

上岗前 来一次角色互换

□本报记者 郑纯胜
通讯员 宋娟芬

医护人员如何在工作中学会换位思考?如何感知患者在就诊过程中的需求与心理?医院的就诊流程设置是否合理?带着问题与任务,近日,浙江省桐乡市第一人民医院新入职的74名员工在穿上白大褂正式上岗之前,来了一次角色互换活动,去门诊体验当一回病人。临床医生新员工根据分派的模拟病例进行就医体验,护理、医技、行政后勤新员工则随机陪同患者就医。

临床医生王梦蕾的体验角色是一名消化道疾病患者。在消化内科门诊,

医生告知王梦蕾需要做胃肠镜,为了一次性完成并保证检查的舒适度,医生建议可以在无痛下一次性完成胃镜与肠镜下检查。开单、付费之后,王梦蕾来到预约检查中心预约,工作人员告知王梦蕾无痛胃肠镜要在半个月之后才能轮到。按照“剧本”预设,因为等候时间太长,王梦蕾拒绝接受检查需要退费。咨询一下流程后,王梦蕾开始了退费环节的操作:先去门诊一楼打印发票,再到三楼门诊开单医生处出具退费联系单,然后再到一楼取消预约,最后去二楼的人工窗口退费。上上下下跑下来,足足用了一个多小时。

体验完毕后,王梦蕾在体验活动记录单的问题一栏写下了这样的思考:如果医生在开单子之前就明确告

知无痛内镜的预约周期在半个月以上,患者是不是从一开始就不会接受医生建议做检查,就不必有后续那么周折的退费环节?医生多想一步、多说一句,就能让患者免去许多跑动。

院感科新员工方家祥的体验任务是陪同一名门诊患者走完就诊全流程。当天早上8时10分,他很快就锁定了一名在门诊大厅咨询如何看眼睛的老年患者。在交谈中,得知患者已76岁,因为眼睛视物模糊伴酸痛来看眼科,儿女都在上班没空陪同。方家祥先带老人去自助机挂号,使用支付宝、微信付款;再帮他下载了健康桐乡App,教会他如何在手机上进行预约挂号、报告查询等操作。经检查,患者因为白内障需要住院手术。

因为新冠疫情防控需要,办理入院及陪护手续更为复杂,眼科医生说了两遍,这位老年患者也记不清楚。细心的医生给他写了满满两页处方纸:什么时候来办理入院,做入院前CT及核酸检测,陪护手续,带上哪些证件等。医生让他把处方纸带回家给儿女看,还写下了自己的电话号码方便咨询。

方家祥对这位眼科医生感到由衷的敬佩,他在体验感受单中写道:这位老爷爷说他运气好,能在医院遇见我帮忙,也遇见了那么好的医生,要不然这个病根本看不下去。老年患者是就诊人群中一个很大的群体,很多人不会使用智能手机,不会借助智慧医疗设施就诊,如何帮助老人跨越数字鸿沟,

也是当前医疗机构面临的共性问题。看到很多大学生都在医院做义工,为老年患者提供就诊服务,比如协助智能手机使用,协助自助挂号收费等;医院的很多职工也抽时间加入到志愿者队伍中来,更多地为老年患者排忧解难。

据了解,此次新员工就医体验活动,院部共收到新员工关于环境设施、流程设置、信息维护、标识引导、就诊秩序、服务态度、公示公告等问题及整改建议共42条,基本上都是从患者的角度对门诊工作的一次全方位审视。

医院相关负责人表示,体验活动让新员工从患者的需求与角度,发现就医过程中有待改进的环节,发现医患沟通中存在的问题,有利于他们在以后的工作中多换位思考。

四川开展健康知识上高原活动

本报讯(记者喻文苏)9月7日,由四川省卫生健康委主办的第六届“点亮一盏灯 照亮一家人”健康知识上高原暨“党员、名医走基层”活动在成都市启动。本届活动由9家医疗卫生机构和8家公益支持单位参与,9月11日至17日,“党员名医专家团”将前往阿坝州,进医院、进学校、进乡村,开展巡回义诊服务、宣讲健康科普知识、指导医院学科建设。

据悉,前5届“点亮一盏灯 照亮一家人”的送医历程,累计走过数万公里,行经甘孜州、阿坝州、凉山州共39个县(市、区)的100多个乡镇。今年,为助推川渝卫生健康一体化发展,特邀重庆医科大学医学工程学院,组织医疗资源参与本次义诊活动。

新疆医保支持三孩政策落实

本报讯(记者张楠 刘青 夏莉娟)近日,新疆维吾尔自治区医疗保障局发布《做好生育保险工作支持三孩政策落实的通知》,明确将参保人员生育三孩的费用纳入生育保险待遇支付范围。

《通知》指出,对于职工基本医疗保险参保人员,单位职工参加生育保险的,新疆将按时足额给予生育医疗费用和生育津贴待遇。生育费用包括顺产、剖宫产医疗费用和产前产后检查费用,各统筹地区基本采用3000~5000元包干方式,后期将通过支付方式改革,按病种付费。生育津贴主要是对工资的补偿,以产假天数×单位平均缴费基数计算。对于灵活就业人员参加医疗保险的,三孩发生的生育医疗费用,由职工基本医疗保险基金予以保障。

