

市县新景象

内蒙古呼和浩特——

多方协同打出过敏防治“组合拳”

□特约记者 柴羽佳
通讯员 杜拉罕 韩冬梅

“往年7月底就会犯病，今年直到近期才出现轻微眼睛痒、偶尔打喷嚏等反应，哮喘未再发作，鼻腔堵塞问题基本消失。”近日，在内蒙古自治区呼和浩特市第一医院变态(过敏)反应科注射室门口，过敏性鼻炎患者耿先生在完成脱敏注射后高兴地说道。他于今年3月开始接受脱敏治疗，每周2次注射，花粉期则为每周1次。曾困扰他18年的过敏症状如今大为缓解。

这得益于呼和浩特市构建的覆盖“预防—治疗—康复—管理”全链条的

过敏性疾病综合防治格局。今年以来，呼和浩特市卫生健康委联合市委宣传部、市科技局、市气象局等13个部门，制定《呼和浩特市过敏性疾病综合防治工作方案》及《2026年呼和浩特市过敏性疾病综合防治年度重点工作计划》，从预防、蒿草治理、治疗、科研、宣传5个方面制定46条过敏性疾病综合防治措施，并按月调度落实。

在预防前端，市气象局从4月至10月开展花粉监测预报服务，现已形成由10个人工监测站、4套自动对比试验设备、1个垂直梯度观测网络构成的全域立体监测网络。同时，联合科研院所、医疗机构等，形成“3+5+5+1”服务模式：预判未来3天花粉变

化趋势，把预报细化到5公里片区，将过敏风险划分为5个等级，每日定时更新发布，实现从“宏观监测”到“精准干预”的跨越。

蒿草治理同步进行。今年以来，市卫生健康委携手市委直属机关工委、市园林建设服务中心等92家单位，按照划定的10处清理区域，利用周六、周日，开展清除蒿草垃圾义务劳动，扎实推进城乡环境卫生综合整治行动。截至目前，发动党员干部4.2万余人次，清除蒿草面积92.2万平方米，清理卫生死角5.3万处，清理河道、公园绿地、住宅小区卫生死角6447处。

医疗机构也行动起来，提高过敏专科诊疗能力。呼和浩特市各级医疗

机构配齐过敏专科门诊及医护力量，至今已配备专业医护人员214名，接诊3878人次、完成过敏原检测2万余例。

呼和浩特市第一医院变态(过敏)反应科樊长娥副主任医师介绍，该科室目前采用避免接触过敏原、药物治疗、特异性免疫治疗及健康教育“四位一体”诊疗方案。其中，药物治疗以二代抗组胺药物为基础，注射生物制剂(单抗)快速控制急性症状，并辅以中西医结合治疗。

“从今年和去年的数据变化看，在就诊患者总量增加的背景下，患者整体临床症状明显缓解，重症患者占比下降，蒿属花粉过敏性疾病重症化发展态势得到有效遏制。”樊长娥说。

医院风景线

辽宁盘锦启动
医院管理能力提升行动

本报讯 (特约记者郭睿琦)近日，辽宁省盘锦市卫生健康委启动“红海滩卫生健康讲堂·医院管理能力提升专项行动”。该行动以“强管理、提质效、优服务——医院核心管理能力提升”为主题，将持续到今年12月；设置多期专题讲堂，由各市直医疗机构轮流承办，旨在提高盘锦市卫生健康系统管理层、业务骨干的服务能力。

在首期讲堂上，四川大学华西天府医院副院长刘万利以“高质量发展下医院运营管理体系建设与创新实践”为主题，分享华西医院先进运营管理经验，倡导各医疗机构在坚守医疗质量的同时抓实成本管控，科学统筹人力、设备、床位等医疗资源。

下一步，盘锦市卫生健康委将以该行动为抓手，常态化、规范化、系统化开展管理能力提升系列活动，锻造高素质专业化卫生健康管理队伍，推动健康盘锦建设提质增效。

□特约记者 郝东亮 崔志芳
通讯员 王凌燕 冯志远

前不久，记者走进山西省人民医院，看到门诊大厅、各科室走廊的显眼位置都贴有专属服务热线号码和线上扫码诉求端口。“以前，年纪大了不会操作，遇事不知道找谁。现在，医院的求助渠道随处可见，遇到问题，随时有人回应、有人帮忙。”常年独自就医的王大爷的这番话，道出了许多患者的心声。

