

新疆

培训婴幼儿照护
工作负责人

本报讯 (记者张楠 刘青 夏莉娟)近日,新疆维吾尔自治区卫生健康委举办的第一期新疆3岁以下婴幼儿照护服务工作培训班在乌鲁木齐市启动,来自全疆14个地(州、市)卫生健康委的婴幼儿照护服务工作负责人共49人参加培训。

本次培训班邀请医疗护理、消防安全等领域专家,就托育服务相关政策、托育机构标准化建设、消防安全、疫情防控及婴幼儿预防伤害、职业技能人才培养等内容,开展为期3天的培训。培训共举办3期,计划培训14个地(州、市)卫生健康委的247名婴幼儿照护服务工作负责人。

据悉,自2019年起,新疆卫生健康委推进3岁以下婴幼儿照护服务工作,加强全疆托育机构备案管理和指导。截至目前,全疆托育机构注册297家。该委共下达2021年托育建设中央预算内投资项目24个、中央预算内投资3676万元,并启动婴幼儿照护服务示范城市创建活动。

辽宁

护理研究生
在线比拼科研技能

本报讯 (记者邹欣芮)近日,第四届辽宁省护理研究生论坛暨研究生优秀科研设计竞赛以线上的方式举行。中国医科大学护理学院研究生李雪婷的科研设计“乳腺癌相关淋巴水肿患者运动管理方案的构建”与辽宁中医药大学护理学院研究生李雪的科研设计“五音疗法对肾精虚亏失智老年人的应用研究”获得竞赛一等奖。

据了解,本次论坛由辽宁省护理学研究生创新与学术交流中心主办,省内8所高校的护理教师、护理学专业研究生等近300人参与了论坛活动。评审专家从选题意义、立题依据、研究预期目标、研究内容、研究方法、质量控制、伦理问题、拟解决的关键问题、研究的整体创新性等方面对科研设计进行综合评价,最终评选出辽宁省护理学专业研究生优秀科研设计一等奖2名、二等奖4名、三等奖7名。

四项举措齐发力 心理服务铺大网

内蒙古精神卫生服务能力跃升

本报讯 (记者柴羽佳 特约记者李忠敏)内蒙古自治区精神卫生工作已跻身全国第一方阵,在册患者报告患病率从2015年的2.25‰升至目前的4.74‰,在册患者服务指标全部达到国家要求;严重精神障碍患者救治管理工作获评从全国第31名跃升至2019年、2020年连续两年全国第二名。这是记者近日从内蒙古自治区

精神卫生中心得到的消息。

据介绍,内蒙古精神卫生中心在严重精神障碍患者管理工作中,四大举措齐发力,成效显著。一是牵头开展了面向全区的严重精神障碍患者地毯式筛查攻坚战,全面筛查患者,并纳入系统管理。二是组织各盟市开展为全区贫困患者免费送药下乡工作,切实帮助严重精神障碍患者解决了服药

难问题。三是推动全区严重精神障碍患者家庭医生签约服务率实现100%,推动社区精神康复站实现了103个旗县全覆盖,有效促进患者恢复社会功能,回归社会和家庭。四是在全国率先开展精神卫生综合管理示范区创建工作,创建了11个省级示范区,取得一系列可推广的经验。

目前,内蒙古自治区已建立社会

心理服务网络,社会心理服务全面开展。在新冠肺炎疫情期间,内蒙古将心理危机干预纳入新冠肺炎疫情联防联控工作机制,通过心理疏导,避免极端事件的发生,维护了社会稳定。内蒙古精神卫生工作已经形成政府领导、部门齐抓共管、社会广泛参与、单位和家庭尽力尽责的精神卫生综合服务管理机制;健全了与经济社会发展

水平相适应的精神卫生预防、治疗、康复服务体系,基本满足了人民群众的精神卫生服务需求;完善了精神障碍患者救治救助保障制度,显著减少了患者重大肇事肇祸事件发生;积极营造理解、接纳、关爱精神障碍患者的社会氛围,提高全社会对精神卫生重要性的认识,促进了公众心理健康,推动社会和谐发展。

