

# 浙江中医药传承创新发展提速

## 家庭医生团队均要开展中医药服务

本报讯（记者郑纯胜）“发挥中医药预防保健作用，丰富基本公共卫生服务项目中医药预防保健（治未病）内容，家庭医生团队均要开展中医药服务；提高中医药康复服务能力，到2025年，实现所有社区卫生服务中心和乡镇卫生院均可提供中医药康复服务。”日前，《中共浙江省委 浙江省人民政府关于促进中医药传承创新发展的实施意见》印发，从健全服务体系、发挥独特作用、强化创新引领、推进产业发展、打造“浙”字品牌、深化综合改革6个方面，提出浙江省中医药事业、产业发展的24项具体措施。

根据《实施意见》，浙江省将进一步健全中医药服务体系，增强服务能力。主要举措为：强化中医药服务龙头牵引，到2025年，建成一批有影响力的国家级、省级中医药医学中心和医疗中心；构筑中医药服务骨干支撑，强化以中医药为主的办院模式和服务功能，到2025年，95%的县级中医医院达到二级甲等以上水平，公立综合医院、妇幼保健院全部设置中医科，各市至少设置一所三级甲等中医医院；推进中医药服务网络覆盖，加强由县级中医医院牵头的县域医共体内涵建设。

《实施意见》要求，丰富基本公共

卫生服务项目中医药预防保健（治未病）内容，培育推广20项中医药预防保健（治未病）干预方案，促进形成中医药预防保健（治未病）服务体系。规范中医药养生保健服务，开展食药两用物质生产经营试点。到2025年，全省公民的中医药健康文化素养水平达30%以上。加强中医康复医疗机构、中医医院康复科建设，在其他医院推广中医康复技术，打造省、市、县三级联动的康复服务链和区域康复服务圈。鼓励基层医疗卫生机构、社会力量开展中医药康复服务。完善双向转诊、上下联动的中医药康复服务体系，推动中医药康复

服务进家庭、进社区、进机构。

《实施意见》明确，要提升中医药疾病诊疗服务水平，遴选推广名老中医“百医百方”。到2025年，推广50个优势病种中医诊疗方案。强化中医药疫病防治功能，建立健全中医药突发公共卫生事件应急管理体系、疫病防治体系和应急救援机制。二级以上公立中医医院均组建中医药疫病防治队伍，支持建设国家、省、市三级中医紧急医学救援队。坚持中西医结合、中西医并重，完善中西医联合诊治制度，到2025年，探索形成50项重大疑难疾病中西医结合诊治技术。

《实施意见》强调，打造“浙里中医”服务品牌。实施“浙产好药”振兴工程，高质量发展中药种植业，完善浙产中药材种植技术标准体系和质量等级评价制度。实施“互联网+中医药”工程，加强中医药信息化基础设施建设，推进中医电子病历和电子健康档案信息共享，形成覆盖全省的中医远程医疗服务网络。加强智慧中医医院建设，推进中医医疗流程再造和服务迭代升级，推广“智慧药房”，鼓励中医医院开展线上线下一体化服务。推动中医药融入未来社区，加强基层医疗卫生机构中医健康信息平台建设。

## 山西启动“敬老月”宣传活动

本报讯（特约记者刘翔）近日，2021年山西省“敬老月”系列宣传活动启动仪式在大同市举行。

山西省卫生健康委党组成员、副主任廉月胜指出，各级各部门要以全省“敬老月”系列活动为重要抓手，在继续做好老年人疫情防控工作基础上，深入开展多种形式的孝老敬老爱老助老活动，引导全社会树立积极老龄观，促进健康老龄化，弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，切实维护老年人合法权益，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

## 新疆试点中医药文化进校园

本报讯（记者张楠 刘青 夏莉倩）近日，新疆维吾尔自治区卫生健康委在乌鲁木齐市选择4所中小学和1个中小学教育实践基地作为中医药文化进校园活动试点单位。

此次，新疆卫生健康委为试点单位购置了总价值25万元的中医常用、常见诊疗用品用具，中药称量、炮制器具，中药材标本，中医药挂图等。同时，安排新疆中医药民族药研究所帮助指导乌鲁木齐市中小学教育实践基地种植中草药。新疆卫生健康委将安排中医药科普专家进校园，为孩子们普及适宜的中医学保健知识，在校医开展中医养生保健知识培训。

