

学党史 办实事·蹲点日记

□本报记者 杨金伟 实习记者 郭蕾

阜外：画好同“心”圆

在中国医学科学院阜外医院，所有医务人员用心守护着患者。门诊是患者前来就诊的第一窗口，日前，本报记者在该院门诊蹲点采访，感受“阜外温度”。



医院挂号大厅。本报记者张丹摄

用心 跟着患者需求走

与大多数医院一样，阜外医院门诊大厅设有导诊台，为患者指明就诊路径。不同的是，阜外医院还专门设立了义诊咨询台，为患者答疑解惑。

“我在线上预约挂号时填错了名字，现在证件与挂号姓名不符，没法取号了。”一位皮肤黝黑的中年男人大步走到义诊咨询台前，脸上流着汗，“我从外地赶过来，要是没法取号，得在北京耽误好几天。”

“别急，慢慢说。”门诊部医生李子煦先安抚男子的情绪，然后安排他到专门窗口办理手续，并叮嘱同事帮忙。从今年7月1日起，李子煦每天上午和下午各在义诊咨询台值班一个小时，为患者集中解决就医问题，解读检查结果。

“当日挂不上号或做完检查需要看结果的患者会比较着急。”该院门诊部主任杨国胜介绍，除了定期义诊，医院将工作做在平时，每天开设义诊，帮助患者解决难题，“我们会定期总结一下，看看患者的需求到底是什么，再有针对性地调整”。

面对记者的采访，李子煦显得紧张腼腆，但他对患者解答时却滔滔不绝。这种滔滔不绝不仅体现在面对面的问答上，还体现在“云端”。翻看李子煦“掌上阜外医院”App上的问诊记录，可见大段大段的语音回答和文字回答。

“实际上，很多‘老病号’只是续方，不必到医院重走一遍流程，利用互联网诊疗就能解决问题。”李子煦说，该院互联网诊疗不仅有医生出诊，也有临床药师参与，同时提供医疗服务和用药指导。“24小时并不够，一些患者做完检查，还来不及及上结果，咨询时间就结束了，还要再次问诊。所以我们将每次咨询时间拓展至48小时，给足患者时间，有问必答。”

舒心 患者满意度高了

阜外医院的墙上随处可见二维码，用手机扫一扫就会出现患者满意度调查问卷。同时，“掌上阜外医院”App的每次问诊结束后也会有满意度调查。“患者满意度调查就像一面镜子，能照出我们还有哪些不到位的地方。”杨国胜说，患者反映最多的还是等待检查时间过长，“其实，患者与我们对等候时间的感受不一样，很多患者一大早就等在医院门口，想一开门就能做上检查。即便如此，我们也要努力优化流程，提高效率，缩短患者的等候时间”。

阜外医院每年的门诊量约为74万人次，其中外地患者占到70%。如果就诊疗卡在检查环节，势必让患者堵心，造成一系列不必要的开支。“很多外地患者及其家属来京后住在宾馆里，看完门诊等待一星期做检查，做完检查再等待一星期，十分辛苦。单靠靠人力加班加点不可持续，关键是要优化流程。”为此，该院检查相关科室进行整改，纷纷做起了时间管理大师。

放射影像中心主任吕滨对此深有体会。“还是这么多医生，还是这么多设备，时间就像海绵里的水，总能挤出来。”吕滨说，放射影像中心的时间管理从患者一进门就开始了。护士会为每位前来做CT检查的患者带上一个腕表，测量他们的心率。“像冠脉CT检查，心率会影响检查结果。有时候患者过于紧张，或走路过来，心率起伏比较大。我们提前测量好心率，排除干扰，心率达标的患者直接进入扫描室做检查，形成流水作业。”再比如，一些老年人的血管不好找，在进入检查室前，护士会提前为患者做好留置针穿刺。这些措施的实行，大大提高了检查效率，单个患者的检查时间由之前的15分钟缩短至5分钟，机器的日检查量由30例提高到90例。

“站在患者角度考虑才能发现问题。”吕滨说，以往，临床医生医瞩写做什么检查，技术员就做什么检查，如今，技术员必须了解疾病。以主动脉病变为例，就不能使用螺旋扫描，只能做根部门控扫描，才能看清冠脉结构，因为临床医生下一步做主动脉瓣手术时需要清晰的冠脉影像，“技术员的影像扫描方案必须与临床手术策略相契合，减少患者检查环节”。为此，吕滨在自己繁忙的工作之余，不断给科室人员讲课、培训。

