

市县新景象

四川成都东部新区——

一抹“志愿红”温暖就医路

□特约记者 喻文苏

 近日,在四川省成都东部新区的各医疗机构里,活跃着一群身着红马甲的志愿者。他们懂得患者的就医焦虑,用陪伴与耐心开出暖心“处方”。

 2025年7月,东部新区启动“红马甲”服务,在东部新区第二人民医院、东部新区第三人民医院先行先试,探索可复制、可推广的服务模式。

 东部新区第二人民医院推行“党建带群建、行政后勤联临床”,通过标准化培训、定点值守与主动巡场相结合,营造“人人都是志愿者、处处可见红马甲”的氛围。一年来,该院党员及志愿者2000余人参与服务,服务时长超2000小时,惠及患者1万余人

次;搭建“诉求收集—分类整改—回访核验”闭环,群众诉求整改率达100%,患者好评占比超98%。

 东部新区第三人民医院则聚焦老年人、残疾人、慢性病患者等特殊群体,提供党员全流程陪诊、答疑、安抚服务。一年来,该院累计志愿服务时长超5900小时,惠及群众7300余人次;开展院外健康服务,建立重点人群台账与“一人一档”,通过电话回访、上门走访完善健康档案,建立诊后管护闭环,累计回访2800余次、建档2400份。服务推行后,患者平均候诊时间缩短40分钟,满意度提升至95%。

 在先行先试基础上,“红马甲”服务迅速在东部新区落地生根,各医疗机构结合自身特点,形成多元化的服

务矩阵。

 石板中心卫生院为200余名高龄、残障患者提供代办手续等专属陪诊服务,实现“党员多跑腿,患者少奔波”。石盘社区卫生服务中心推出全周无休陪诊机制,每天开设上午岗,节假日实行“主岗+两级替补”,保障服务不中断。武庙卫生院组建5人服务小队,每日安排1人定点扎根门诊核心区域,靶向解决各类就医难题。海螺卫生院建立门诊值守机制,为患者解读医保报销、慢性病管理等政策,做好慢性病随访提醒与用药指导,护送行动不便老人安全离院。高明卫生院兼顾行动帮扶与心理慰藉,医务人员规范服务言行、严守患者隐私,树立基层“红马甲”良好形象。

 为了帮助老年人跨越数字鸿沟,

“红马甲”化身贴心家人,提供有温度的适老化服务。

 丹景社区卫生服务中心志愿者“手把手”协助老人操作智能设备、代办出入院,破解银发群体就医堵点。草池社区卫生服务中心开展老年人慢性病免费筛查,落实重点人群“先诊疗后付费”政策。芦葭卫生院为来院就医的高龄独居老人提供“一站式”全流程陪护,开展健康宣教,把暖心照料延伸至病房外。董家埂卫生院推出全程陪同暖心服务,帮助老人上下床、理解药品说明书,耐心解答取药用药、医保报销疑问。壮溪卫生院组织医护人员常态化开展导诊分流、智能设备使用指导,解决老年人“不会用、看不懂、跑不动”难题。

 “红马甲”的服务不止于院内引

导,更向诊前、诊后延伸。

 福田社区卫生服务中心在导诊基础上兼顾秩序疏导、文明督导,配套便民物资,推动医疗服务与文明创建双向提质。玉成社区卫生服务中心推出轮椅护送、窗口陪同代办缴费等便民服务,建立“服务登记—24小时回访—问题整改”全流程服务闭环。养马社区卫生服务中心构建诊前、诊中、诊后全链条服务体系,推出轮椅陪护、代办手续等多项暖心举措,兼顾普通群众、特殊患者与外籍人员的差异化需求。

 一抹“志愿红”,架起医患连心桥。如今,“红马甲”服务已发展为覆盖东部新区医疗机构的常态化服务,成为破解群众“看病没人陪、流程看不懂、检查无人伴”难题的生动实践。

“把脉”现代医院管理与学科发展

(上接第1版)

 2024年,辽宁省确定8家医院为省级综合类区域医疗中心。其中,沈阳医学院附属中心医院等3家位于沈阳市。沈阳市卫生健康委党组书记、副主任梁浩表示,沈阳市医疗卫生事业要实现高质量发展,需要不断吸收前沿管理理念、完善特色学科建设模式。沈阳市卫生健康行政部门将不断加强制度保障,助力本地公立医院改革、学科建设、人才培养,打通区域学术互通渠道,推动前沿技术、精细化管理模式落地沈阳,共促区域医疗服务能力整体跃升。