这背后，是山西省人民医院以党建为引领、深入推进“接诉即办”实践活动的持续探索。

该院党委立足患者就医需求，高位统筹、系统布局，构建起“党委统一领导、多部门协同联动、各科室精准落实”的立体化工作格局。为畅通群众

诉求表达渠道，该院整合服务资源，于今年4月初开通多渠道专属服务热线及线上扫码诉求端口，实现群众就医诉求“一键直达、即时受理、快速响应”，打通了医患沟通“最后一公里”。

依托完善的诉求受理、分派处置、限时办结、结果反馈、常态回访全流程闭环管理机制，该院的服务处置效能持续提升。数据显示，今年6月，该院投诉类工单占比已由年初的55%降至40%，而群众表扬、感谢工单从年初的4件大幅增至71件。常态化患者回访工作同步落地见效，全院热线服务患者满意率逐月稳步提升。

该院深耕诉求大数据分析应用，定期梳理汇总各类医患诉求，精准筛查就医流程、服务细节、诊疗体验等方面的高频共性问题，靶向开展专项整治行动，从源头化解就医矛盾、补齐服务短板。同时，创新建立“月度热点统

计、专项整改落实、次月复盘提质”的长效工作机制，对反复出现的服务问题挂牌督导、紧盯整改、严防反弹，以“未诉先办、主动前置”的服务理念，变“事后处置”为“事前预防”，推动医疗服务从“被动接单答复”向“主动前置治理”深度转变。

该院始终将医德医风建设与医学人文教育摆在重要位置，引导全体医务人员转变“重诊疗、轻沟通”的传统服务思维，将共情关怀、耐心沟通、情绪安抚融入问诊、诊疗、陪护、答疑等就医全流程；常态化开展服务礼仪、医患沟通技巧专项培训，充分发挥党员先锋模范作用，推动党员干部靠前服务、主动担当。通过持续开展“我为患者办实事”党建实践活动，搭建院、科两级一体化诉求服务体系，构建全方位、立体化便民服务网络，让人文关怀渗透到就医每一个环节。

梧州市公立医院
改革与高质量发展交流会召开

本报讯 9月5日，“潮立西江·示范先行——梧州市公立医院改革与高质量发展交流会”在广西壮族自治区梧州市举办。来自全国各地卫生健康系统的代表围绕公立医院改革与高质量发展进行了深入交流研讨。

梧州古称苍梧，不仅是岭南文化的重要发祥地之一，更是连接两广、面向粤港澳大湾区的开放前沿。2025年7月，梧州市入选中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目，成为广西第二个获此项目支持的城市。梧州市牢牢抓住示范项目重大机遇，积极探索梧州医改路径，着力构建“铜鼓型”四级整合型医疗卫生服务体系，组建紧密型城市医疗集团和县域医共体，推动优质医疗资源下沉基层；深化与中国科学院院士、中山大学肿瘤防治中心常务副主任马骏团队合作，推进鼻咽癌综合防治取得阶段性成果；扎实落实药品耗材集中带量采购减负政策，持续推动医防深度融合，广泛开展健康服务管理，不断提升群众就医获得感与满意度。

会议开幕式由梧州市卫生健康委

党组书记、主任宁金沛主持。马骏在致辞中表示，医学研究要“顶天立地”，期待各方携手打造“防治极、科研极、转化极”三极引擎，让群众少得病、不得病。在主旨演讲环节，6名嘉宾从政策、学术、实践3个角度分享了公立医院改革的路径。

会上，梧州市“健康领航，康进万家——鼻咽癌整合型肿瘤专病全程管理项目”正式启动。该项目立足梧州鼻咽癌高发地域特点，围绕“防、筛、诊、治、康、管”全链条构建整合型管理体系，旨在推动优质肿瘤医疗资源下沉，让桂东地区群众在“家门口”就能获得一流的诊疗服务。

此次会议还设置两个平行分会场：在示范项目入选城市经验交流会上，广西壮族自治区南宁市、梧州市，以及湖南省湘潭市等城市的代表围绕“铜鼓型”四级整合型医疗卫生服务体系及城市医疗集团建设、医防融合等分享了实践经验；在鼻咽癌防治专场交流会上，专家围绕前沿课题展开了深入研讨。