吕滨每隔一段时间就会跑到门诊部询问患者满意度，希望患者提出反馈意见。“最近患者满意度保持在93%的水平，但哪还有百分之零点的意见，我们都要继续改进。”吕滨说。

阜外医院副院长杨伟亮表示，阜外医院始终发挥心血管疾病预防“国家队”作用，坚持做“医疗技术和质量排头兵”，坚持以患者的需求为中心，让患者少跑路、少反复挂号、少反复排队，真正给老百姓带来方便。

全心 让患者少走弯路

在一家心血管专科医院，患者如何精准地找到合适的科室？以胸痛为例，到底该去哪个科室就诊？杨国胜说，通过“掌上阜外医院”App，患者在家就能知道，“患者挂号前，可通过App的智能分诊功能，输入自己的症状和既往病史。根据患者输入的内容，后台算法会推荐适合的科室。同时，系统会将分诊内容形成病历，自动反馈到患者挂号的医生处”。

除了高血压、冠心病、肺血管病等常见的心血管疾病，该院还设置了抗凝

门诊、遗传性心律失常门诊、老年瓣膜病门诊、肿瘤心脏病门诊、晕厥门诊等10个特色门诊，为一些“小众”患者提供“避风港”。杨国胜告诉记者：“这些专病门诊数量少，但病情比较凶险，发生猝死的概率高。设置特色门诊的目的就是让患者少走弯路，得到精准治疗。”

在该院门诊二楼的抗凝门诊，欧阳女士正在咨询自己母亲的病情。华璐主任医师和临床药师共同接诊，一方面查看病情变化，另一方面调整药物用量。不久前，欧阳女士的母亲进行了人工置换心脏瓣膜手术，需要服用华法林来抗血栓栓塞治疗。“在其他医院很少有针对华法林用量调整的门诊，我已经第三次来这里咨询了。”欧阳女士说。

“患冠心病、血栓、房颤，以及做过瓣膜置换手术的患者，都需要服用抗凝药物，包括抗血小板药物和抗凝药物。这类患者存在出血的风险，如果没有疗效还存在血栓栓塞的风险，可能致残致死。因此，医院于2014年设立了抗凝门诊，由临床经验丰富的医生与临床药师联合出诊，为这部分患者服务。”华璐介绍，以华法林为例，个体治疗需要的剂量差异非常大，在0.5毫克~20毫克不等，而且受食物药物的影响大。在接受华法林治疗的初始阶段，患者需要频繁地到医院抽血化验随访。抗凝门诊采取药检结合模式，不仅指导华法林的使用，还指导患者学会自我管理，从而减少患者抽血化验就诊次数，避免患者因出血或血栓栓塞造成严重后果。

“不久前，我在学术大会上分享了一个典型案例：一名60岁的肺癌患者在接受了靶向药物治疗以及靶向药物治疗后，出现了心衰症状，超声检查提示心脏功能下降。患者几经辗转来到了阜外医院肿瘤心脏病门诊，在精心治疗后，患者心衰症状得到了缓解，肿瘤治疗得以继续。我们每年都会接诊许多因肿瘤治疗而产生各类不同程度心血管问题的患者。”阜外医院肿瘤心

脏病门诊副主任医师崔敬介绍，“虽然目前行业内相关人员逐渐关注了肿瘤心脏病领域，但社会总体关注度还不够，普通民众更是鲜有了解。”

肿瘤心脏病属于新兴交叉学科，在肿瘤治疗过程中，由于接受化疗、放疗、靶向治疗等，发生心脏损伤、心功能异常等心血管毒性的患者不在少数。这些心血管问题不仅影响患者的肿瘤治疗，还会影响其长期生存。2016年，阜外医院张健、张宇辉带领团队开设了北京市首个肿瘤心脏病门诊，对肿瘤患者进行心脏风险评估并予以心脏保护。他们建议所有肿瘤患者在治疗前进行心血管危险因素评估，对于心血管风险评估为中高危的患者，治疗期间以及治疗结束后要定期进行心脏监测，以尽早发现心血管问题，及时干预和治疗。

安心 积极推广急救技能

采访期间，阜外医院门诊部护士长张海燕为记者播放了一段监控视频。视频中，一位家属推着老人冲进大厅，焦急地呼喊：“快救救我的父亲。”住院服务中心的护士闻声迅速奔向患者，发现患者意识丧失，头偏向一侧，评估老人无意识、无心跳和无呼吸后立即实施心肺复苏，另一名护士马上联系医生并推来除颤器和抢救车。这时，患者慢慢地睁开了双眼，急诊医生抵达现场将患者转送至急救室。“最终患者转危为安，这得益于我们平时的应急演练和培训。”张海燕说，医院每个楼层的不同区域均配有除颤仪和抢救车等抢救应急设备，由专人负责管理、清洁和检查。而且，医院每年都会对所有职工进行心肺复苏的培训及考核。

