

【高质量发展】

秉医者仁心 护百姓健康

——锦州医科大学附属第一医院开展“我为群众办实事”系列活动侧记



医院开展义诊活动

□本报记者 邹欣芮
特约记者 毕然

今年春天,锦州一支医疗队走进凌海市建业乡新农村村民家中,为军人烈属和老党员进行诊疗服务,医生为老人们做心电图、彩超、测血糖、量血压……这是锦州医科大学附属第一医院(以下简称“锦州医大一院”)

外科第六党支部开展“医疗下乡,送健康服务到身边”党日活动的片段。

活动现场,荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号的第六党支部书记张凤香给村民黎大娘量血压,高压达到220毫米汞柱,低压为120毫米汞柱。可黎大娘却表示她只是偶尔“迷糊”,没其他异常感觉。张凤香立刻为老人做了全面的身体检查,随后制定了药物治疗方案,让黎大娘每天

服用氨氯地平和美卡素。老人的血压下降很快,高压稳定在160毫米汞柱,低压为100毫米汞柱。张凤香说:“作为医护人员,我们会给患者提供便利的医疗服务。这样的义诊活动我们会坚持下去,为更多的百姓提供便利。”

在医院,张凤香带领的团队更是全心全意为患者服务。近日,87岁的徐大娘因为重症肺炎,呼吸困难,被送入ICU,加之患者长期卧床,并发心衰、突发脑梗等原因,家属拒绝气管切开,患者脱机困难,护理难度很大。张凤香带领医护人员连夜制订治疗方案,精心施救,耐心护理。

张凤香团队每日观察病情变化,全程陪护检查治疗,为患者叩背,帮助其咳嗽……经过张凤香团队的努力,“三进三出ICU”的徐大娘病情终于得到控制,老人的子女十分感动,给医院送来了锦旗。

系列义诊 全方位为市民办实事

4月22日,锦州医大一院普外科疝与腹壁病区开展“胃食管反流

病”义诊活动,这也是医院自成立胃食管反流病专病门诊以来,成功举办的第五次义诊活动。义诊活动历时3小时,受到了现场患者的一致好评。

4月23日,由肿瘤科及乳腺外科6位专家组成的义诊团队开展了大型义诊活动。专家们认真听取咨询者的病史,细致分析检查结果,为患者提供专业的诊断和治疗建议,耐心解答患者提出的各种问题。现场义诊服务百余人次,发放肿瘤科普知识手册300余本。

4月28日,由锦州市司法局、锦州市司法协会、锦州医大一院司法鉴定所联合主办的“司法鉴定进社区、服务群众做义诊”活动在泰景山城社区举行。医院门诊医技第二党支部的党员积极参与了此次活动。现场,来自医院呼吸科、眼科、耳鼻喉科、神经内科、肾内科、骨科、针灸科、超声科、中医科、普外科、肿瘤科等十几个科室的医疗专家们耐心地为大家解答咨询。

锦州医大一院院长李振兴介绍,今年,医院将推进党史学习教育与“我为群众办实事”主题实践活动有效结合,常态化开展健康义诊、科普宣教

等系列活动,进一步发挥医疗专业优势,立足百姓所需,帮助百姓提高健康素养和健康水平。

关爱职工 为高质量发展注入“强心剂”

今年,医院组织召开了“我为职工办实事”专题工作会议,推动了“我为职工办实事”实践活动取得扎实成效,为奋力开创医院高质量发展新局面注入了“强心剂”,吹响了“冲锋号”。

会议梳理提案30余项,涉及相关部门11个,医院正持续推动提案相关问题的整改和解决。

医院党委副书记金祥秋主持会议时强调,在为职工办实事上,要以“事”为载体、以“效”为目标,通过办实事的实际成效,体现党史学习教育的理论成果,切实推动医院各项工作有序高效开展。

医院党委书记孙宏治作总结发言时说,落实好“我为职工办实事”实践活动,要以史为鉴,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,切实解决基层的困难事,群众的烦心事;要紧紧围绕党委中心工作,着力破解基层基础

薄弱难题,狠抓工作落实;要以“我为职工办实事”为重要抓手,不断加强对职工的民主管理,发挥职工主人翁精神,提高职工集体荣誉感、归属感;要激励全院职工建言献策,为“十四五”时期全院高质量发展做出应有的贡献。