(邓淑冰)

西安交大一附院
举办未来医学交叉融合创新发展大会

本报讯 (记者张晓东 特约记者王睿 通讯员王美英)9月8日，西安交通大学第一附属医院举办2026未来医学交叉融合创新发展大会。海内外科临床医学、基础医学、工程技术、人工智能、医院管理、医药产业等多领域专家学者汇聚一堂，共同探寻医学创新的破局路径与发展方向。

大会举行“聚力成果转化·共创医学未来”院企合作签约仪式。西安交大一附院与14家医药健康领域领军企业签署合作协议，共建研究院及成果转化平台，推动医工研产深度融合，打造“前沿技术研发—临床应用验证—产业落地转化”的创新全链条通道。

大会同时举行“聚力全球·共筑健康”国际合作协议签约仪式。西安交大一附院与9家国际医疗机构签署合

作协议，进一步拓展“丝绸之路大学联盟医工协同科技创新子联盟”合作网络，深化共建“一带一路”国家在医疗、人才、技术等领域的交流合作，共同构建人类卫生健康共同体。

此次大会按照“向上谋远、向下强基、向内赋能、向外联合”的整体逻辑，构建“1个主论坛+多个平行分会场”的立体化内容体系。主论坛锚定“面向未来的医院发展与医学创新”核心主题；平行分会场聚焦人工智能赋能医院精益运营、未来医学学科体系构建与人才生态培育、医工交叉前沿技术突破、大健康产业创新转化、数智时代医患人文关怀、中西医结合发展、双中心建设与区域医疗协同等前沿议题。大会还设置多场专题圆桌讨论、医工交叉创新项目路演及成果转化对接等。

专题

云南省曲靖市是珠江的发源地，素有“珠源大地”之美誉。近年来，云南省曲靖中心医院贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针，坚持公立医院公益属性，以党建引领为根本、以新院区搬迁投用为契机、以现代医院管理制度为支撑，把党的政治优势、组织优势转化为医院治理效能、发展动能，走出一条党建与业务融合互促的新路径，在珠源大地上书写了守护人民健康的崭新篇章。

举旗定向，把稳“方向盘”

医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，将党的领导贯穿于医院治理全过程。

强化政治引领，筑牢思想根基。医院党委严格落实“第一议题”制度，构建“领导领学、专家导学、实地研学”的立体化学习体系，通过“惠滇大讲堂”、红色主题实践、精品党课评选等活动，激励医护人员学习党的创新理论，切实把学习成果转化为破解学科发展瓶颈、推动医院高质量发展的实际行动。医院不断完善党委会、院长办公会议事规则，构建起党委统一领导、党政分工合作、高效协调运行的工



医院心脏外科专家正在做手术。

作机制，以制度的刚性约束确保决策科学、执行有力。

压实主体责任，涵养清风正气。医院党委坚决扛起管党治党主体责任，构建起协调党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任人责任、其他班子成员“一岗双责”、党员干部具体责任的“五责协同”机制。医院深入开展清廉医院建设，将医德医风建设与业务考核同部署、同落实，严守公益性底线。通过常态化开展警示教育、廉洁文化活动，培育清正廉洁的执业环境，打造风清气正的政治生态。

强基固本，激活“动力源”

织密组织体系，建强战斗堡垒。医院党委下设1个党总支、70个党支

部，实现“支部建在科室”全覆盖，实施党支部书记“双带头人”培养工程。医院党委创新实施“1529”党建提质工程，把握“高质量党建引领高质量发展双一示范”一条主线，持续夯实基本组织、基本队伍、基本活动、基本制度、基本保障五个基本，全面增强基层党组织政治功能和组织功能两个功能，深化实施“政治领航”“凝心铸魂”等九个工程；强化教育、管理、监督党员，组织、宣传、凝聚、服务群众的“七项职责”；推进深化党建促新旧动能平稳接续转换等“十二个深化”。医院建立以业务实效检验党建成果的评价机制，打造责任、工作、资源“三位一体”融合新生态，推动党建工作全面提质增效、全面过硬。医院培育省、市级“先进基层党组织”“规范化建设示范党支部”20余个，获评省级民族团结进步