“确认病人无意识，确认病人无呼吸、无心跳，请这位女士帮忙联系医务人员，请这位男士帮忙取除颤仪，接下来进行心肺复苏。”该院护工边凤岐跪在地上，向记者演示心肺复苏急救流程。每年至少两次培训，10余年来，边凤岐提高了心肺复苏的熟练度。

“不仅医务人员掌握心肺复苏技能，包括保洁人员、保安、自助机服务人员在内的医院所有员工都具备心肺复苏急救技能。”张海燕说，专业的技能培训，严格的考核机制，使心肺复苏成为阜外医院全体员工的必备技能。一旦出现紧急情况，所有工作人员会根据预案对患者进行及时抢救，充分把握住心脏病患者救治的“黄金4分钟”。

阜外医院还将心肺复苏技能培训拓展至院墙之外，下沉到社区、向居民、社区医护人员、“120”急救人员普及现场急救技能，致力于建成“治疗+预防”的心血管医学中心，把心血管病防治的主战场由医院拓展到社区。

内蒙古鄂托克旗 鼠疫患者接触者 核酸检测呈阴性

据新华社呼和浩特8月23日电(记者魏婧宇 朱文哲)记者从内蒙古自治区卫生健康委获悉，宁夏医科大学总医院8月21日确诊的一例腺鼠疫病例马某某，在内蒙古自治区鄂尔多斯市鄂托克旗从事放牧工作，鄂托克旗已启动鼠疫IV级应急响应，并对该患者的所有直接接触者进行鼠疫核酸检测，结果均为阴性。

据了解，8月20日15时48分，鄂托克旗接鄂尔多斯市卫生健康委电话通报：8月17日宁夏医科大学总医院急救中心收治一名鼠疫疑似病例。患者马某某为宁夏回族自治区石嘴山市平罗县宝丰镇人，2020年6月与其丈夫受雇于鄂托克旗阿尔巴斯苏木阿如布拉格嘎查牧民从事放牧工作。

经查，患者马某某于2021年8月14日出现恶心、呕吐症状，遂前往鄂托克旗乌兰镇一诊所就诊，诊所给予输液治疗，症状未见缓解。8月16日，患者反复出现发热症状，之后，被其儿子送到宁夏医科大学总医院就诊，经新冠病毒核酸检测，结果为阴性。8月17日凌晨4时以休克、腹痛腹胀等收住急诊科，给予抗感染、补液等对症处理。8月21日确诊为腺鼠疫病例。

按照国家有关法律法规规定，鄂托克旗启动鼠疫IV级应急响应，24小时内完成了流行病学调查，第一时间对患者马某某的所有直接接触者进行集中隔离医学观察，并进行鼠疫核酸PCR检测，检测结果均为阴性，无异异常情况。

据内蒙古自治区卫生健康委介绍，目前，疫区的封锁管控措施已全部落实，流调溯源、灭鼠灭蚤、消毒消杀、禁牧及环境卫生整治等各项防控工作正在全面推进、有序落实。

黑龙江中考体现 “体育+健康”元素

本报讯(记者李晓峰 董宇翔)黑龙江省教育厅日前发布《初中学业水平考试(中考)“体育与健康”科目考试工作指导意见》，要求各学校进一步完善“健康知识+基本运动技能+专项运动技能”的教学模式，开齐开足体育课，保证学生每天不少于1小时的校内体育锻炼时间，努力培养学生1~2项运动技能。

《意见》明确，体育与健康考试由统一考试和日常考核两部分组成。总分应不低于各市高中阶段学校招生考试总分值的10%。其中，日常考核包括过程评价成绩、《国家学生体质健康标准》年度测试成绩两部分，分值按各占50%计算。其中，过程评价由各地制定具体实施办法，包括但不限于学生出勤、体育课表现、体育知识健康知识竞赛、日常体育锻炼和参加比赛等情况的评价。

《意见》同时强调，对确实丧失了运动能力的残疾免考学生，按当年参加体育与健康考试学生的最高分计入总分，其他符合条件的免考学生，按最高分的60%的分数计入总分。

河北保定启动 儿童友好城市建设

本报讯(记者肖建军)如何站在“一米高度”看保定，全面提高儿童教育素养，让儿童成为城市治理体系的重要参与者？近日，河北省保定市委按照“3+3+6+10”总体要求，全面启动儿童友好城市建设。

据介绍，“3+3+6+10”是指：“三全”思路，即全市统筹规划、全程多元参与、全域系统推进；“三注重”，即注重家庭、注重家教、注重家风；“六要素”，即政策、机制、服务、规划、空间、参与；“十大试点指引”，即在社区、公园、医院、学校、图书馆及博物馆、育婴室及爱心妈妈小屋、安全出行、托育服务、城区和棚户区改造、项目库加强指引服务。

