

叶欣:这里危险,让我来

□本报记者 高艳坤

2020年年初,广东省援鄂医疗队队员凌传仁在湖北省中西医结合医院隔离病区战斗了54天。面对可能被感染的风险,凌传仁和广东省中医院88位战友选择来到最危险的地方。回想起来,凌传仁说:“生死考验中的很多选择,都是循着先辈的脚步,学着模范的模样。”

凌传仁是广东省中医院二沙岛医院急诊科护士长,他口中的先辈、模范

便是17年前在抗击非典的战场上献出宝贵生命的烈士——时任该院急诊科护士长叶欣。

1956年,叶欣出生于广东遂溪一个医学世家。18岁时,叶欣进入广东省中医院卫训队学习护理,结业时能测试成绩名列前茅,之后留在广东省中医院工作。1980年,24岁的叶欣因工作成绩突出,担任广东省中医院二沙岛医院急诊科护士长。1996年,叶欣加入中国共产党。

2003年春节前后,一种病因未明的非典型肺炎开始在广州一些地区流

行。2月上旬刚过,广东省中医院二沙岛医院急诊科就开始收治确诊或疑似非典的病人。高风险、高强度的工作一直伴随着叶欣,她像一台永不疲倦的机器全速运转着,把一个又一个患者从死神手中夺了回来。“这里危险,让我来吧!”叶欣和二沙岛医院急诊科主任张忠德尽量包揽了对危重症非典型病人的检查、抢救、治疗和护理工作。

叶欣还是科室里的大管家。她坚持每天在临睡前煲汤,第二天带给医院的同事们喝,以补充营养、增强抵抗力。然而,此时病毒正在悄然侵入她

的身体。

2003年3月4日,极度疲倦的叶欣出现发热症状,后来被确诊为非典型肺炎。每当医护人员前来检查和治疗,叶欣总是再三叮嘱他们多穿一套隔离衣,多戴几层口罩,还常常询问有没有一些工作能让她在病床上完成。医生、护士靠近她听肺、吸痰时,她艰难地在纸上写:“不要靠近我,会传染。”一次,叶欣因为发热出汗,头发都湿透了,同事见状为她送来一根橡皮筋。叶欣远远地看到后,不允许同事再靠近,而是要求对方把皮筋固定在

竹竿上递给她。

经全力抢救,叶欣的病情仍然没有好转。2003年3月25日,叶欣离世,年仅47岁。为弘扬叶欣的精神,广东省中医院把3月25日确立为“叶欣纪念日”。每年新员工入职时,第一课便是“烈士叶欣的故事”。



乌鲁木齐建成
37个日间照料中心

本报讯 (通讯员陈雷 记者张楠 夏莉娟)今年以来,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市民政局通过新建(改造)的方式,已在七区一县建成37个社区老年人日间照料中心(站)。这是今年乌鲁木齐市“民生建设十大实事”中社区养老工程的一部分。

在今年计划新建(改造)94个社区养老服务设施中,还有57个设施点位正在建设或改造,计划10月底全部建成。根据场地面积、服务半径等,城乡社区养老服务设施分为街道养老服务照料中心、乡镇农村幸福大院、社区老年人日间照料中心(站)、农村互助养老站。

宁夏50家医院加入
妇儿超声专科联盟

本报讯 (特约记者孙艳芳 通讯员曹晓晗)宁夏回族自治区妇儿超声专科联盟成立大会日前在银川市召开。该自治区妇幼保健院(宁夏儿童医院)牵头成立宁夏妇儿超声专科联盟,50家医院共同参与。

该自治区卫生健康委二级巡视员金晓鑫表示,此次成立宁夏妇儿超声专科联盟,主要以技术共享、优势互补、携手共进、互相支撑、强强联合、患者获益为目标,将促进诊断质量同质化建设,从而推动分级诊疗工作落到实处。

云南成立
血友病诊疗中心

本报讯 (记者陆继才)近日,由中国罕见病联盟派出的专家组对昆明医科大学第一附属医院成立血友病诊疗中心进行评审。最终,中国罕见病联盟专家组同意中国罕见病联盟血友病诊疗中心在昆医大附一院成立。

据了解,2019年,国家卫生健康委决定建立全国罕见病诊疗协作网,昆医大附一院成为云南省罕见病协作网的省级牵头医院。2020年,中国罕见病联盟协同中国血友病协作组在全国发起三级血友病中心的评审,昆医大附一院积极参与此次血友病诊疗中心的评审,以期更好地为血友病患者服务。

荆州新生儿落户
“一事联办”

本报讯 (记者毛旭 通讯员尚静之 邹正华 王路)近一个月来,湖北省荆州市妇幼保健院新生儿落户“一事联办”综合窗口共为185人办理了落户相关证件。

一直以来,办理新生儿出生医学证明、预防接种证、儿童保健手册、居民户口簿、城乡居民基本医疗保险、社保卡6项业务让不少新生儿父母来回奔波,涉及公安、卫生健康、人社、医保等多部门。

