无障碍服务,让就医更便捷

□通讯员 **王珏 沈文礼 方艺超**
本报记者 **郑纯胜**

“欢迎使用无障碍挂号服务,您可以对我说‘我要挂号’……”这个清晰温和的提示音,来自浙江省杭州市西溪医院(杭州市第六人民院)门诊大厅无障碍服务区的AI语音交互自助机。近日,重度弱视患者易先生到该院门诊就诊时,志愿者引导他来到AI语音交互自助机前。易先生刚靠近自助机,就被自助机红外感应窗感应到了。在蜂鸣器、灯光和盲文铭牌的辅助引导下,易先生按照自助机的语音提示插入就诊卡,顺利完成了自助挂号。

该院信息部主任陈健说,医院还将对AI语音交互自助机的功能进行扩展,增加结算、充值、预约挂号等功能。未来,通过智能设备扫描结算清单末尾的二维码,视力障碍人士还可以收听医疗费用结算语音播报。这只是该院信息无障碍应用场景之一。

在医院中医科门诊外,记者发现盲人患者车先生正拿着手机收听今天就诊的门诊病历内容。车先生因身体疲乏到中医科调理,接诊的中医师许远经过详细的望闻问切后,将治疗方案写到电脑中的数智语音病历中。在完成就诊后,许远点击“打印语音病历”按钮,一张带有二维码的门诊病历被打印出来。许远告诉车先生,这张纸质病历的左上角有一个二维码,只要用智能手机扫一扫,就能随时随地“听”到自己的门诊病历内容。

为了最大限度满足肢体残障人士来院就诊的交通出行需求,该院还开发了无障碍预约车位系统应用。患者只要提前通过医院微信公众号实名注册,在“智慧医院”服务模块中在线预约无障碍车位,到院后便能直接行驶至预约车位停车。

该院党委书记叶俊介绍,为更好地服务2022年杭州亚运会和亚残运会,自去年8月以来,医院在杭州市卫生健康委统一部署下,在门诊区域全面启用信息无障碍应用场景,先后引进智能语音等新技术,让听障、视障人士和年长者就医听得见、看得见。医院还配备了远程手语翻译系统、配置了语音咨询机器人,并为盲人提供带有盲文标识二维码的智能语音病历等,着力解决特殊群体就医过程中遇到的难点、堵点、痛点,让他们可以安全、便利地获得舒心服务。

中国药科大学与江苏疾控战略合作

本报讯 (通讯员**姜晨** 记者**程守勤**)近日,中国药科大学与江苏省疾病预防控制中心签署战略合作框架协议。中国药科大学党委书记金能明和江苏省疾病预防控制中心党委书记朱宝立共同为中国药科大学公共卫生与应急药学研究院揭牌。

此次双方合作是中国药科大学进一步深化政产学研协同创新深度融合、加快推进“双一流”建设的创新举措。双方将基于各自优势学科,在教育教学、科技平台、队伍建设、信息库等方面建立资源共享机制,通过合作提升双方公共卫生领域教学科研和公共卫生服务能力,助力健康中国战略和健康江苏建设。

陕西推进重点民生项目

本报讯 (记者**张晓东** 通讯员**魏剑**)近日,陕西省卫生健康委召开陕西省委、省政府领导联系督促重点民生项目推进会,听取了项目进展和成效情况汇报,并进行再安排、再部署、再推进、再落实。

据了解,该委承担的重点民生项目共计两大类13个项目。第一类项目是“实施健康陕西17项行动”,包括在革命老区建设1个中医特色康复示范中心、3个中医优势特色专科及72个基层示范中医馆,组织中医专家赴基层开展100场义诊宣传活动,建设1个省级重大疫情救治基地,建设100个老年友好社区和100家社区医养结合服务中心等。第二类项目是“保障妇幼健康”,提出孕产妇和新生儿出生缺陷检查率要达90%,全省农村妇女宫颈癌和项目地区乳腺癌检查覆盖率达到80%,加强0~6岁儿童眼保健和青少年近视防治等目标。截至目前,已有8个项目完成了预期的目标任务,还有5个项目正在积极推进。