示范单位。

擦亮党建品牌，激发组织活力。医院坚持“树一流品牌、创一流党建、促一流发展”的总体思路，以“一支一特”“惠滇先锋课堂”等活动为载体，选树12个党支部作为“九型党支部”示范标杆，培育“医心为民”党建品牌；通过“党建好声音、精品党课”评选，培养优秀宣讲骨干10余名，多部党员教育视频被省、市级媒体刊播并获奖，形成了以党建引领发展、以品牌带动技术进步的党建工作新格局。

锻造过硬队伍，汇聚人才合力。医院党委着力锻造高素质干部队伍，深化干部队伍“四化”方针要求，在一线考察识别干部，完善干部“1+N”动态考核评价机制。在“人才强院”战略指引下，医院构建了“引育留用”人才工作机制，近年来引进博士、硕士240

余名，柔性引进“银龄医师”等国内知名专家27名，培养选拔“兴滇英才”等人才300余名。医院持续优化人才服务保障，让优秀人才“引得来、留得住、干得好”。

革新图强，打造“新引擎”

2025年12月，医院新院区全面建成投用，随着物理空间扩容，医院的管理体系与服务模式全方位迭代升级。站在新起点，医院牢牢锚定“立足曲靖、服务云南、面向南亚东南亚”的战略定位，向区域医疗高地稳步迈进。

硬件升级，构筑诊疗新高地。新院区占地32.3万平方米，在使用面积达64.6万平方米的现代化建筑群内，精准布局15个一体学科集群。医院配备了5.0T磁共振、光子计数能谱CT等一批先进设备，让诊疗服务更加精准。医院建立了“箱式+气动+机器人+低空无人机”四维物流体系，建成医学检验全自动无人实验室，实现了检验全流程自动化和门诊采血“零等待”。消化内镜中心、呼吸内镜中心、血液透析中心等一批高水平诊疗平台投入使用，为打造“大病不出曲靖”诊疗保障体系奠定了坚实基础。

创新驱动，激活发展新动能。医院坚持以创新为核心引擎，通过筑巢引凤、靶向突破，破解专科发展瓶颈。依托引进的专家资源，深耕疑难难症诊疗，强化多学科协同救治，显著提升疑难重症救治能力。医院创新开展科主任领导下的医疗组长负责制、护理垂直管理、“全院一张床”和价值医疗绩效等改革，打破资源壁垒、激发内生动力，实现运营效率和医疗质量的持续提升，让成本管控更加精准。从智慧医疗到精益管理，医院新院区的治理效能提升为高质量发展注入了强劲动力。

精管善治，书写“新答卷”

发展的最终落脚点是惠及民生。医院坚持以人民健康为中心，通过党建引领持续提升服务质量和群众就医体验。

聚力提质，增进百姓福祉。医院聚焦群众看病就医的堵点难点，持续优化服务流程。新院区依托智慧化系统搭建了“一站式”健康管理中心，推广多学科诊疗模式，实现住院管理中心“一次性办结”，让服务更连续、更便捷。医院在全国三级公立医院绩效监测中获评A等级，拥有5个国家临床重点专科建设和培育项目、21个省级重点专科建设项目、1个省级精准检验工程研究中心、14个省级临床医学分中心，8个省市级院区（专家）工作站，获批建设云南省创伤省级区域医疗中心、肿瘤省级区域医疗中心，获评全国“敬老文明号”等荣誉称号。

辐射基层，优质资源下沉。医院扎实推进医疗卫生强基工程，深化紧密型医联体建设，推动优质医疗资源下沉，通过专家派驻等形式，带动基层诊疗服务水平提升，推动分级诊疗落地见效。医院通过开展健康科普等服务，将健康理念送入千家万户，擦亮云南副中心城市、我国民族团结进步示范区样板、我国生态文明建设排头兵示范区、我国面向南亚东南亚辐射中心重要支撑区的“一中心一样板两区”要求，持续以党建引领，以实干提质、以服务惠民，全力打造区域医疗中心标杆，为健康云南建设作出新的更大贡献。

(侯彩娥)

图片由云南省曲靖中心医院提供