今年年初,荆州市卫生健康委问需于民,探索出新生儿落户“一事联办”。对6个基础事项的申请材料填报进行逐项梳理、归并和去重,最终将3张事项申请表,整合为1张出生“一件事”申请表,实现申请材料标准化和“一表通用”。同时明确,在荆州市妇幼保健院设立新生儿落户“一事联办”综合窗口,对新生儿落户实行一窗受理、多证联办。新生儿家长只需在“一事联办”窗口提交材料、填报提交《新生儿落户“一事联办”登记表》,即可办理多个联办事项。

本报讯 (记者崔志芳)近日,山西省委宣传部举行山西省“全面建成小康社会”系列新闻发布会的第四场发布会,就该省在全面建成小康社会进程中财政领域方面的有关情况发布。据悉,山西省从今年1月1日起实施城乡居民补充养老保险制度。截至6月30日,该省为292.96万名符合享受补充养老保险待遇的参保人员发放养老金3.97亿元,在基本险基础上,月人均增加待遇21.2元。

据悉,2021年,山西省各级政府财政部门共安排政府补贴资金预算15.59

亿元,其中省级6.92亿元、市级1.61亿元、县级7.06亿元。截至6月30日,全省补充保险参保人数达到1572.44万人,占基本险参保人数95.29%;补充险正常缴费人数达到308.43万人,占缴费年龄段人口的

山西财政支撑托举民生保障

28.33%,缴费金额为9.76亿元。党的十八大以来,山西省社会保障累计支出4785.27亿元,年均增长10.88%。企业职工基本养老金达到月人均3529元,城乡居民基础养老金最低标准提高到每人每月108元,机

构供养的孤儿生活养育标准达到每人每月1500元,社会散居孤儿生活养育标准达到每人每月1000元。该省各级财政部门将根据缴费人数和享受待遇人数的变化,做好财政补助资金的到位工作。

福建DRG收付费改革扩面

患者,按DRG的收费标准进行收费。试点医院执行统一的DRG收费标准,涵盖患者住院期间发生的诊断与治疗等全部医疗费用,即患者入院按诊疗管理流程接受规范治疗最终达到临床疗效标准出院整个过程所发生的费用。

据介绍,福建开展DRG收付费改革的一大特点是,住院患者收费方式

与住院方式一体化改革,患者收费与医保结算均按DRG组为计价单位,不再以单个项目为计价单位。纳入DRG收付费管理的,不设起付线,DRG组收费标准全额纳入医保费用累计范围,由统筹基金和个人按比例分担。

《通知》要求,试点医院应进一步加强病案质量管理,切实提高DRG收

付费入组与结算的准确率;开展监测考核,避免可能存在的分解住院、诊断升级、推诿患者和服务不足等不规范医疗行为,并将DRG收付费执行情况纳入公立医院的院长绩效考核。各地要强化组织领导、开展人员培训,及时回应群众关切,确保DRG收付费改革规范有序开展。

查堵点 破难题 促发展

勇当制度集成创新先行者

——海南省人民医院打造医疗质量与服务新高地纪实

□通讯员 冯琼 汤颖

本报记者 刘泽林

中国共产党成立100周年之际,海南省开展“查堵点、破难题、促发展”活动,将解决问题作为衡量活动成效的主要标准,海南省委书记沈晓明提出要“查堵点‘把脉问诊’、破难题‘治病用药’、促发展‘强身健体’”,据此,该省全面发力、多点突破,蹄疾步稳纵深推进。

这场活动如同一场大考,考验着医院的管理能力、运营水平,倒逼着医院持续“向上生长”,让医院管理更科学、更精细。“以哲学级的洞察,寻原理解决的方案”,海南省人民医院勇当制度集成创新先行者,打造医疗质量与服务新高地,把高质量高标准的要求贯穿到每一个细节中。

打造智慧医疗
精细化管理注入新动能

民之所向,政之所为。海南省人民医院提出打造智慧医疗,再次为全院发展注入全新动力。

海南省人民医院院领导带队到门诊、病房等实地走访,聚焦患者看病就医最关注的就医信息、就医过程、取药取结果等环节的痛点、难点、堵点,梳理患者在就医过程中遇到的预约、导医、缴费、检查、取药、医保审核、住院、疫情防控、便民服务、后勤管理、安保管理等问题,坚持问题导向,对问题进行排查,并召开“查堵点、破难题、促发展”专题会议,将责任分解到职能处室,严格落实完成时效,把“我为群众办实事”落到实处,让患者有更多获得感和更高满意度。

让信息多跑路,让患者少跑腿。头晕应该看哪个专科?神经内科、神经外科、脑血管病科……当“知症不知病”“知病不知科”“推荐好医生”的困惑和需求成为患者就诊的“堵点”问题时,医院近期上线了智能导诊程

