

“一谱一表”推动基层首诊

特约记者 唐玉萍 通讯员 汤江峰 许红波

7月21日,家住湖南省醴陵市泗汾镇的丁钰来到泗汾镇中心卫生院(市第四人民医院)做常规体检时,被查出血压偏高。接诊的全科医生张清连叫他第二天再来确诊。丁钰说,百姓生活水平提高了,健康意识强了,当地医疗条件好了,一些常见病在本地就能看了。

近年来,该院从建立健全制度入手,立足看好常见病和多发病,摸清“一谱”、考核“一表”,着力推行“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗模式,本地住院就诊率达63%,综合报销比例达91.6%。该院院长李强介绍,“一谱”是指疾病谱。该院将当地居民外出就医人次多、发病率高、费用高的病种作为专科发展风向标。居民对心血管内科、微创外科需求较大,该院就投入1000多万元添置20余台先进大中型设备,

重点打造心血管内科、微创外科两个重点专科,并聘请湖南师范大学附属湘东医院、株洲市中心医院、株洲市三一医院专家定期赴该院坐诊、查房、带教。今年1~6月,该院实施Ⅲ、Ⅳ级手术163台次,同比增长27%。同时,还投入300万元新建血液透析科,填补了该市南乡片区血液净化治疗的空白。“一表”是指进度表。该院以村为单位,以高血压、糖尿病患者、0~6岁儿童、65岁及以上老年人作为切入点,

对辖区居民发病率、本地住院就诊率进行统计,并作为重点指标逐月考核进度,按季度绩效评价后及时拨付相应资金,倒逼医院、村卫生室从“治病为中心”向“以人民健康为中心”理念转变。将镇、村两级全部整合进家庭医生团队,优化家庭医生签约服务,让辖区百姓“不得病、少得病”,降低发病率,有力促进了本地住院就诊率提升。2019年,该院与孙家湾镇卫生院首建紧密型医共体;2020年11月,与

沈潭镇卫生院、嘉树镇卫生院、明月镇马恋卫生院建立紧密型医共体。通过制定《医共体章程》《医共体实施方案》等,实现了医共体内行政、财务、人事、绩效、业务、采购、医技、信息管理“八统一”。此外,医共体内单位成立分级诊疗和双向转诊办公室,设立专人跟踪对接,畅通双向转诊绿色通道。今年1~6月,医共体内上转病人392人,下转病人290人,基层分级诊疗正形成良性循环的态势。

中华医学会名医走进山西基层

本报讯(记者崔志芳 通讯员张辉)近日,由中华医学会和山西省医学会主办的乡村振兴公益行动——中华医学会名医走进山西活动如期举办。该项公益行动邀请全国知名专家组成名医专家团队走进基层。中华医学会副秘书长姜永茂表示,专家团队通过临床指导、义诊咨询、学术交流、专业培训、科普宣讲等方式,提升了基层医疗技术水平和医疗服务能力。

成都卫生健康系统举行演讲比赛

本报讯(特约记者范月秋 记者喻文芬)“医生拯救病人的心情更加急切,没有比性命相托更值得珍视的情谊!手术刀很轻,手上的责任却很重很重,因为它寄托着病人生的希望!”四川省成都市第二人民医院妇产科医生曾龙佳声情并茂地讲述着“中国好医生”、胸外科肖宗位博士救死扶伤的感人故事。近日,四川省成都市卫生健康委举办的“永远跟党走 奋进新时代”演讲比赛进入到决赛阶段。作为此次演讲比赛的评委,国家一级编剧、导演金乃凡连连赞叹。“选手们演讲的故事弘扬着白衣战士们敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神,令我感动不已,医乃仁术,上医医国也……”

湘赣边健康管理指导基地挂牌

本报讯(特约记者严丽 通讯员王洁 梁琳)近日,中南大学湘雅医院湘赣边健康管理指导基地挂牌仪式在浏阳市人民医院举行。今后,湘雅医院将在学科建设、人才培养、医疗技术、科学研究等方面全方位指导浏阳市人民医院提升健康管理水平,并探索建设区域医联体。据悉,该中心已于今年5月启动建设,此次湘赣边健康管理指导基地的挂牌是中心建设的重要推进举措。

陕西乡村振兴“两手抓”

本报讯(记者张晓东 特约记者张芳)陕西省卫生健康委等10部门日前印发《陕西省实现巩固拓展健康扶贫成果同乡村振兴有效衔接实施方案》,强调继续坚持一手抓精准施治减存量、一手抓疾病预防防控增量的“两手抓”工作思路和“四个不摘”要求,扎实开展因病

