

“一体两翼”整合了医疗资源

□特约记者 刘翔

“感谢市人民医院与市妇幼保健院医护人员,护佑我们母女平安……”山西省介休市46岁的高龄产妇梁雪梅,提起不久前的生产经历心存感激。梁雪梅在生产前由外地赶回介休市,在介休市妇幼保健院入院初检筛查时,发现身患重度子痫前期、妊娠期糖尿病,血压高达180/130毫米汞柱。病情危重,市妇幼保健院立即向合作

单位介休市人民医院“呼救”。介休市人民医院在接到呼救信号的同时,立即启动院内危急重症抢救应急预案,通知感染科、手术室、血库、检验科等相关科室做好抢救准备,很快剖宫产手术完成,母女平安。

2017年,介休市推进公立医院综合改革,通过整合县域资源成立了包括介休市人民医院、市中医院、市妇幼保健院及辖区内12个乡镇卫生院、5个社区卫生服务中心在内的介

休市医疗集团。该集团以市、乡、村紧密型医共体建设为“一体”,以提升区域医疗服务能力、增强公共卫生服务为“两翼”,扎实推动医疗卫生资源的人才下沉、技术下沉和管理下沉,使“小病不出乡镇,大病不出市”的愿景逐步实现。

介休市医疗集团将市人民医院的妇产科、儿科整合到市妇幼保健院计划生育中心;人民医院不再开设中医病区,只保留中医门诊,所有需要中医住院治疗的患者可到中医院接受治疗。

同时,将市妇幼保健计划生育中心的内科、康复科、体检中心等科室整合到市人民医院,强化人民医院内科和康复科的技术力量。

2019年以来,介休市还积极推动医疗卫生工作重心下移、资源下沉,精心打造宋古卫生院康复科、义棠镇卫生院骨科、张兰镇卫生院心内科等基层特色科室,援助乡镇卫生院价值上千万元的医疗设备,并选派90余名优秀医师到乡镇(社区)卫生院挂职、帮扶,基层卫生院业务量同

比增长30%以上,实现了“市医乡用、乡医村用”。

与此同时,介休市不忘练好公共卫生服务的基本功,开展慢性病网格化管理,打造家庭医生“六连发”签约团队,实行分类签约、有偿签约和差异化签约,打通了医疗服务城乡一体化。山西医科大学相关调查结果显示,61.8%的居民在比较医疗集团成立前后区别时,表示就诊满意度有所提升,97.6%的签约居民表示明年愿意继续签约家庭医生。

“甘肃方剂”驰援 泰国抗疫

本报讯 (记者王耀 林丽)近日,甘肃省卫生健康委与泰国卫生部泰医和替代医学司共同举办“甘肃方剂”捐赠活动。应泰国卫生部请求,甘肃省卫生健康委委托甘肃中医药大学附属医院生产甘肃省中医药产品——“甘肃方剂”,捐赠给泰国卫生部。甘肃省卫生健康委党组书记杨晓军表示,希望“甘肃方剂”能在抗疫舞台上发挥积极作用。

据悉,2018年5月,岐黄泰国中医药中心挂牌成立。截至目前,甘肃省卫生健康委先后5次选派中医药专家赴泰国开展健康咨询、培训和义诊交流活动,共诊疗患者2000余人次,开展义诊100余场。

粤澳开展 新冠防控经验交流

本报讯 (特约记者蔡良全)近日,广东省卫生健康委与澳门特区政府卫生局远程连线,联合举办新冠肺炎医疗救治与院感防控线上交流会。广东省重症、呼吸、中医、院感、护理领域的专家,与澳门仁伯爵综合医院临床、护理和感染控制专家进行了两小时的视频交流。

据了解,双方就澳门近日出现的本地疫情,以医疗救治和院感防控为重点,进行了经验交流与分享。

浙大妇院互联网医院 升级

本报讯 (通讯员孙美燕 记者俞欣)8月19日,浙江大学医学院附属妇产科医院互联网医院全新改版上线,以“全数据、全流程、全场景、全周期”为核心理念,缔造关爱女性互联网医疗新生态。

“目前,互联网医院涵盖线上线下载服务、远程医疗服务、人工智能服务等,通过‘浙大妇院互联网医院’小程序作为业务承载主体实现诊疗服务线上闭环运转。”浙大妇院医务科副科长胡东晓说,未来,还将融合智慧门诊、线上问诊、线上药房、智慧病房等服务,打造孕产妇产科全流程模式。

郑州健康科普能力 大赛收官

本报讯 (记者李季)近日,河南省郑州市第三届健康科普能力大赛总决赛举行,来自郑州市卫生健康系统的44组选手参加总决赛。

新冠疫苗可以混打吗?怀孕后,您“胖”了吗?小儿高热惊厥怎么办?选手们的演讲内容涉及健康生活方式、防疫安全、育儿知识等方面。评委从科普内容、演讲技巧、现场效果等方面对选手进行评分。