## 陕西培训基层产科医师

本报讯（记者张晓东 特约记者张芳）日前，陕西省基层产科医师培训项目启动暨培训会是在陕西省人民医院举行。在国家卫生健康委和财政部资金支持下，项目对陕西基层遴选的100名产科医师开展为期3个月的系统化、规范化培训。

该省卫生健康委副主任赵岚要求，培训基地和协同单位充分发挥各自的专业资源和学科技术优势，逐步完善基层产科医师培训制度；坚持理论学习与临床实践相结合的理念，提升学员服务能力。

## 江苏表彰道德模范

本报讯（记者程守勤 特约记者刘敏）近日，“美德之光”第八届江苏省道德模范颁奖仪式在南京市举行。32人荣获第八届江苏省道德模范称号，27人荣获第八届江苏省道德模范提名奖。其中，东南大学副校长、东南大学附属中大医院重症医学科主任医师邱海波教授，江苏省苏北人民医院副院长、重症医学科主任郑瑞强教授，荣获敬业奉献模范荣誉称号；盐城市亭湖区新洋经济区龙桥村村民、吴登清中医诊所负责人吴登清荣获助人为乐模范称号。

据悉，自今年4月以来，江苏省委宣传部、省文明办、省总工会、团省委、省妇联、新华报业传媒集团、省广电总台联合组织开展了第八届江苏省道德模范评选活动，社会各界广泛参与，积极推荐。按照从严把关、优中选优的原则，经过严格规范的评选程序，第八届江苏省道德模范脱颖而出。

## 河南推定点医院“双通道”管理

本报讯（记者李季）从11月1日起，河南省“双通道”管理药品目录（第一批）将实施。日前，河南省医疗保障局、省卫生健康委联合印发《关于加强定点医院国家医保谈判药品配备完善“双通道”管理机制的通知》，要

求医保部门将定点医疗机构合理配备使用谈判药品情况纳入协议内容，并与年度考核挂钩；卫生健康部门要将合理使用的谈判药品单列，不纳入医疗机构药占比、次均费用等考核指标范围。《通知》明确，医疗机构是谈判药

品临床合理使用的第一责任人。各定点医院要落实合理用药主体责任，建立院内药品配备与医保药品目录调整联动机制。对于暂时无法配备的药品，要建立健全处方流转机制，通过“双通道”等渠道提升药品可及性。

## 江西三孩生育配套法规实施

本报讯（记者徐雅金）近日，江西省十三届人大常委会第三十二次会议表决通过省人大常委会关于修改《江西省人口与计划生育条例》的决定，标志着三孩生育政策的配套法规在江西正式实施。《条例》的修改，坚持

与上位法一致原则，调整完善了生育调节、奖励保障、优生优育服务等条款，增加了积极生育支持措施，删除了处罚条款以及和三孩生育政策不相适应的管理措施。

《条例》明确，提倡适龄婚育、优生

优育，一对夫妻可以生育三个子女，推动实现适度生育水平，促进人口长期均衡发展。尽可能放开生育限制，取消再生育审批。因子女离世或者鉴定为残疾可以再生育的夫妻，依法收养子女的夫妻或再婚夫妻可以生育二个

对于定点零售药店的管理，《通知》明确，近3年内未因违法违规或违反协议被医疗保障部门采取暂停结算、终止协议等措施，并满足对所售药品实现电子追溯等条件的定点零售药店纳入“双通道”管理。建立健全“双通道”定点零售药店退出机制，适度竞争、有进有出、动态调整。

据悉，河南省将依托全国统一的医保信息系统，部署处方流转平台，连通医保经办机构、定点医院、定点零售药店，保证电子处方畅通流转。

子女，无需申请和审批。取消处罚条款，对生育三孩以上子女的，取消社会抚养费征收。

《条例》规定，县级以上人民政府采取财政、教育、住房、就业等支持措施，减轻家庭生育、养育、教育负担。婚假由3天增至18天，产假增至188天，男方护理假由15天增至30天，在子女3周岁以下期间，给予夫妻双方每年各10天育儿假。在规划、土地、住房、财政、金融、人才等方面给予支持，健全普惠托育服务体系。

# 生命的摇篮 妇幼的港湾

——上海市第一妇婴保健院创新发展纪实

2021年10月17日，位于上海市静安区长乐路536号的上海市第一妇婴保健院（下简称“一妇婴”）西院整体大修项目顺利竣工，当日即以全新面貌正式启用。这个连续开诊71年的老院区，此次硬件更新后，配备了灵动的夜间灯光效果，这一华丽“变装”被不少市民称赞为一大“彩蛋”。

