持“人脸识别”设备可获取患者信息及既往病史,同步将患者生命体征、病情分级等关键信

息推送至接收医院,实现急救车上预挂号,打破院前院内信息壁垒,提前启动院内救治准备,规避院内预检分诊耗时,有效缩短急危重症患者入院救治窗口期,真正实现“患者未到、信息先到、预案先行”。该项院前院内协同的智慧化急救创新举措,在国内同领域处于领先水平。

从“个案”到“体系”:
数据背后的治理能力

“3分钟急救”在连云港市正成为可复制的常态。

2026年上半年,连云港市急救中心调度派车数较去年同期增长6.7%,平均摘机时间同比缩短16.6%，“120”平均呼叫反应时间同比缩短4.5%。在危重症救治方面,心肺复苏成功率达13.73%;跨市长途重症转运同比增长24.9%,全程零转运医疗事故。

刘尚林表示,下一步,将严格对照《连云港市“智慧院前急救”实施方案(2025—2027)》总体部署,全面推进智慧院前急救体系提质增效,确保2027年目标全面实现。3分钟,不仅是一个城市对生命的应答速度,更是公共卫生治理能力的现代化答卷。随着5G专网、北斗定位、智能调度、社会协同、公众培训等多重变量叠加,连云港市正用“智慧”重新定义院前急救的时空边界。

山东青岛出台
社会急救培训服务地方标准

本报讯 (特约记者宋茜茜 通讯员王衍勋)近日,由山东省青岛市急救中心牵头编制的社会急救培训服务地方标准《社会急救培训服务规范》正式获批发布。

长期以来,急救培训行业普遍存在场地设施缺乏量化指标、师资管理体系松散、课程设置碎片化、考核标准不统一等共性问题。为破解上述难题,在山东省及青岛市卫生健康委的指导下,青岛市急救中心联合全省15个地市急救中心,以及青岛市红十字会、青岛市应急管理委员会等17家单位,历时两年协同攻关,完成标准编制工作。

据了解,该标准内容覆盖场地设施、师资队伍、管理制度、课程体系、教学实施、考核复训、质量评价等急救培训全流程环节。标准设置普通公众、救护员、培训讲师3类分层课程,对心肺复苏、自动体外除颤器(AED)使用、创伤救护等核心急救技能的考核标准作出明确规定。

陕西安康举办
妇幼急救技能竞赛

本报讯 (特约记者魏剑)近日,由陕西省安康市卫生健康委、市总工会主办,安康市妇幼保健院承办的全市危重孕产妇和新生儿急救技能竞赛举行。此次竞赛为期一天半,来自各县区及市直助产医疗机构的15支参赛队伍90名选手参赛,最终评选出7个团体奖项与18个人奖项。

此次竞赛邀请陕西省人民医院、西北妇女儿童医院及西安市儿童医院的6名专家担任评委,设置理论笔试与技能考核两大环节。技能考核环节高度还原临床真实场景,内容涵盖产后出血、子痫、羊水栓塞、胎盘早剥、脐带脱垂、即刻剖宫产、心力衰竭及新生儿复苏等危重病例的识别与处置。竞赛现场引入无线智能综合模拟系统,可实时呈现产妇出血、抽搐等典型症状,通过大屏动态展示救治过程中心率、脉搏、血压等关键生命体征数据,大幅提升考核的实战性与科学性。

广东韶关成立心理健康
与睡眠健康服务中心

本报讯 (通讯员赖玉洁 特约记者朱琳)近日,广东省韶关市心理健康与睡眠健康服务中心成立,面向全年龄段人群提供覆盖“科普宣教—评估测评—诊疗干预”全流程的心理健康与睡眠健康服务。

针对不同人群的差异化需求,该中心推出分层级专项服务方案。面向青少年群体,开展“情绪解码”压力疏导、“正念涂鸦”艺术表达体验及“青春同行”人际交往成长小组等活动;面向家长,每月开展家长课堂,讲解亲子沟通与情绪管理方法;面向小学、中学及职业学校学生,分别设计情绪启蒙、学业减压与职业规划等适应性内容;面向职场人群,提供压力管理、睡眠科普等普惠性服务。

在危机干预方面,该中心建立“线上+线下”双轨响应机制。线上,设立24小时心理援助热线,提供即时情绪安抚、风险评估与资源转介服务;线下,组建由精神科医师、心理治疗师组成的危机干预队,与学校、社区建立联动机制,可在约定时间内赶赴现场开展心理急救、团体应激减压及后续跟踪服务,确保危机事件得到及时、有效处置。