融合创新 夯实发展根基

 此次会议的召开,正值沈阳医学院附属中心医院建院70周年。作为沈阳医学院直属医院,该院的发展与沈阳医学院校院融合体系的顶层设计与长远布局息息相关。沈阳医学院党委书记任甫介绍,沈阳医学院与沈阳医学院附属中心医院历经多年校院融合,探索出一条医教研协同发展路径。当下,医教协同打造全周期医学人才培养体系的重要性愈发明显。同时,在大型医院转型发展过程中,“强专科”成为高质量发展的重要路径。未来,沈阳医学院将联动沈阳医学院附属中心医院持续做强优势专科,补齐医学教育短板,在政策支持下探索校院融合协同新模式,推动医院持续产出高质量医教研成果。

 沈阳医学院附属中心医院党委书记陈振军介绍,该院1987年成为沈阳医学院的直属医院。多年来,医院坚持医教研协同,一方面在疾病诊疗、技术攻关、学科建设上勇攀高峰,另一方面深耕医学教育,为辽沈地区输送大批医护人员,推动临床实践与医学教学深度融合,实现医疗服务与医学教育协同发展。目前,医院有14个省级临床重点专科、37个省级临床重点专科,打造创伤医学、手足踝外科、急诊急救、呼吸危重症等特色专科矩阵。其中,手外科完成多台高难度断肢再植手术,外科创伤年手术量达1.1万例。

 在院士主旨演讲环节,中国工程院院士王辰辨析了医学、卫生与健康的概念与内在逻辑。他表示,加强群医学及公共卫生教育对于引领医学价值实现、应对未来健康挑战非常关键。中国科学院院士苏国辉带来光疗与神经康复领域前沿科研成果,分享了团队推动基础研究向临床诊疗转化的创新路径。加拿大工程院院士、东北大学名誉教授姚育东表示,人工智能(AI)已经从辅助工具升级为医教研协同的“合作伙伴”,AI落地医疗领域仍存在数据均质化、伦理决策等挑战,必须坚持医师主导、技术辅助的原则,并深入推进医工交叉合作。

 大会还举行了沈阳医学院附属中心医院“精医笃行 共创未来”高质量发展新征程启动仪式,沈阳医学院与健康报社签署战略合作协议。辽宁省10所医药类高校组建新时代医学教育创新发展共同体,并与健康报社、辽宁省医学会医学教育学会联合发布新时代医学教育创新发展共同体联合倡议书,旨在构建资源互通、优势互补、守正创新、开放共享的辽宁医药学教育新生态。

 大会设立9个平行分会场,分别围绕深耕公立医院精细化管理、特色学科创新、复合型医学人才培养、智慧医疗建设等内容,邀请医学院校、医疗机构专家开展主题分享及圆桌讨论,从多个维度交流现代医院管理与学科发展的前沿经验。

 前端到多学科后端紧密咬合的救治链条。”该院急诊医学科主任韩美荣表示,得益于自治区人民医院的精准帮扶,急诊端已建立超常态化的急危重症“绿色通道”——从接诊到明确诊断,时间大大压缩,各环节同步响应、多学科无缝联动。

 “绿色通道”的高效运转,依托的是日渐成熟的多学科协作机制。在一次抢救腹主动脉瘤破裂患者过程中,血管外科团队即刻到位制定手术方案,麻醉科、手术室、重症监护室、输血科同步完成应急集结,从接诊到精准诊断,从紧急手术到术后康复,多学科前后贯通、紧密联动。

 克拉玛依市中心医院执行院长许春雁总结了这条清晰的救治链路——急诊医学科负责抢时间、做判断、稳住患者生命体征,专科团队负责精准诊断、制定手术策略、麻醉、手术、输血等平台科室提供同步支撑,重症医学科负责术后生命维持与并发症防控。

 2025年,依托救治链条的高效运转,该院完成高难度四级手术1807例,同比增长6.11%;妇科手术中,四级手术占比升至16.9%,同比提升36.4%。2025年,该院门诊外埠患者达19.82万人次,占比提升至13.50%;住院外埠患者占比提升至23.28%;外转患者同比下降11.28%。