该委党组成员、副主任杨联昌在会上要求,要把抓好重点民生项目实施作为推动党史学习教育走深走实、落实好“我为群众办实事”实践活动的重要举措;建设责任要到位、措施要到位、推进要到位、进度要到位,确保项目尽快建成见效。

乌鲁木齐市互联网医院增至16家

本报讯 (记者**张楠 刘青 夏莉涓**)新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市妇幼保健院、友谊医院、儿童医院、中医医院等16家医疗机构近日陆续加入互联网医院平台,并通过审批。

该互联网医院平台是乌鲁木齐市“互联网+医疗健康”的惠民服务平台,也是乌鲁木齐市卫生健康委深化党史学习教育、扎实开展“我为群众办实事”实践活动的医疗惠民项目。目前,已有260个专业科室、615名医师及69名药师在该平台上备案。

为了有效保障在校师生的健康,预防冬季流感的发生蔓延,11月15日,重庆智能工程职业学院为全校师生免费熬制中药汤剂,在学校食堂入口处免费提供。图为学生们一边喝中药汤剂,一边了解流感的预防措施。 特约记者**陈仕川**摄

喝中药,防流感

北京怀柔“本草小象馆”亮相

本报讯 (特约记者**孙建国** 通讯员**金鑫**)近日,在北京市怀柔区中医医院门诊大厅西侧,一尊针灸铜人和一颗结满“百果”的生命之树伫立在走廊一侧,吸引患者不时驻足观看,这是该院新建的“本草小象——中医药文化体验馆”。

该体验馆共设置智能针灸铜人、生命之树、字里藏医、道地药材等8个模块,从多个维度解析中医历史和“天人合一”的理念。其中,智能针灸铜人模块设有智能查找功能,公众可通过该功能,了解中医经络、穴位的名称、位置、主治疾病等知识;生命之树模块,通过“百果”按键与触屏互动的形式,向公众展示生命观、疾病观、防治观。据了解,怀柔区中医医院去年成为北京市32家“北京中医药健康文化馆”首批建设试点单位之一。“‘本草小象馆’的建设,旨在为群众提供科学、权威、综合、便捷的中医药健康生活指导。”该院相关负责人表示。

重庆

“五小”创新发明角逐决赛场

本报讯 (通讯员**万芮汐** 记者**黎军**)第三届卫生健康系统“五小”创新晒暨首届全国卫生健康行业青年创新大赛重庆专场活动决赛日前在重庆医药高等专科学校举行,24个优秀项目参与角逐。

决赛现场,重庆医科大学附属儿童医院刘丽团队带来了儿童回流灌肠裤推广项目。这种灌肠裤可用于先天性巨结肠患儿回流灌肠操作,既能充分包裹患儿肢体,达到良好保暖效果,又能充分暴露操作部位,还能协助固定患儿保持灌肠体位。这一创新已在西南地区8家公立医院推广使用。

重庆医药高等专科学校刘洪妤团队带来的是过期药品专业回收公益项目。该项目通过专业志愿者培育,制作多元化科普宣传资源,开展体系化的“政校企联动”专业回收,实现提升居民安全用药意识、减少过期药品囤积的药品安全科普目标。

据了解,2019年,重庆市卫生健康委联合团市委启动了卫生健康系统“五小”(小发明、小创新、小革新、小设计、小建议)创新晒专场活动。前两届比赛中,有逾百项创新项目参与比拼。

“驻村经历是宝贵的财富”

□本报记者 **李季**
特约记者 **陈慧**
通讯员 **侯琳**

在乡村振兴的大舞台,他用两年时间让村庄旧貌换新颜。他就是河南省郑州人民医院驻新郑市观音寺镇前河刘村原第一书记赵宪阳。近日,赵宪阳凭借在驻村工作中的突出表现荣获河南省优秀驻村第一书记。

2017年11月,按照郑州市委组织部安排,郑州人民医院与新郑市观音寺镇前河刘村结对帮扶,医院原团委书记赵宪阳任第一书记兼工作队队长。在缺资金、缺项目、缺建设用地、缺工作经验的情况下,赵宪阳带领前河刘村干部群众迎难而上,注册成立了新郑市惠农实业有限公司,向郑州市农委争取到了150万元资金建设标准化厂房,增加村集体收入的同时帮助村民家门口就业增收。他还利用第一书记30万元产业发展资金,与周边几个村联合开展规模化养殖项目;和村干部积极向民政部门争取资金筹建托老站,帮助村民解决养老难题;争取资金对村庄进行亮化、美化。