总决赛现场,河南省第三届健康科普能力大赛特别奖获得者陈卓在分享中说道:“连续两年参加健康科普能力大赛,我的科普能力有了质的飞跃。”如今,她还走向田间地头为群众宣传科普健康知识。

河南省卫生健康委宣传处处长杨力勇表示,河南创新建立健康促进“321”工作模式,谋划建设健康促进“234”格局,举办“健康中原行·大医献爱心”活动,精心打造每年一届的健康科普能力大赛。经过广大医务工作者不懈努力,河南省居民健康素养水平由2017年的10.21%提升到2020年的26.76%。

□本报记者 柴羽佳
通讯员 王静

内蒙古自治区中医院在推进公立医院综合改革,建立健全现代医院管理制度过程中,医院党委始终把党建工作作为创新发展的“政治灵魂”和“助推器”。尤其是自党史学习教育工作开展以来,医院坚持把开展党史学习教育作为当前首要政治任务,坚决贯彻党中央和自治区决策部署,准确把握党史学习教育目标任务,立足实际,统筹兼顾,保质保量扎实推动党史学习教育走深走实。

党建与业务工作融合 夯实发展之基

按照《关于加强公立医院党的建设工作的意见》要求,医院将加强党的领导和完善医院治理统一起来,明确党组织在医院决策、执行、监督各环节的权责和工作方法,以及与其他治理主体的关系。

为了更好地落实党委领导下的院长负责制,2020年6月,医院党委按照新要求修订了“党委会议事规则”和“院长办公会议事规则”,进一步理顺院长办公会和党委会的关系。院长、党委书记以高政治站位相互配合,做到不缺位、不越位,相互补充、相互搭台。

医院按照“支部建在科室上”的原则,在党组织设置上充分考虑临床需要,探索党支部书记“双带头人”培育,注重将“高知群体”发展入党,进一步促进党建与中心工作的融合。

医院党建工作围绕深入开展“三好一满意”创建活动,找准党建与业务工作的结合点,党建工作和业务工作同部署、同谋划、同考核,开展“三亮三比三评”,评选“党员先锋岗”“党员示范岗”“文明服务示范岗”,举办“党建杯”系列技能竞赛,实现党建工作“四全”,即全面融入、全员参与、全力提升、全域考评。

医院党委鼓励各党支部创建“一支部一品牌”。人事科党支部推行的“五学互促,结对共建”工作法被内蒙古自治区直属机关工委评为“机关党建单项工作特色”三等奖。财务科党支部实施“出院床头结算一站式”服务,工作人员推着结算车来到患者床旁,为行动不便的患者办理出院手续,此项服务成为全区蒙中医药工作会议推广的惠民举措。医学影像科党支部开展“影像学讲座进临床”活动,进一步提高了全院临床科室影像诊断水平。护理部党支部

山东鼓励药械“吹哨人”举报

本报讯 (通讯员赵洪涛 记者王仲宇)近日,山东省药品监督管理局

出台《药品医疗器械化妆品质量安全“吹哨人”举报处置工作制度(试行)》,对“吹哨人”举报后的接收、处理、奖励、保护工作进行了统一而明确的要求,鼓励药品、医疗器械、化妆品企业内部人

员主动参与监督管理,及时发现和纠正违法违规行,消除安全隐患。

根据该《工作制度》,“吹哨人”可以通过多种途径,如拨打“12345”热线电话、登录“12315”举报平台、使用药品监督管理局公众账号或者来信、来访等,实名或者匿名举报。药品监

督管理部门对“吹哨人”的举报统一登记、台账管理,实行收到告知、立案告知、结果告知,保障“吹哨人”的举报权和知情权。对“吹哨人”给予严格保护,不得将“吹哨人”个人信息、举报内容、举报办理情况和奖励情况等泄露给被举报企业或者与举报处理工作无

广东天灸“火”到雪域高原

本报讯 (通讯员陈全 特约记者蔡良全)“感觉肚子上热热的,很舒服。”在西藏自治区林芝市藏医院,首次体验天灸贴的巴桑说。近日,来自广东省中医院名中医工作室、师从岭南天灸疗法传承人符文彬教授的援藏医生蒋丽,把具有岭南特色的天灸

疗法开展起来。来自佛山市中医院的黄中梁、何芬、劳美玲等援藏医生也面向当地群众开展天灸疗法,吸引了当地不少门巴族、珞巴族群众前来“尝鲜”。

“岭南传统天灸疗法”作为国家中医药管理局中医药适宜技术一直被推

广,分别于2011年、2012年入选广州市和广东省非物质文化遗产名录。广东省中医院是“岭南传统天灸疗法”的传承和发扬者,每年天灸治疗人数超过20万人次。

林芝地处藏东南,特殊的地理地貌导致该地区风湿骨节疾病、过敏

性鼻炎等与天气变化相关的疾病高发,非常适合运用“三伏天灸”以温阳散寒、利湿逐瘀、行痹通脉,达到预防及治疗疾病的目的。

“林芝藏药材资源丰富,我们将充分借鉴广东省中医院天灸项目开展经验,有针对性地利用本地药材制作更适合当地疾病特征的天灸药膏,并开展相关培训及健康宣讲,为本地群众提供良好的医疗保健。”蒋丽希望,通过围绕人才、医疗、保健、科研、教学等方面进行深度合作,加强中医学与藏医学的交往交流交融。

