

政策解读

社会共治 保障医院安全

□首席记者 姚常房

“法律有威慑力,但该怎么威慑?”中国医院协会医疗法制专业委员会常务副主任委员兼秘书长、中国卫生法学会副会长郑雪倩说,《基本医疗卫生与健康促进法》第五十七条指出,禁止任何组织或者个人威胁、危害医疗卫生人员人身安全,侵犯医疗卫生人员人格尊严;新修改的医师法将“医师人格尊严、人身安全不受侵犯”在总则第三条作出了规定。法律规定了,该怎么落实呢?《关于推进医院安全秩序管理工作的指导意见》给出了答案。

在浙江省公安厅治安总队副队长朱健辉看来,当下医院安全防范形势在改变,也出现了一些新问题。比如,医闹和医疗纠纷直接引发的伤医案件明显减少,而无纠纷、扬言报复等过激行为的伤医案件时有发生。《指导意见》及时跟进了一些变化。

以问题为导向, 强调可操作

“以问题为导向,强调可操作。”郑雪倩说,这是《指导意见》的重要特点。

“《指导意见》通过剖析近年来发生的严重暴力伤医事件,查找医院安全秩序管理方面存在的问题、漏洞与薄弱环节,着眼改进完善和提高防范能力。”深度参与《指导意见》制定的北京市卫生健康委安全保卫处处长王开斌说,比如有序开展安检工作,就北京市的实践来看,确实有利于避免一些极端人员将枪支、刀具等危险物品带入医院。

再比如,《指导意见》明确提出了安保人员的配备要求:安保人员数量按照不低于在岗医务人员

总数的3%或者20张病床1名保安或日均门诊量3‰的标准配备。“医院配强安保队伍,有助于遇到突发事件时及时控制事态发展。”郑雪倩举例,如果医院发生了医闹,警察还没到,“安保人员可以及时控制事态发展,避免医务人员受到伤害”。

江西省卫生健康委医政医管处负责人介绍,江西省490家二级以上医疗机构中,419家按标准配备安保人员,达标率为85.5%,全省安保人员总数达7292人。其中,三级医院有专职保卫部门的机构占总机构数的97.87%,有驻院警务室的机构占总机构数的91.49%,门诊急等要害部位安装一键报警装置的机构占90.43%。

《指导意见》提出,医院要积极探索物联网、5G、大数据等现代科技手段,布建智能安防系统,并希望“打造一批智慧安防样板医院”。郑雪倩认为,这也是一大亮点。因为医院安防体系只有专业化、智能化,才能及时有效发现问题,尽早防范风险。

2020年,江西省卫生健康委联合省公安厅在南昌市东湖区开展智慧平安医院建设试点。一个目标就是:构筑智能化“数字防控网”,以机器换人力,以智能强效能,变被动的应急处置为主动的预警防范。

同时,郑雪倩提醒,使用5G等技术时要注意保护患者隐私,比如录像、人脸识别等图像要做好保密,不能随意泄露。

“跳出了就安全抓安全的小圈子”

“《指导意见》根据医疗卫生工作的社会属性,明确医院安全秩序管理不是医院一家的事,不是卫生健康一个行业的事,而是公安机关等相关部门,都要齐心协力做好医院安全秩序管理。”王开斌认为,《指导意见》“跳出了就安全抓安全的小圈子”。

北京大学第三医院保卫处处长巨睦说,医院诊疗区域是完全开放的公

共场所,引发治安事件的因素是多方面的,医院秩序安全需要社会各方面齐抓共管。《指导意见》明确了社会各方的医院秩序安全管理责任,对医院秩序安全管理起到了保驾护航的作用。

几位采访对象不约而同提到警医联动。《指导意见》明确,探索医院警务室建设标准,指导强化医院警务室正规化、专业化、智能化建设,进一步明确工作职责。现今,大部分医院有警务室,在郑雪倩看来,比建警务室更重要的是能不能快速出警。

郑雪倩说,“一键报警”对医院来讲很实用。“医院的摄像头跟警务室是连接在一起的,医生报警后,警察能立刻作出反应。根据录像证据分析,及时采取措施,简化处理时间,实现有效控制事态恶化的目的。”