异地就诊 开通三地“就医直通车”

7月14日,走进锦州医大一院门诊大厅,只见服务台上放着“异地就医直通车”的牌子,发车线路和时间一目了然。据了解,今年6月28日,“就医直通车”通车。朝阳、阜新、葫芦岛市都有到锦州医大一院附一院的“直通车”,解决了患者中途转乘、候诊时间长等问题。

“就医直通车”便民服务特色鲜明:“直通车”可直达锦州医大一院门诊楼;“直通车”乘客可享受就诊绿色通道服务;“直通车”设专人指导乘客线上挂号,下车即可就医;“直通车”消除自驾车停泊车难的烦恼。

十年努力 打造“幸福花园健康帮”

通过电波送健康,锦州医大一院和锦州广播电视台倾情打造的大型健康直播栏目——“幸福花园健康帮”已经举办了十年。

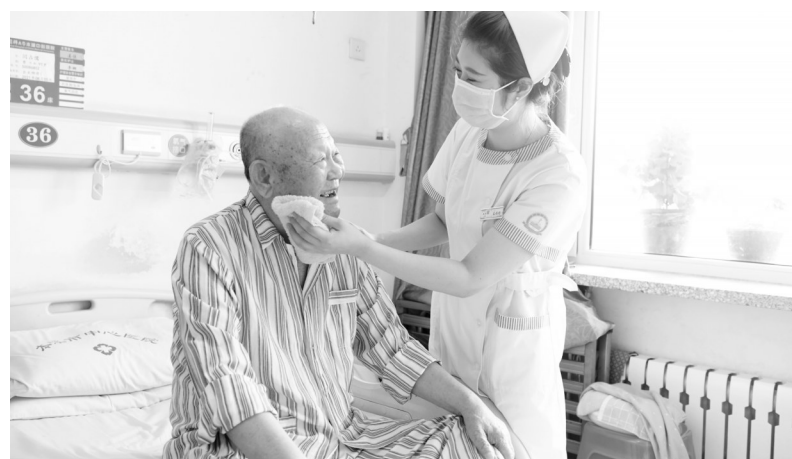
每周日的14时,锦州的听众就会准时收听,整个栏目时长45分钟,自2011年开播至今,已播出500期。栏目互动由最初的热线电话咨询,发展到现在,又增加了微信平台的互动方式,深受各个年龄段市民的欢迎。

【医养结合】

倡孝扬善 爱老敬老

——辽宁省本溪市中心医院全力打造老年友善型医院纪实

□特约记者 张威
通讯员 潘祖诚



贴心服务

“我的孩子都不在身边,你们就是我的亲人。”今年已93岁高龄的常大爷,对本溪市中心医院中西医科医护人员们的感激之情溢于言表。

老人家曾因脑外伤后遗症及腰椎骨折导致行动不便,甚至大小便失禁。好在经过科室医生的精心医治和护士的悉心照顾,他已经可以拄拐自行活动。

能让常大爷热泪盈眶地感激连连,除了该院医护人员高超的医术外,更有那些体现在日常生活点滴之中的尊重和关怀,让他真切感受到了友善,享受到了良好的就医体验,这才情不自禁竖起大拇指。

向老年患者提供友善服务并不是单独一个科室的“自选动作”,对该院而言,那可是写在《本溪市中心医院章程》中的要求,列入《行为守则》里的承诺。“中心”对老年友善的理解是:倡孝扬善,爱老敬老,打造安全、友善、适宜的就医环境。

院贵无旁贷地承担起了相应的责任和义务,围绕全面落实老年人医疗服务优待政策、优化就医环境和就医流程、切实解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难等,有针对性地补齐短板,强化弱项,付出了极大努力。

如今走进该院,随处都能看到医护人员用尊敬的态度、易懂的语言、清晰的文字或图片与老年人交流,并辅以方便老年人阅读或浏览的门诊展板、公示栏、触摸屏等,公示各类便民信息,友善有效地为老年患者及其家属提供就医指导。

