

学党史·办实事

# 山东:万名村医进课堂

本报讯 (通讯员王宇 王伟 记者郝金刚)“我在村卫生室工作了20多年,像这样集中学习的机会很难得,特别是有专家教授在大学校园里授课,吃住免费,学到了很多知识和技能,认识了很多同道,受益匪浅。”近日,山东省临沂市费县朱田镇卧龙村卫生室村医廉云对记者说。廉云是山东省“万名村医进课堂”活动中首期280名骨干村医学员之一。

山东省共有村卫生室5.3万个,村卫生室服务覆盖全部行政村,乡村医生有9.85万人,其中,执业医师和执业助理医师占比近40%。“万名村医进课堂”活动是山东省卫生健康委党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中,提升基层卫生服务能力的一项重要内容。活动主要由骨干乡村医生进校园、乡村医生网上课堂和县乡村卫生人才能力提升培训3部分组成。

截至目前,骨干乡村医生进校园活动已免费培训乡村医生3000人,县乡村卫生人才能力提升实践技能培训1500人,网上课堂学习已达280万人次。骨干乡村医生进校园部分,主要依托山东省医学高等专科学校、山东中医药大学和菏泽医学专科学校3所高校,对全省骨干乡村医生进行集中进校免费培训。培训内容包括疾病预防、诊疗常规、人文素养和医

患沟通等课程,学习方式包括课程自学、集中讲授、课程操作等。乡村医生网上课堂部分,在省卫生健康委网站设立“村医课堂”专题,利用健康山东微信公众号开通专栏,建立全省基层医疗卫生人员学习通道。目前,注册学习人员已达4万人,已上传教学视频100个,开展全网直播10余次。县乡村卫生人才能力提升培训部

分,在去年基层卫生人才能力提升培训项目实施的基础上调研摸底各市情况,按照紧密型县域医共体建设情况及适当向革命老区、鲁西南崛起带等倾斜的原则测算,分配各市名额及资金。据了解,对培训中表现优秀的骨干乡村医生,山东省卫生健康委还会通过集中培训、专题辅导等方式给予重点支持,最终纳入全省乡村医生学历提升项目之中。

## 安徽选出48位健康素养巡讲专家

本报讯 (特约记者张婷婷 通讯员孟一凡)日前,安徽省卫生健康委举办2021年全省健康素养巡讲专家现场评选活动。来自医疗卫生单位的70名选手结合自身专业实际,围绕健康生活方式、慢性病预防、重大传染病防治等内容进行主题演讲。经过评审,48位选手入选2021年安徽省省级健康素养巡讲专家。

据悉,自2014年首次开展省级健康素养巡讲专家评选活动以来,安徽省每年会选拔一批专家进入省级专家库,在省内进行健康素养巡讲活动。他们深入社区、学校、企业和机关,在为市民提供健康教育咨询服务的同时,传授基本健康知识、理念和技能,提高居民自我保健意识和能力,提升居民健康素养水平。

## 山西出台农村人居环境整治标准

本报讯 (特约记者刘翔)山西省乡村振兴局近日印发《山西省农村人居环境“六乱”整治标准(试行)》。该《整治标准》提出,针对重点区域(交通沿线、村庄街巷、农户庭院、田间地头)的乱搭乱建、乱堆乱放、乱扔乱倒重点问题进行重点整治。

《整治标准》明确,要实现交通沿线安全隐患消除、环境干净整洁、绿化美化有序,村庄街巷干净整洁、农房立面整齐、环境和谐优美,农户庭院卫生干净、厨厕干净整洁,田间地头农业设施整齐、生产过程清洁、田园环境整治美观。具体整治要求包括:村域水域基本完成清淤清杂;主要街道无生活垃圾、建筑垃圾,无污水乱流;乡村生活垃圾统一入箱入池入车,及时收集与清运;村内通信线缆基本消除“蜘蛛网”现象;实施秸秆综合利用,全面杜绝露天焚烧等。



关注基层疫情防控

## 河南滑县培训农村家庭消杀“明白人”

本报讯 (记者李季 通讯员刘权)“我来考考大家,配置1升84消毒液需要多少原液?”“对,配置1升消毒液需要5%含量的原液10毫升……你们都是村里的‘明白人’,责任重大。”8月20日,在河南省滑县道口镇街道顺北新村村头空地上,滑县疾控中心消杀科科长刘春红为各个村庄的村民代表培训家庭消毒消杀要点。