该院是我国成立最早的省市级妇幼保健院之一，从1947年建院至今，一直守护着黄浦江畔妇女儿童的健康。近年来，一妇婴分娩量连续多年位列上海第一、全国前列；上海现在每5-6个新生儿中，就有1个在一妇婴出生，医院被市民们亲切地称为“上海大摇篮”。

医院目前拥有浦东高科西路院区（东院）和浦西长乐路院区（西院）两大院区。西院是一妇婴发展的起点和根基，它位于上海中心的“梧桐区”。长乐路、巨鹿路、富民路等周边建筑经典，环境幽雅，一年四季梧桐掩映。附近有不少知名文化地标、文人故居，可谓是一个传承海派文化的“大摇篮”。自从1950年迁入该院区，一妇婴便在这里积淀了丰厚的人文底蕴，见证了上海的发展变迁，自身也成为中心城区历史风貌的一个组成部分。

## 边开诊边修缮 “上海大摇篮”历时4年换新颜

长乐路536号的院址建筑始建于20世纪20年代，是由与鄧达克齐名的著名法国建筑师设计费农设计的。有着近百年历史积淀的一妇婴西院，寄托着众多上海家庭的情感。

一妇婴院长万小平说：“我们始终全心全意服务于市民群众，不少市民家庭的一代、二代、三代都有人在一妇婴西院出生，医院是市民身边的‘母亲医院’‘上海大摇篮’。它的主体建筑经历了近百年风雨的洗礼，硬件陈旧了，影响了就医体验。在市委市政府、市卫生健康委、申康医院发展中心、静安区卫生健康委和社会各界的关心指导下，在市民的理解配合下，我们从2017年起，一边开诊、一边进行局部修缮。”

在诊疗业务正常开展、医疗安全保障平稳、抓好疫情防控的同时，医院4年前启动了西院整体大修项目，分区域有序推进修缮工程。

2020年10月，整饬一新的住院部大楼率先投入使用；今年9月20日，门诊大楼试运行；10月17日，整个院区的修缮工程基本竣工。

在桂花飘香的申城秋日里，历经大半个世纪风雨洗礼的一妇婴西院，

以一种崭新的姿态呈现在市民面前。

## 特色学科悉数入驻 提供均质化医疗服务

全新启用的一妇婴西院，占地1.2万平方米，拥有门诊大楼、住院部大楼、产房及手术室楼等近10幢建筑。目前，一妇婴门诊科室有10个，汇聚了来自产科、妇科、胎儿医学科、新生儿科、辅助生殖医学科、计划生育科、乳腺科、生殖免疫科、宫颈科、中西医结合科等特色学科的百余名高级专家。

万小平介绍，医院产科是全国首批重点临床专科；妇科是上海市临床重点学科；全国第一批由政府批准建立的产前诊断中心——上海市产前诊断中心建立在该院；胎儿医学科是国内开展宫内干预技术种类最全、最为成熟的诊治中心；新生儿科是上海市危重新生儿会诊抢救中心；辅助生殖医学科自20世纪80年代起开展妇科内分泌及不孕不育等疾病的治疗，是全国较早获批开展试管婴儿的生殖医学中心之一，2018年获批准开展移植前基因诊断，是上海市获批开展所有辅助生殖技术的医院之一……

“医院的妇科疾病诊疗、产前诊断、危重新生儿抢救、辅助生殖医学等学科，均处于国内领先地位。近年来，医院引进和培养了大批优秀学科带头人，以及国家级、省市级人才，医院所有特色学科和一流的专家团队都要在西院入驻开诊，立足静安、服务上海、辐射长三角，为妇女儿童提供高质量、均质化的医疗服务。”万小平表示，整体大修后的一妇婴西院要打造成为一家学科特色鲜明，彰显“国际静安、卓越城区”新功能，体现上海城市温度的市级公益性医疗机构。

## 便捷就医场落地 满足数字化就诊体验

为满足患者的多种需求，西院提供普通门诊、专家门诊、特需门诊和专

病门诊等多种就医选择，并提供线上预约、电话预约、诊间预约、窗口预约等多种预约方式。作为上海妇产科医院的第一个线上客服团队，“小依在线”将一站式整合处理来自东西两个院区的患者咨询、预约、表扬、建议、投诉等，并提供多语种服务。虚拟机器人“小依”也会24小时提供在线服务，问答问题的匹配率达95%。