同时,该院按照《无障碍设计规范》要求,合理配备了适老化设施和无障碍设施,对门诊卫生间进行改扩建,设立第三卫生间,方便老人及行动不便人士使用。同时,在台阶、坡道、转弯等处,设置安全警示标志,且坡度适宜,在细微处,真心地为老年患者提供便利。

在病房区域,该院高度重视环境卫生,不仅时刻保证地面防滑、无反光,还在扶手、房门与墙壁采用高对比颜色的设计,有利于老年人识别。病房内温度、湿度适中,还装有闹钟、提示板和病床旁呼叫器。在病床之间,以及病床与家具之间,细心的“中心”也预留出足够轮椅通行的空间。

患者需求就是努力的目标,医院呼必有应

该院重视老年患者的就医体验可不是近期“心血来潮”的一时之举,而是由来已久的真诚服务。这一点,从该院干诊科已经两次获得辽宁省“敬老文明号”光荣称号就能得到充分证明。

未雨绸缪,医院领导班子将干诊科改成两个老年医学科,除收治原有干诊科的老年患者外,还面向全市老年人群,并作为提供友善服务的“先试

先行区”,着力加强老年医学科建设,以及老年医学专业人才培养,及时总结经验,适时在全院推广。

围绕以患者为中心,老年医学科不仅提炼出了“六心”服务理念,即服务热心、言行耐心、护理精心、操作细心、待人诚心、聆听虚心,还结合实际设定了“基础护理服务日”“医患沟通日”“心理咨询日”等“专有节日”,把个性化医疗护理服务提升到了一个新的高度。

在老年病科第二病区,有一位老年痴呆症患者,住院3年无人陪伴。正是这些医护人员的无私奉献,才让这位经常捡垃圾的老人,重拾了生命的尊严和生活的质量。

榜样的力量是无穷的,该院很多科室也相继开展了争创“敬老文明号”活动,创新了很多富有特色的载体,“变着花样”地为老年患者优化服务。

在泌尿外科,“中心”明确了分管职能,保证每名老年患者都有专人负责医疗和护理;他们还要求每天对每位患者都要进行不少于5分钟的床头宣教,用“硬指标”对弹性工作进行了规范。

在内分泌科,“中心”把与老年患者的沟通放在非常重要的位置,会根据病人的实际情况,有针对性地选择方式进行交流,并定期进行满意度调查及随访,极大增强了患者的忠诚度。

在神经内科,“中心”倡导护理延伸服务,对出院老年患者健康状况进行跟踪,安排节假日门诊以方便子女周末陪同老人就医,开展老年人慢病管理知识讲座,并时常走进社区、村屯开展志愿服务。

在心胸外科,“中心”会优先为老年患者安排床位,并主动为疑难手术及危重老年患者邀请上级医院专家前来诊治,让老年患者足不出户就能享受到优质诊疗服务。

【党建引领】

让“心文化”红色驿站蜚声辽西北

——辽宁省阜新市中心医院创新党建工作纪实



“心文化”红色驿站

□特约记者 杨柳

辽宁省阜新市中心医院党委坚持围绕发展抓党建,抓好党建促发展的总体思路,强化行业特色,创新推出“红色阵地+健康家园”载体,把党建工作与医院文化建设紧密结合,培育推广“心文化”+党建工作的特色品牌,建设完成占地600平方米的“心文化”红色驿站,充分发挥党建引领作用,助推医院健康快速发展,真正实现了“红色阵地+健康家园”的创办初衷。

医院始建于1949年,是阜新市成立的首家公立医院,是集医疗、教学、康复为一体的大型三级甲等医院。医院党委下设12个党支部,共有党员285名,在职工1430人。

“心文化”红色驿站代表的是医院文化建设所取得的成果。近十年来,医院逐渐创造出了核心价值体系,有“把医院像家一样对待,把患者像朋友一样对待,把同事像兄弟姐妹一样对待,把服务像生命一样对待”的核心价值观;凝练出“忠心、诚心、仁心、爱心、信心”五心内涵;设计出院歌《为生命取暖》、院徽、院训、医院宗旨、使命、医院发展战略、院景等内容,推出了医院宣传用语“中心医院 百姓心中的医院”。