随着洪水的消退,滑县卫河以西居民陆续返家,家庭内消毒问题迫在眉睫。为全面跟进消毒消杀工作,滑县决定为受灾村庄培训家庭消毒消杀“明白人”,再由这些“明白人”指导村民进行家庭消毒消杀。自8月18日起,滑县疾控中心已先后对受灾村庄的村民代表进行了户内科学消毒消杀培训。同时,该县卫生健康委还调配发放“84消毒液”44箱,确保消毒液供应。

□通讯员 姜晨 杨懿涵  
本报记者 程守勤

# “一个也不能漏”

名大学生成为流调志愿者,协助南京市江宁高新区防疫指挥部进行行程轨迹追踪。据张玲介绍,每天早上8时前,流调志愿者们就已经到达防疫指挥部。随后,每位流调志愿者会领到3至5张行程追踪协调函,上面有上百个需要追踪的人。“请问您几号经停的南京禄口机场?”“到目前为止,您核酸检测做了几次?”“您现在是什么颜色的健康码?”流调志愿者们挨个拨打协调函上的联系电话,仔细询问机主的行程信息。

在确认了机主的相关信息后,他们还需将不同的信息进行分类汇总,并录入到电脑上。“8时半左右开始拨打排查电话,此时大多数人都已经起床了。这些天,我们追踪的大多是乘坐飞机来宁工作人员,因为禄口机场是此次疫情排查工作的重中之重。”张玲说。一手拿着电话,一手拿着笔记录追踪信息,一遍又一遍地反复询问,流调志愿者们嗓子出现了不同程度的沙哑。“这时候最好还是不喝水,毕竟水喝多了要上厕所,会影响到排查追

踪的速度和效率。”张玲说。从一开始的略带生疏,到后来的轻车熟路,张玲和流调小伙伴们默契配合,对相关经停人员进行精确排查,为后续的人员集中隔离、遏制疫情扩散打下了坚实的基础。中国药科大学外国语学院2018级本科生朱雅兰深有感触:面对疫情大考,除了抗疫一线的医务人员,幕后的流调员、网格员等同样是在为抗击疫情默默奉献着,因为他们都知道“一定要每个人都确认,一个也不能漏”的重要性。

## 萌萌的“防疫贴士”

8月24日,南京市江宁区太平农贸市场内,一批又萌又贴心的“防疫贴士”提醒前来购物的市民戴好口罩,做好个人防护。洪波摄

风云论坛

# 人文情怀让中医药服务更有温度

### ——访浙江省温州市中医院党委书记王庆来

□本报记者 郑纯胜  
通讯员 姚奇志

浙江省名中医等荣誉。近日,记者走进这家特色中医院,对王庆来进行了专访。

## 深入人心的人文关怀

“对上要敬,对下要爱,待人要诚,做事要真。”这是浙江省温州市中医院党委书记王庆来的人生座右铭,也是他自结缘中医以来30余年的人生沉淀。从临床中医师到分管医疗工作的主任、副院长、院长,再到如今全面主持医院工作的“掌舵人”,王庆来坦言,自己早已对祖国的中医药事业饱含深厚情感,也把“信中医、爱中医、学中医、用中医、传中医、兴中医”的18字方针用在医院的管理建设中。他坚持中医药文化特色与医院文化建设相结合,将精细化服务与业务发展相结合,走出了一条颇具中医药文化特色的医院发展之路。医院获得温州市卫生健康系统唯一的全国文明城市,并在国家卫生健康委医政医管局举办的进一步改善医疗服务行动计划活动中连续两年获得表彰。同时,医院还荣获管理创新医院、全国人文建设品牌医院、墨香单位等称号。王庆来本人也荣获十大医学人文院管专家、德艺双馨中医工作者、

“温州市中医院是一家有着98年发展史的医院,承担了浙南地区中医医疗、教学、科研、培训、养生、保健等工作,具有较高的学术水平和良好的社会声誉。医院职工上下齐心,从多方面着手,提升人文服务水平,使医院服务更具温度,各学科发展更具生命力。”王庆来向记者表示,医院在发展过程中,特别注重人文管理,打造一家有温度的中医院。

王庆来说:“近两年来,我们推出了16个字的医院核心价值观:传承创新、安全优质、智慧高效、文明幸福。”正是本着这16个字的核心价值观,王庆来逐渐细化、落实人文医院建设思想。比如,拆除窗口的玻璃围栏,用开放式服务台更加便捷、高效地服务患者。门诊部专门针对聋哑患者提供手语服务,并成立温州市第一支手语志愿者服务团队。医院每月开展院长来