返贫致贫监测和后续帮扶工作。陕西省重点排查30种大病的脱贫人口是否得到及时有效的分类救治,高血压、糖尿病、肺结核、严重精神障碍4种慢性病是否做到应签尽签,贫困地区人员先诊疗后付费等政策是否正常运行;重点排查乡镇卫生院、村卫生室建设是否达标,村卫生室是否有合格村医提供医疗服务、常用药是否配备到位,易地搬迁移民安置点医疗服务保障是否及时跟进;重点排查对因病致贫返贫人口和脱贫不稳定人口动态监测是否到位,帮扶机制是否运行顺畅,帮扶措施是否落实到位。

上海加速便捷就医数字化转型

本报讯(特约记者宋迪文)近日从上海市便捷就医服务数字化转型工作暨数字健康城区现场会上获悉,该市在11家市级医院和4个区的区属公立医疗机构开展便捷就医服务数字化转型工作试点,已有市、区两级80家医疗机构完成7大应用场景建设。

据介绍,通过精准预约,试点单位的患者平均候诊等待时间在30分钟以内;通过智能预问诊,候诊时长得到有效缩短,试点市级医院上线试运行医联体预问诊服务平台,方便医生及时掌握病情。在互联网互通互认方面,市、区、社区医院接入率已达100%,市级医院互认率达到94.2%、区级达到92%。围绕“一部手机走医院”,正在持续深化“医疗付费一件事”,通过“脱卡扫码”的支付体验,真正做到“支付零排队”。该市已实施电子病历卡和电子出院小结方案,6月底在试点单位已实现“随身带、随时查”,实现“脱册就医”。



与老兵合个影

近日,重庆市万盛经开区金桥镇卫生院组织开展“迎‘八一’建军节,致敬老兵”为老兵义诊活动,医务人员来到86岁老军人张光家中,聆听老军人讲述军旅生涯的故事,共迎“八一”建军节的到来。特约记者陈英 通讯员曹永龙摄影报道

2021年2月26日,一场人情味十足的会议在四川省彭州市人民医院召开,会议的议题只有一个——“建设有温度的医院”。

什么叫“有温度”?5个月后的今天,彭州市人民医院交出了初试的“答卷”:建设智慧医院,提供手机预约挂号、看病缴费、诊间支付等;改进服务流程,在产科实行一体化服务,保障孕产妇身心健康;建立康复之家、糖友会、肾友会等,构建亲密医患关系;推进医养结合,让老年人享受高品质养老服务……这一系列举措,都生动诠释了医院的办院理念——建人民满意的医院。

今年是中国共产党成立100周年,在党的领导下,彭州市人民医院走过近80年发展历程,已经从一个简单的诊所,成长为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的,同时推进“医疗+养老”模式的三级甲等综合医院。

近年来,医院不断开拓进取,在特色专科、信息化建设、医养结合等方面取得显著成绩,不但提高了医院的综合实力,也收获了良好的口碑。如今,医院正在“建设有温度的医院”目标引领下,全力提升服务能力和服务品质,增强患者就医获得感、幸福感和安全感。“让患者满意,是我们追求的最高目标,为此,医院还将不断创新模式,努力为患者提供更多、更人性化的服务。”医院党委书记王有良说。

坚持党建引领 建设有温度的医院

——四川省彭州市人民医院党建引领高质量发展纪实

创新方法 提升服务 全力打造有温度的医院

彭州市人民医院成立于1942年,当时叫彭县卫生院,地址设在彭县小南街。经过近80年的发展,医院经历过抗击“非典”,参加过“5·12汶川大地震”伤员抢救,在抗击新冠肺炎疫情中做出了杰出贡献……在一次又一次的挑战中,医院砥砺前行,不断成长,如今已成功创建三甲医院,成为彭州市的医疗卫生“龙头”。

今年,为了庆祝中国共产党成立100周年,医院全面推进党史学习教育,各党支部纷纷行动,创新形式,不断提升针对性和实效性。心内科党支部前往邛崃长征纪念馆开展党员红色教育,穿红军服、吃红军餐、重温入党誓词、缅怀革命先烈;急诊科党支部来到春镇镇航社区,为社区居民讲解心肺复苏和海姆立克急救法……“我

们希望将党史学习教育和业务工作深度融合,真正发挥党员先锋模范作用,为医院发展戮力前行,为医疗卫生事业发展谱写新篇章。”王有良说。

“建设有温度的医院”是医院今年开展的一项重点工作,一方面,要建设有温度的支部,做有温度的党员;另一方面,要建设有温度的科室,做有温度的岗位;以党建引领,不断改进服务,提高群众满意度,这就是医院的温度所在。

这项工作启动以来,医院各科室都行动起来,创新方法,提升服务。胃肠外科制定“党建引领 建温度科室”专项行动方案,在工作服醒目位置佩戴“用心服务 用爱沟通”的科训标识,向医院和患者进行公开承诺;肿瘤科用简单墙纸和小饰品布置值班室,温馨整洁,尽力为职工创造良好休息环境;ICU为转科的危重症患者进行转科后回访,对家属和护理人员进行相应的沟通与指导。