赵宪阳驻村工作得到了派出单位郑州人民医院的大力支持,医院在前河刘村挂牌成立了“郑州人民医院医疗集团前河刘村远程诊所”,通过“互联网+医疗”让村民享受到省会三甲医院的优质医疗服务。村里还每年组织60岁以上老党员到郑州人民医院免费体检,邀请医院专家携带医疗设备到前河刘村义诊,提升村卫生所服务能力和村民健康管理水平。

围绕健康中国行动,赵宪阳提出了“一个健康梦想、七大具体举措”,在郑州人民医院、新郑市卫生健康委和观音寺镇政府的支持下,建成了前河刘村“健康小屋”,累计服务群众5万余人次;开办健康教育大讲堂,每季度邀请省城专家义诊,每月邀请专家讲课、培训心肺复苏急救技术;打造健康步道,沿途设置健康教育宣传栏、墙体彩绘健康素养66条;发挥驻村工作队员优势,利用村里广播开通了《老冉读报》等栏目,先后播出400余期。

2019年4月,河南省卫生健康委联合戏剧名家共同创作了大型现代戏豫剧《乡村医生》,剧中扶贫干部原型就是赵宪阳。赵宪阳现任郑州人民医院侨光医院主任兼任郑州人民医院郑州铁路职业技术学院门诊部主任。他说:“驻村经历是一生中最宝贵的财富,驻村精神将激励自己持续前行。”

党员志愿者走进浦东塘北村

本报讯 近日,上海市浦东新区公利医院骨科医学部主任杨铁毅带领党员志愿者走进浦东书院镇塘北村,为村民送去医疗服务和保健知识。

当天,该院党委组织骨科、消化内科、耳鼻咽喉科、疼痛科和超声科等科室的20多名党员志愿者走村入户,为村民解决医疗保健问题,把优质医疗服务送到村民家门中。该院党委将长期坚持下基层,把党的温暖和医务工作者的暖心服务送到村民身边。 (**杨家为 吴瑞莲**)

江苏盱眙

“出生一件事服务平台”建立

本报讯 (通讯员**刘义云** 记者**程守勤**)“您打开手机扫一扫这个医保电子凭证二维码,根据提示输入宝宝的信息,就能得到一个宝宝专属的二维码,以后宝宝健康检查、费用结算就更加便捷了。”近日,在江苏省盱眙县人民医院产科,护师曹茹正“一对一”指导产妇激活医保电子凭证。

该科专门建立了“新生儿出生一件事服务平台”,护理人员统一帮宝宝们办理,家长们只需提供相关申请材料,护理人员就能协助办理好所有事项。这一天,盱眙县人民医院产科诞生了9位“牛宝宝”,护士长陈加梅带领护理姐妹们为宝宝们办理完出生证明和户口信息后,还热情地指导宝妈们在手机上完善宝宝的电子医保信息。

“不出病房就能办理宝宝相关手续,服务太周到了。”宝妈李女士高兴地说。

实干谱写新篇章 聚力托起健康梦

——江苏省连云港市第二人民医院创新发展纪实

站在新的发展起点上,江苏省连云港市第二人民医院(以下简称“连二医”)坚持和加强党对医院工作的全面领导,巩固扩大医改工作成效,强化管理创新、技术创新、服务创新、模式创新,加快以疾病为中心向以健康为中心转变,全面推进三级甲等综合医院评审工作,以更高要求检视医院发展成效,为建设现代化新港城贡献力量。

党建引领医院高质量发展

“十三五”期间,特别是新一届院党委班子成立以来,连二医坚持抓实抓牢党建暨党风廉政建设,以落实市委巡察整改和省纪委专责监督意见整改为导向,围绕中心工作抓党建,巩固提升“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,深入开展党史学习教育,推进“我为群众办实事”实践活动,切实发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,进一步激发了党员干部职工履职担当、奋发有为、干事创业的“精气神”。