该中心相关负责人表示,希望通过专业服务 and 科普教育,让“求助”成为一件自然而有主动的事,让更多人在心理困境中有人可依、有路可寻。

医院动态

江西省妇女儿童医学中心
升级暑期托管服务

本报讯 (特约记者魏美娟 通讯员莫志刚)在江西省卫生健康委直属机关工会指导下,近日,江西省妇女儿童医学中心在往年探索基础上,对今年的暑期职工子女爱心托管服务进行全面升级,采用“院内设班+机构合作”双轨并行模式,为职工提供子女照护服务。

该中心工会前期深入科室走访,摸排不同年龄段职工子女的照护需求。今年,该中心托管服务对象由过去的6~12岁扩展至3~12岁,覆盖学龄前及小学阶段职工子女;在红谷滩院区开设4个院内班级,统一配送营养餐食,实现“上班带来、下班接走”的一站式托管;联动具备专业资质的第三方社会托管机构,提供就近校区托管选项,构建“院内普惠基础托管+机构特色素质拓展”双轨服务体系。

为保障托管安全,该中心对活动场地开展多轮隐患排查,采取窗户限宽防护、楼梯通道加锁管理、消防设施升级等措施,严格推行接送卡实名制认证与全流程闭环管理制度;为托管班配备具备专业教育资质的师资队伍,除辅导暑期作业外,还开设硬笔书法、创意美术、逻辑推理、语言表达和体能训练等课程。此外,该中心工会联合呼吸内科为托管职工子女提供免费肺功能专项检测服务。

汉市中心医院
推行中西医肛肠疾病日间手术

本报讯 (特约记者周伟 杜坤 通讯员马淑敏)近日,陕西省汉市中心医院肛肠科创新推行中西医结合肛肠疾病日间手术模式,破解传统肛肠手术疼痛剧烈、住院时间长等痛点,实现“当天入院、当天手术、24小时出院”高效诊疗,为患者提供了更优的就医选择。

该模式以加速康复外科理念为指导,整合中西医优势优化诊疗流程。在疼痛管理上,科室采用个体化手术方案配合麻醉,融入耳穴压豆、腧穴治疗、中药温灸、中药坐浴等中医特色疗法,构建术前心理疏导、术中规范操作、术后个性化镇痛的全流程管理体系,降低患者术后疼痛感,助力其快速康复。

为保障患者24小时安全出院,科室搭建标准化快速康复路径,入院评估、手术实施、术后观察、康复指导及随访各环节紧密衔接。同时,通过微信视频号等渠道,为患者提供术后健康指导,强化康复保障。

据介绍,目前,该日间手术已覆盖混合痔、肛瘘、肛周脓肿、肛乳头肥大等肛肠常见病。下一步,科室将持续深化技术创新与服务优化,以成熟技术和暖心护理为患者带来更高效、舒适的诊疗体验。



(上接第1版)

一行人来到了位于金佛山脚下的重庆市药物种植研究所。走进这座占地面积达2400平方米的智能温室里,一大片绿色植被映入眼帘,有的盘根错节,有的郁郁葱葱。

素有植物“活化石”之称的银杉吸引了国际青年们上前围观。“大家可以猜猜这株银杉几岁了。”重庆市药物种植研究所药用植物园主任任明波一边抛出问题,一边带大家数着银杉实生苗的分节。“银杉实生苗一年一节,我手边这株银杉已经5岁了。”任明波说。

在深入浅出的讲解里,弗朗斯得知了银杉名字的由来。他凑近仔细观察银杉叶片,发现叶背两条白色气孔

国际青年“种草”中医药文化

带果然在阳光下银光闪闪,不自觉地举起手机拍照留念。“没想到银杉的名字含义就是‘银光闪闪’,今天能见到这样稀有的植物真是太幸运了。”弗朗斯感叹。

任明波告诉大家,银杉的野外存量极少,全球范围内仅分布于中国的重庆、贵州等4个省份。温室里的幼苗长得健壮后,将被放回适宜的生活环境,以增加银杉的种群数量。

在重庆市药物种植研究所,不仅

保存着被称为“金佛山五绝”的银杉、古银杏、金佛山方竹、金佛山杜鹃、南川大树茶,还有珙桐、红豆杉等国家级野生保护植物,以及金山岩白菜、四棱筋草等金佛山民间特效药……周凯比在得知银杉的濒危现状后,忍不住感慨:“如果各国都能为保护珍稀濒危物种出一份力,我们将拥有更加丰富的药用资源。”