广安门医院义诊
庆建院66周年

本报讯 (记者崔芳 通讯员尹璐)近日,中国中医科学院广安门医院举办庆祝建院66周年百姓健康义诊活动。

当天,来自该院心血管科、妇科、外科的临床专家结合专业特长,针对

专科疾病治疗、慢性病管理、中医养生、预防保健等相关问题,现场解答群众咨询。内分泌、心血管专科护理团队从饮食、运动及中医护理等方面,向患者提供疾病自我调护健康指导和生活起居健康宣教。南丁格尔志愿护理服务分队现场开展中医适宜技术,为患者贴耳豆。药学部的药剂师为患者讲解常见中药知识,传授中药煎煮及中药饮片鉴别方法。义诊同期,广安门医院在门诊楼举办了《建院六十六周年大型历史长卷》《广安门医院2021年大事记》展。

北海市人民医院
银滩院区投入使用

本报讯 12月18日,在广西壮族自治区北海市人民医院建院135周年院庆之际,该院银滩院区投入使用,填补了北海市西南方向没有三级医院的空白。

北海市人民医院银滩院区按照三级综合医院标准建设,设置病床1000

张,将充分发挥北海市产科质量控制中心、麻醉质量控制中心等33个市级质量控制中心挂靠在该院的优势,承担起全市医疗卫生龙头医院的责任,发挥紧密对接、上下协同的作用,带动基层医院夯实诊疗基础、定好诊疗规范、抓好医疗安全;帮助基层医生开阔视野,提高认识,促进专业能力和管理能力提升;推动专科联盟建设,精准提升专科服务能力;进一步推进同质化管理,打造高质量发展的区域医疗服务体系;提升与北京大学人民医院医联体建设能力,促进医疗资源共享,缓解群众看病难、看病贵问题。(唐小辉)

湖北壮大老年医学人才队伍

本报讯 (特约记者潘健兴)“昨天,我们还在一起学习;今天,我们站在这里告别;明天,我们就要奔向不同岗位,为老年健康事业发展贡献光和热。”12月17日,2021年度全国老年医学人才培养项目暨湖北省老年医学科医师培训班结业典礼在荆州市第二人民医院举行。该省首批65名老年医学人才完成了3个月的学习培训,顺利结业,即将返回派出地医院。

9月23日,全国老年医学人才培养项目在湖北省启动,首批来自武汉、襄阳、十堰、黄石等地的65名学员经过3个月的全脱产学习,圆满完成《全国老年医学人才培养项目医师培训大纲》教学任务。“此次培训,进一步完善了老年医学人才培养机制,壮大了老年医学人才队伍,加快补齐了老年健康服务供给短板,为全省老年人的幸福生活打下了坚实基础。”湖北省卫生健康委监察专员、一级调研员孔习兰说。

65名学员来自湖北省各地的多

家医院。这些医院中,有的还没有建立老年医学科,有的正在建设中,有的正准备申报省级临床重点专科。这些学员将把荆荆二医的先进理念和技术带回去,促进本医院、本地区老年医学发展,为更多老年人的健康服务。

“荆荆二医始终将医疗卫生健康事业置于高质量发展大局中,改革创新,不断提升医疗服务能力,充分发挥示范引领作用,为荆州市乃至湖北省的老年健康事业发展作出更大贡献。”荆荆二医院长杨学武表示。

对本次培训,荆荆二医党委高度重视,医院专门成立了领导小组,全面统筹培训教学、安全保障、后勤保障等各项工作。医院教学办具体落实,组织老年医学科、肝病科、中医科等相关临床专科围绕培训大纲,制定授课内容。医院行政、后勤等部门为学员住宿、餐饮、安全提供保障。

“从解剖、病理生理、临床表现,到专科诊治流程、老年特色诊疗技术,老师们言传身教、倾囊相授。他们扎实

的解剖学基础、丰富的临床知识、熟练的操作技巧,极大丰富了我们的临床知识,开阔了我们视野,使我们临床技能再次得到提高。”来自十堰市太和医院老年科的郭小兵医生作为学员代表上台发言。