2021年是中国共产党成立100周年,也是“十四五”开局之年。站在113年发展新起点上的连二医迎来了新一轮三级甲等综合医院评审工作。连二医以三级甲等综合医院评审工作为切入点,全面部署、全员参与,以评促建、以评促改、评建结合,坚持三级甲等综合医院评审工作日常化、常态化、持续改进标准化、更优化,为医院改革、持续发展注入了全新活力。

医院在医疗质量、工作效能、服务流程、信息化建设等方面不断提升服务能力,努力构建区域内让群众放心、百姓信赖的三级甲等综合医院,以昂扬的精神迎接新的检阅。

全面筑牢疫情防控安全线

2021年7月下旬,全国多地出现新冠肺炎疫情反弹的情况。连二医第一时间全面部署,迅速进入疫情防控应急状态,积极优化升级多项举措,高标准筑牢、筑实疫情防控安全屏障。

医院疫情防控专班召开会议,传达学习国家、省、市疫情防控工作精神,在加强疫情防控日常督导的前提下,重点加强入口管理、预检分诊、发热患者处理、院感防控、医疗废物、核酸检测等位点的管理与巡查,落实诊疗规范及个人防护,逐一梳理工作流程、应急机制、人员管控、物流管控等方面可能存在的漏洞。医院强化全员培训与考核,并按要求成立了公共卫生科,根据需要配备院感专职人员。

医院先后有40余名队员前往南京、扬州等地支援疫情防控工作。医院援扬州临时党支部充分发挥战斗堡垒作用,队员们同舟共济、敢于拼搏,体现了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,也体现了医院“诚义、厚德、精术、至善”的办院精神,为医院树立了良好形象。

医院紧紧围绕“医患同防”的管控理念,运用信息化手段,全面排查全院职工,含第三方在院人员的行程记录,精准追踪,做到“一个不漏,管理全覆盖”。

医院通过互联网、电话等方式,开展分时预约、掌上支付、网上医疗结果查询等便捷服务。

医院在两院区重要入口、预检分诊处加装集健康码识别、体温检测、身份证、人脸识别等多功能于一体的全智能门禁系统、自助闸机等。

奋力推动学科建设走在前列

连二医现拥有肿瘤科、神经内科、普外科、检验科、心血管内科等5个省级临床重点专科,32个市级临床重点专科,互联网医院标准化建设、安宁疗护国家试点、老年医学和医养结合培训等工作走在了全省前列。

医院先后创建成为国家级住院医师规范化培训基地、国家级药物临床试验机构;建成省级区域胸痛救治中心、国家高级卒中中心,医学检验科通过ISO15189复核评审,呼吸与危重症医学科通过国家PCCM认证,癫痫中心通过CAAE专家组现场复审,老年友善医疗机构建设得到高度认可;取得江苏省首批互联网医院执业许可,与清华大学附属北京清华长庚医院等多家医院定期开展远程会诊。

人才助推医教研齐头并进

优秀人才始终是推动医院发展的不竭动力。连二医先后实施“青苗计划”“青蓝传承工程”“头雁工程”,实现初级、中级、高级职称人才梯队建设全覆盖。

医院通过设立“中青年医学人才成长基金”“医疗技术创新基金”“海外留学基金”,充分激发人才创新、创优的能力。

2017年以来,医院培养和引进博士60余名,新增省突出贡献中青年专家、省双创博士、青海省“高端创新人才千人计划”5人,国家级学会和协会委员15人、省级以上专业委员会委员234人,入选“333高层次人才”等省部级人才工程12人次,新增硕士生联合培养点8个,研究生导师、兼职教授、副教授50余人。

近年来,医院获国家自然科学基金项目、省重点研发计划(社会发展)项目、省自然科学基金课题、省科技进步奖、省医学科技奖、省中医药科技奖、省医学新技术引进奖数量均创历史新高。

随着西部城区新地标、市重点工程——“西院区急危重症救治病房及住院医师规培基地”大楼提前封顶,连二医昂首奋进在“建设省内有影响,苏北进前列,市内做标杆,总体实力较强的三级甲等综合医院和苏北一流的三级甲等肿瘤医院”的发展之路上,以继往开来的担当,勇担“争当表率、争做示范、走在前列”新使命,为港城及周边地区人民群众的健康保驾护航。

(**孙利**)