朱健辉表示,警医联动首先要明确职责和流程,也就是什么情况下要做什么事。比如,医闹来了,该怎么联动?个人伤医,该怎么处置?“一键报警”了,该怎么响应?除了理顺流程,还要在日常工作中多花点功夫,多进行演练。“案件发生时,最关键的还是靠第一现场人员。”王开斌呼吁,患者和家属也要承担起个人的责任。

《指导意见》对“预防”的着墨颇多,比如提出要建立高风险就诊人员信息共享、预警机制。“医院秩序安全管理需要多措并举,不安全因素所涉及的人都要负责任,所涉及的事都要有人管,不能简单地依靠单一的人和设备或者是一项措施解决问题。”巨睦表示,需要分析研究涉医事件矛盾产生的根源,注重从源头化解风险,不能只等发生问题时应急处理。

进一步增强约束力和监督力

这两天,北京市公安局主办、北京市卫生健康委协办,首次开展了医警联动应对涉医事件比武竞赛。竞赛设置拒不配合疫情防控措施、对治疗效果不满意、抗拒急诊分级治疗、强占医

疗资源4个场景,组织2000多名公安干警、保安人员、医务人员等进行贴近实战的训练和演练。

王开斌说,北京市按照“备而不来无所失,来而不备要吃亏”的原则,加强应对和处置涉医事件的训练、演练。“下一步,北京还将通过以赛促练、以赛促建,构建首都医院安全秩序管理的联防联控体系和机制。”

有了好的政策制度,还需要监督检查。王开斌总结了一个“新词”——“三把三比”,是指把调查问题的时间用来检查指导,比什么都重要;把处理事故的经费用来表彰先进,比什么都实惠;把总结教训的报告用来研讨规律,比什么都管用。

专家认为,应建立完整的考评体系,推动相关措施落地。对此,《指导意见》明确,各地要按照“属地管理、分级负责”的原则依法强化监督指导责任,用好督办、通报、约谈等督促工作形式,充分发挥平安医院考评指挥棒作用。王开斌则呼吁,从科研立项、经费开支、职务晋升等方面,进行约束与奖励,对贯彻落实不力的单位和个人给予党纪政纪处理。

“分类分步也很重要。”郑雪倩举例说,配备安保人员、硬件设备会增加医院的支出,《指导意见》作出了因地制宜分类分步实施的规定。在实际执行过程中,医院可根据自身情况逐步推进完善。比如,规模小的医院、基层医院或者整体治安较好的地方的医院,是否安装安检机器,可以视情况而定。另外,政府要加强财政保障,保证医疗机构正常经营和发展,从而为患者提供更好的公益性医疗服务。

“医院安全秩序维护,其实是在一个更大的范围内进行社会共治的过程,因此,每一方都应积极主动参与。”采访中,众多专家、管理者表达了这样的心声。

在人民需要的地方发光发热

(上接第1版)

“刚开始从事艾滋病护理工作,我也很紧张。20多年过去了,我已经从当初那个紧张不安的小护士成长为国家艾滋病防治专家组成员,成了艾滋病患者口中的‘王姐’。”王克荣说,她喜欢这个称呼,因为患者把她当家人一样看待。

因建有麻风病医院,云南省大理州洱源县大山深处的山石屏村一度成了人们谈之色变的地方。然而,却有一个人40年间一直在崇山峻岭间穿梭,致力于为山石屏村181名麻风病患者做治疗康复。他就是洱源县疾病预防控制中心名誉主任李桂科。

1981年4月,刚刚到县卫生防疫站工作的李桂科第一次走进洱源县山石屏村,这里只有简陋的土坯房、脏乱不堪的生活环境和嘴歪眼斜、肢体残缺的患者。“麻风病导致的畸形、残疾比较严重,人们对这个病有偏见、歧视。”李桂科说,共产党员的使命感、医务工作者的责任,让他坚持了下来。

“麻风病防治事业,就是要治愈麻风病患者,消除歧视、消除偏见、减少

残疾,把党和政府的温暖带给每一个人。”李桂科说,作为一名疾控工作者,也是一名共产党员,全心全意为人民服务的初心一直鼓励着自己。

山西省临汾市大宁县乐堂村乡村医生、村支部副书记贺星龙是5位代表中唯一的“80后”。1996年,他带着乡亲们凑的3025元钱,上了运城卫校。毕业后,他毅然回到村里,成为一名乡村医生。