还没从中草药带来的惊叹之感中回过神来,国际青年们再度被重庆市

中医药文化国际交流体验中心地面上巨大的“子午流注环周图”激发了好奇心。范思甜没有想到,太极图、八卦、十二时辰、二十四节气这些中国古代哲学智慧,也能与人体的经络、脏腑有机结合。“这幅图体现了《黄帝内经》中‘天人相应’的理念,”中心讲解员介绍,“春养肝、夏养心、秋养肺、冬养肾,顺势养生才是有效的养生方式。”

一天的活动接近尾声,大家安静地坐下来体验艾灸、推拿等项目。缕缕白烟从艾条间袅袅升腾,国际青年们对中医药的热情也在持续升温。这场跨越时空的中医药对话,让每个人真切感受到——中医药不是沉睡在古籍里的神秘符号,而是可触摸、可感受的生命智慧。

度、全方位提升。今后,我会继续带头坚持学习,把所学知识真正运用到临床护理、患者服务中。”该卫生院护理部主任邵娇娇说。

该院疼痛理疗室主任谷丽平同样收获巨大。“17年夜学从没落下。我把学到的新技术、好经验用到颈肩腰腿痛患者治疗上,不断打磨手法,优化理疗方案,让有腰腿疼痛的群众在‘家门口’就能得到有效治疗。”谷丽平说。

为实现学以致用,每次集中学习后,古城营镇卫生院各科室及时开展复盘研讨、实操演练,推动所学知识快

医院风景线

17年夜学映照基层坚守

□特约记者 李湛祺

8月10日,周一晚上,河北省邯郸市邱县古城营镇卫生院会议室准时亮起灯光——这是全院职工雷打不动的“充电时刻”。

此次夜学会上,古城营镇卫生院院长武保志围绕眩晕外上髁炎与眩晕内上髁炎诊治、腕管综合征与肘管综合征诊治、桡骨茎突狭窄性腱鞘炎诊治三大专题进行授课。课程紧扣基层接诊实际,通过对比讲解、要点剖析、经

验分享的方式,有效帮助一线医护人员厘清诊疗误区、夯实鉴别诊断能力。

自2009年起,古城营镇卫生院创新开启夜间学习模式,利用晚间业余时间组织全院职工集中充电。模式创立初期实行隔日学习制度,围绕临床专业知识、亲情化服务规范、医患沟通技巧等重点内容,采取专家授课、院内轮流讲学、互学互评的方式开展系统化培训。经过3个月集中淬炼,全院职工业务素质、服务面貌、精神状态焕然一新。为进一步固化学习成效、规范学习制度,该院将学习模式优化为

每周一次夜间集中学习,17年来风雨无阻、从未间断。

17年来,夜学内容不断丰富,覆盖面持续拓宽:学习范围从院内职工延伸至全体辖区村医,打通基层医疗教育培训“最后一公里”;学习内容从临床技能延伸到医德医风、人文服务、医患沟通、应急处置等多个维度,全方位提升基层医务人员综合服务能力。

“17年来,我始终坚持参加卫生院每周一夜学,受益匪浅。我不仅夯实了护理操作、规范了服务,更系统学到了大量临床专业知识,实现了多维

度、全方位提升。今后,我会继续带头坚持学习,把所学知识真正运用到临床护理、患者服务中。”该卫生院护理部主任邵娇娇说。

该院疼痛理疗室主任谷丽平同样收获巨大。“17年夜学从没落下。我把学到的新技术、好经验用到颈肩腰腿痛患者治疗上,不断打磨手法,优化理疗方案,让有腰腿疼痛的群众在‘家门口’就能得到有效治疗。”谷丽平说。

为实现学以致用,每次集中学习后,古城营镇卫生院各科室及时开展复盘研讨、实操演练,推动所学知识快

速转化为临床诊疗、慢性病管理、健康随访、便民服务的实际能力。常态化学习让医护队伍专业更精湛、服务更暖心,辖区群众就医体验持续提升。

“参加每周一夜学已经17年。每次夜学都能学到实用的临床经验,补齐自己平时工作里的知识短板。临床工作中,通过夜学,提升自己业务水平和为患者服务的能力,同时促进了自己的不断成长,为更好服务于患者打下坚实基础。”该院内科康复科主任王保欣说。

据悉,17年来,夜间集中学习累计开展800余场,覆盖全院职工及辖区村医5万余人次,形成了常态化、制度化、长效化的学习育人机制。

武保志说,成长,是日积月累的沉淀。卫生院每周一夜学活动已经渗入每名医护人员血脉,成为大家的行动自觉,下一步,卫生院将持续深耕这一学习品牌,持续推动基层卫生健康事业高质量发展走深走实。