

市县新景象

广东广州越秀区——

扎根日常烟火做实健康科普

□特约记者 周超凡
通讯员 张婷 孙芸 罗晶

当下,各类特色健康活动在广东省广州市越秀区遍地开花。面对中心城区人口密集、健康诉求多样的实际情况,越秀区疾控中心(区卫监所)深挖辖区资源优势,依托“倡导、赋能、协调”的健康促进工作法,推动健康科普贴近生活,有效增强群众主动健康意识与主动健康能力。目前,该区组建起区域健康科普联盟,建成127处标准化健康科普阵地,精准满足群众的健康需求。

多维倡导全覆盖

越秀区拥有众多历史文旅景点与地道广府风味美食,是极具吸引力的

“打卡地”。越秀区疾控中心深挖区域特色,打造“营养、美食、打卡”三合一的“寻味越秀”线上美食互动游戏,串联东山口、北京路等地的特色美食开展云端打卡,巧妙融合广府饮食文化科普合理膳食理念。一名居民表示:“以前,只顾打卡美食和景点;现在,还能学到合理膳食知识,吃得开心又健康。”

为了让健康理念融入群众日常生活,越秀区疾控中心依托珠江碧道、东濠涌滨水廊道等便民空间,连续8年开展全民营养周系列活动,常态化组织“万步有约”健走竞赛、公益趣味运动会等活动,以实景阵地开展沉浸式科普,推动健康举措落地见效。

越秀区疾控中心还利用慢性病综合防控示范区创建契机,充分发挥专业技术支撑作用,助力各相关部门持续优化健康支持性环境。

精准赋能提质效

健康科普不能“大水漫灌”,精准对接需求才能真正提升居民自我健康管理能力。越秀区疾控中心搭建居民健康需求评估网络:每年抽取部分街道、社区开展入户健康素养调研,并通过线上问卷征集意见,还统一制定问卷分发到各街道开展线下调查,摸清居民的健康知识关注点与薄弱点,让健康教育更精准、更合民心。

为了让健康科普更贴合居民需求,每场科普宣讲结束后都会进行效果评估,并根据反馈意见调整科普内容,丰富互动形式。该区通过“居民点单—专家接单—效果评单”精准服务模式,让科普内容听得懂、用得上。有群众感慨:“以前是讲啥听啥;现在是想学什么,专家给出针对

性解答,特别实用。”

“两热”(登革热、基孔肯雅热)防控期间,越秀区疾控中心开展“清积水”线上互动打卡活动,大家可上传居家、办公及公共区域清积水照片,规范定期清理者还可参与抽奖。活动吸引了4万名辖区居民参与,有效提升了居民主动清理积水、消除蚊虫孳生地的意识。

多方协调聚合力

想把健康科普做到最优,关键是要打破行业资源壁垒。越秀区疾控中心推动组建了区域健康科普联盟,吸纳辖区高校、疾控中心、各级医疗机构共30家单位抱团发力,激活全域健康科普资源。

为扩大科普传播“破圈”效应,越秀区疾控中心联手高校精心打磨10余套“硬核”与“软萌”兼备的健康科普

方案。同时,组织医学生志愿者参与各类线下义诊、科普活动,把晦涩的专业术语“翻译”成接地气的家常话,真正打通了专业科普转化通道。2025年,越秀区疾控中心协同中山大学中山眼科中心、中山大学附属口腔医院走进校园开展近视防控、口腔保健讲座,覆盖师生1.6万人次。广东省中医院紧扣“健康体重管理年”主题,深入机关、社区、企业开展20场专题科普活动,精准回应群众健康体重管理需求。

依托“倡导、赋能、协调”三项健康促进策略,越秀区居民健康素养水平逐步提升,2025年全区居民健康素养达到56.50%,各类重点健康薄弱指标持续改善;线上线下一体化需求评估体系高效运转,科普供给精准适配群众需求;校地、医媒、政企多方协同机制完善,跨界健康融合持续走深走实。全民主动参与、共建共享的现代化健康治理新格局正在越秀区清晰形成。

吉林大学第一医院
成立标准化人乳库

本报讯 (特约记者于姗姗)近日,吉林大学第一医院标准化人乳库挂牌成立并投入运行。据悉,这是吉林省大型三甲医院中率先建成的规范化人乳库之一,所有捐赠人乳经严格处理后,将科学、规范地用于救治早产儿、低出生体重儿及危重新生儿。

吉大一院儿童医院副院长、新生儿科主任武辉介绍,人乳库运营有着严格的“安全防线”。捐赠者需年满18周岁、宝宝月龄在6个月以内、无不良生活习惯,需提供乙肝、丙肝、HIV(人类免疫缺陷病毒)、梅毒等血清学检查合格证明;捐赠的人乳需经62.5摄氏度、30分钟巴氏消毒,最大程度保留营养;每一袋人乳实现从采集、检测、消毒到分配全程可追溯。“希望越来越多的爱心妈妈了解这件事、参与这件事。”武辉说。