该市将结合品质生活之城建设，在现有的政策项目基础上增加儿童友好元素。重点工作做到“五个聚焦”：聚焦社会政策友好，全面打造儿童友好好城市政策友好；聚焦公共服务友好，大力实施儿童服务项目，重点做好普惠托育服务、优质公共教育供给、儿童文体服务供给、儿童健康管理等工作；聚焦权利保障友好，积极探索建立儿童诉求表达、权利保障的长效机制和反馈机制；聚焦成长空间友好，系统构建儿童友好的空间规划体系和活动圈层；聚焦发展环境友好，着力提升儿童安全、自由玩耍、健康学习等硬件建设以及针对儿童权益保护、生态环保、社会文化等软件品质。

黑龙江省医院 将论文写在祖国大地上

(上接第1版)

1月26日，按照黑龙江省疫情防控指挥部统一调配，黑龙江省医院支援望奎“火眼”实验室检测医疗队携带车载“火眼”实验室连夜出发，紧急驰援望奎地区核酸检测工作，同时成立临时党支部，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用。

短短10余天，省医院医疗队克服各种困难，在极端条件下，核酸检测数逐日攀升，最高一天达2512份。在望奎期间，医疗队共完成11000余份标本检测，全部及时准确上报了检测结果，圆满完成了检测任务。

这一切成绩，与“火眼”实验室检测医疗队每一个人的努力都分不开。带队领导、医院党委副书记马晟利为确保工作顺利完成，对整个团队实行“军事化管理”。她作风果敢，雷厉风行，常常工作到深夜。黑龙江省医院南岗区院区检验科主任邢忠作为临时党支部书记，以身作则，带领支部的党员投身于团队的各项工作中。医疗队长葛文玉全面把控和总体调控实验室

运行，包括实验器材、试剂耗材、人员安排、生物安全，在医疗防护物资、办公用品、生活物资、外联等工作中，面面俱到，事无巨细，确保实验室正常运转。作为一名党员，核酸检测技术组组长王杨充分发挥带头作用，率先培训相关成员，制定操作规程，根据舱内实际情况，确定每个人的岗位职责，通过预实验，摸索出新的检测流程，以老带新的学习形式，使队员们以最快速度胜任核酸检测工作。最终，大家配合默契，实验效率不断提升。

援鄂抗疫

2020年新冠肺炎疫情暴发之初，黑龙江省医院支援湖北孝感医疗队64名成员便火速驰援，在鄂期间，共对60名重症及危重症新冠肺炎患者进行了救治。孝感是除武汉外湖北省疫情最重的地方，汉川又是孝感疫情最重的地

方，黑龙江省医院援鄂医疗队就在汉川市人民医院工作。

黑龙江省医院呼吸重症监护室主任武猛在抢救一名突然休克的重症新冠肺炎患者时，保持弯腰姿态1个多小时，最终凭借其扎实的基本功，为患者“盲穿”成功。此时，汗水早已打湿了武猛全身的衣服。

黑龙江省医院南岗区院区神经内二科医生杨勇在查房时，发现一个极危重患者的体温特别低，状态极差，屋内又没有取暖设施，杨勇只能用自己的体温给患者增加热量。他一遍又一遍用手帮患者按摩全身，轻轻按着，轻轻说着。虽然患者处于镇静状态听不到，但杨勇依然像对待家人一样守护着患者，他希望能把信心和温暖传递，哪怕自己汗水早已湿透衣背。

黑龙江省医院六顺社区护士长胡艳敏在“三八”妇女节当天，用笔为当天过生日的一名重症患者画了一个生日蛋糕，并和其他同事围在这名患者的床旁一起给他唱起了生日歌，让其度过了一个难忘而又温馨的生日。

科技战“疫”

为了有效应对疫情，增强新发突发传染病的防控能力，黑龙江省科技厅还牵头启动新型冠状病毒疫情防控应急攻关项目，安排首批省财政科技专项资金达千万余元，用于多个项目，组织黑龙江省医院等医疗科研机构协同攻关、优势互补，迅速开展科研项目，解决疫情防控工作中的关键性技术难题。

吴效科对此表示，医院为此全力做好应急科技攻关项目的组织协调和服务保障，瞄准主攻方向，以应用为标准，以实战为导向，以解决急需之需为首要，加强力量协同，加快研发攻关，把论文写在抗击疫情的第一线，把研究成果应用到战胜疫情中。防疫战中的任何做法，最终效果还需现实的检验，但可以肯定的是，防疫越有章法，效果就越明显，公众也就会越安心，社