广大医护人员为患者着想,推出很多人性化服务,比如,眼科医生何希

薇用眼球模型向患者及家属介绍治疗方案;神经内科护士李娟在为患者进行肌肉注射时拉上围帘,保护患者隐私……每个月,医院还会评选月度“最温暖医生”“最温暖护士”,以表扬鼓励先进,发挥模范表率作用。

同时,医院在内涵建设、智慧医疗、人文关怀、人才引育、医养结合等方面开良药、动真刀,着力改善群众就医体验,提升人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

不忘初心 勇于担当 推进医联体建设

在抓紧自身发展的同时,彭州市人民医院还充分发挥“龙头”单位的作用,积极推进医联体建设工作,助推医疗资源纵向整合和合理利用,带动整个片区医疗事业实现全面发展。

早在2016年,在彭州市人民政府大力支持下,以成都大学附属医院为

牵头医院,彭州市人民医院为枢纽医院,与彭州市辖区内24家基层医疗卫生机构(含乡镇卫生院和社区卫生服务机构等),建立了区域性、综合型医疗联合体。

医联体成立后,医院通过以托管利安卫生服务中心、致和镇卫生院为试点,推进区域化医联体建设,双方医院在先进设备和信息资源方面共享,实现双系统、双药房、双辅查。同时,结合当地实际,双方医院实行重点专科共建,在人员培训方面重点扶持受援医院,满足当地群众的医疗服务需求。

医院还与基层医院共享急救急救资源,建立急救医联体合作关系。比如,医院与丽春镇卫生院建立了急救急救合作关系,“120”每次出诊接到丽春镇卫生院的患者,在分诊后均直接送入彭州市人民医院城南院区急诊科处置。

与此同时,医院在医联体工作中不断探索和创新,借助医联体平台优势,通过建立“互联网+医疗”模式,帮助患者实现了网络问诊、专家会诊等一系列远程服务。医联体工作开展以来,彭州市人民医院建设了远程心电、远程门诊、远程影像、远程移动会诊系统,已辐射区域内所有基层医疗卫生机构。

这一系列工作成效显著,如今,医联体内实施名专家、管理骨干、业务人员三类优质资源下沉,推动人员在医联体内柔性流动,发挥集成效应,提升基层服务能力。

在慢病管理上,医院合理调整基层医疗卫生机构配备和使用药品的品种和数量,实行在医联体内糖尿病、高血压等慢性病分级共享使用药品,明确慢病管理团队中专家及家庭医生的各自职责,重点畅通慢性期、恢复期患者向下转诊渠道,推进区域内急慢分治格局的逐步完善。

此外,医院高度重视与外部合作,真正落实双向转诊制度。

目前,医院已与四川大学华西医院、中国人民解放军总医院第七医学中心等三甲医院签订了双向转诊协议,与彭州市27家乡镇卫生院及民营医院签订双向转诊协议,为实

现病患的快捷双向转诊打下了坚实的基础。

同时,医院坚持“输血”与“造血”并重,下沉与提升并进。建立上级医院专家与基层医师“一对一”带教师生关系,基层医疗卫生机构医务人员到上级医院对口学习、培训锻炼。

成功晋级三甲医院 群众家门口尽享优质服务

今年,在四川省卫生健康委公布的2020年新晋等级医院评审结果中,成都新晋三甲综合医院12家,彭州市人民医院位列其中。

晋级三甲绝非易事,这是医院砥砺前行、不断锤炼的结果。

近年来,医院开展国家级及省级限制性医疗技术和新技术、新项目,微创内镜和介入技术得到了迅速发展。微创手术比例提升至30%,出院患者平均住院日缩短至7.2天,平均床位使用率91.38%。临床路径入径率54.64%,医融合格率为97.54%,处方合格率为99.29%,30分钟危急值处置率达100%。

医院优化人才结构,招聘硕士研究生53名,引进人才56名,培养高级职称专业技术人员68名,临床医技科室高级职称人数占专业技术人员总数的13%以上。

医院还成功创建国家级PCCM规范化建设达标单位(呼吸与危重症医学科)、国家级中心(胸痛中心、综合卒中中心)、四川省重点专科(妇产科、骨科),以及成都市重点专科建设单位(呼吸内科、康复科)。

“接下来,我们将进一步加快智慧医院建设,提升重点专科建设水平,持续提高科研教学能力,持续推进人文医院建设。”王有良说。

(彭毅 曾维艳)



开展党史学习教育专题会议



开展义诊活动

图片由彭州市人民医院提供