“上学时我就想,一定要把医术学好,回来给乡亲们看病,报答乡亲们对我的恩情。我觉得在哪里当医生并不重要,最主要的是看哪里最缺医生。”贺星龙说,年轻人吃苦、受点累无所谓,应该到最艰难、最贫困的地方去锻炼。“农村太需要医生,特别是全科医生,希望今后有更多的大中专院校毕业生回到农村,希望社会对乡村医生这个群体给予更多关注。”

5位代表分享的故事,是全国医疗卫生工作者全心全意为人民健康的缩影。当前,新冠肺炎疫情尚未结束,健康中国战略正在推进,他们重任在肩,也定会不辱使命。

锦州医大附一院: 守好辽西防疫关口

本报讯(记者阎红 邹欣芮)在新冠肺炎疫情防控中,作为辽宁“三大区域医疗中心”之一的锦州医科大学附属第一医院始终站在防疫最前沿。该院院长李振兴说:“我们肩负重任,不敢有丝毫懈怠。”

2020年年初,辽宁新冠肺炎疫情防控战役大幕拉开,锦州医科大学附属第一医院党委意识到,镇守辽西,责任重大,迅速建立“发热门诊一体化”“急诊隔离抢救一体化”“核酸采样一体化”3个特色诊疗中心,相继出台疫情防控相关制度94个、防控流程85条,并组织近百场应急演练。

医院实行首诊负责,确保疫情期间医疗服务有序进行。该院在门急诊规范设置预检分诊点,调派经验丰富

的医务团队负责预检分诊工作,同时对不同风险等级人员实行分区域就诊、分区核酸采样。为避免人员聚集,该院将预检分诊窗口前移,同时开设5个人口通道保障有序就诊。对于老年就医者,医院人性化增设无健康码绿色通道,配备人员帮助查验并进行登记,确保每一名就诊患者的行程均可追溯。

营养丰富的配餐、方便快捷的网上超市、耐心周到的爱心陪检……在疫情防控过程中,锦州医科大学附属第一医院始终坚持医疗服务和防疫工作兼顾。

据悉,该院还先后组建了8支医疗队共87人,驰援武汉、大连、北京等地,体现了大型公立医院的责任担当。

用大爱筑起守护人民健康的“钢铁长城”

——记江苏省第三批“组团式”医疗援疆队队长宋宁宏

他是一名泌尿科医生,也是一名医院管理者。他未曾忘记为医初心,一次次义诊,一次次帮扶,为许多贫困家庭送去了生活的希望,又为许多基层患者解除了病痛……

接过援疆“接力棒”

2019年年底,援疆“接力棒”交到了江苏省人民医院处处长宋宁宏之手,宋宁宏成为江苏省第三批“组团式”医疗援疆队队长。

为了充分发挥援疆医疗团队的优势,初到新疆维吾尔自治区克孜勒苏柯尔克孜自治州(以下简称“克州”),宋宁宏就被克州党委组织部任命为克州人民医院院长。

上任伊始,宋宁宏到每一个科室了解情况,与医护人员面对面交流,急职工之所急,解职工之所困。

2020年年初,新冠肺炎疫情暴发之时,宋宁宏正在南京休假。他主动放弃休假,立即进入工作状态,为克州人民医院疫情防控献计献策,并向克州党委和江苏援疆克州指挥部党委递交了“请战书”。

在江苏援疆克州指挥部的领导下,宋宁宏通过多种渠道捐款捐物,筹措防疫物资;通过远程医疗系统对克州人民医院及三县一市医护人员开展疫情防控知识培训、远程会诊和远程视频会议,利用“互联网+医疗”优势,将优质医疗资源迅速对接到克州;组织相关专家对克州人民医院疫情防控工作进行点对点、面对面的指导帮扶;组织编写援疆干部人才健康宣教手册;召开“一带一路”医疗援疆座谈会,为克州的疫情防控工作做出贡献。