访接待日,一方面医务人员可以约院领导交流谈话,提出诉求并予以解决,使员工的合理诉求和建议得到重视和回复;另一方面医院每半个月组织1次领导班子人员在综合服务窗口接待患者的来访及投诉等。所有职能科室负责人对接一两个科室,按时去科室征求意见,并提交办公会进行讨论。开展全民阅读、全民健身、职工亲子蛋糕制作等活动,每逢护士节、母亲节、端午节都开展文体活动,王庆来始终将“在医院里感受家的温暖”这一宗旨牢记心间。他一直坚信,只有医务人员在工作时感到幸福,才能更好地服务老百姓和患者。

## 守正开拓的传承创新

王庆来表示,传承创新是中医院的发展道路,要把中医的事情做好,守住中医的初心。王庆来向记者举例,医院肾病科目前拥有程锦国浙江省名老中医专家传承工作室、黄蔚霞名中医工作室,并成立范永升全国名老中医专家传承工作室。为加强肾病科中医药人才队伍

建设,强化中医思维培养,科室坚持“师带徒”模式。跟诊医生通过门诊跟诊整理挖掘名老中医的学术经验,将其归纳为诊疗方案,并予以系统总结、提炼升华,形成相应学术观点在科室使用,形成良性的中医技术传承。同时,科室定期举办省级和市级中医药继续教育培训班,为外院医务人员提供学习机会,达到推广和传承中医药技术的目的。

自2018年浙江省卫生健康委组织实施“最多跑一次”改革开始,王庆来带领医院在完成规定工作的同时,推出两项便民的“自选动作”:一是建立互联网医院,让患者少跑路,甚至不跑路。针对慢病复诊患者来医院排队挂号非常烦琐的问题,医院通过互联网医院,在为患者咨询、问诊、开药、药物审核后,将药品配送到患者家里;二是建立普安养生保健学校,传播中医药文化知识,向老百姓宣传中医养生理念。学校内设“中医之旅”“中医讲堂”“中医学堂”三大部分,让市民在理解中医药文化的同时,养成良好的健康行为和科学的生活方式。其中,“中医之旅”已开展各类体验活动57期,参与者达3800余人次。普安养生保

健学校的一系列活动在医院的普安文化养生基地开展,该基地于2015年通过了浙江省中医药文化养生旅游示范基地的评审,2019年被评为温州市中医药文化养生旅游示范基地,现正参加温州市青少年最喜爱的科普教育基地评选。“中医学堂”则引导小学生发现身边的中医药常识,了解中医药文化,已相继开展50余场“中医进校园”活动。

## 贯彻始终的精细管理

在温州市中医院,记者观察到患者就诊秩序井然,医护人员服务患者的态度热情饱满。王庆来告诉记者,这些都源于医院把精细化管理理念贯穿管理和全过程。医院自2014年6月开始,分5期对门诊所有窗口人员、医生、护士、后勤人员等进行精细化管理培训,借此改变员工的服务理念。医院通过多种形式改革措施,不断优化了服务流程,满足患者的需求,提高患者的满意度和就诊体验。医院的精细化管理服务首先从视

觉体验开始。根据“5S”管理要求,医院对桌面、柜子、公共场所等进行整理、整顿,同时对物品、药品、仪器的数量进行标准化管理,大到医疗器械,小到笔、纸、印章等,都制订了相应的规章制度,让员工养成习惯,达到不论上班还是下班物品摆放都要井然有序的目的。为保护患者隐私,门诊还做到“一对一”的就诊模式。

在精细化管理服务开展过程中,医院特别注重员工养成注意细节和倾听的习惯。医院每天派专人到候诊大厅进行满意度调查,及时听取患者对门诊服务的意见与建议,并及时改进。此外,医院还通过头脑风暴想出了很多“金点子”,比如自制吐痰纸杯解决患者吐痰不便的问题。

医院还成立精细化服务督导组,全方位督促改进。督导组每天穿梭于门诊、病房的各个角落,发现服务、环境方面的亮点和缺陷,并在微信群实时播报,通知相应科室进行整改。在全院员工的努力和坚持下,医院的患者满意度不断提升,对服务方面的投诉不断减少。在全市第三方评议中,医院的患者满意度多次获得第一名。

“上以疗君亲之疾,下以救贫贱之厄,中以保身长全”。王庆来在中医骨伤科疾病治疗方面形成了自己独特的学术思想,他认为,所有研究和临床都是为了帮患者解除疾苦,管理亦如此。