该院从2023年开始筹备人乳库建设——论证方案、改造场地、采购设备、制定流程,历时近3年建成。人乳库将面向社会长期招募符合条件的爱心妈妈无偿捐赠人乳,所有捐赠和使用均属纯公益性质。

武汉市第三医院
烧伤科团队走进养老机构

本报讯 近日,湖北省武汉市第三医院烧伤科专业医护宣讲团来到武汉市武昌区珞珈山街社区养老院,开展老年患者慢性创面护理讲座。截至目前,该团队已走进武汉市28家养老机构,为老年人送去健康知识,也为护理人员赋能。

“一次破溃,可能意味着半年卧床、反复住院,严重影响老年人的生活质量。”武汉市第三医院烧伤科护士长吴红表示,失能、半失能老人面临压疮、糖尿病足、静脉曲张等慢性难愈性创面的困扰和威胁。今年以来,该院烧伤科专业医护宣讲团走进武汉市各级养老机构,用最直白的语言、最直观的手法,把“创面怎么防、怎么治、怎么护理”等健康知识和技能送到老年人和基层护理人员身边。每场讲座后,团队成员都会来到老人床旁进行实操演示,围绕创面分级评估、渗液管理技巧及翻身摆位力学要点等关键环节,逐一拆解示范,进行精准指导。“以前处理渗液全靠经验,现在知道要看颜色、闻气味、测面积,照顾老人更有信心了。”一名从业5年的护理员说。

武汉市第三医院相关负责人表示,将持续深入各级养老机构,推动专业医护服务延伸至老人床旁、融入照护日常,让“老有所护”更有底气、更有温度。(张素华 汪峥 赵红)

安徽淮北推广应用
养老服务主题地图

本报讯 (通讯员钟雁 特约记者李洁)为补齐老年健康服务信息化短板,打通医养资源信息不对称、获取不便捷的服务堵点,近日,安徽省淮北市政务服务中心卫生健康窗口全面推广应用养老服务主题地图,让老年群众及其家属足不出户即可精准对接医养资源,以数字化赋能老年健康服务提质增效。

此次推广应用的养老服务主题地图,系统归集淮北市卫生健康系统医养服务资源,构建起“一图总览、精准查询、一键直达”的智慧服务新模式。地图全面收录全市医养结合机构、护理院、老年医院、康复医院及养老机构内设医疗机构等各类服务点位,集中公示机构执业资质、医保定点资格、床位规模、特色服务、联系方式、详细地址等信息,覆盖老年慢性病管理、康复护理、失能失智照护、健康体检、健康宣教等服务,有效破解老年群体找服务难、选机构难、信息获取不畅通的突出问题。

群众通过“皖事通”App进入长三角政务地图,选择养老服务专题,即可快速检索周边服务点位。养老服务主题地图支持按辖区范围、服务类型、距离远近开展多维度智能筛选,实现机构详情查询、电话咨询、路线导航“一键通达”。同时,淮北市卫生健康部门建立常态化数据动态更新与核验机制,安排专人开展点位信息维护、资质信息复核更新,持续保障平台信息真实准确、权威规范,为群众选择优质医养服务筑牢数据保障。

下一步,淮北市卫生健康委将持续用好养老服务主题地图,配合平台迭代优化相关服务功能,逐步拓展线上预约、医养转诊联动等便民服务模块,丰富数字医养服务场景,提升用户服务体验。同时,依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生阵地,常态化开展线下宣传普及与操作指导,扩大服务知晓度。

专题

□浙江省杭州市萧山区
第二人民医院党委书记
鲍寄宏

今年3月,浙江省杭州市萧山区第二人民医院(简称“萧山二院”)新院区全面开诊,开启了“一院两区”新格局。在机遇与挑战并存的发展新阶段,萧山二院坚持系统思维,巧做“加减乘除”,持续深化院区统筹发展,全面提升区域医疗服务能力,用心用情用力守护沙地群众健康。

勤做“加法” 能级跃升

“加”码服务根基,稳固发展底盘。萧山二院新院区建筑面积为老院区的4.1倍,配置了3.0T磁共振成像仪器等先进设备。硬件设备的全面迭代让医院诊疗效率得到显著提升。医院积极推动急诊医学科等市级临床重点专科提档升级,做优妇科等区级重点培育学科,做强骨关节外科等区级重点专科。开诊以来,医院日均门急诊量同比增长20.06%,三级手术量同比增长22.32%。

医院风景线

脑卒中救治提速的“关键变量”