2020年4月,宋宁宏带领19名援疆专家平安抵达克州人民医院,开展新一轮的援疆工作。

到克州人民医院之后,宋宁宏与援疆专家团队迅速融入克州人民医院,与本院职工打成一片,开展工作。在来克州之前,宋宁宏便与当时



宋宁宏获自治区抗击新冠肺炎疫情优秀共产党员称号



宋宁宏为群众义诊

的援疆院长丁强进行了深入的交流,对克州人民医院的情况进行了初步了解。同时,他也做了初步规划——要在“从无到有”的基础上,做到“从有到精”。医院在“医、教、研、稳”中心工作的基础上,侧重“疫情防控”“内涵建设”“智慧医疗”“人文建设”。

在疫情防控阶段如何能避免院内感染,又方便患者就医,宋宁宏也做出了规划。如利用互联网平台鼓励患者网上预约挂号,开通新的职工进出口、患者就诊通道,自助挂号机、自助打印机前移,开设患者家属送餐通道,减少人员聚集,制作宣传视频方便患者就医……

每一个梦想都孕育着希望

克州地处祖国的最西部,这里是

高海拔地区,先天性心脏病、眼病都是当地的高发病。

宋宁宏在一次带领援疆专家下乡义诊的过程中,有一位78岁的老奶奶来到宋宁宏面前。通过翻译,宋宁宏得知,老奶奶有一只眼睛患有白内障,因为家庭经济困难,一直未去医院就诊,她最大的希望就是在有生之年还能再清楚地看看自己的家乡。

回到医院,宋宁宏就在思考老奶奶的话。在与江苏援疆克州指挥部商议后,宋宁宏决定在原有“润心计划”的基础上,开展“心明眼亮”工程。

援疆一年半的时间里,宋宁宏带领援疆专家开展义诊20余期,他们走过村庄、学校,成功开展“心明眼亮”工程19期,为611名患者“修心”“带去看光明”。

宋宁宏团队还承担着“师徒”带的任务,在推动克州人民医院发展的同时,也不忘带动县、镇、乡医院的发展。

针对克州人口分布特点,宋宁宏和团队与三县一市建立战略联盟、互联网分院、健共体等分级诊疗模式;针对下级医院的需求,对口将援疆专家派往下级医院担任副院长,助力三县一市医院的弱势学科建设;将医院的临床技能培训中心对外免费开放,培训基层医生掌握心肺复苏术、高血压调控等临床基本技能;与克孜勒苏职业技术学院建立教学关系,由援疆专家和当地知名专家担任该校的兼职教授,培养一批医学人才,将“输血”变为持续性“造血”。

宋宁宏还带领团队,利用5G技术,建设智慧医院,实现“挂号在克州、看病在江苏”。

5G远程B超,5G远程探视,线上早交班,线上职代会和工代会等智慧医疗服务,赢得了克州百姓和医院职工的点赞。2020年8月,克州人民医院获批成为新疆维吾尔自治区首批互联网医院。

亲力亲为 做好每一件事

在疫情防控期间,宋宁宏不计个人得失,带领团队积极投身克州人民医院与三县一市医院的疫情防控工作中,用大爱筑起了守护克州人民健康的“钢铁长城”。因在抗疫中表现突出,江苏省第三批“组团式”医疗援疆队获得自治区抗击疫情先进集体称号,两名援疆专家获得抗击疫情先进个人称号,宋宁宏也获得自治区优秀共产党员称号。

在侧重疫情防控的同时,宋宁宏还深入推进“文化润疆”工程,助力医疗援疆。他带领团队在一年半的时间里,建设医院钢琴角、院史馆暨吴登云事迹展、岁月阁,先后出版了6本“文化润疆”书籍。

在宋宁宏的牵线努力下,2021年4月26日,“江苏—克州5G远程眼科手术开通仪式”在江苏省人民医院眼科病房、新疆克州人民医院互联网医院同步举行。医生们用短短60分钟的时间,成功为4名克州糖尿病视网膜病患病者施行了双眼视网膜激光凝固治疗。截至目前,此项目已为12名患者送去光明。

“宋院长是一个凡事都喜欢亲力亲为的人,早上我们上班的时候,在医院门口总是能看到宋院长穿着志愿者的衣服在为患者做指引,在医院科室也能看到他的身影。宋院长来了以后,医院职工的凝聚力也增强了,医生在患者心里的地位也变高了,我们都很感谢他。”克州人民医院的职工说。(范文琴)

图片由克州人民医院提供