2018年,中共中央办公厅出台《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,一直在医院党委引领下不断延伸内涵的医院文化建设,迎来了更广阔的发展空间,“心文化”如同茁壮生长的小树,把根扎向更广阔的沃土。

经过反复的学习调研,一个有形式,更有内涵的集党员、职工教育、学习、培训、活动交流为一体的红色阵地设计方案浮出水面——“心文化”红色驿站由此诞生。驿站总面积600平方米,以声、光、电相结合的形式,以医院“心文化”内涵中的“五心立院”为总体脉络,划分出“忠、诚、仁、爱、信”五个核心展示区,两个新时代文明实践中心和两个党员学习充电区。

南湖红船、井冈山、宝塔山代表“五心”不同内涵;延安窑洞与福音医院的实景重现,让党员身临其境般回到革命年代;时间荣誉墙与健康“习”语墙,提示成绩来之不易,未来可期。多媒体与图片墙相互呼应,真人讲解与动漫讲解互动解说……一个立体、丰满、翔实的党建成果展览馆,同时又是医院人文建设纪念馆,进入了广大党员职工和参观者的视线。

忠诚于党,不忘初心,以“忠心”为根本,夯实思想政治基础

“忠心版块”着重展现医院党委深入推进加强公立医院基层党建工作的具体要求,把对党绝对忠诚作为立院之本,不断强化思想政治建设,引导党组织和党员永远听党话、坚决跟党走。

诚实做人,执业精心,以“诚心”为理念,锻造过硬骨干队伍

“诚心版块”着重展现医院党委强化政治引领,牢固树立“四个意识”,加强职工思想政治建设和党风廉政建设,深入开展“修医德、行仁术、卫健康”活动;着力培养一支党性过硬、诚实做人、精心做事的骨干队伍;深入开展“党员先锋岗”,打造一批爱岗敬业、勤劳务实的优秀共产党员标兵;高度重视人才引进和重点学科建设工作,近5年来,先后培养出硕士研究生125名;组建7个市级重点医疗专科队伍。

仁者为医,患者在心,以“仁心”为准则,树牢患者至上理念

“仁心版块”集中展现了医院党

委积极引导党员职工以仁心仁术为自律准则,立足本职岗位践行为民宗旨。

医院积极提升硬件水平,先后引进西门子双源CT、256层螺旋CT、3.0T磁共振机、西门子大型生化流水线等先进医疗设备设施;实行“党员名医带高徒”培养工程,各党支部引领党员职工刻苦钻研医疗技术,用精湛医术帮助患者解除病痛;医院推出了多学科会诊、日间手术、远程心电平台、伤口造口门诊上门服务等定制服务,医院的患者满意度、社会声誉不断攀升。

大爱无疆,奉献丹心,以“爱心”为使命,主动履行社会责任

“爱心版块”则集中展现了医院党委深入开展“筑堡垒、抓队伍、强服务”活动,号召党员结合医疗专业特长,主动参与社会公益事业,为万名群众提供了志愿服务。

脱贫攻坚进乡村。在完成对口阜蒙县3552户贫困家庭帮扶工作的同时,医院为2372人次提供免费服务,减免手术费用3万余元,帮助完善了村卫生室等,解决了贫困患者求医难、治病难的问题。

医疗援助进边疆。医院党委先后向新疆石河子、西藏那曲等多地区选派骨干医生11名,为边疆艰苦地区提供医疗援助,圆满完成各项援助任务。

信念坚定,携手同心,以“信心”为动力,助推医院全面发展

“信心版块”着重展示医院党委深入落实党建引领医院发展的工作思路,凝聚发展信心,合力推进医院全面发展的信心。

唱响红色品牌。医院不断总结公立医院党建特点,结合新时代新任务要求,不断提升党建工作制度化、规范化、科学化水平。

建设一流医院。医院落实“十四五”规划要求,协调推进业务发展,努力建设阜新医疗中心、辽西蒙东医院。

实现全面发展。医院坚持党建工作和业务工作双融合、双促进,不断强化医院党委的政治功能和服务功能,充分发挥基层党组织和党员在推动医院健康发展中的积极作用,实现“同频共振”、互动双赢。

本专版由辽宁省卫生健康委主办
图片由各医院提供