□特约记者 冯健

患者入院至溶栓仅用了6分钟。近日,江苏省南通市第二人民医院再度刷新脑卒中救治速度。在这场紧急脑卒中的救治竞速中,分级诊疗体系下的医联体信息互通与转诊流程再造,成为“关键变量”。

在急性脑卒中救治中,患者从进入医院大门到开始静脉输液溶栓的时

间(DNT),是衡量医院急救效率的核心指标。时间越短,患者脑细胞死亡越少,存活率和康复概率越高。国际和国内指南均建议将DNT控制在60分钟以内,部分先进医院能做到20至30分钟。

当日中午,家住南通市如皋市江安镇的87岁尤奶奶突发失语、右侧肢体完全无力。家人就近将其送至如皋江安医院。接诊医生迅速为其完成头颅CT检查,并将影像实时上传至省

级卫生健康云平台及南通市第二人民医院全病程管理平台。

南通市第二人民医院卒中中心主任马松华在云端调阅影像后,敏锐捕捉到患者左侧大脑中动脉高密度征,结合失语、偏瘫及房颤病史,确诊其为心源性栓塞所致急性脑梗死。他当即建议启动转诊,行静脉溶栓桥接动脉取栓治疗。该院卒中“绿色通道”及转诊流程同步开启,急诊、神经内科、介入团队提前就位,溶栓与取栓准备在

患者抵达前全部完成。

15时18分,救护车驶入南通市第二人民医院。评估、沟通、家属签字,流程环环相扣。15时24分,溶栓药物精准输注,DNT为6分钟。老人用药后意识转清,瘫痪肢体逐渐恢复力量,当晚已能清晰对答、自主活动,未留明显后遗症。

据介绍,2024年6月,该院以“院长特别代表”制度打通急诊、影像、收费、神经内科等环节壁垒,创下DNT7

巧用“加减乘除” 发展提质增效

巧做“减法” 降本提效

“减”能降耗,压缩整体运营成本。医院科学调控照明、空调等设备运行模式,制定节能减排包干制方案,建立定期巡查考核机制,实现设备精细化管理。医院还发出节能倡议,倡导全体职工绿色办公,减少不必要的能源消耗。

“减”风险隐患,筑牢医疗安全防线。医院严守医疗质量安全关,规范诊疗、用药与手术流程,强化院感防控与危急值管理,常态化开展质量督查。医院十分注重消防安全,定期全面排查设备,在多平台普及安全知识,结合关键时间节点开展培训与应急演练,构建全员参与的安全管理体系。

“减”流程环节,提升整体就医效率。

医院不断优化就医流程中预约、诊疗、结算等环节的服务,健全院后随访机制,提供专属康复指导。医院立足“三医”协同,严格用药,推行医保码“一码通”,落实异地就医直接结算,减轻群众就医负担。医院还打造了智慧医疗系统,实现线上预约、移动端报告查询、床旁结算,以数字化赋能诊疗服务。

深做“乘法” 融合发展

“乘”势而为,深化党建业务融合。医院打造“沙地e享惠 健康争先行”党建品牌,与20余个村社、企事业单位开展党建共建,联合开展志愿服务90余次,惠及群众2000余人次。“乘”借东风,力推跨院资源共

享。医院与浙江大学医学院附属第二医院等知名三甲医院开展远程诊疗合作,探索博士共建工作站、专科联盟建设,引入先进技术与管理经验。医院联动基层医疗卫生机构,畅通双向转诊渠道,选派专家下沉,助力区域医疗卫生服务同质化发展。

“乘”时革新,深耕业财协同机制。医院构建起精细化财务管理体系,将财务运营思维融入临床诊疗服务各环节,做实做细成本管控。同时,发挥绩效考核激励作用,启动智能化绩效管理项目建设,以科学考核体系为抓手,充分激发职工干事创业热情,持续提升运营效能。

敢做“除法” 激发活力

破“除”民生堵点,推动服务普惠

化。医院持续开展“惠民为民服务日”活动,与萧山区慈善总会瓜沥分会达成医疗救助合作,为优抚对象与特殊疾病患者提供健康服务。

破“除”资源瓶颈,人才培育可持续。通过实施“外引内培”人才战略,医院引进了一批高层次人才,并不断选派业务骨干外出进修,赋能人才梯队建设。同时,医院设立了名医工作室,整合优质医疗资源,为学科发展提供专业支撑。

破“除”传统理念,寻求发展差异化。医院盘活老年医学、康复医学、口腔医学等优势学科,打造区域特色诊疗中心;落实检查检验结果互认,探索“省市区直通”模式,让群众在“家门口”就能获得优质诊疗服务。

未来,萧山二院将持续运用“加减乘除”思维,不断提升医疗服务质量,开展更加优质、高效、便捷的医疗卫生服务,为群众筑牢健康屏障。