把群众满意作为党建成效的标尺

——内蒙古自治区中医医院创新党建工作纪实



自治区-呼和浩特市两级医保自助结算服务开通仪式现场

依托党史学习教育,开展了“党建杯”护理技能竞赛,将党建与业务工作融合,促进职业技能提升。

医院党委在把好医院发展方向之舵时,始终将公立医院的公益属性记在心头。

医院建立起500余人的志愿者队伍,为贫困患者免费诊疗,走进偏远农牧区传播中医养生保健知识,来到学校让孩子们了解中医药传统文化;学雷锋志愿服务活动“中医药健康进校园”“红手环志愿服务”项目先后被呼和浩特市评为“十大社会公益活动”;“草原之声”健康传播志愿服务项目夺得了全国卫生健康行业志愿服务项目大赛金奖、中国青年志愿服务项目大赛银奖。

医院党委于2015年、2016年、2017年连续3年被自治区卫生健康委评为一类标兵党委;2016年、2017年、2018年、2019年连续4年被自治

区卫生健康委评为“先进基层党组织”;2019年,医院被评为内蒙古自治区“文明单位”,2020年被评为全国“文明单位”。

践行“我为群众办实事” 全面提升医疗服务质量

自2019年起,医院党委以党支部为单位开展了“换位思考 改善服务”就医体验活动。活动开展两年来,共收集到合理化建议及解决措施107条,取得了非常好的成效。医院把“我为群众办实事”作为推进党史学习教育的重要任务,同时也作为检验党建成效的重要标尺。

聚焦患者所急所忧所盼,主动调研、查找问题。医院党委发挥党建引领作用,将征集的意见建议纳入医院

工作日程,设置台账,要求相关部门尽快提出解决方案和解决时限。

如建议医院整体绿化进一步改善,总务科及时督促物业公司对院内可以进行绿化、亮化的地方提出规划建议,并在院内建设“中药百草园”,既增加绿化面积,又起到中药科普作用;有的住院患者提出病房热饭不方便,洗漱没有热水等问题,医院第一时间在病区安装微波炉、热水器;医院在门诊楼设立“一站式服务台”,提供院内导航、问题答疑、预约挂号、医患沟通、满意度调查、药品及检验报告邮寄等一站式服务,提升患者就医体验。

党支部充分发挥战斗堡垒作用,党支部在“我为群众办实事”工作中既向患者征求意见,又通过“换位思考、改善服务”,优化患者就医体验,主动发现就医流程中存在的问题。

如重症医学科党支部的责任护士主动为重症患者进行24小时床旁护

理,定期为患者洗头、刮胡子、剪指甲;检验科党支部为使患者能够尽早拿到核酸检测报告,延长了工作时间;考虑到医院就诊的老年病人,有时临时需要吸氧,器械科所在党支部提供氧气袋供患者使用;儿科患者活泼好动,易发生被开水烫伤、被重物砸伤等事件,儿科、心病科联合党支部在患儿床头桌放置热水杯放置盒,挂牌提醒家长注意防止烫伤、跌倒、坠床等事件发生;营养膳食科所在党支部在使用放心米、面、油,保证菜品质量的前提下,主动让利职工和患者,将菜品价格下调5%,在每个病床床头贴有点餐二维码,供不便到食堂就餐的患者点餐。

医院全院上下齐心协力,真心践行“我为群众办实事”。医院开通微信公众号、电话、自助机等预约方式,减少群众候诊时间。为老年人增设网上预约“亲属绑卡”服务,预留一定比例的现场号源,保留挂号、缴费等必要的

人工窗口,实现线上服务便捷化和线下服务个性化。针对自助机与医保尚未联网的问题,相关科室联合攻关,在全区率先实现了自治区-呼和浩特市两级医保自助结算功能,且在自助机上实现银联、微信、支付宝等多种方式的聚合支付功能。

置身波澜壮阔的百年征程,内蒙古自治区中医医院将全面提升综合实力,以党史学习教育为契机,以“我为群众办实事”为抓手,以提升社会满意度为目标,巩固“全国文明单位”成果,继续打造中医特色浓厚、西医能力突出、服务质量一流的现代化三级甲等综合性中医医院,为增进百姓健康福祉贡献新的力量,以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。

图片由内蒙古自治区中医医院提供