“荆荆二医选派最强的师资力量,精选授课课程,既有线下理论学习,也有临床实践培训,还有线上学习考核,学习形式多样,学习内容丰富,既注重理论学习,又注重临床实践。通过3个月的系统规范培训,学员了解了现代老年医学理念,掌握了老年医学核心知识与核心技能,具备了从事老年医学临床医疗工作所需的综合素质。”荆荆二医副院长汪建成说。

“荆荆二医将全面总结本次培训班的成功经验,探索更活、更优的教学方法,培养更多的老年医学人才,推动我省老年医学事业的高质量发展,为全省老年人的健康服务提供更有力的保障。”荆荆二医副院长肖厚平表示。

“三缩短”工程让“医路畅通”

——滨州医学院附属医院创新发展纪实



医院建成云影像自助系统

排班,合理配置早班、中班或夜班工作人员,提高检查效率……

服务流程的优化,具体到每个检查检验科室,患者感受更加明显。

医院在检验科设置采血等候大厅,不但改善了患者就医环境,通过工作流程的优化,患者等待抽血和检测报告的时间也明显缩短。

“作为区域医疗中心,有很多县区及外市区患者来院就诊,如果不能及时拿到报告,将会影响整体就医流程。我们提高效率,就是为了让患者能在来院当天看完病。”滨医附院检验科主任彭新国说。

为缩短患者从检查到拿到报告单的等待时间,医院放射科逐一科室流程进行梳理、优化,效果良好。目前,门诊患者X线、CT均能当天完成检查,90%的患者当天可以完成MR检查,少数患者第二天完成MR检查。

就在不久前,又一重大利好惠及区域百姓——滨医附院和滨州交运集团达成战略合作。合作后,滨州交运集团将设立医疗健康专线项目,配备专业车辆,增加班次,为滨医附院患者和职工提供往返滨州市各县区及其他地市的定制化(门到门、点到点)出行服务,并将开设直达医院的就医城际公交专线,在院区附近设立乘客上下点,为各县区广大群众就医提供便利的交通服务。

“互联网+”成就“智慧医院”
群众就诊更高效

互联网时代,各医疗机构对“智慧医疗”的探索尝试,让百姓就医获得感更强。

如今,在滨医附院,医院以“互联网+”促进流程优化,建设“智慧门诊”,加强与“互联网+”为引领的门诊流程优化体系建设,优化导诊、分诊、候诊、支付、检查检验结果推送、门急诊病历自助打印和查询等服务流程,提升患者就医体验。

同时,医院大力推进电子健康卡和身份证就诊,采取人工窗口、自助机线下注册和志愿者、自助机工作人员线上注册方式相结合,引导患者实现“智慧就医”,让就医更高效、舒心。

医院门诊大厅增设自助挂号机,在自助机即可完成建档、办卡、充值,减少排队等待时间;医院实现电子健康卡、身份证全流程就诊,完成身份证、电子健康卡、就诊卡等“五卡合一”就诊流程;改造门诊预约挂号流程,实现现场、电话、网络等多种渠道预约;启用微信、支付宝、扫码付、银行卡、医保卡等多种支付渠道,大大缩短了排队等候时间;门诊药房智能配药系统的建设,使人工配药率降低到20%以下,缩短了患者排队取药的等待时间……

医院检查化验科实行“三缩短”工程后有了实实在在的效果。医院智能采血管理系统是医院整体服务链上的一个重要部分,门诊、住院患者采血后标本的收集传输、分拣接收、实验室内标本的运送耗费大量时间,极大影响患者满意度及医院服务质量。

“在智能采血管理系统中,抽血检查的具体流程是,门诊患者自助取号后,系统自动为患者准备采血管、自动打印粘贴试管标签、自动传输至各采血位。”彭新国介绍,采血完成后,系统自动收集采血标本,并无缝传输至分拣接收系统,最后,通过实验室机器人,自动运送至各实验区。