江西九江浔阳区——

“区院一体”守护孕产妇健康

□特约记者 朱雅丽
 通讯员 任川江

 日前,家住江西省九江市浔阳区的孕妈妈李女士在九江市妇幼保健院甘棠院区孕保科门诊完成首次产前检查。她持在浔阳区妇幼保健计划生育服务中心申领的孕产妇减免券,免费享受到价值数百元的产检项目。“以前听朋友说产检要花不少钱,如今凭券就能在市级医院免费检查,太贴心了。”李女士说道。

 这份便利,源于浔阳区近期推行的孕产妇健康管理“区院一体”服务

模式。浔阳区通过重构服务流程、整合区域资源,让辖区孕产妇在“家门口”就能享受到三级医院优质妇幼保健服务。

 “过去,我们想做做好孕产妇管理,但居民信任度偏低,早孕建册率一直不高。”浔阳区妇幼保健计划生育服务中心妇产科医生欧阳文芳坦言。为破解这一难题,浔阳区卫生健康委主动探索改革路径。2025年,在九江市卫生健康委指导下,浔阳区卫生健康委与市妇幼保健院、市第一人民医院、九江学院附属医院等5家市级医院签订合作协议,构建起“区院联动、资源共享、优势互补”的妇幼健康服务体系。

 “我们按照‘市级医院做专业、基层机构管全程’的思路,将服务划分为减免券发放、孕早期管理、孕中晚期管理、产后访视、产后42天健康检查等阶段,并逐一明确责任分工。”浔阳区卫生健康委副主任刘湾介绍,市级医院承接孕早中晚期产前检查、产后42天健康检查等专业服务,基层机构则负责减免券发放、建册管理及产后访视。

 在具体操作层面,浔阳区整合国家基本公共卫生服务项目资金,为每名符合条件的孕产妇提供价值412元的免费服务包,包含孕早期建档,血常规、尿常规、血型、血糖、肝肾功能等实验室检查,孕中期两次产检及胎儿彩

超,以及产后42天健康检查和盆底肌筛查等项目。孕产妇凭减免券可在本人选定的市级医院直接享受服务。

 数据互联互通是新模式高效运转的关键。“双方依托江西省妇幼健康信息平台实现数据共享。”刘湾介绍,市级医院及时录入检查检验结果,基层机构据此完善随访记录,形成分工明确、衔接顺畅的服务闭环。

 “市级医院的检查结果定时上传,再也不用手动复印填表了。”欧阳文芳指着电脑屏幕说。如今,基层机构可随时调取孕产妇血压、血糖、超声影像等关键数据,系统还能自动生成随访提醒。新模式有效破解了基层服务能

力不足、群众不愿就诊等难题,也让基层医务人员将更多精力集中在健康随访上。截至目前,浔阳区孕产妇电子健康档案建档率、早孕建册率和系统管理率均达98%以上。

 据统计,该模式建立以来,浔阳区已发放减免券969张,直接减轻群众负担超35万元。

 浔阳区卫生健康委相关负责人表示,通过政府购买服务,该区将专业技术性强的环节交由更有能力的机构承担,实现了资源配置优化与服务效能提升。下一步,该区计划将这一模式向老年人健康管理、慢性病防控等领域拓展推广。

医院动态

武汉大学中南医院开设神经肿瘤多学科诊疗病房

 本报讯 (特约记者张翼飞 通讯员丁燕飞)近日,武汉大学中南医院开设神经肿瘤多学科协同诊疗病房,为疑难复杂肿瘤患者提供一站式、全链条的整合式医疗服务。

 神经肿瘤患者的精准诊疗需要多学科密切合作和全程管理,涉及影像诊断和多模态重建、显微手术和术中监测、术后神经功能康复、放疗或化疗等。为解决患者及其家属因信息不对称而面临的辗转奔波问题,该院神经外科在病房内专设多学科诊疗办公室和康复治疗室,在患者入院后由多学科团队进行联合评估、明确诊断,需手术者由相关科室及时介入,术后接受多学科共同管理与随访,实现诊疗无缝对接。

厦门市妇保院搭建厦门妇幼健康专科联盟

 本报讯 (特约记者林童)近日,福建省厦门市妇幼健康专科联盟成立,首批联盟成员单位签约仪式在厦门市妇幼保健院举行。该联盟以厦门市妇幼保健院为龙头,首批吸纳6家区级妇幼保健院和18家社区卫生服务中心(卫生院)为成员单位。