陕西178.97亿元补助城乡居民医保

本报讯(记者张晓东 通讯员魏剑)截至8月底,陕西省财政已累计拨付中央和省级财政补助资金178.97亿元,支持各统筹市(区)继续加强基本医保、大病保险和医疗救助三重保障制度衔接,充分发挥综合保障功能,抓好高血压、糖尿病“两病”门诊用药保障政策落实,健全重大疾病医疗保险和救助制度,落实困难群众参保资助政策,完善门诊费用跨省直接结算。

据了解,陕西省财政厅按时分解下达中央和省级补助资金,确保资金高效支付;依托直达资金监管平台,实时监控资金使用情况,确保资金流向明确、使用精准。

西宁为餐饮单位“健康体检”

本报讯(记者高列)近日,青海省西宁市市场监督管理局启动餐饮单位风险隐患排查工作,检验西宁市重大活动食品安全保障能力,评估保障方案。

据了解,西宁市市场监管局通过现场检查、现场询问、查阅资料、观察工作人员现场操作、与管理单位交流等多种方式,对重大活动接待单位所有原辅材料、加工过程、服务过程、管理体系、抽样检测5个方面进行风险评估,为餐饮单位“健康体检”,“诊断”存在的共性问题,提出针对性的改进意见和建议,进一步排除隐患,完善方案。

北京出台全科医生转岗培训方案

本报讯(记者王倩 特约记者姚秀军)近日,北京市卫生健康委印发《北京市全科医生转岗培训实施方案(2021年版)》,要求原则上在2025年年底,社区卫生服务中心(站)尚未注册(含加注)全科医学专业执业范围的医生应全部完成全科医生转岗培训。

根据《方案》,北京市全科医生转岗培训对象为在北京地区医疗机构工作满3年、已取得临床(西医)执业(助理)医师资格,拟在基层医疗卫生机构或二、三级综合医院全科医疗科从事全科医生岗位工作的临床执业(助理)医师。按照国家和北京市规定,须参加住院医师规范化培训、助理全科医生规范化培训的除外。全科转岗培训由理论培训、临床轮转、系列病例讨论和基层实践4个部分组成;培训时间为1年(共计52周),其中理论培训不少于3周,临床轮转不少于42周,基层实践不少于4周,系列病例讨论穿插在培训过程中,要求修满24学分且必修的病例讨论内容不少于8学分。

甘肃今年培训180名县级骨干专科医师

本报讯(记者王耀 林丽)近日,甘肃省卫生健康委印发《2021年甘肃省县级医院骨干专科医师培训实施方案》。《方案》明确,2021年县级医院骨干专科医师培训任务共180名。其中,省内培训基地承担130名培训任务,委托上海交通大学附属瑞金医院承担50名培训任务,培训方向为呼吸与危重症医学、心血管病学、妇产科学、超声诊断学、普通外科学、重症医学6个专业。

《方案》明确,县级骨干专科医师培训对象为县级及以上医疗机构骨干医师,且需取得中级及以上职称或从事本专业3年以上的执业医师。培训依托国家住院医师规范化培训基地具体实施,采取实地培训和线上自学相结合的方式开展,培训时间为12个月。中央财政对培训工作给予补助资金支持,培训资金补助标准为每人每年1.5万元。培训对象派出单位要确保培训对象参加培训期间的人事(劳动)、工资关系不变。



核酸检测演练

9月7日,浙江杭州,工作人员在演练现场有序接受核酸检测。当日,杭州萧山国际机场开展新冠病毒核酸检测演练,机场公司、外包单位、驻场单位、三期建设单位、商家等工作人员约3500人参加。中新社记者王刚摄

河南：“大学+师承”培养名中医

本报讯(记者李季)近日,河南省教育厅、卫生健康委联合发布《河南省深化医教协同进一步推动中医药教育高质量发展实施方案》,从构建中医药教育发展新格局、完善中医药人才培养知识能力体系、推动中医药教学良性发展3方面明确了未来河南中医药教育的重点任务。

《方案》提出,到2025年,河南省中医药教育结构基本完善,“5+3”一体化人才培养体系全面推进,九年长学制人才培养试点初见成效,以中医药课程为主线、先中后西的本科中医药专业类课程体系初步建立,全省中医药教育改革取得重要突破。到2030年,河南省中医药教育改革与发

展政策环境更加优化,医教协同育人体系更加完善,中医药人才队伍基本满足健康中原的建设需要。

在构建中医药教育发展新格局方面,《方案》指出,要明确办学定位,注重分类施策。本科教育固本提质上水平,开设“中医药+X”专业,培养多学科交叉的复合型中医人才,服务中医