从备孕、早孕到孕中晚期，从产前、产时到产后，医院积极开发和运用数字化、信息化手段，让“生娃这件事儿”的流程更顺畅，让孕产妇和家属的体验更舒适。

以患者在西院产科就诊为例，如果一位患者首次到医院西院看产科，可以通过医院研发的实用小程序——“建卡直通车”，扫码上传信息，完成预约。预约成功后，患者会收到一个链接，患者可以坐在家填写相关信息。这一功能被称为“智能预问诊”，大大节省了患者到院以后填写纸质单子的时间和精力，让看诊时间更短、体验更好。

在整个怀孕期间，孕妈妈可以通过医院服务号——“第一妇婴客服中心”的“在线服务”功能，从“云课堂”“就诊攻略”等版块，获得接地气的全程科普指导。

等到“瓜熟蒂落”，孕妈妈要来医院“卸货”，顺产产妇的家属可以通过小程序——“产程速递”，及时了解孕产程进展阶段；而剖宫产手术分娩的产妇家属，也可以通过小程序——“手术进程”，来了解孕妇产程。

如果符合申报条件，病区护士会指导协助刚刚升级的新手爸妈轻松完成出生“一件事”的网上办理，流程极大优化。据了解，医院目前是全市较大的“人生第一证”办理窗口单位。从2020年9月至今9月，东西两院区已经办理了2800余张网上办理的《出生医学证明》。

## 诊疗环境优美整洁 重塑舒适化就医空间

大修后的医院西院，延续着海派文化的气息。院区整体风格统一，建



医院医疗团队查房

筑外立面及内部环境以米黄色色调为主，明亮而温暖，体现着历史与现代的和谐统一；住院部大楼、门诊楼的标识设计以圆形、椭圆形轮廓为主，柔和而清新，凸显了妇产科专科医院的气质。

张女士的两个宝宝都是在医院西院出生的。几天前，她陪同家人来西院就诊，特意上上下下地参观了一遍门诊大楼。

她对等候区的布置印象最深：“5楼西侧的米白色、鲜绿色沙发组成了一个‘蜂巢’，象征着生命的活力；6楼东侧的蓝色小沙发，是那种莫兰迪蓝，看着很养眼；楼道走廊里的橡皮红、芥末黄沙发，像一个个‘长条面包’，亲测过了，坐着蛮舒服的。”得知这座老院区增添了夜间灯光景观效果后，张女士表示，“这真的一枚‘彩蛋’，找机会我要带着宝宝来‘回家’打卡。”

据了解，院方合理利用建筑原有的各个空间，在门诊大楼试运行一个月来，实时动态调整功能分布，努力让医疗动线更简约，功能布局更合理，就诊环境更舒适，不断提升患者的就医体验。

## 优质服务温暖贴心 打造“有腔调”的妇产专科医院

“由于西院位于历史保护风貌区，对修缮有严格的要求。提档升级后的西院院区，面积并没有扩大。我们秉承以患者为中心的服务理念，在加强临床诊疗团队实力的‘硬件’和全力推进数字化便捷就医、持续改善患者体验的‘软件’上下功夫、出真招，以海派文化精神，来契合医院作为上海中心城区‘有腔调’的妇产专科医院的定位。”

医院党委书记杨新潮介绍，医院有75%的就诊者年龄在40岁以下，这一年轻群体非常重视就医体验。为不断提升患者满意度，医院2014年即在区内公立院中率先成立了患者体验部，在此基础上，医院去年又推出了2.0版的患者体验部。“空间布局与动线不合理、流程不顺、体验好不好、服务暖不暖……医院患者体验部

联合多个职能部门，在提档升级后的西院进行持续的‘质控’管理。同时，作为‘第三双眼睛’，医院的患者委员会、好孕体验官、社区志愿者等也会发挥其建言、促改善的积极作用。”

万小平表示，医院将以此次西院整体大修项目为契机，深入研究和实践多院区管理模式，进一步整合医疗资源、优化就医环境、改善患者体验、提升患者满意度，推动医院高质量发展，充分发挥三级甲等公立医院的引领示范作用，推动上海乃至全国的妇幼健康服务建设。

（高艳）

图片由上海市第一妇婴保健院提供