“引进智能叫号采血系统之前,患者采血等待时间为20分钟左右,引进智能叫号采血系统之后,患者采血等待时间下降到15分钟左右。”彭新国说,除此之外,检验科引进先进的检验流水线,实施自动化检验流程,工作效率显著提高,缩短了患者生化检测报告、免疫检测报告的出具时间。

强化顶层设计
助力实施“三缩短”工程

“三缩短”工程不仅仅是一项举

措,其背后是医院践行以“以患者为中心”理念,强化顶层设计,健全运行机制,为群众办实事、办好事的具体体现。

为使患者就医持续“提速”,医院进一步完善内部制度,如修订医生着装规范,全面提升职业形象,以形象提升促服务理念转变,促素质能力提高;再如完善医技科室绩效分配激励机制,提升科室工作人员积极性,同时做好检验检查报告质量控制工作。

健全的机制激发了新动力。为了减少患者等待时间,滨医附院检验科、超声医学科、放射科都延长了上班时间。“我们科室要求全员每天提前半小时上班,让来得早的患者提前做上检查。”医院相关负责人说,科室会根据患者预约情况及时增加人员,“尽量保证患者当天完成检查。”

随着患者检查量的不断增加,诊

断医师书写报告压力也不断增加。为提升效率,尤其是保证门诊患者能够尽早拿到诊断结果,放射科增设诊断医师中午班和小夜班,保证门诊患者在规定时间内拿到诊断报告。

““三缩短”工程实施后,患者等候时间、就医满意度、就医体验和就诊效率均得到极大提升,赢得患者及家属的一致好评,这是我们开展“我为群众办实事”实践活动的生动体现。医院会将这项惠民政策继续推行下去,全力服务百姓健康。”医院党委书记赵景刚说。

在“三缩短”工程基础上,医院有着更宏大的布局。

医院持续推进MDT模式,建设多学科诊疗中心,打造一站式服务;加强宣传,做好预约服务,让更多患者受益;打造多层次门诊体系,完善以普通门诊、专家门诊、知名专家门

诊、专科门诊为主体的门诊体系,满足患者不同层次的就医需求;着力推进专病门诊、知名专家门诊建设,推动门诊服务高质量发展;以器官系统为中心,探索新的诊疗布局;建立黄河三角洲检查检验诊断中心,全力推进影像中心、病理中心、超声检查中心、心电图中心、检验中心落成,提升区域影响力……

持仁心,施妙术。为让百姓就医“医路通畅”,滨州医学院附属医院将不遗余力,谱写改善医疗服务新篇章。

(徐彬)

图片由滨州医学院附
属医院提供

今年以来,不少前往滨州医学院附属医院(以下简称“滨医附院”)看病的患者及家属表示:“提前在网上预约就医时间,按预约时间点去了就能看上病,而且抽血等待与拿报告的时间也明显缩短了。”

为提升百姓就医体验,今年以来,滨医附院推行“三缩短”工程,即缩短患者从进院到诊室时间、从诊室到检查室时间,以及从检查完成到报告出具时间,保证患者就诊有序顺畅。

一系列有力举措,不仅切实提高了患者的就诊效率,更让患者切身感受到医院改善医疗服务的用心。

重塑就医流程
提升群众就医感受

针对院区“停车难”、找诊室难等问题,医院将大门改成“敞开式”,住院一部前方设立临时停车区,方便车辆临时停放接送患者;医院安排专人引导患者就诊,导医服务环节前置;医院在各人口设立门诊科室分布图,并上线电子导航,进一步方便患者尽快找到就诊科室。

“只要患者选择了滨医附院,从入院开始,每一个流程,每一处设置都为缩短就诊时间服务。”医院门诊部副主任任瑞介绍道。

同时,医院完善全院志愿服务体系建设,根据门诊医技科室功能区域划分,安排志愿者和导医人员引导患者快速就诊;推行手机院内导航,方便患者找寻相关检查、化验科室;进一步规范标识建设;落实检查申请单和检查科室地址对接。

为减少从检查完成到报告出具时间,医院继续优化检查检验流程,弹性