序,患者在就诊前在小程序上输入症状,便可以精准获得最合适的科室及推荐医生,从源头上让医疗服务更精准高效。

“智能导诊”科学指导精准预约。“以前看病不知道要挂哪个科,总是挂错号,白跑一趟。”海口市民张女士对记者说,退号重新挂号又导致预约不上的窘境。海南省人民医院上线了“智能导诊”功能后,在挂号预约之前根据病情症状便可以得到精准指导,大大提高了就诊效率。从试行智能导诊功能的效果看,疾病判断准确率为90%,医生推荐准确率在90%以上。

来院导航患者不再“迷路”。“前面左拐100米,您就可到达目的地。”8月2日在海南省人民医院秀英院区,海口市的李女士正尝试着用小程序的“院内导航”功能找寻放射科所在的位置。此功能为医院近期上线的就医导航,支持来院导航、门诊大楼精准导航、实景导航,导航过程中还有语音、距离提示。结合蓝牙实时定位技术,导航过程中遇到特殊位置和设施时,自动弹出“实景照片”来辅助导航。

药房改造让“人等药”变“药等人”。近期,海南省人民医院西药房优化了流程,改造门诊西药房,引进了全自动发药机等先进设备,告别了传统的手工药品调配模式,步入信息化、自动化发药新阶段,以前“人等药”的情况正逐步变成“药等人”。“需要检查、治疗或其他需求的患者可先行前往处理相关事宜,直接取药的患者签到后即可取药。”药学部主任吴琼诗介绍,调配药师不必按照缴费顺序进行预配药,发药药师也不必在堆积成山的药品中寻找排队患者的药品,真正实现了“先到先得”。增加了签到的流程,看似需要多一个步骤,但签到后有效排队率提高,高峰期人均等待取药时间为3分钟~5分钟。

电子化药品配送“零距离”服务。对于从外地到海南省人民医院来复诊的患者来说,来回奔波取药一直是就诊过程中的难点所在。为节省患者来回路费、解决住宿问题,医院上线了电

子化药品配送服务,复诊患者可以享受在线预约挂号、线上问诊、在线开具处方、专业药师在线审方、医保支付、送药到家等全流程“零距离”服务,实现一部手机即可完成全程诊疗。对现场不愿意等待拿药的患者,医院还专门提供快递邮寄服务,送药上门。

先行先试政策
医疗成果惠及百姓

今年1月,海南省人民医院党委书记、耳鼻喉科学科带头人姜鸿彦教授接诊了一名特殊的小患者郭某。患儿家属辗转多家医院就诊,考虑到患儿癫痫综合征发育不良、手术难度大、术后效果无法保证,姜教授根据患儿的病情,带领人工耳蜗团队精心为患者做全面周到的术前检查和评估,并制定规范安全的治疗方案。在位于博鳌乐城国际医疗旅游先行区的博鳌研究型医院前期运营(海南省人民医院乐城院区)成功为患者植入人工耳蜗系统,这是国内公立医院首例引进全球先进的进口人工耳蜗手术案例。

据报道,目前全国每年约有60万人去国外看病,为的正是寻求国外最好的药物、最好的医疗器械。国务院批复设立的海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区,赋予其全国最优惠医药新政策,为解决老百姓国际新疗法、新药品、新器械患者“买不到”的问题提供了全新的路径。

按照海南省委省政府统一部署,由海南省人民医院承担建设的博鳌研究型医院,于2020年8月18日投入前期运营,为首家人驻乐城先行区的公立医院,也是国内第一所研究型医院。博鳌研究型医院集医疗、科研、教学、预防、保健、康复等功能为一体,汇集各大医疗机构的临床数据,建立数据研究中心,加快先行区医疗器械和药品进口、缩短全球创新药物进入中国市场的时间,助力博鳌乐城先行区成为中国医疗对外开放的世界级窗

口。自运营以来,该院利用乐城先行区“先行先试”的特许政策和创新制度,已开展特许研究项目9项,其中特许药应用4个,手术特许器械应用5个,其中全球首例应用1个,全国首例应用5个,满足了患者用药和用械的需求,提高了患者的获得感。

综合改革开局
构筑学科与人才高地

2019年,国务院办公厅印发《三级公立医院绩效考核工作的意见》,并在全国启动三级公立医院绩效考核工作。2021年上半年,海南省人民医院交出了一份漂亮的成绩单,三级公立

医院绩效考核的各项主要关键指标趋势向好。

这份亮眼成绩单的背后,是海南省人民医院始终把推动高质量发展作为新主题,对实现医疗质量与服务双提升的有效探索。2021年2月18日,海南省委省政府印发《海南省人民医院综合改革方案》。这是难能可贵迈向高质量发展快车道的好良机。带着一份沉甸甸的责任,海南省人民医院稳步推进一系列项目建设和改革事项,改革制度框架逐步建立,重点任务持续扎实推进,医疗质量稳步提升,充实了健康能量,增加了发展厚度,也凸显了省医速度,彰显了省医担当,为综合改革良好开局集聚了磅礴向上的强大发展动力。



姜鸿彦教授(中)率领团队在博鳌乐城院区开展特许人工耳蜗植入术。林新宇摄