药全产业链的建设和发展,到2025年建成10个左右国家级中医药类一流本科专业点;研究生教育将培优扩容提层次,加强中医药博士、硕士学位授予单位和授权点规划。

在完善中医药人才培养知识能力体系方面,《方案》要求,坚持改革创新,优化培养模式,积极探索招生方式改革,拓展招生渠道,支持从事中医医疗工作、确有中医诊疗专长,且具有中医药专业高级职称或开办有医疗机构的医疗人员的跟师子女等优质生源报考中医学类专业。自2021年起,原则上停止中职中医专业招生。

南京：名中医就在家门口

□通讯员 宁卫轩
本报记者 程守勤

江苏省南京市为方便群众就近享有中医药服务,不断加强基层中医综合服务区(中医馆)项目建设,在社区卫生服务站和村卫生室等基层医疗卫

生机构开展中医药服务,让居民在家门口就能看名中医。

“在社区卫生服务站进行中医治疗,效果不错,服务也很周到!”近日,患有有关节炎的徐女士在南京市雨花台区平治社区卫生服务站接受针灸、推拿、刮痧治疗后,相关症状减轻许多。

该社区卫生服务站不仅有市中医医院的专家下沉坐诊,而且还推出了小针刀、雷火灸和穴位埋线疗法等中医药特色服务。目前每日接诊约50人,患者反响较好。该服务站中医诊疗区面积约为24平方米,有中医药工作人员3名,一名副主任中医师,一名主治中医师和一名中医护理人员。

家住王府园的王女士对王府园社区卫生服务站开设的中医馆特别满意。在这里,不仅有电脑高频治疗仪、中药熏蒸机、颈椎牵引床等先进设备,还有省、市中医院中医专家定期坐诊。

据介绍,到今年年底,南京市力争实现80%以上的社区卫生服务站、村卫生室的中医馆达到基本标准,配备中成药品种不少于30种,配备5种以上中医诊疗和康复设备,能够提供中药饮片、针刺、艾灸、刮痧、拔罐、推拿等项目中的4类6种以上中药技术服务。

2020年度健康报社驻地记者好新闻获奖名单

■消息

- 一等奖 湖南江永181位村医“稳住了” 唐玉萍(湖南)
- “救治危重症患者要像绣花一样” 朱琳(广东)
- 二等奖 山东“业务院长”交出扶贫成绩单 郝金刚(山东)
- 社区专家门诊解居民“疫情后遗症” 毛旭(湖北)
- 福建厦门试点信用就医 董小杰(福建)

- 江西丰城拆除岗编藩篱 徐雅全(江西)
- “植物人”能不能醒看得更准了 胡德荣(上海)
- 三等奖 四川绘出疾控能力建设蓝图 喻文苏 范川(四川)
- 甘肃11部门促进医养融合发展 王耀 林丽(甘肃)
- 突发传染病研究伦理审查要严谨 胡晓军 张晓华(河南)
- 山西健康扶贫工程见实效 崔志芳(山西)
- 心肌补片有了“种子明星” 衣晓峰(黑龙江)

- 靶向施策持续打造健康青海 何君(青海)
- 在这里,中医护理技术全院“开花” 刘青 夏莉娟(新疆)
- 浙江提升公共卫生救治能力 林莉 郑纯胜(浙江)
- 博鳌乐城特药覆盖70种特药 许伟国(海南)
- 吉林为村医队伍加装“稳定器” 杨萍(吉林)
- 重庆:“国考”引导医院强身健体 陈英 喻芳(重庆)
- 青岛:免费窝沟封闭带来蝴蝶效应 李奠基(青岛)
- 云南贫困县医卫机构全达标 陆继才(云南)

■通讯

- 一等奖 张继先:最早发现了这不一样的肺炎 毛旭(湖北)
- 安徽:“百医驻村”更“驻村” 朱沛炎 张静文(安徽)
- 二等奖 总书记关心的健康扶贫“陕西答卷” 薛爽(陕西)
- 没有烟雾缭绕的婚礼同样热闹 李季(河南)
- 尽一切力量抢救生命 林莉 郑纯胜(浙江)

- 广西:疫情防控“大喇叭”直入人心 姚琳(广西)
- 为何这位社区中医师有成就感 周斐(河北)
- 三等奖 公筷公勺摆上四川百姓餐桌 喻文苏 范川(四川)
- 江西新余有个“仙女湖夜话” 徐雅全(江西)
- 防控指挥部采访记者少了 刘泽林(海南)
- 文明餐桌开创营养健康新格局 王耀 林丽(甘肃)
- “生命禁区”的一场非凡“小手术” 赤列江才(西藏)

- 宁夏:“云巡诊”车开进基层 陈群(宁夏)
- 甘肃400名村医“充电再出发” 李哲(天津)
- 前哨阵地上,他们日夜坚守 沈大雷(江苏)
- 家庭医生渐成东莞人就医首选 聂鑫(广东)
- 冲在最前,更要坚持到最后 阎红 邹欣苒(辽宁)
- 朱震宇:16次上高原的“舞刀”人 戴欣(北京)

■图片

- 一等奖 有序撤离 张晔(贵州)
- 优秀奖 泥泞中的跋涉 李季(河南)
- 平安归来 柴羽佳(内蒙古)