 厦门市卫生健康委党组书记、主任花育明在签约现场表示,组建厦门市妇幼健康专科联盟,目标是在纵向贯通“市—区—社区”三级妇幼保健网的基础上,横向打破机构壁垒和区域界限,让各单位在人才培养、业务协作、质量管理等方面深度合作,最终形成“龙头引领、基层支撑、全域覆盖”的一体化格局。

 厦门市妇幼保健院党委书记周裕林表示,联盟将以妇女儿童健康为中心,依托统一协作平台,常态化开展双向转诊、下沉带教、科研协作、人才培养、技术帮扶、公卫项目协同,持续优化妇幼保健服务流程和全周期健康服务模式,进一步健全三级妇幼保健网络,提升区域妇幼健康服务整体水平。该院将联合全体成员单位做实联盟运行机制,做强特色专科集群,做细基层帮扶工作,持续优化跨岛学科布局,努力提炼出可复制、可推广的厦门市妇幼健康协作模式,打造闽西南妇幼健康协同发展的样板。

医院风景线

从外部“输血”到自我“造血”的蜕变

——对口帮扶给克拉玛依市中心医院带来新变化

□特约记者 张楠 夏莉涓
 通讯员 胡阳 田疆

 近日,55岁的王先生因腹主动脉瘤破裂被紧急送到新疆维吾尔自治区人民医院克拉玛依医院(克拉玛依市中心医院),入院时血压仅60/40毫米汞柱。该院血管外科团队迅速响应,依托多学科协作救治体系将他从死亡线上拉回。

 近几个月,该院急危重症救治接连取得突破:心血管内科完成全市首例冲击波球囊治疗复杂冠脉钙化病变手术;心胸外科在单日内连续完成3台心脏不停跳冠脉搭桥术;成功开展5例ECMO(体外膜肺氧合)救治。

 这得益于新疆维吾尔自治区人民医院对该院的长期对口帮扶。从技术平移、流程再造到人才孵化,一场从外

部“输血”到自我“造血”的深层蜕变,正在这家医院悄然推进。

提升能力 夯实救治根基

 2023年7月,新疆维吾尔自治区区域医疗中心——自治区人民医院克拉玛依医院挂牌成立。这家始建于1956年的大型综合性三甲医院,站上了新的历史起点。挂牌即行动,自治区人民医院同步启动精准帮扶。

 专家团队定期到克拉玛依市中心医院坐诊、手术带教,通过同台手术“手把手”指导,将前沿技术逐步平移至该院;从学科规划、疑难病例会诊到科研选题,全程深度参与学科建设与人才培养。针对急危重症救治最依赖的高难度技术,自治区人民医院以ECMO、心脏不停跳冠脉搭桥等核心

技术为突破口,带动麻醉、重症、影像、输血等学科协同发展。

 2023年之前,ECMO这项重症医学领域的尖端技术在克拉玛依尚属空白。在自治区人民医院重症医学科主任张大权团队的持续帮扶下,克拉玛依市中心医院实现从首例艰难破冰到目前的常态化开展,技术路径日益清晰。在最近一次ECMO救治中,该院护士已能独立完成管路预充等关键操作,标志着急危重症救治技术完成本土化落地。克拉玛依市中心医院重症医学科学术主任陈恩说:“科室的救治水平有了质的飞跃。”

 除此之外,克拉玛依市中心医院心血管内科在帮扶专家指导下,成功完成全市首例冲击波球囊治疗复杂冠脉钙化病变手术,为区域内冠脉钙化急危重症患者提供了新的治疗选择。心胸外科在单日内连续完成2台心脏

不停跳冠脉搭桥术,创下区域新纪录。医院麻醉、体外循环、术后监护等全链条能力日渐成熟。

 3年来,自治区人民医院累计派驻3批高水平帮扶团队,实现56个专科联盟全覆盖对接。克拉玛依市中心医院先后聘任10名专家担任临床科室名誉主任,挂牌成立6个名医工作室;国家临床重点专科从2个增至4个,自治区临床重点专科从14个增至15个,区域医疗中心的根基不断夯实。

打造闭环 提高救治效能

 在自治区人民医院的对口帮扶下,克拉玛依市中心医院不仅注重提升各科室的诊疗能力,还构建起急危重症救治体系。

 “如今,医院已构建起一条从急诊

